APPTEC360
Unified Endpoint Management

# *AppTec360 Enterprise Mobile Manager & ContentBox Administrationshandbuch | Version 4.3.6 (220609.0)*

# Inhaltsverzeichnis

# I. Allgemeines

## Einleitende Worte zu AppTec360

Die Enterprise-Mobile-Management-Lösung von AppTec bietet mit ihrer sehr intuitiv bedienbaren Managementkonsole die Möglichkeit, sämtliche mobilen Devices zentral zu verwalten und zu konfigurieren. Der EMM-Server kann hierbei entweder bei Ihnen in Ihrer eigenen Umgebung laufen oder Sie nutzen unsere cloudbasierte Lösung.

Auch wenn es um das Thema der zentralen Installation von unternehmenseigenen Applikationen auf Smartphones geht, sind Sie bei uns genau richtig. Mit dem Enterprise Mobile Manager können Sie innerhalb von wenigen Sekunden, Unternehmensapplikationen und Dokumente auf die Geräte verteilen oder unerwünschte Applikationen durch White- oder Blacklisting blockieren.

Die Nutzung privater Geräte im Unternehmen stellt neue Herausforderungen an die Absicherung von Smartphones und Tablets dar. IT-Administratoren müssen eine Vielzahl unterschiedlicher Geräte schützen, da Mitarbeiter verstärkt ihre Smartphones im Unternehmen nutzen wollen. Wir helfen Ihnen dabei, alle Geräte und die darauf gespeicherten sensiblen Daten ganz einfach gegen unbefugten Zugriff zu schützen und aus einer intuitiven Konsole zu verwalten

# Unterstützte Geräte und Plattformen

AppTec360 bietet Unterstützung für iOS, Android und Windows Phone Geräte. Beachten Sie dabei, dass der Funktionsumfang der genannten Plattformen voneinander differenzieren kann

Minimale unterstützte Softwareversionen:

iOS Geräte ab iOS Version 3.0
Android Geräte ab Version 2.3
Windows Phones ab Version 8

Bis einschließlich Android Version 4.1.x muss auf den Samsung Geräten der „AppTec MDM Agent for Samsung“ installiert werden, um das Gerät erfolgreich am Server einbinden zu können.

# Erläuterung des „Supervised-Modus“ von Apple Geräten

Der Supervised Modus stell eine erweiterte Schnittstelle für iOS Geräte von Apple dar.

Für ein entsprechend konfiguriertes Gerät können zusätzliche Einschränkungen im Bezug auf die Funktionalität des Endgerätes angewendet werden. Diese sind ebenfalls in diesem Administrationshandbuch enthalten und werden diesbezüglich mit einem Banner gekennzeichnet.

| **Verfügbar im Supervised-Modus** |
|---|

Der „Supervised-Modus“ kann über das Programm "Apple Configurator" aktiviert werden. Der Apple Configurator kann als Konfigurations-Tool die Grundeinstellung neuer iOS Geräte setzen (über die USB Schnittstelle)
Das Tool kann sowohl Konfigurationsprofile als auch Apps installieren. Es ist kostenlos, setzt aber einen Mac-Rechner voraus.

# Erläuterung des „Android Enterprise Device Owner Mode“ von Android Geräten

Der Android Enterprise Device Owner Mode (oder kurz AE Device Owner) erweitert Android Geräte um eine Vielzahl an Schnittstellen. So ist es auf AE Device Owner Geräten möglich Konfigurationen vorzunehmen die vorher entweder gar nicht oder nur auf Samsung Geräten möglich waren.

Um Geräte in den AE Device Owner Mode zu versetzen, müssen einige Bedingungen erfüllt sein. Das Gerät muss Android Enterprise im Device Owner Mode unterstützen (wenden Sie sich bitte hierzu an den Hersteller) und Sie müssen die Management Konsole mit Google verknüpfen, mehr dazu finden sie hier: Android Enterprise

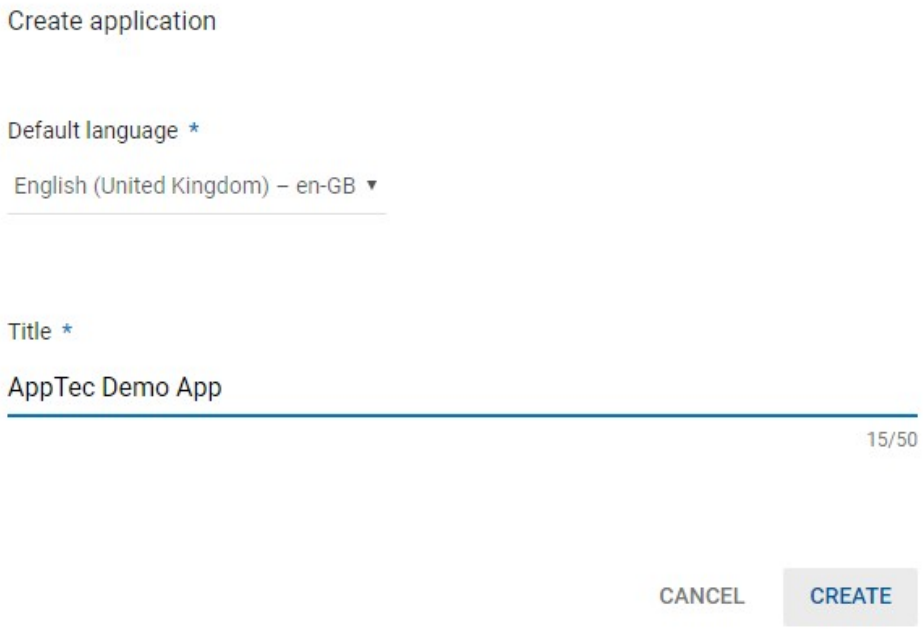
Eine Erklärung, wie Sie die Geräte in den Android Enterprise Device Owner Mode einrollen, finden Sie hier: AE Enrollment

## Eigene Apps in den Google Play Store hochladen

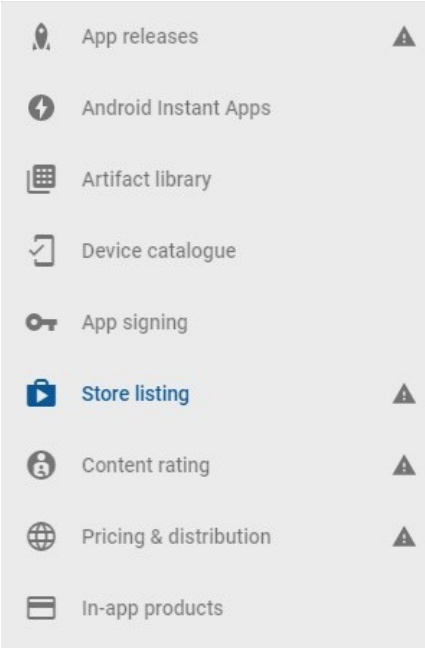
Sie haben die Möglichkeit mit Ihrer Inhouse App einen eigenen Eintrag im Playstore einzurichten. Hier können Sie dann Ihre App hosten und beispielsweise die Vorteile der automatischen Updates des Playstores nutzen.

Um dies zu realisieren, benötigen Sie einen Google Developer Account. Loggen Sie sich mit diesem in der Google Play Console (https://play.google.com/apps/publish) ein.

Klicken Sie dann auf „Create Application“. Wählen Sie die Standard Sprache und den Titel der App.



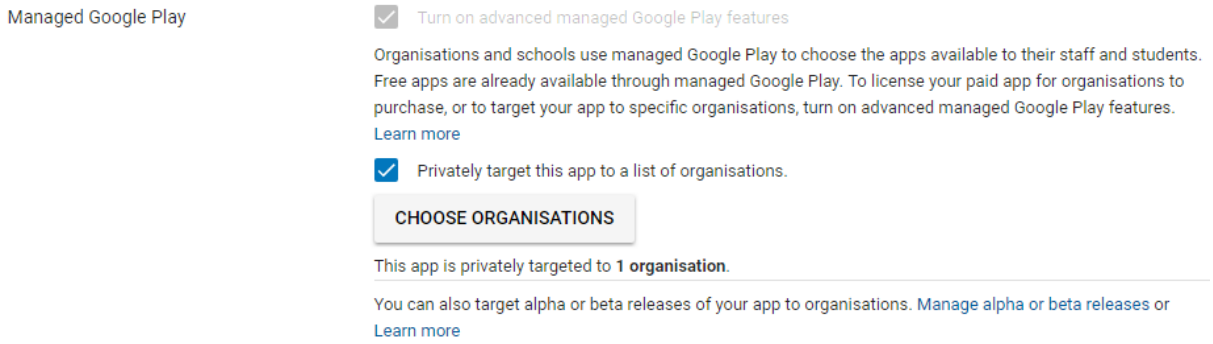
Auf der nachfolgenden Seite müssen Sie verschiedene Informationen zu Ihrer App eintragen.



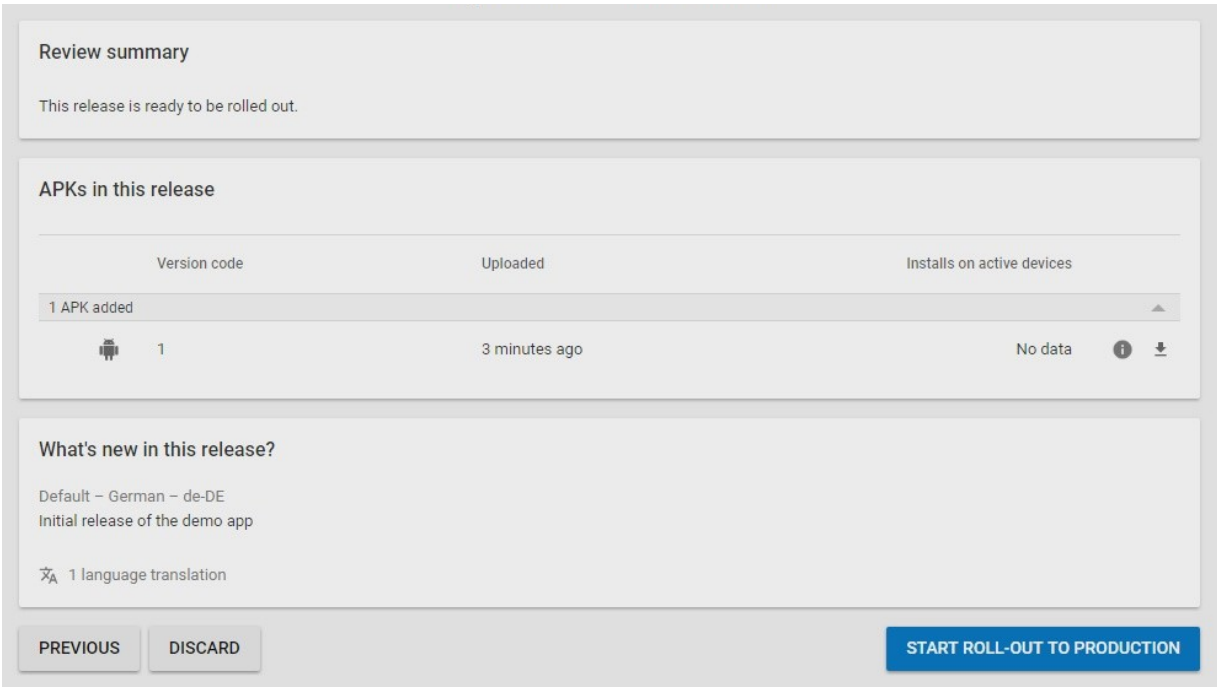

Nach der Eingabe der Daten, sehen Sie an der linken Seite einen Hinweis in Form eines Ausrufezeichens bei einigen Kategorien.

Fahren Sie über die Symbole um eine Information zu bekommen, welche Schritte noch erledigt werden müssen. Sie können diese in beliebiger Reihenfolge abarbeiten.

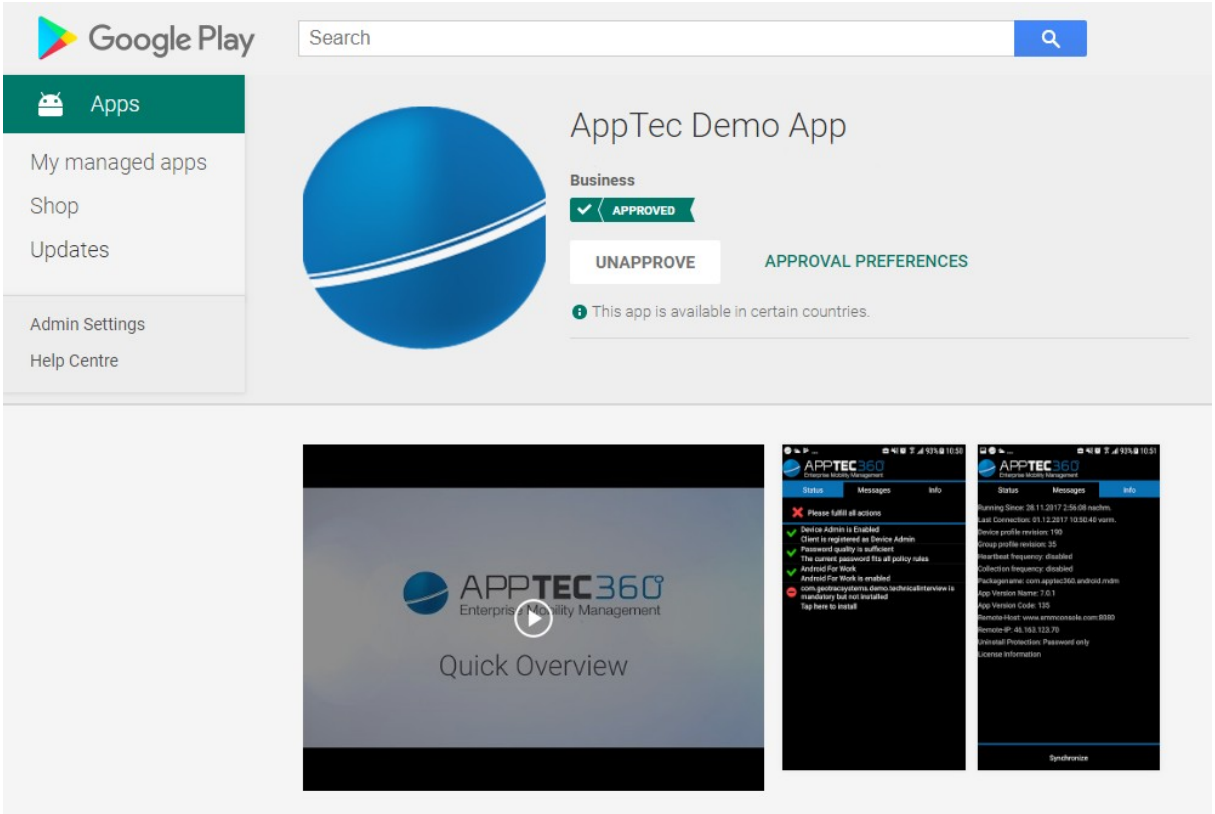
Hinweis: Achten Sie darauf, dass Sie bei „Pricing & Distribution“ verfügbare Länder angeben und bei „Managed Google Play“ beide Optionen auswählen, damit Ihre App nur für Ihre Organisation sichtbar ist.



Wenn Sie mit allen Schritten fertig sind, können Sie unter „App releases“ rechts unten auf „Review“ klicken und abschließend den die App mit „Start Roll-Out to Production“ im Playstore veröffentlichen.

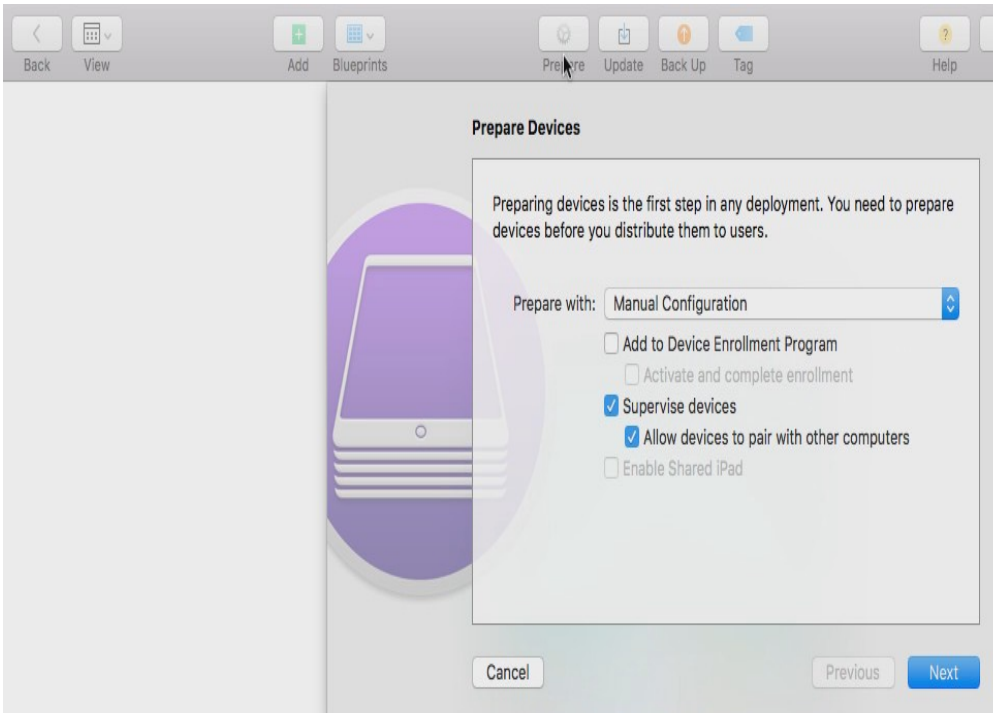



Danach kann es einige Zeit dauern bis die App im Store erscheint. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, können Sie Ihre App im Play for Work suchen und freigeben, um diese dann via AppTec zu verteilen.



## Ein Gerät in den supervised Modus versetzen

1. Öffnen Sie den Apple Configurator
2. Klicken Sie das Gerät an und wählen Sie „Vorbereiten“




3. Wählen Sie „Manuelle Konfiguration“ und „Betreuen von Geräten“
4. Klicken Sie auf „Weiter“
5. *(Optional) Nun können Sie einen MDM Server hinterlegen, bei dem das Gerät direkt eingerollt wird. Den hierfür benötigten Link finden Sie unter „General Settings – iOS Configuration – Configurator & URL“*
6. Wählen Sie Ihre Organisation oder legen Sie eine neue an
7. Wählen Sie welche Schritte bei der Ersteinrichtung angezeigt werden sollen und klicken auf „Vorbereiten“ (VORSICHT: Hierbei wird das gesamte Gerät gelöscht und zurückgesetzt!)

Nun wird Ihr Gerät in den supervised Modus versetzt. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Danach startet das Gerät neu und beginnt die Ersteinrichtung.
Ihr Gerät ist nun im supervised Modus!

## Ein Gerät in das DEP aufnehmen

Sie können mithilfe des Apple Configurators auch Geräte zum DEP (Device Enrollment Program) aufnehmen, sofern die Geräte mit iOS 11 oder höher betrieben werden.
Mehr Infos zum DEP finden Sie hier: https://www.apple.com/business/dep/

Folgen Sie den selben Schritten wie bei „Ein Gerät in den supervised Modus versetzen“ und haken Sie zusätzlich im ersten Schritt „Zum Geräteregistrierungsprogramm hinzufügen“ an. Im Laufe der Vorbereitung, werden Sie nach den Logindaten für Ihren DEP Account gefragt, sofern Sie sich nicht zuvor bereits damit im Apple Configurator eingeloggt haben.

Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, ist das Gerät im DEP Portal dem Server „Devices Added by Apple Configurator 2“ hinterlegt. Sie können danach die Geräte von diesem auf einen anderen verschieben oder diesen Server verwenden.

Damit haben Sie erfolgreich ein Gerät zum DEP hinzugefügt.

# II. Voraussetzungen / Installation

## Voraussetzungen

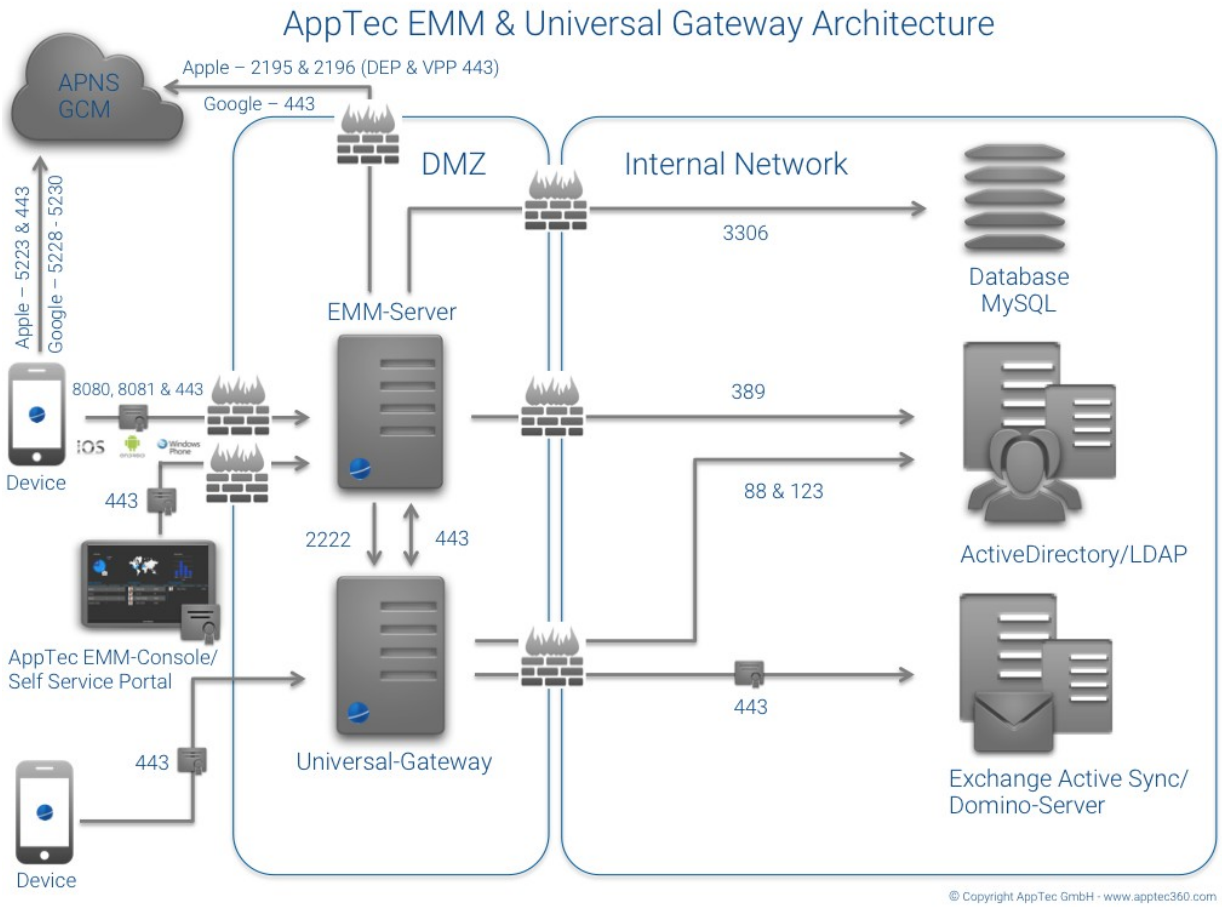
### Systemvoraussetzungen

Die virtuelle Appliance wird im Open-Virtual-Format (OVF) bereitgestellt. Diese kann in folgende Systeme importiert werden:

- VMWare
- MS Hyper V
- Virtual Box
- Citrix Xen Server

Zudem werden 4GB RAM/Arbeitsspeicher und 20GB freier Festplattenspeicher benötigt. Die Appliance basiert auf Ubuntu 64bit

### Firewallregelungen



Any (extern/Devices) → | → AppTec Appliance / emmconsole.com

Ports:

80: Let´s Encrypt – nur bei der erstmaligen Einrichtung nötig. Danach via 443

443: Management, Enterprise AppStore & Windows Phone Kommunikation

8080: Android & iOS Kommunkiation

Any (Devices) → | → Any (extern)

Ports:

5223, 443: Apple Push Dienst, muss ohne Proxy erreichbar sein,
443 als Fallback, siehe https://support.apple.com/de-de/HT203609
5228-5230: Android Push Dienst (GCM), muss ohne Proxy erreichbar sein

Domain Controller → | → AppTec-Server / emmconsole.com

Ports:

389, (LDAPS 636): Benutzersynchronisation mit LDAP

Apptec Appliance → | → Any

Port:

443

Benötigt für den Android Push Dienst (GCM)

Der Port 443 nach außen wird benötigt um in unserer Software nach Apps zu suchen. Leider können wir hier aufgrund der Netzstruktur der Anbieter keine genaue IP oder ein IP Netz angeben. Sollte dieses Feature also gewünscht sein, müsste Port 443 zu Any offen sein.

AppTec Appliance → | → emmconsole.com

Ports:

443: AppTec Appliance Updates, APNS Zertifikatsgenerierung

AppTec Appliance → | → Apple Netz (17.0.0.0/8)

Ports:

2195, 2196: Apple Push Dienst & Feedback Dienst

443: DEP & VPP

## IP-Adresse und DNS Auflösung

Der AppTec Server muss unter einer öffentlichen IP-Adresse erreichbar sein, zudem benötigen Sie einen entsprechend aufgeschalteten Hostnamen bzw. DNS-Eintrag. Zum Einrollen eines Windows-Phones wird zusätzlich eine Subdomain nach dem Schema „**enterpriseenrollment.<Appliance Domain>“** benötigt.
Dieser Eintrag muss auch auf die Appliance zeigen.

## SSL-Zertifikat

Sie müssen ein SSL-Zertifikat, passend zum lizenzierten FQDN, während der Einrichtung hochladen. Es wird zudem das Intermediate-Zertifikat der CA und der Private Key (nicht passwortgeschützt) benötigt.
Bitte beachten Sie, dass wir kein Zertifikatsaussteller sind und keine Zertifikate ausstellen oder erneuern. Das SSL Zertifikat erhalten Sie von einem Aussteller Ihrer Wahl.
Für Windows Phone 10 wird zusätzlich ein Zertifikat für die enterpriseenrollment subdomain benötigt.

SMTP-Relay

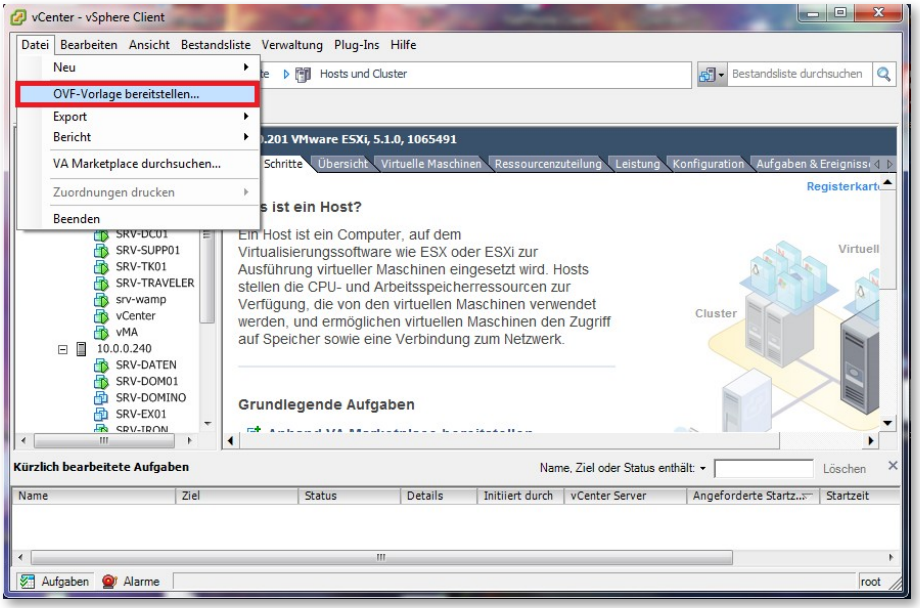
Ein Emailserver bzw. ein Email-Relay wird benötigt, damit der AppTec360 Server Emails an die entsprechenden Benutzer senden kann.

## Lizenzschlüssel

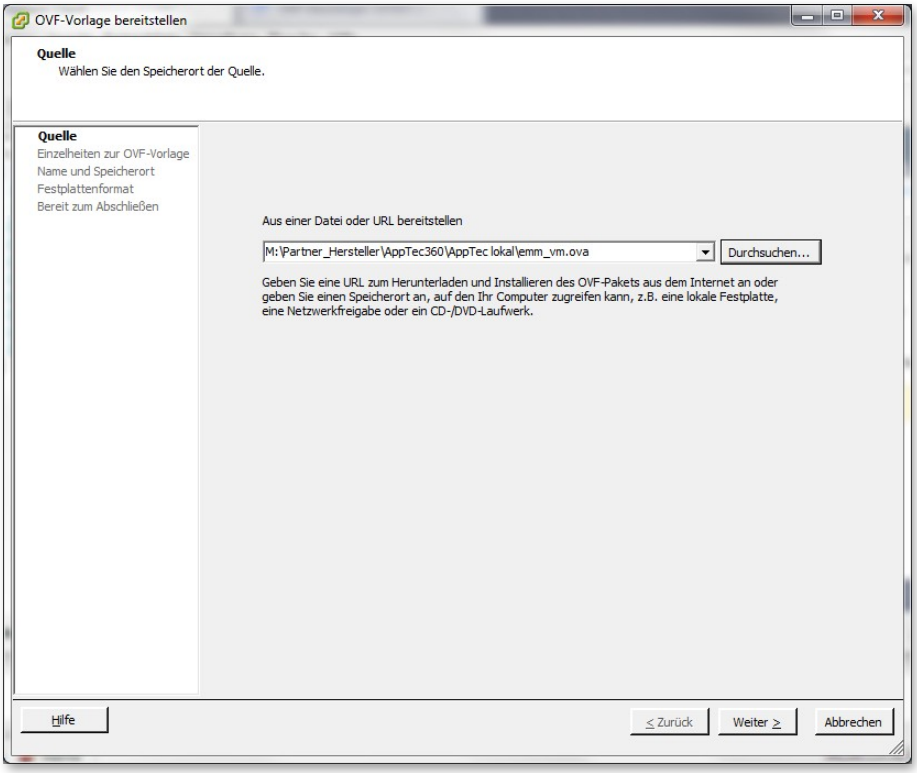
Um den Server erfolgreich aktivieren und installieren zu können benötigen Sie eine gültige Lizenzdatei. Diese können Sie von AppTec360 selbst bzw. von Ihrem entsprechendem Reseller erhalten.

# Installation am Beispiel VMware

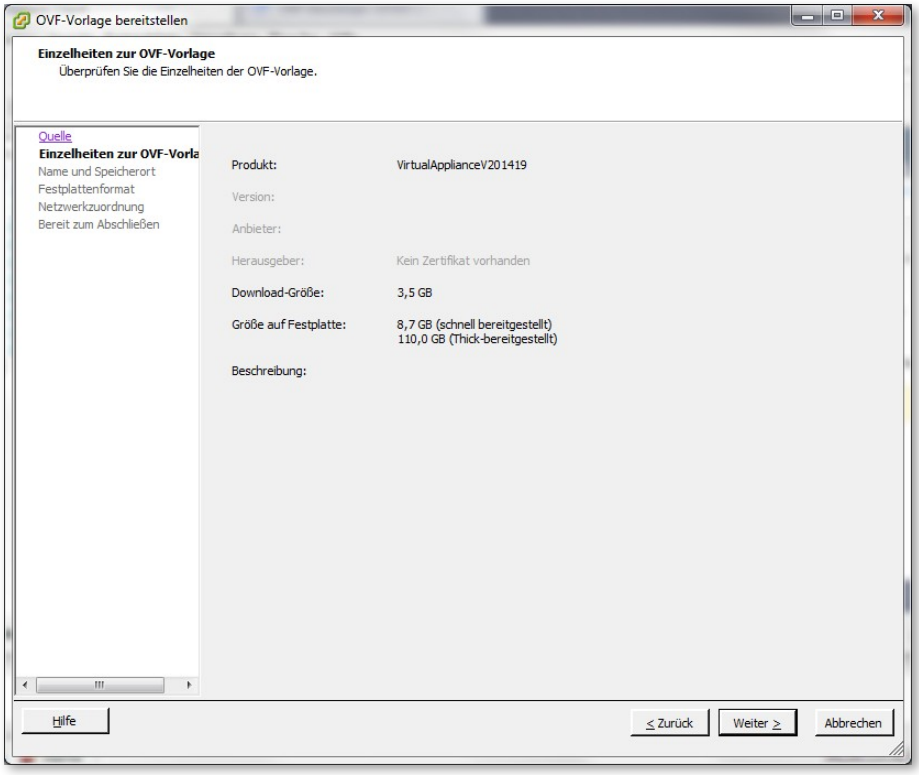
- „Datei“ > „OVF-Vorlage bereitstellen…“



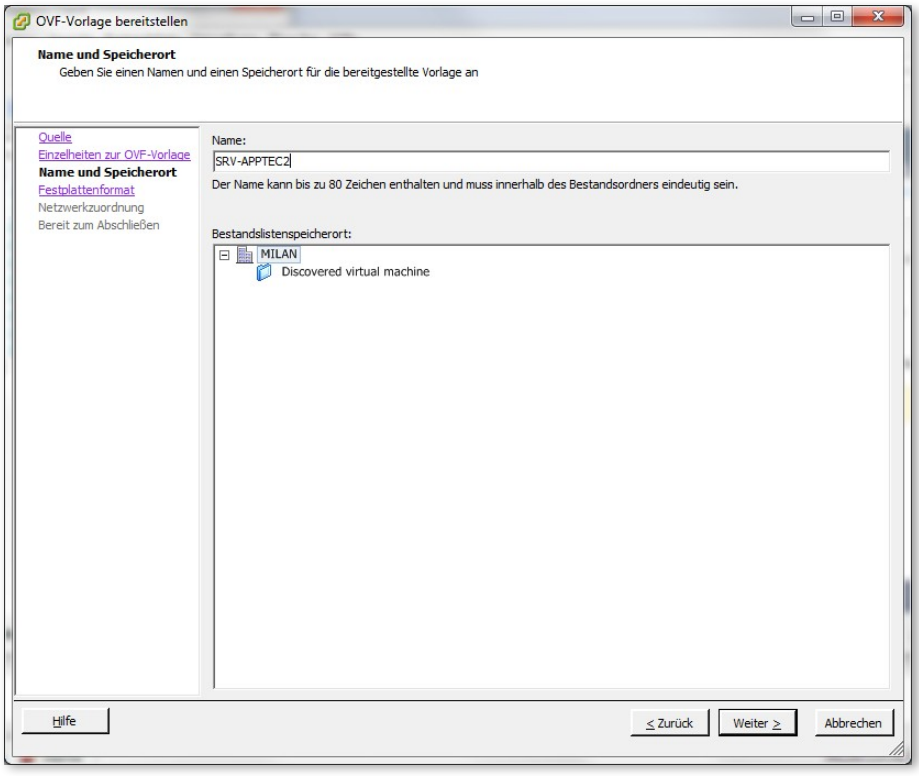

- Im Nachhinein die bereitgestellte OVA-Image auswählen und mit „weiter“ bestätigten.



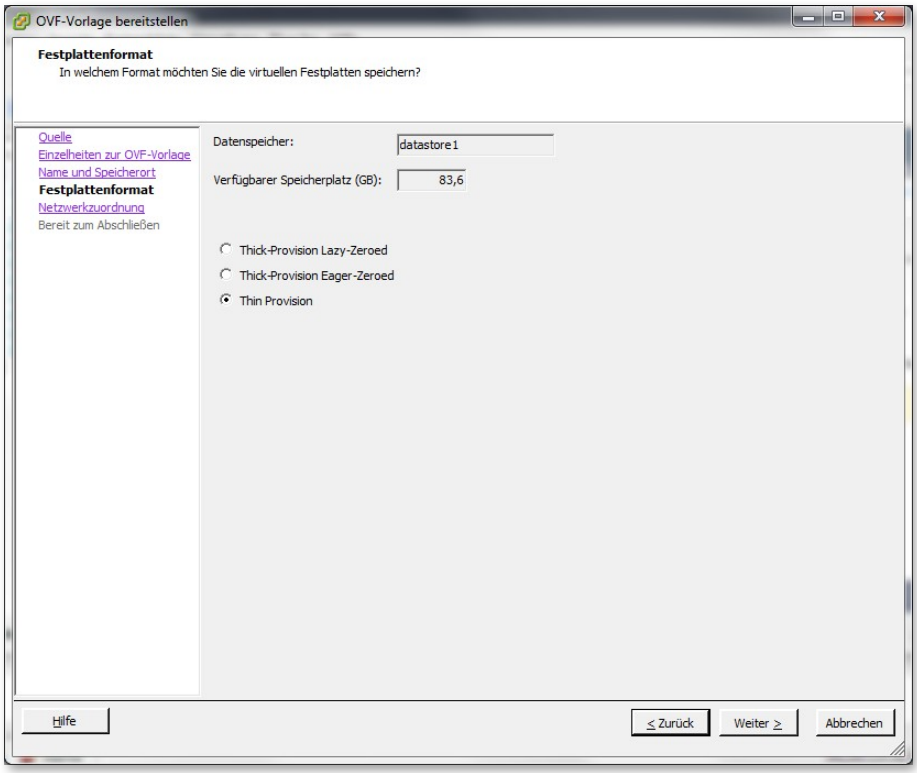
- Einzelheiten zu OVF-Vorlage mit „Weiter“ bestätigen.



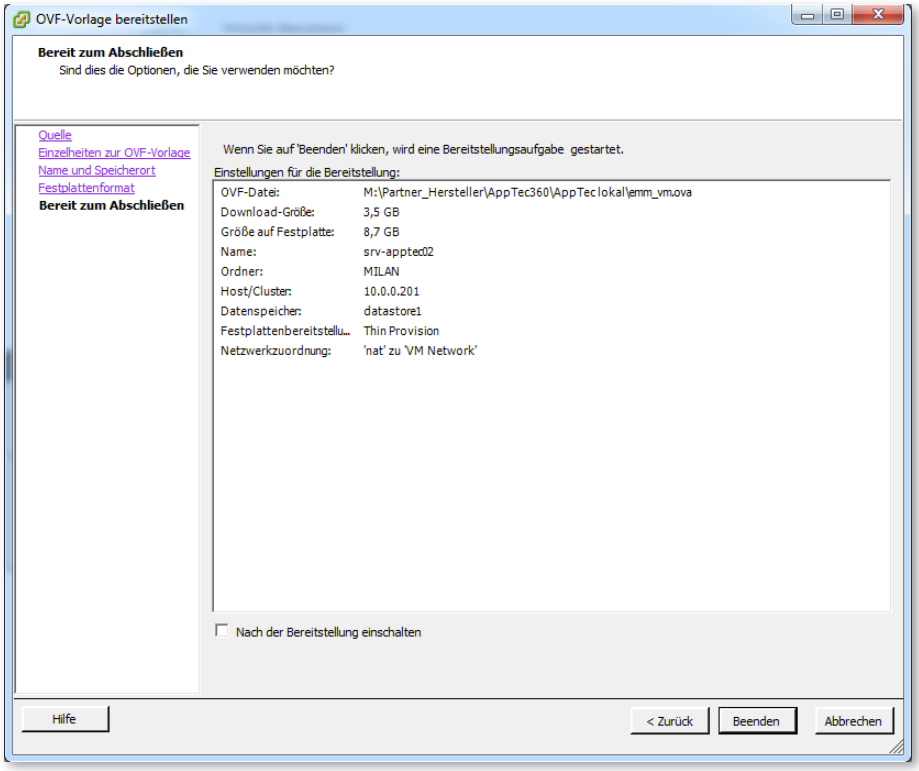

- Hier können Sie die VM nach Ihren Wünschen benennen.



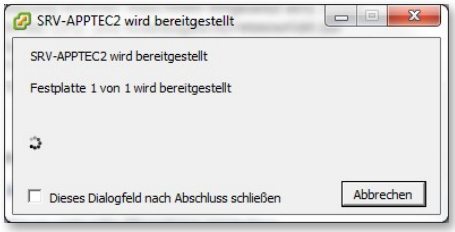
- Festplattenformat der VM mit “weiter“ bestätigen.




- Letzte Ansicht der Konfiguration mithilfe von „Beenden“ abschließen.



- Bitte warten Sie bis die VM erfolgreich installiert wurde.




Bitte beachten Sie, dass Upgrades des Ubuntu-Betriebssystems auf eine höhere Version einen nicht mehr funktionierenden AppTec-Server zur Folge haben kann. Wir empfehlen an dieser Stelle, KEINE Upgrades auf eine neuere Betriebssystemversion durchzuführen! Die einzige Ausnahme bildet das Upgrade von Ubuntu 12 zu 14. Kontaktieren Sie für mehr Infos hierzu support@apptec360.com
Jedoch sollten Sicherheitsupdates eingespielt werden!

## Standard Passwörter für die Appliance

**Root Passwort**

apptec

**Standard Nutzer**

apptec

**Passwort für den Nutzer “apptec”**

apptec

**MySQL Root Nutzer**

root

**MySQL Root Passwort**

apptec

**MySQL Standard Nutzer**

AppTec

**MySQL Standard Nutzer Passwort**

AppTec

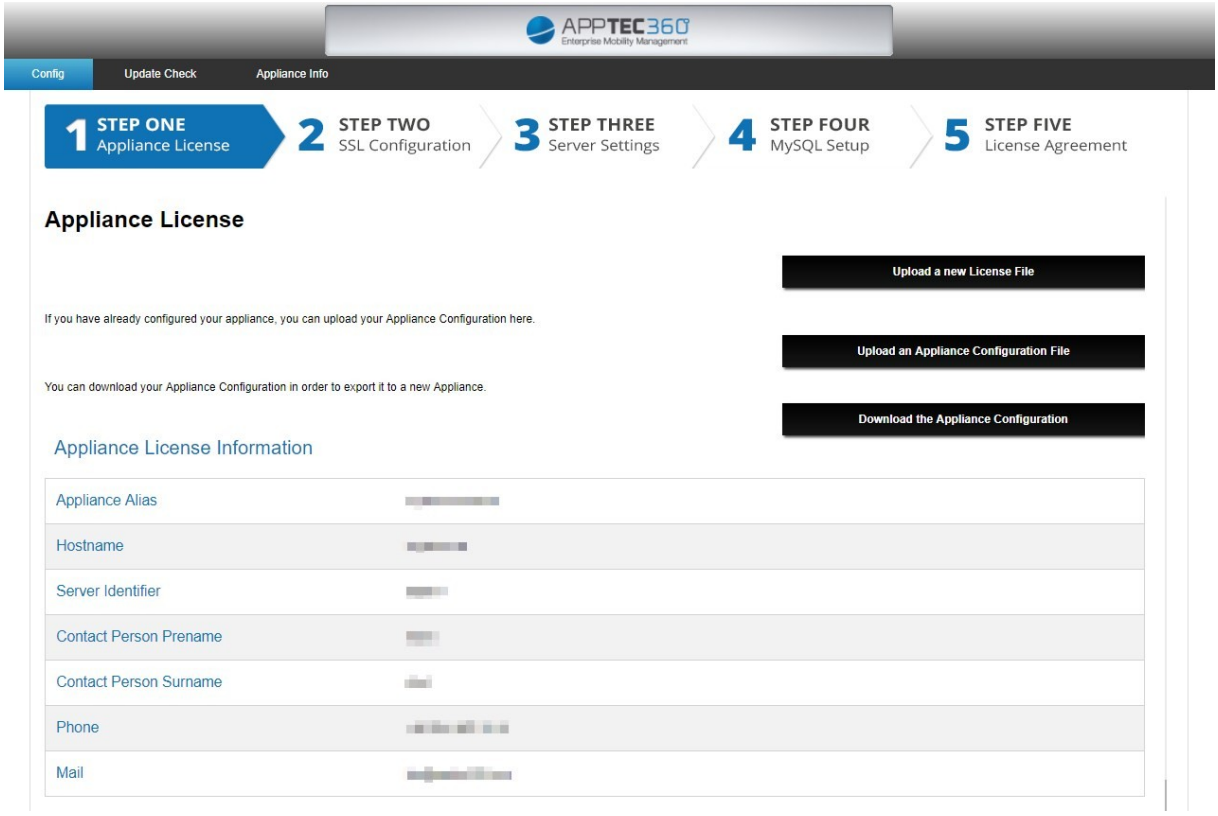
## Konfiguration der virtuellen Appliance

**Wichtig:** Bevor Sie mit der Konfiguration beginnen, setzen Sie die Auflösung der Anzeige auf mindestens 1280x800 Pixel.

Um den Prozess zu vereinfachen, können Sie Konfigurationsseite extern erreichbar machen. Folgen Sie dafür den Schritten in „Von externem Host konfigurieren“

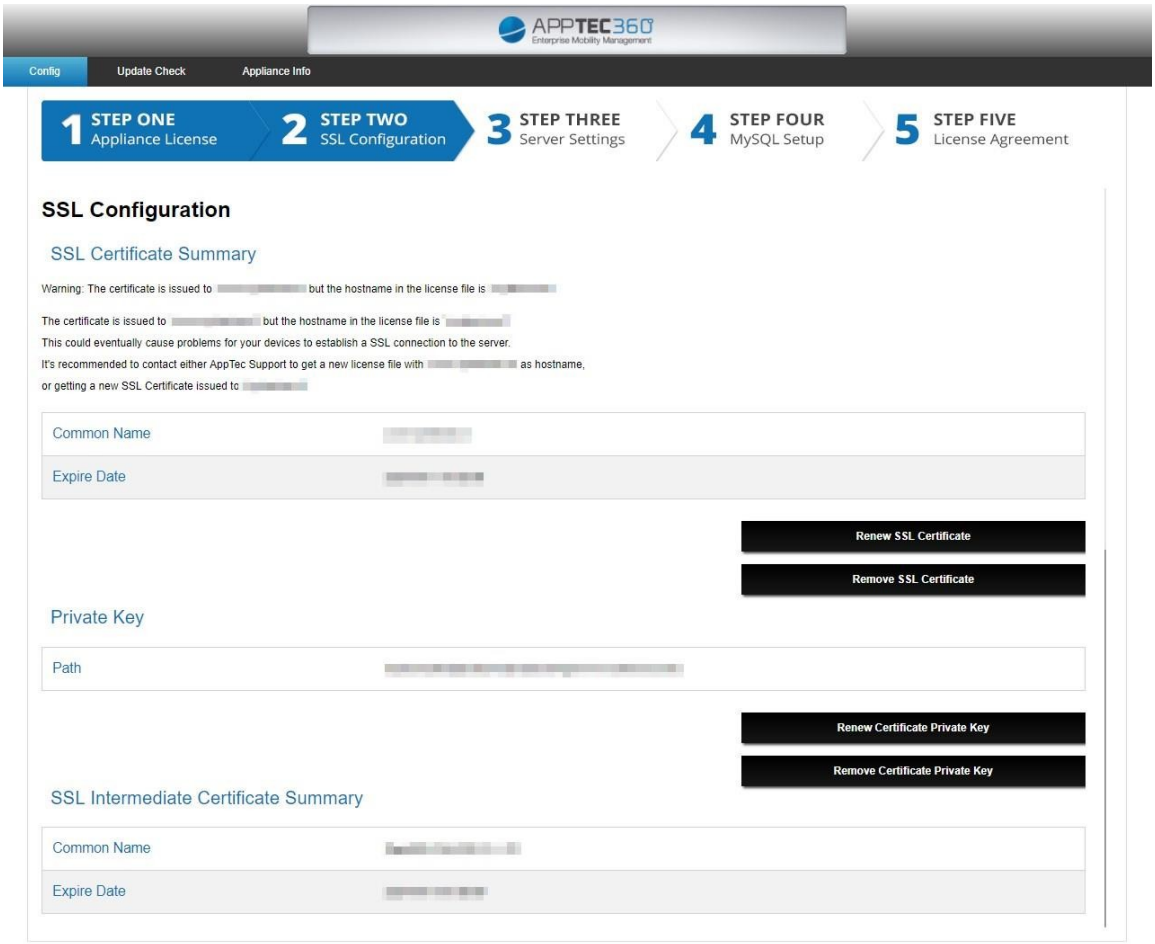
### Schritt 1

1. Laden Sie die Lizenzdatei hoch.
2. Wenn die Lizenz erfolgreich hochgeladen wurde, sehen Sie, wie unten im Screenshot, die Lizenzinofmrationen



## Schritt 2

1. Laden Sie das SSL Zertifikat hoch. Diese sehen Sie in Schritt 1.
2. Laden Sie den Private Key für das Zertifikat hoch.
   **Wichtig:** Der Key darf nicht passwortgeschützt sein.
3. Laden Sie das dazugehörigen Intermediate Zertifikat hoch.




**Hinweis:** Wenn Sie auch Windows Geräte verwalten möchten, brauchen sie eine seperate Subdomain: “enterpriseenrollment.[IHR-APPLIANCE-FQDN]”.

In diesem Fall müssen Sie dann auch hierfür das Zertifikat in Schritt 2 hochladen.

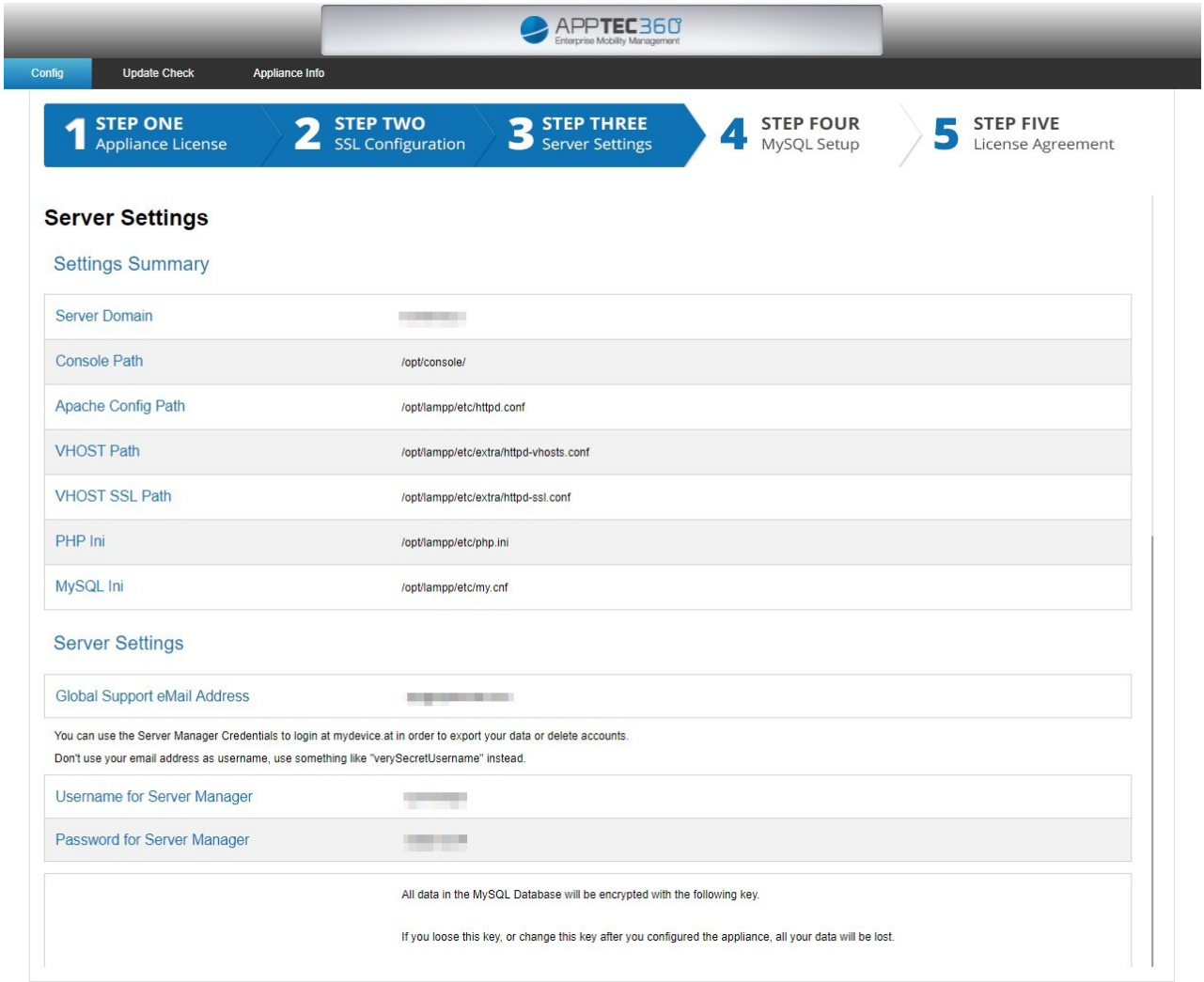
## Schritt 3

1. Geben Sie hier die globale Support Mail Adresse ein. Diese wird verwendet um die Enrollment Mails zu versenden.
2. Bitte ändern Sie den Nutzernamen und Passwort für den Servermanager.

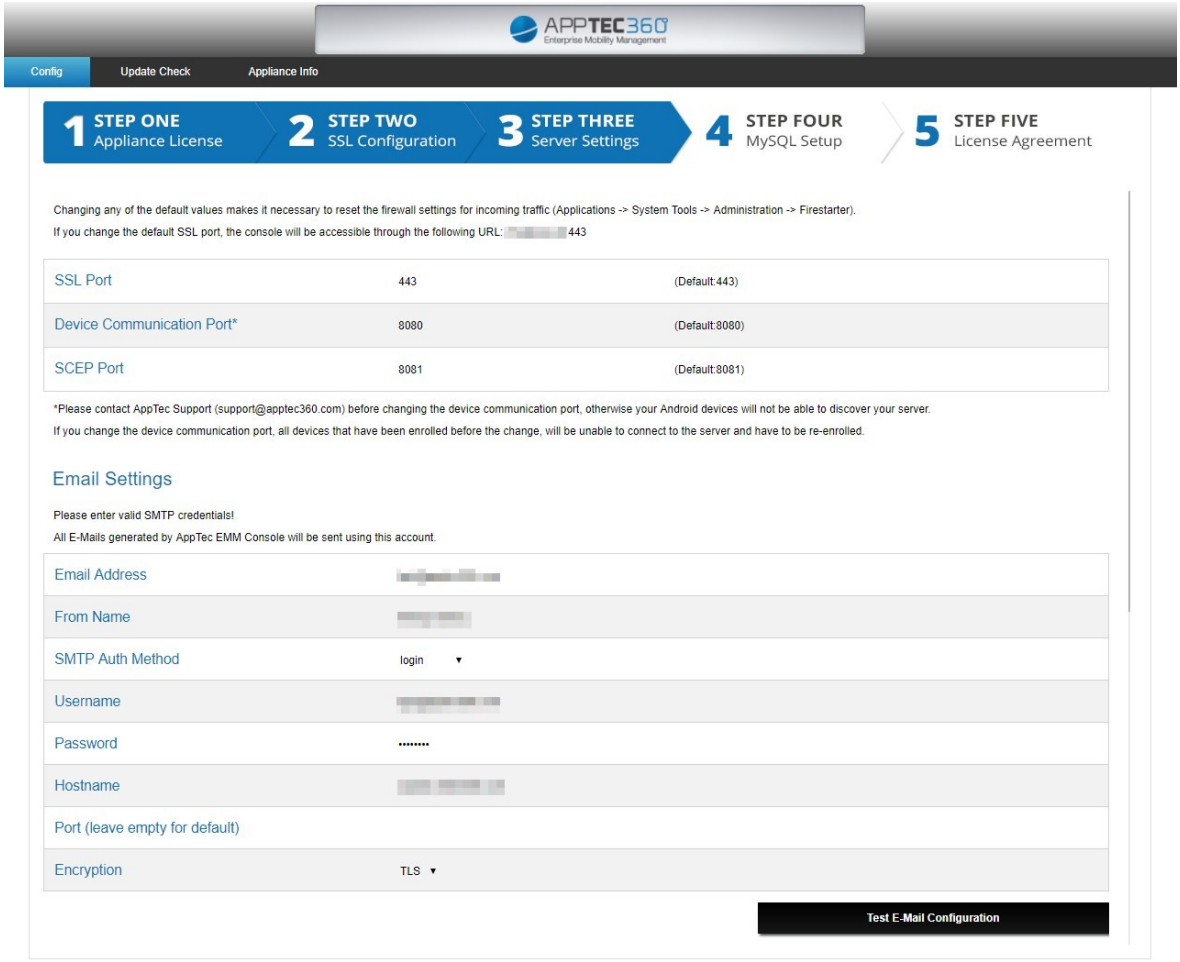
**Hinweis:** Dies ist **nicht** der Login um Geräte zu verwalten. Dieser Login wird verwendet um Lizenzen in einer Multi-Mandanten Umgebung zu verwalten.

Der Login Name für die Geräteverwaltung wird in Schritt 1 unter “Mail” angezeigt.

Sie erhalten das Passwort für den Login nachdem Sie die Konfiguration in Schritt 5 abgeschlossen haben.



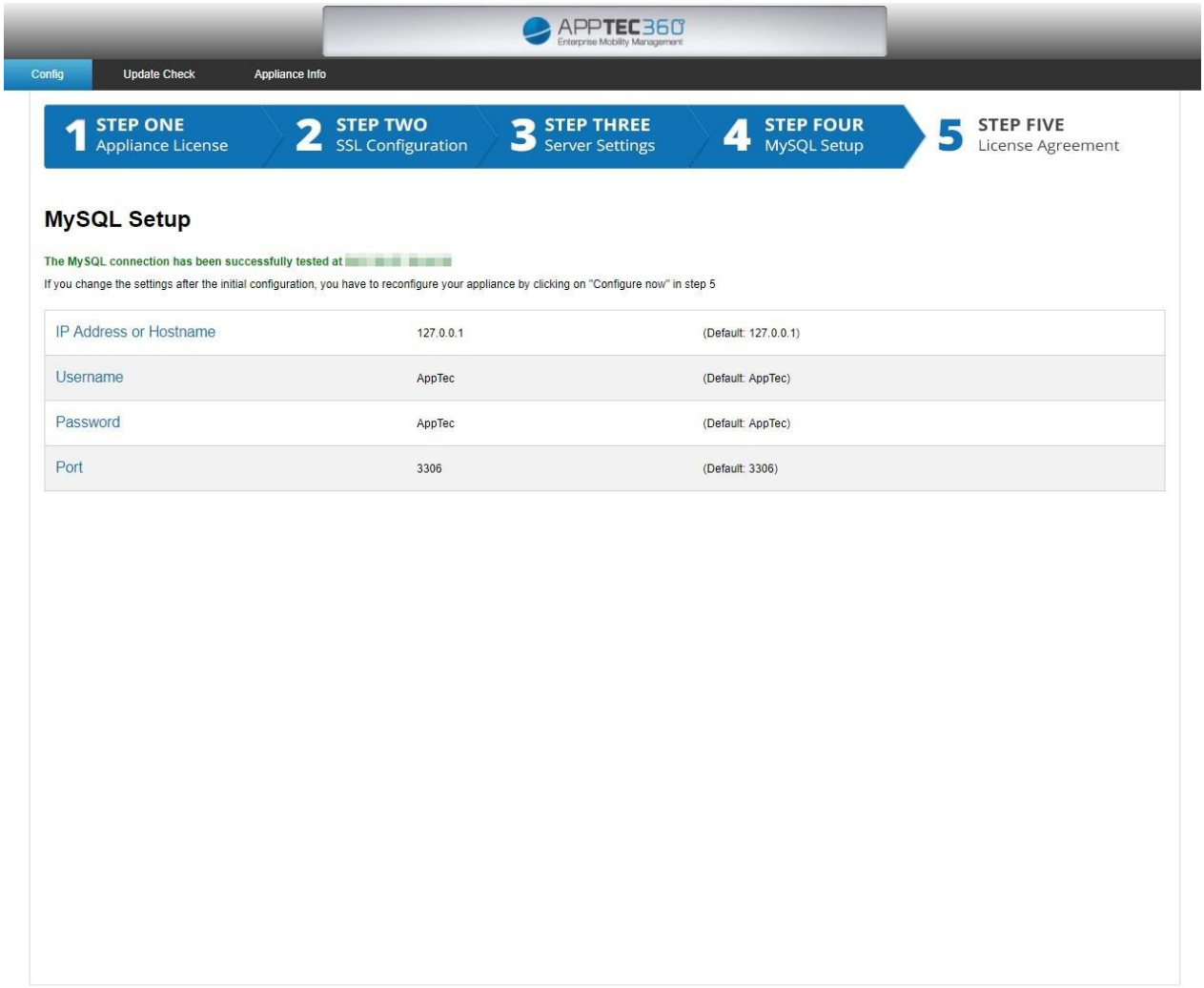
4. Falls dies in Ihrer Umgebung benötigt wird, können Sie hier die Ports ändern.




5. Geben Sie die SMTP Daten Ihres E-Mail Accounts in den “Email Settings” ein. Dieser Account wird verwendet um Enrollment Mails, Bugreports und Feature Requests an support@apptec360.com zu senden. Wenn Sie die Daten eingetragen haben, speichern Sie diese mit „Save“. Danach können Sie diese testen.

## Schritt 4

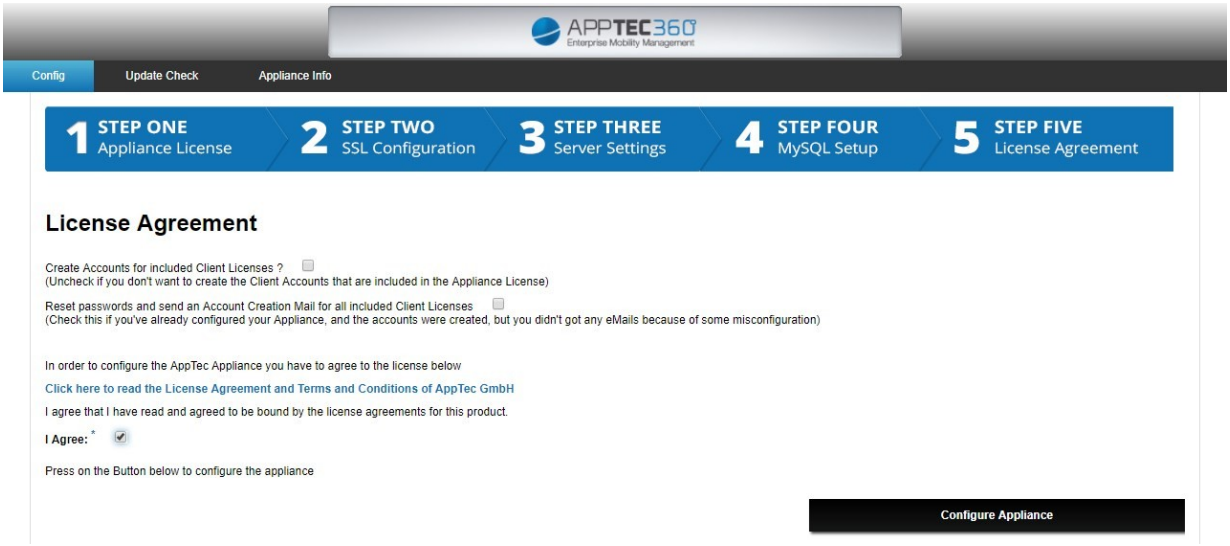
1. Wenn Sie dir interne Datenbank der Maschine nutzen möchten, können Sie diesen Schritt überspringen. Andernfalls können Sie hier die Daten Ihrer Datenbank hinterlegen.



## Schritt 5

1. Bitte stellen Sie sicher, dass “Create Accounts for included Client Licneses” angehakt ist.
2. Setzen Sie den Haken bei “I Agree” und klicken auf “Configure Appliance” um die Konfiguration zu speichern.

   **Hinweis:** Sie müssen jedes mal nach jeder Änderung der Konfiguration auf “Configure Appliance” klicken.




## Glückwunsch!

Sie haben die Konfiguration der Appliance abgeschlossen.

Sie können Sich nun in die Management Konsole einloggen und Geräte verwalten.

Der Login Name für die Geräteverwaltung wird in Schritt 1 unter “Mail” angezeigt.

Sie erhalten das Passwort für den Login nachdem Sie die Konfiguration in Schritt 5 abgeschlossen haben.

Um sich in die Konsole einzuloggen, geben Sie den FQDN in Ihren Browser ein.

Diesen finden Sie in Schritt 1 der Appliance Konfiguration.
(Beispiel: https://emm.beispiel.de ).

## Von externem Host konfigurieren

Wenn Sie die Appliance über einen externen Host konfigurieren möchten, folgen Sie den folgenden Schritten.:

- Erstellen Sie eine Datei namens “externalConfigPassword” in /opt/console/application/configs/
- Geben Sie ein Passwort in dieser Datei an, beispielsweise “myVerySecretPassword” (Ein leeres Passwort ist nicht möglich).
- Geben Sie die folgende URL in Ihren Browser ein: http://<myHostname>/public/config/extconfig/pwd/myVerySecretPassword (Die Konfiguration via HTTPS ist nach der ersten erfolgreichen Konfiguration möglich).
- Nun können Sie die Appliance über einen externen Host konfigurieren. Der Zugriff ist für eine Stunde gültig. Geben Sie die URL erneut ein um eine neue Sitzung zu starten.
- **Löschen Sie die Datei “externalConfigPassword” nach der erfolgreichen Konfiguration.**

## Empfehlung zur Sicherheit

Es wird empfohlen die folgenden Schritte zu befolgen um die Sicherheit der Appliance zu gewährleisten.
Dies ist keine Liste von allen Möglichkeiten, sondern eine kurze Empfehlung für die Basissicherheit.

- Ändern Sie für den root und apptec Nutzer das Passwort
- Deaktivieren Sie den Autologin für den apptec Nutzer
- Ändern Sie das Passwort für die MySQL Nutzer root und AppTec
- Ändern Sie den Standard SSH Port
- Sperren Sie Port 80, blockieren Sie eingehenden HTTP Verkehr und nutzen ausschließlich HTTPS
- Löschen Sie die Datei /opt/console/application/configs/externalConfigPassword
- Konfigurieren Sie die Firewall

**Erste Schritte**

Die 3 ersten Schritte in Ihrer Appliance:

1. Um iOS Geräte zu verwalten richtien Sie ein APNS Zertifikat unter „General Settings -> iOS Configuration“ ein.

2. **Fügen Sie einen Nutzer und ein Gerät hinzu.** Klicken Sie auf das Zahnrad während Sie eine Gruppe angewählt haben und klicken auf „Add User“ um einen Nutzer anzulegen. Wählen Sie den Nutzer an, klicken Sie auf das Zahnrad und wählen „Add and Enroll a device“ um ein Gerät hinzuzufügen.

3. Um Einstellungen an ein Geräte- oder Gruppenrpofil zu senden, klicken Sie auf “Save” und anschließend auf “Assign Now”.
   ➢

# III. General Settings

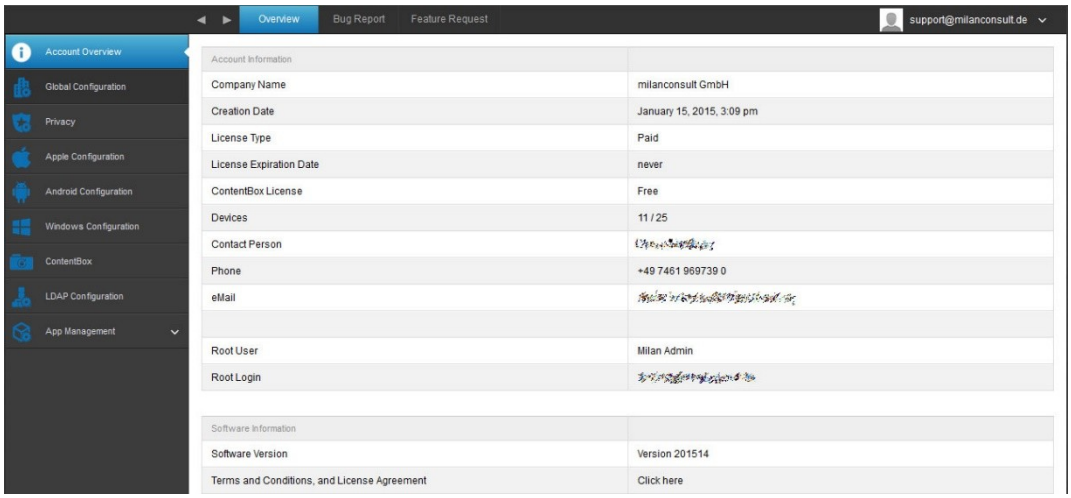
## Account Overview

### Overview

Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihren AppTec Account.

| | |
|---|---|
| Company Name | Ihr Firmenname |
| Creation Date | Erstelldatum von AppTec |
| License Type | Paid = bezahlt<br>Free = kostenlose Lizenz |
| License Expiration Date | Ablaufdatum Ihrer AppTec Lizenz |
| ContentBox License | Free = Kostenlose Lizenz für 25 Geräte<br>Paid = Gekaufte Lizenz für x Geräte |
| Devices | Wie viel Geräte registriert und noch registriert werden können |
| Contact Person | angegebene Kontaktperson |
| Phone | angegebene Telefonnummer |
| eMail* | angegebene Email Adresse |
| Root User | User auf der EMM Console |
| Root Login | E-Mail mit der Sie sich auf der EMM Console anmelden |
| Software Version | aktuelle Software Version |
| Terms and Conditions, and License Agreement | Allgemeine Geschäftsbedingungen (Weiterleitung auf die AppTec Webseite, dort finden Sie diverse PDF Dateien hierzu) |

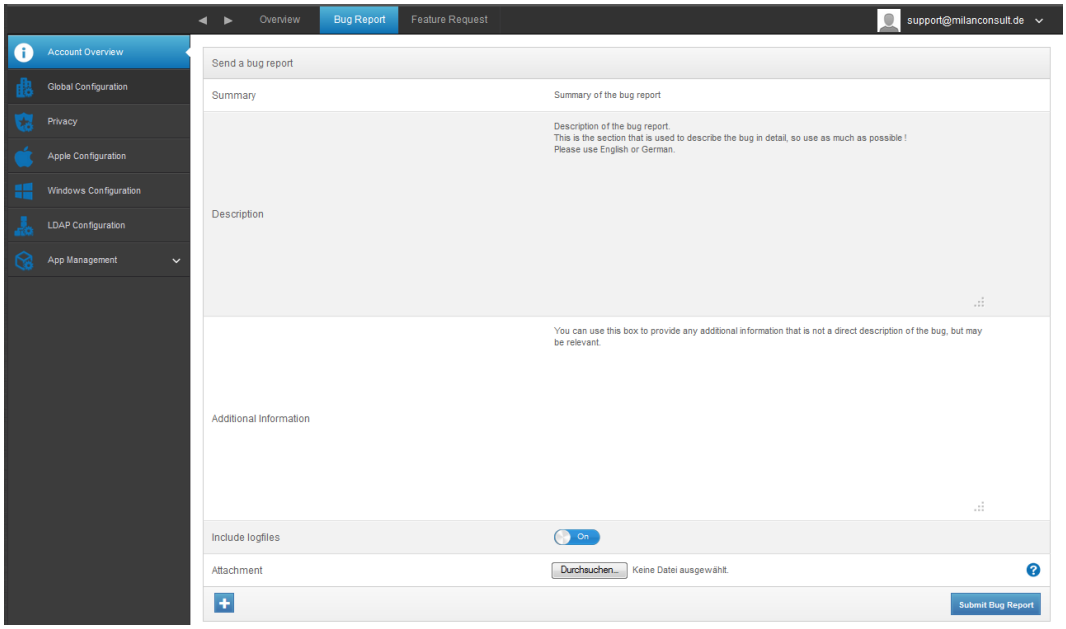
*__Hinweis:__ Später wird der Admin-User wie jeder andere angezeigt. Ändern Sie dort die Mail-Adresse, müssen Sie sich folglich auch mit der neuen Mail-Adresse einloggen.



## Bug Report

Über die Weboberfläche kann direkt ein Bug Report an den Support geschickt werden.

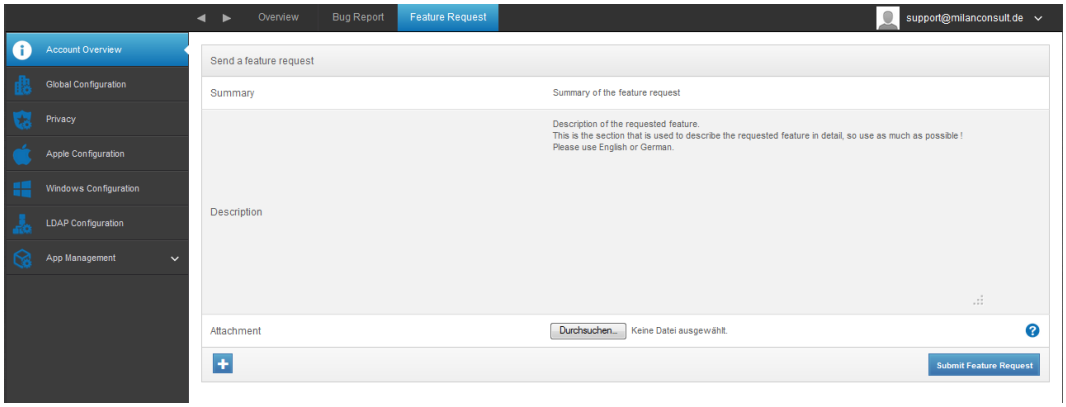
| | |
|---|---|
| Summary | Eine kurze Zusammenfassung Ihres Problems |
| Description | Eine ausführliche Beschreibung Ihres Problems, bitte so detailliert wie möglich |
| Additional Information | Zusätzliche Informationen die nicht direkt das Problem beschreiben, ggf. jedoch nützliche sein könnten |
| Include logfiles | Möglichkeit die Logdateien direkt mitzusenden |
| Attachment | Dem Bugreport einen Anhang mitgeben |
| ‚blaues Plussymbol' | Für zusätzliche Anhänge |
| Submit Bug Report | Bug Report abschicken |



## Feature Request

Über die Weboberfläche kann auch direkt ein Feature Request an den Support geschickt werden.

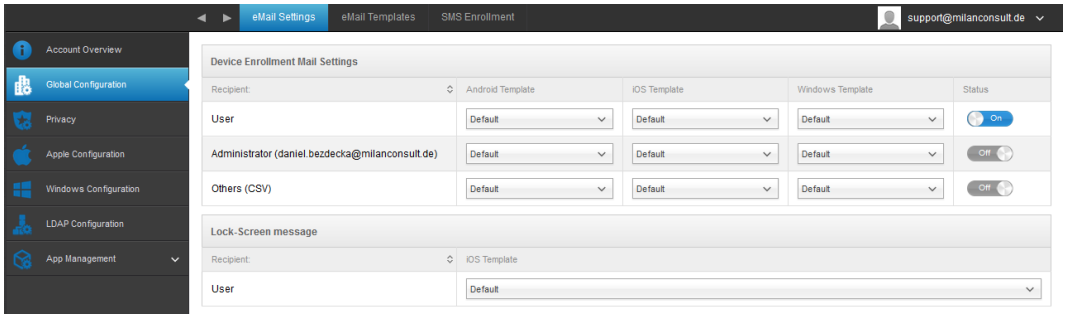
| | |
|---|---|
| Summary | Eine kurze Zusammenfassung Ihres Problems |
| Description | Eine ausführliche Beschreibung Ihres Problems, bitte so detailliert wie möglich |
| Attachment | Dem Bugreport einen Anhang mitgeben |
| ‚blaues Plussymbol‘ | Für zusätzliche Anhänge |
| Submit Feature Request | Feature Request abschicken |



# Global Configuration

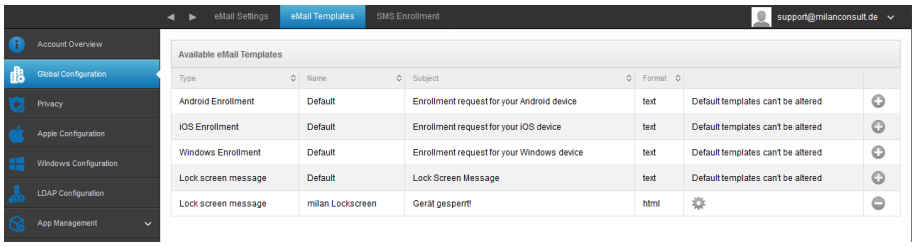
## eMail Settings

Hier können die Templates für die jeweiligen Szenarien und Betriebssysteme festgelegt werden.




## eMail Templates

Hier sind Sie in der Lage verschiedene Templates für unterschiedliche Szenarien anzulegen, wie z.B. für den Lock Screen (Sperrbildschirm) oder auch die allgemeine E-Mail für das Rollout.

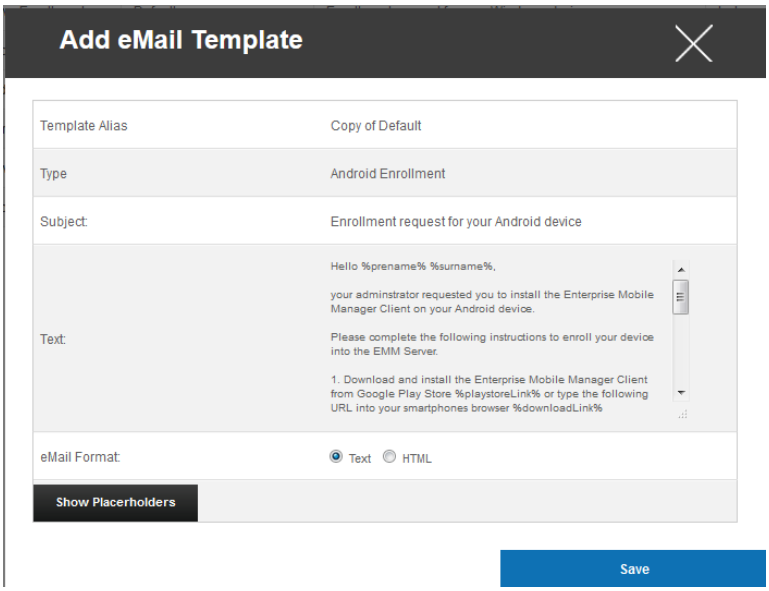



Die Default Templates können nicht bearbeitet oder gelöscht werden.

Über das „Plus Symbol“ hinter des jeweiligen Standard Templates können zusätzliche Templates angelegt werden.

Mit dem Symbol können Sie eine Änderung am Template vornehmen.

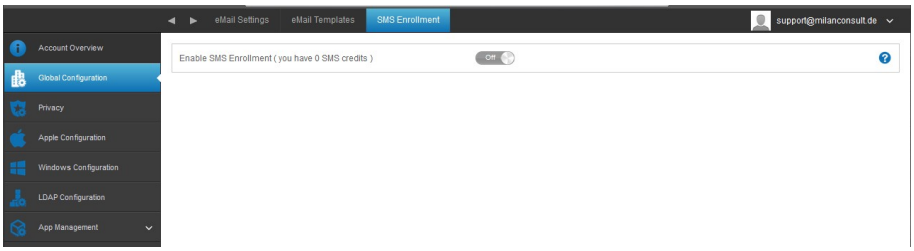
Ein Beispiel könnte wie folgt aussehen:




## SMS Enrollment

Hier können Sie das SMS Enrollment Verfahren de- bzw. aktivieren. (Standard: deaktiviert)

Ebenfalls wird Ihnen hier angezeigt, wie viel SMS Credits noch verfügbar sind.

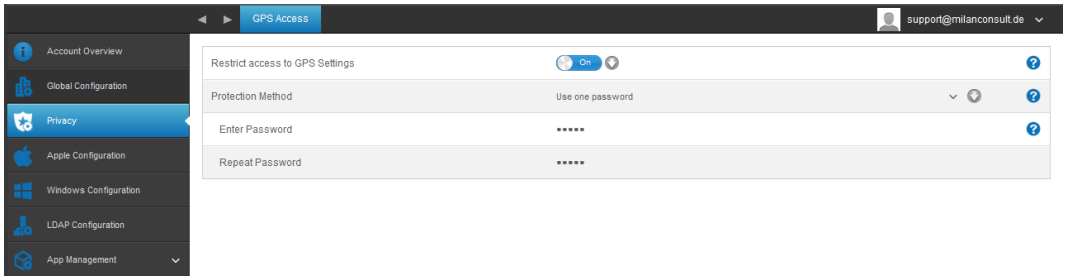


# Privacy

## GPS Access

Unter “GPS Access” können Sie die Lokalisierung eines Gerätes mit ein oder sogar zwei Passwörtern versehen z.B. für Betriebsrat und IT Abteilung – „vier-Augen-Prinzip“.

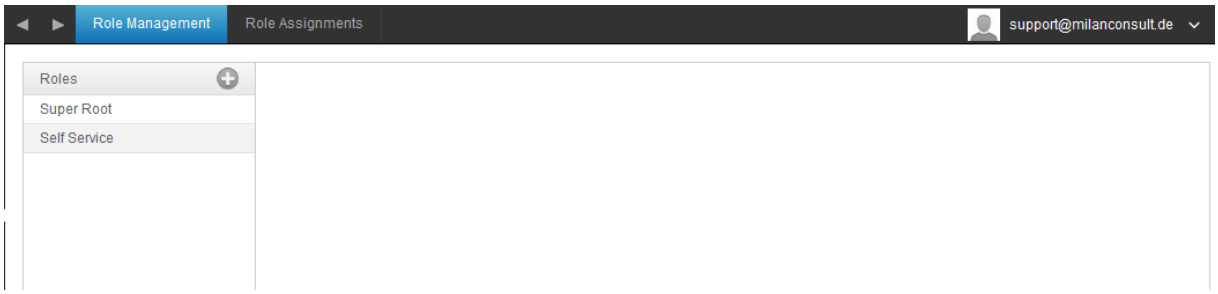
| | |
|---|---|
| Restrict access to GPS Settings | Off = Funktion ist ausgeschaltet und es wird kein Passwort zur Lokalisierung benötigt |
| | On = Funktion ist angeschaltet und es wir ein Passwort zur Lokalisierung benötigt |
| Protection Method | Use one password = Ein Passwort zur Lokalisierung benötigt |
| | Use two passwords = Zwei Passwörter zur Lokalisierung werden benötigt |
| Enter Password (1) | Gewähltes Passwort eintragen |
| Repeat Password (1) | Gewähltes Passwort nochmals eintragen |
| optional: Enter Password 2 | 2. gewähltes Passwort eintragen |
| optional: Repeat Password 2 | 2. gewähltes Passwort nochmals eintragen |



# Role Based Access

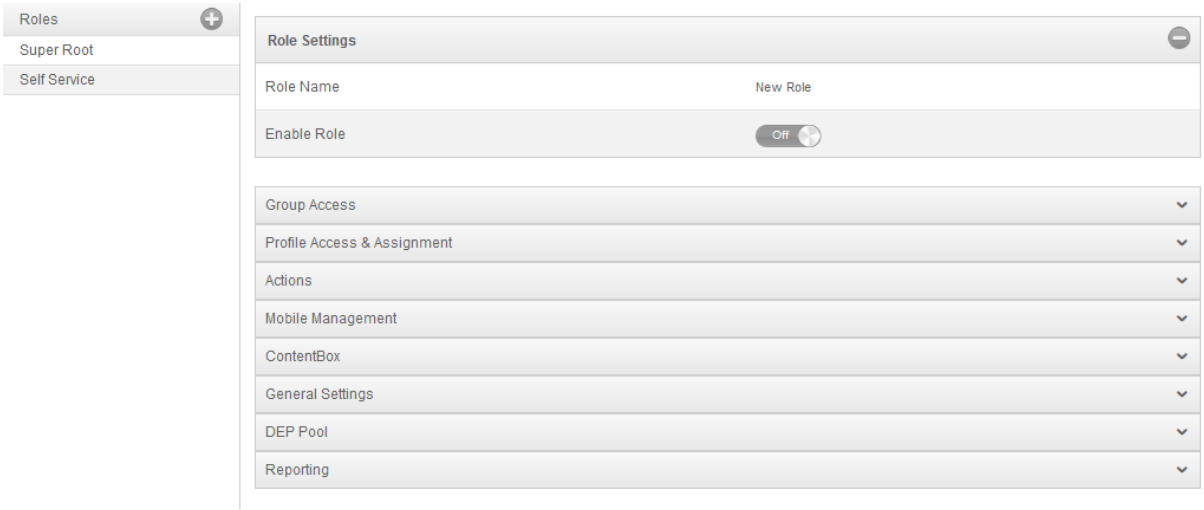
## Role Management

Mit dem Role Management ist es nun möglich eine Rollenverteilung für User und Admins zu betreiben.
Somit kann individuell anhand von Rollen gewisse Berechtigungen verteilt werden.



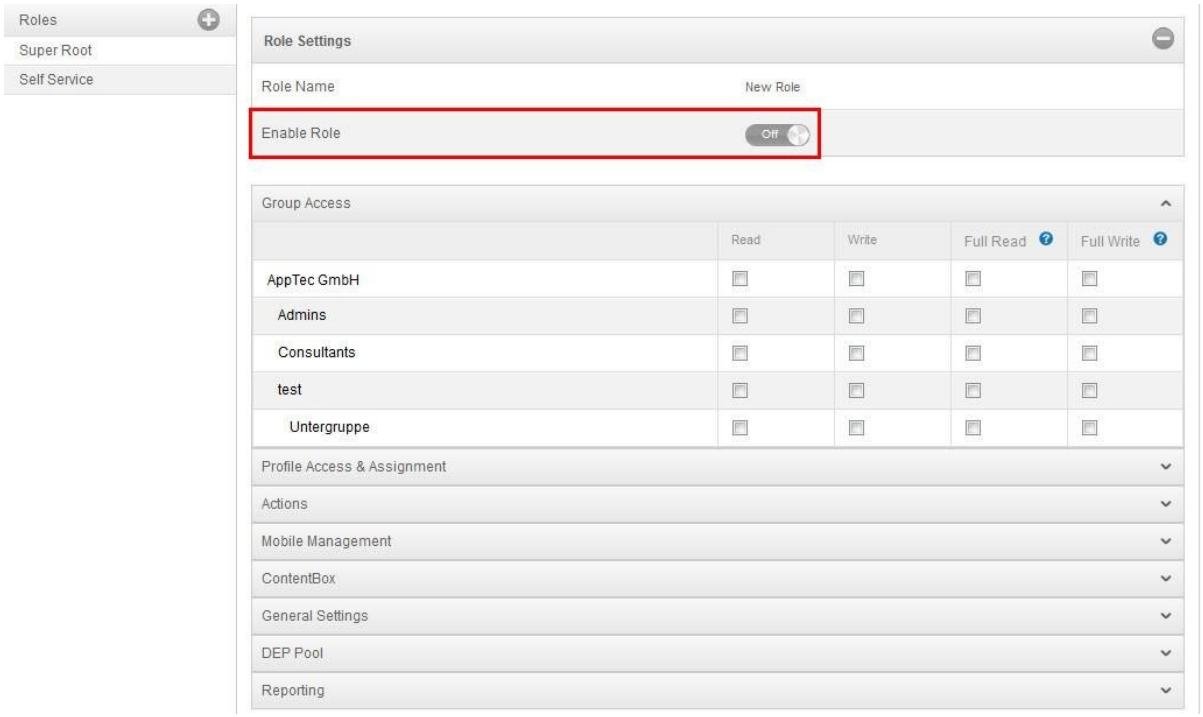

| | |
|---|---|
| Super Root | „Super Admin“ hat Zugriff auf alle Einstellungen und Konfigurationen |
| Self Service (siehe unten für weitere Details) | Hat lediglich Zugriff auf „General Information“, „Asset Management“ und das „Anti Theft“ (Gerätelokalisierung) |

Mit dem Plus Symbol kann eine „neue Rolle“ definiert werden.




Hier können Sie der neuen Rolle einen Namen und geben und die Berechtigungen wie gewünscht einstellen.

Beachten Sie hierbei dass die Rolle mit „Enable Role“ aktiviert werden muss.



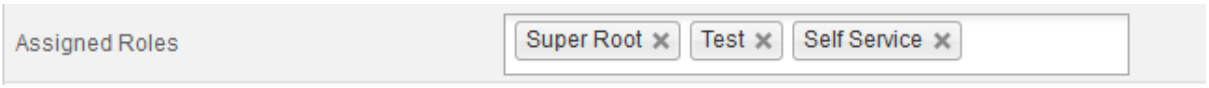

| | |
|---|---|
| Read | Leseberechtigung für die Gruppe (Es kann nur eingesehen werden, aber nicht geändert werden) |
| Write | Schreibberechtigung für die ausgewählte Gruppe (Änderungen können vorgenommen werden) |
| Full Read | Die Leseberechtigung gilt auch für alle Untergruppen |
| Full Write | Die Schreibberechtigung gilt auch für alle Untergruppen |

## Role Assignments

Hier erhalten Sie eine komplette Übersicht welche Rolle welchem User zugewiesen ist, ebenfalls sehen Sie im „Role Status“ ob die Rolle aktuell aktiviert ist.


## Zuweisung der Rolle

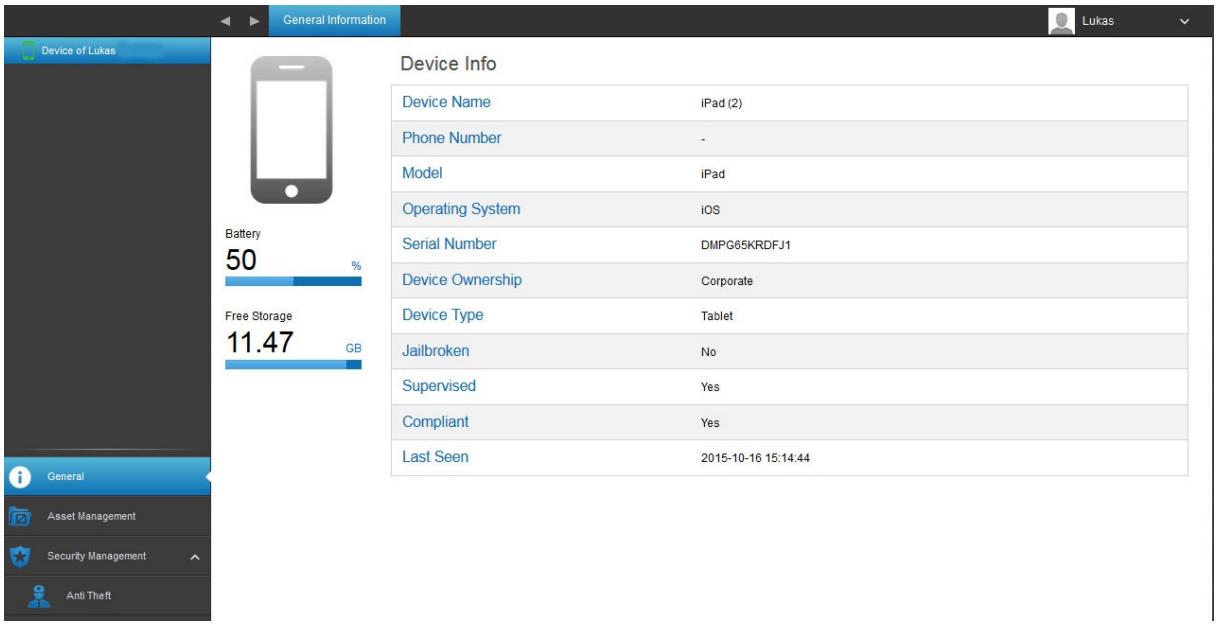
Die Zuweisung erfolgt nun im „Mobile Management“, indem ein User editiert wird. Hier kann dann unter „Assigned Roles“ eine oder mehrere Rollen verteilt werden.




Self Service

Hierfür muss dem User ein Passwort zugewiesen werden, dies erfolgt ebenfalls über „Edit User“ im „Mobile Management“.


Der User kann sich dann unter der Ihnen bereits bekannten URL (z.B. www.emmconsole.com sofern die AppTec Cloud genutzt wird) mit seiner hinterlegten E-Mail Adresse und das von Ihnen definierte Passwort anmelden. Beim Self Service Portal hat man lediglich Zugriff auf „General Information“, „Asset Management“ und dem „Anti Theft“, welches zur Gerätelokalisierung dient.



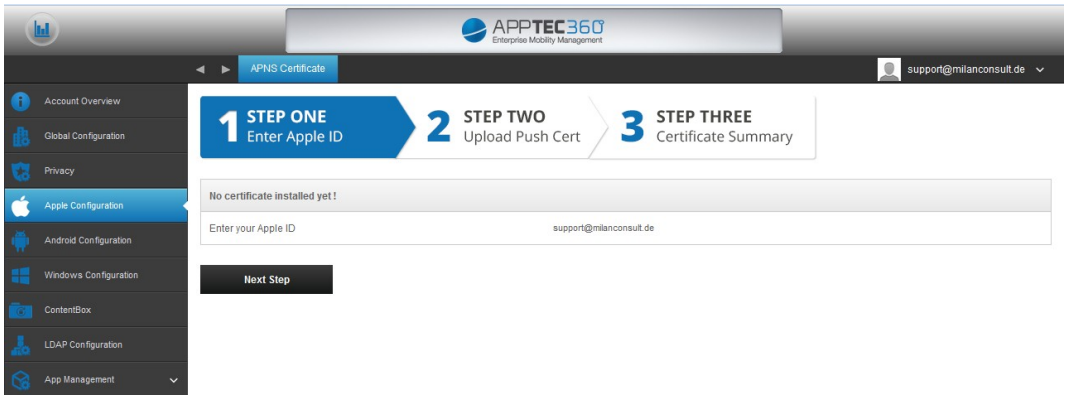
# iOS Configuration

## APNS Certificate

Hier können Sie ein APNS Zertifikat hochladen und verwalten – dieses Zertifikat ist notwendig, damit eine Kommunikation zwischen AppTec und der iOS Endgeräte stattfinden kann.

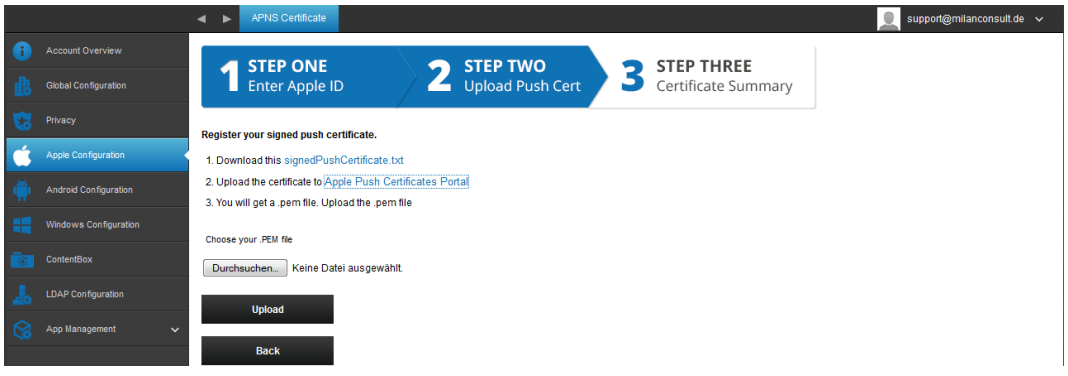
Hinweis: Diese Prozedur muss jedes Jahr erneut getätigt werden, da das APNS Zertifikat nur ein Jahr gültig ist.
Es muss dann dieselbe Apple ID verwendet werden, ansonsten ist ein zukünftiges Verwalten der iOS Geräte nicht mehr möglich und alle Geräte müssen neu eingerollt werden.

- Geben Sie zuerst Ihre Apple ID ein und klicken Sie auf „Next Step“ (Empfehlung: Es sollte sich hierbei um eine generische Apple ID handeln)

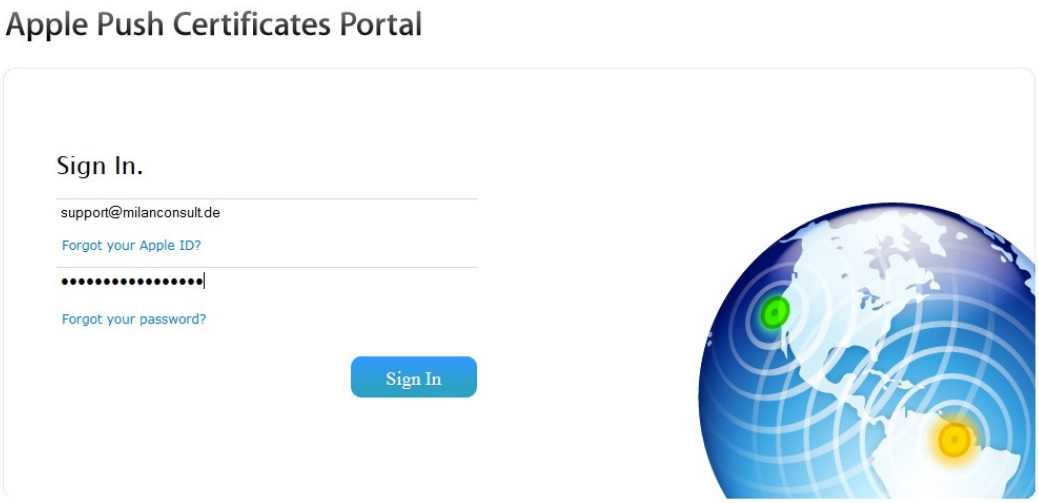



- Laden Sie sich anschließend die „signedPushCertificate.txt“ Datei herunter indem Sie darauf klicken.

- Klicken Sie anschließend auf „Apple Push Certificates Portal“, Sie sollten nun an folgende URL weitergeleitet werden: https://identity.apple.com/pushcert/

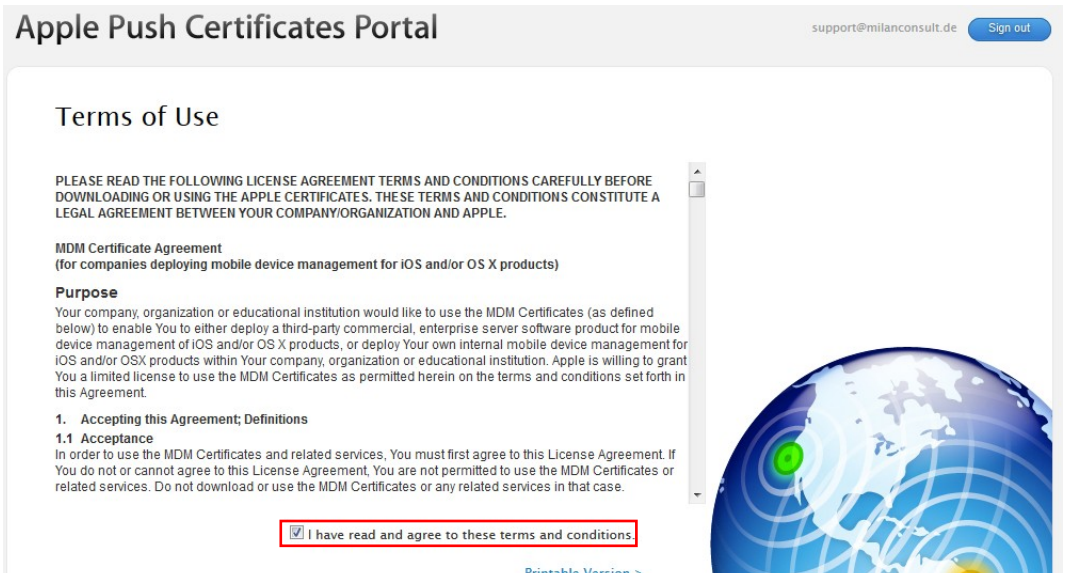


- Melden Sie sich nun bitte mit Ihrem Apple Account an.



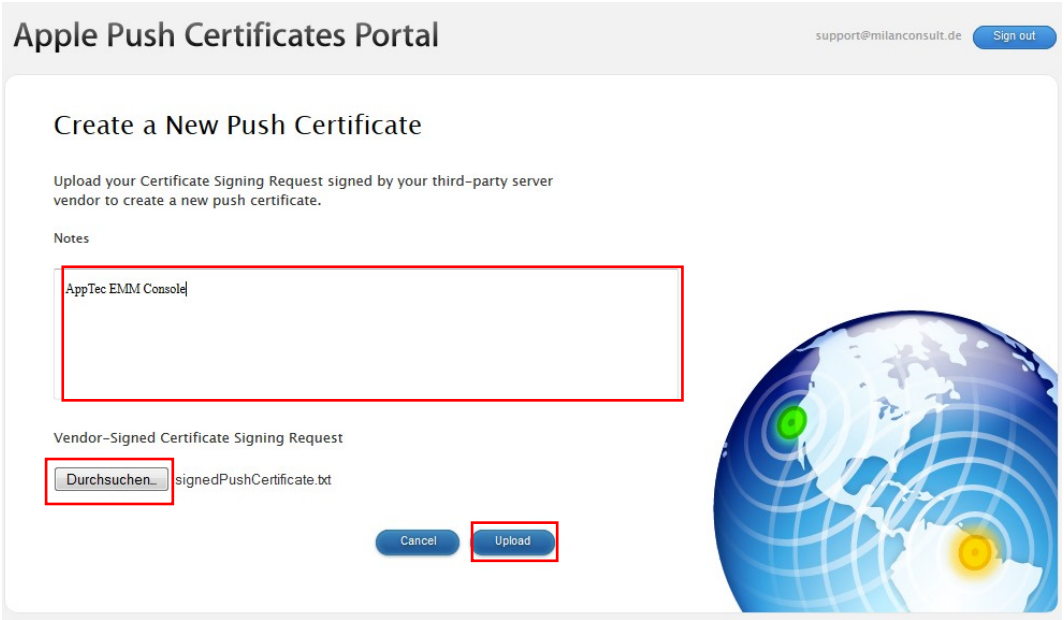

- Klicken Sie, sobald Sie sich erfolgreich anmelden konnten, auf „Create a Certificate“.


- Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

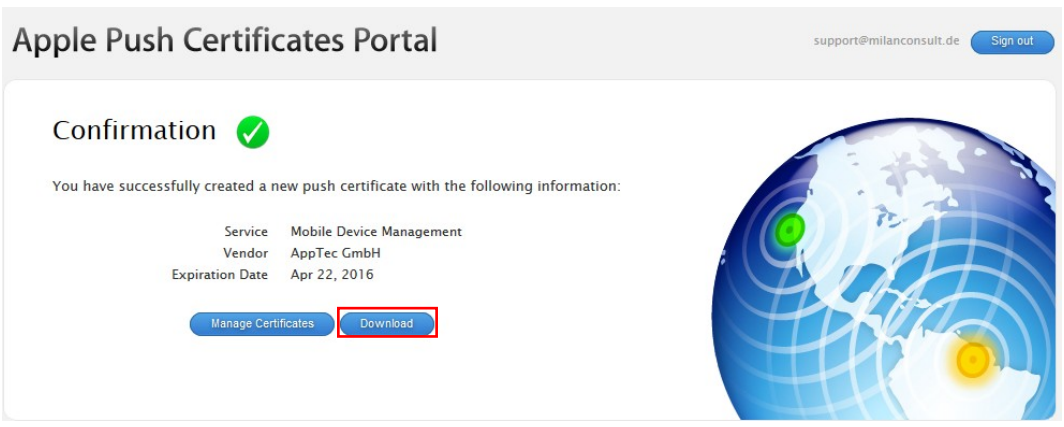


Klicken Sie auf „Durchsuchen…“ und wählen Sie das von Ihnen vorher erstellte „signedPushCertificate.txt“ aus.

- Schreiben Sie sofern erwünscht (für eine evtl. spätere Zuordnung) etwas Aussagekräftiges in die „Notes“.
- Klicken Sie anschließend auf „Upload“.



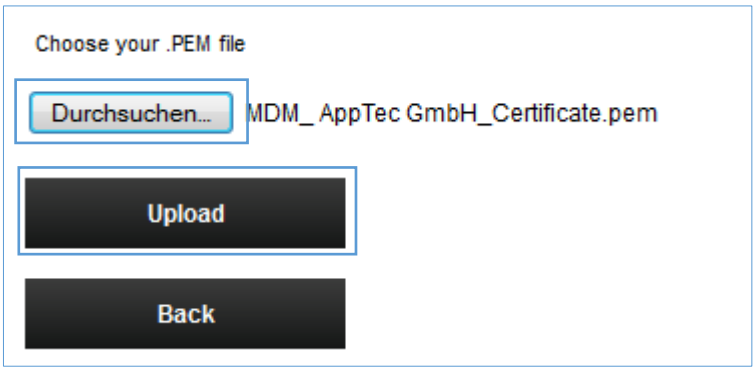

- Im Nachgang sollten Sie folgende Ansicht erhalten



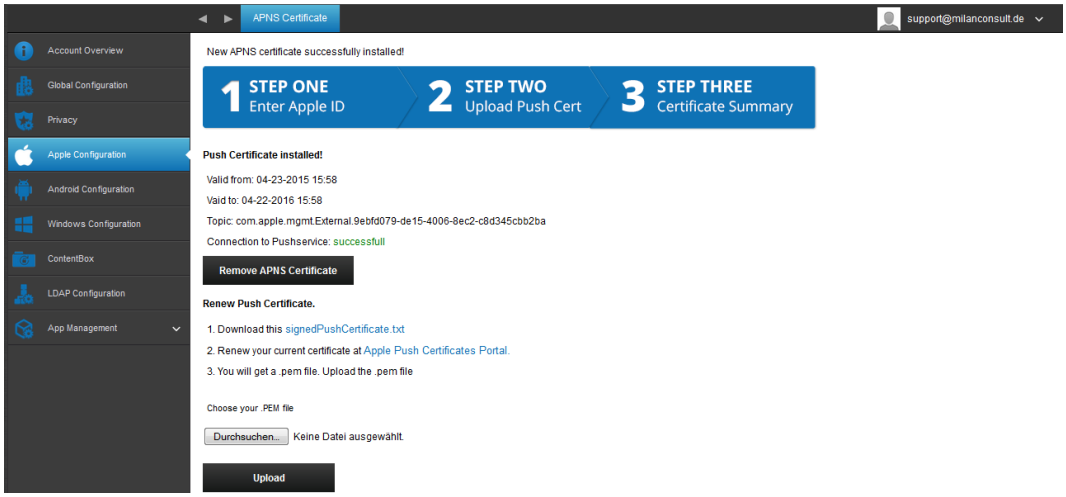
- Klicken Sie auf „Download“

- Gehen Sie nun wieder zurück auf die AppTec Console und wählen nun unterhalb von „Choose your .PEM file“ „Durchsuchen…“ aus.

- Wählen Sie nun die eben heruntergeladene Datei aus und klicken Sie anschließend auf „Upload“.

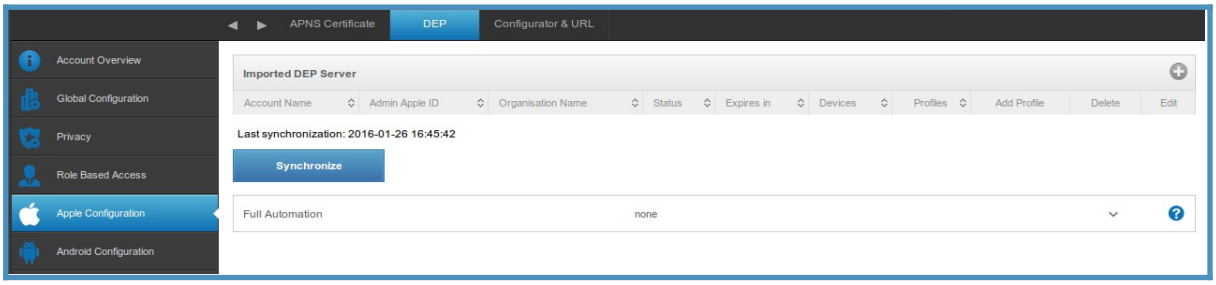



- Sollte diese Prozedur erfolgreich gewesen sein, erhalten Sie nun folgende Ansicht – nun können Sie Apple Geräte einrollen und verwalten.

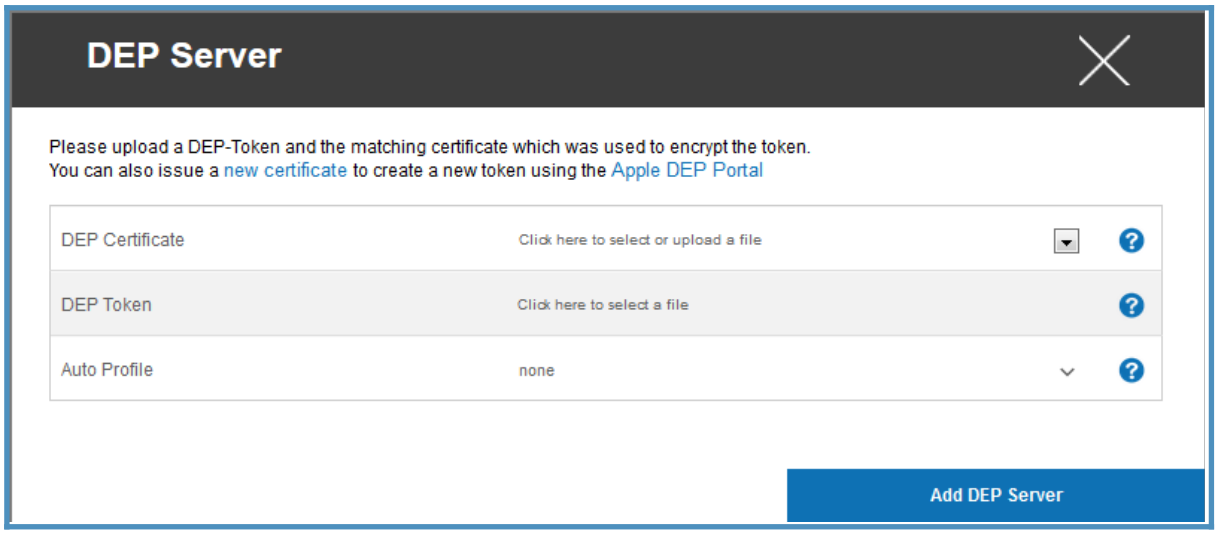


DEP

Erleichtern Sie die Einführung eigener Geräte. Melden Sie Geräte während der Aktivierung bei AppTec an und überspringen Sie grundlegende Konfigurationsschritte, um den Benutzern die Geräte schneller und einfacher zur Verfügung zu stellen.



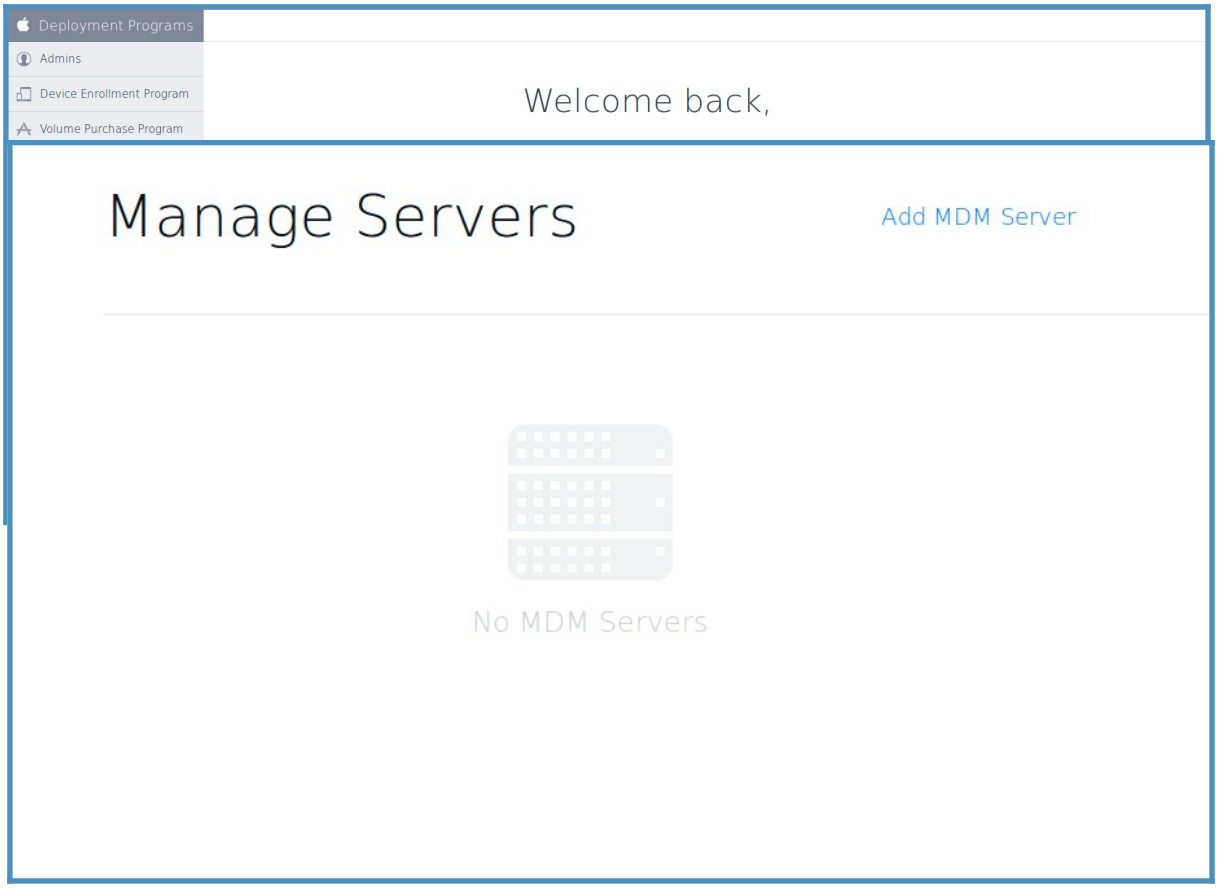

Mit dem „Plus Symbol“ können Sie einen neuen DEP-Token hinzufügen, im Anschluss sehen Sie folgendes Fenster.



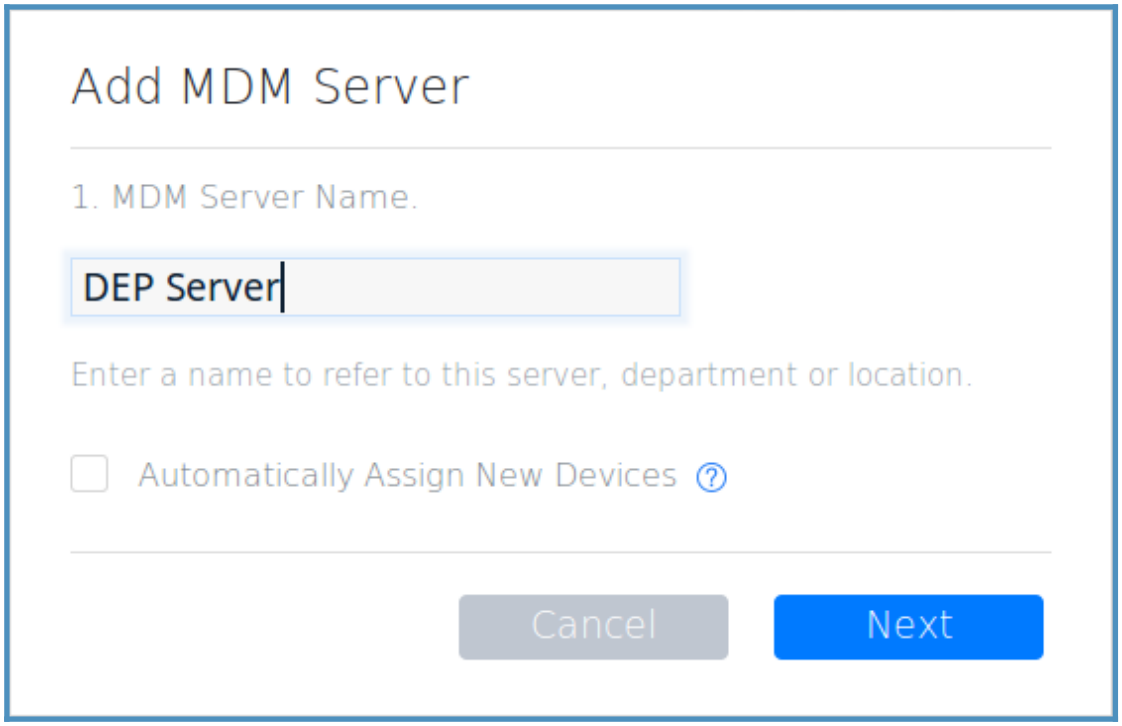

| | |
|---|---|
| DEP Certificate | Hier müssen Sie Ihr DEP Zertifkat (PKCS12 Datei) welches Sie von Apple erhalten haben hochladen<br>Oder: Die Console kann ebenfalls ein Zertifikat für Sie erstellen, indem Sie „new certificate“ auswählen, dieses können Sie anschließend herunterladen und später im Apple DEP Portal hochladen. |
| DEP Token | Hier müssen Sie Ihren DEP Token den Sie von Apple erhalten hochladen |
| Auto Profile | Automatische Profilzuweisung |

Rufen Sie nun das Apple DEP Portal auf und fügen einen neuen DEP Server hinzu.

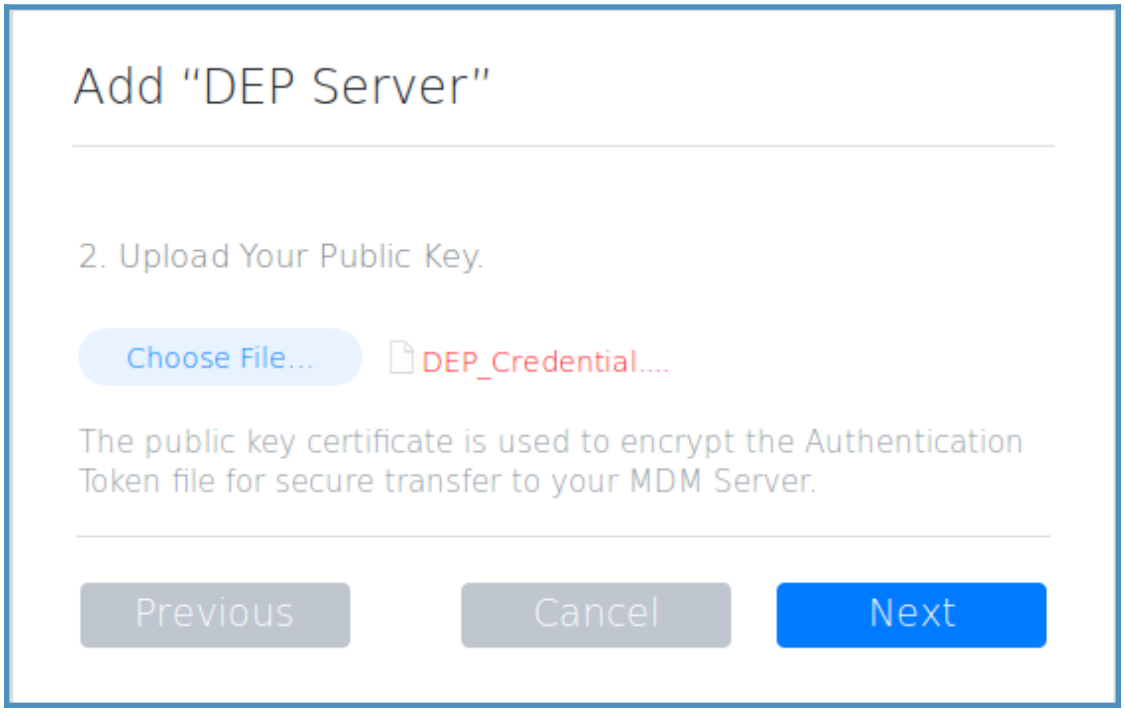
Melden Sie sich im Apple Portal an und wählen „Device Enrollment Program“ in der linken Spalte aus.



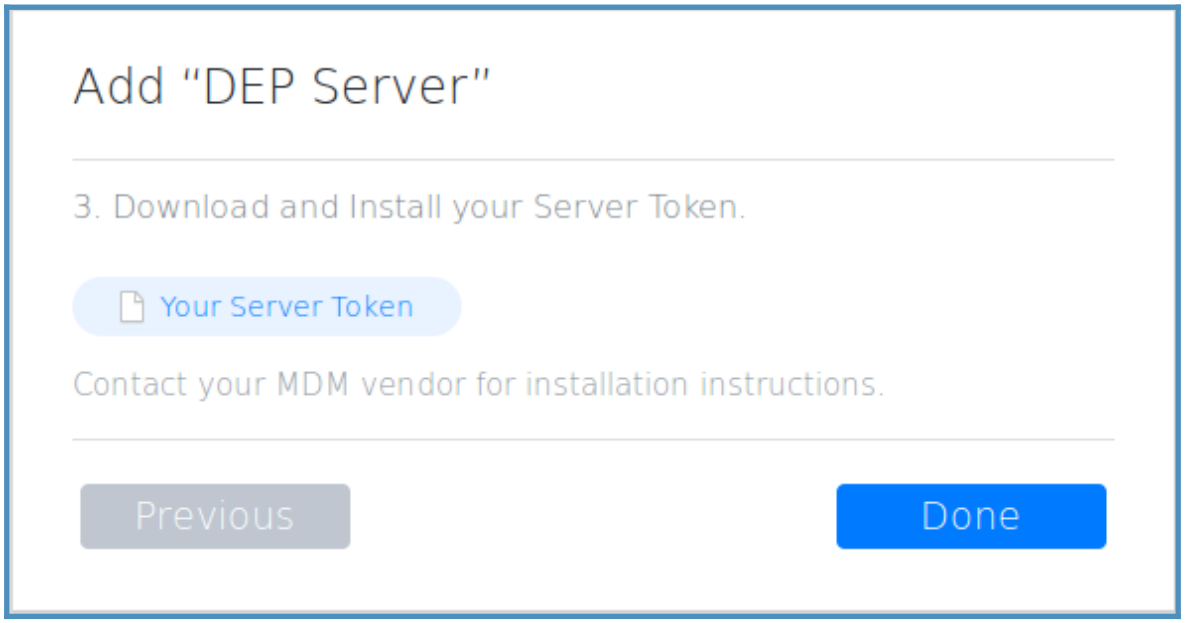
Tragen Sie nun einen beliebigen Namen ein und aktivieren Sie „Automatically Assign New Devices“, damit neue, hinzukommende DEP Geräte automatisch mit dem Server synchronisiert werden.



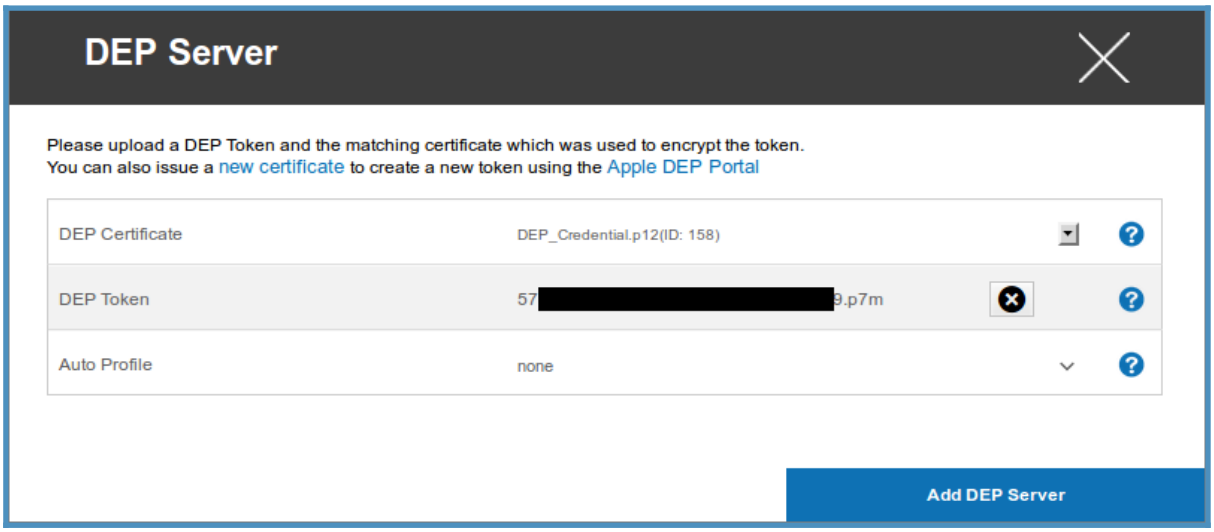

Laden Sie nun das Zertifikat (public Key), welches Sie im Vorfeld bereits über die Console heruntergeladen haben – sofern Sie auf der AppTec Console im Vorfeld „new certificate“ gewählt haben – andernfalls laden Sie das gleiche Zertifikat hier hoch, welches Sie auch auf der AppTec Console verwendet haben.



Laden Sie an dieser Stelle das Token herunter. Im nächsten Schritt muss dieser Token in der AppTec Console hochgeladen werden.



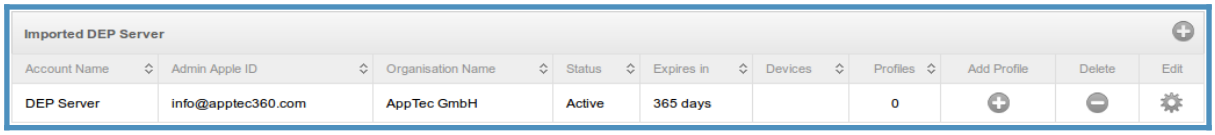

Gehen Sie nun zurück in die AppTec Console und laden Sie den eben heruntergeladenen Token bei „DEP Token“ hoch.



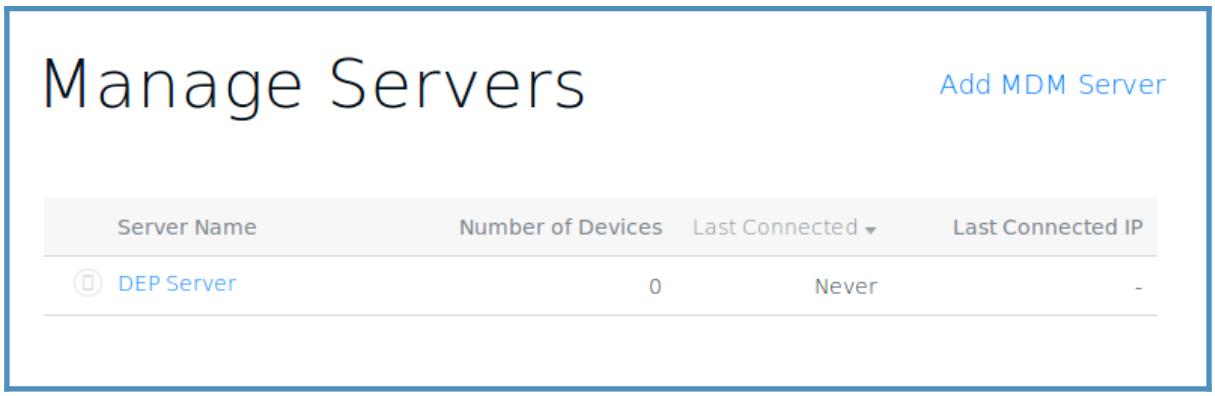

Anmerkung: Sie können im Nachhinein zu diesem Punkt zurückkehren um den Punkt „Auto Profile“ abzuändern. Nachdem Sie den Server hinzugefügt haben, können Sie diesen mit dem Zahnrad editieren.

Klicken Sie auf „Add DEP Server“, um den Server hinzuzufügen.

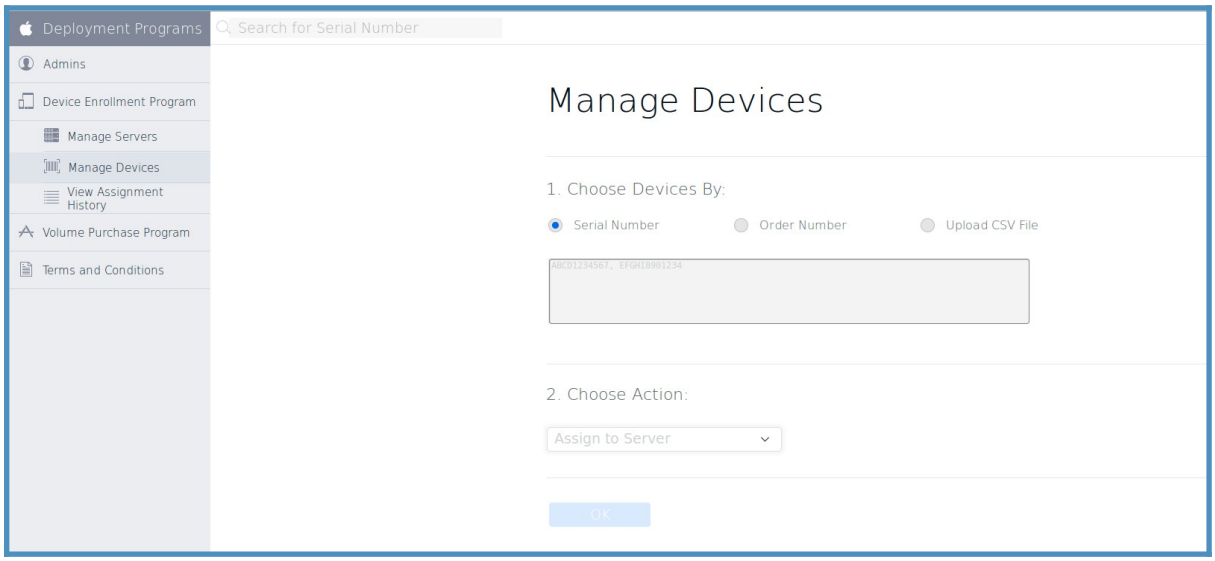
In der Tabelle sollten nun Informationen über den eben hinzugefügten Server auftauchen. Wie in der Tabelle zu sehen, sind hier aktuell noch keine Geräte hinzugefügt.



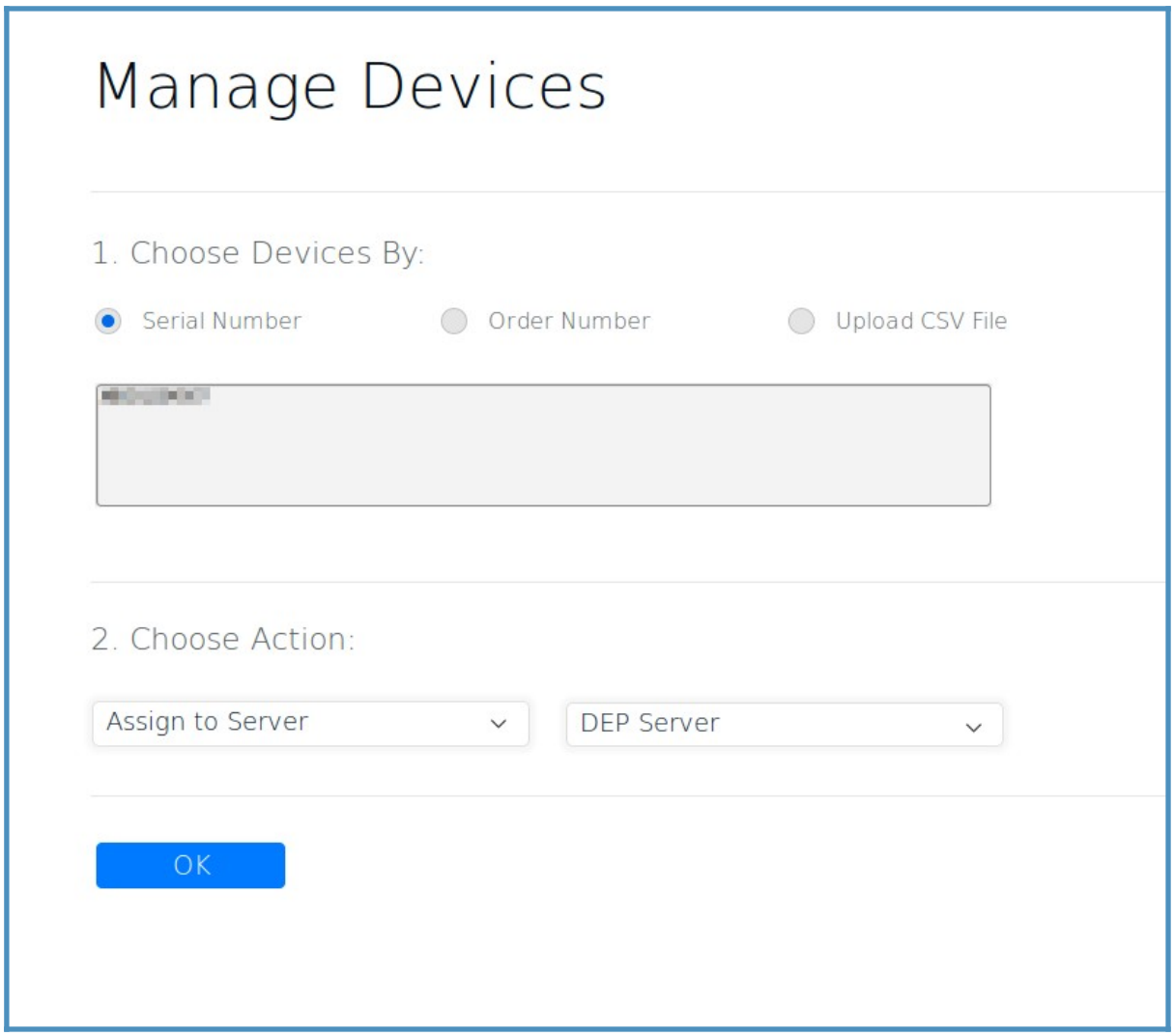

Gehen Sie zurück in das Apple DEP Portal, hier sollte der vorhin hinzugefügte Server angezeigt werden.



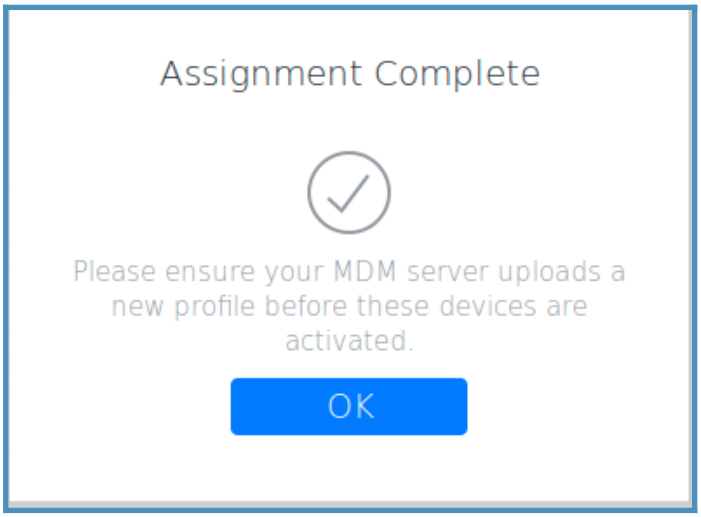

Wählen Sie „Manage Devices“ in der linken Spalte aus.



Fügen Sie nun ein Gerät dem Apple DEP Server hinzu und weisen Sie dieses dem eben erstellten Server zu.




Sollte die Zuweisung erfolgreich gewesen sein, sollten Sie folgende Meldung im Nachhinein erhalten.

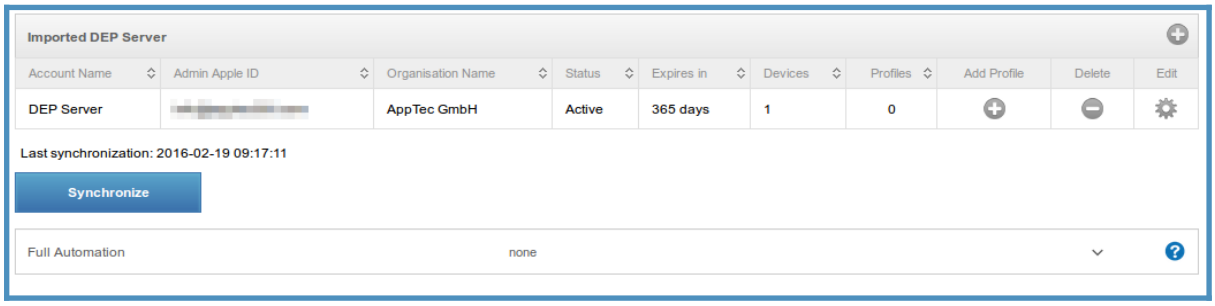


Anmerkung: DEP Profile sind unabhängig von einem MDM Profil. Diese ermöglichen zusätzliche Geräteeinstellungen, welche während der Aktivierung des Gerätes angewandt werden.
Um diese neuen Änderung auf das Gerät zu bringen, muss das Gerät zurückgesetzt (Werkseinstellungen) werden und die Aktivierung des Geräts muss erneut durchgeführt werden.

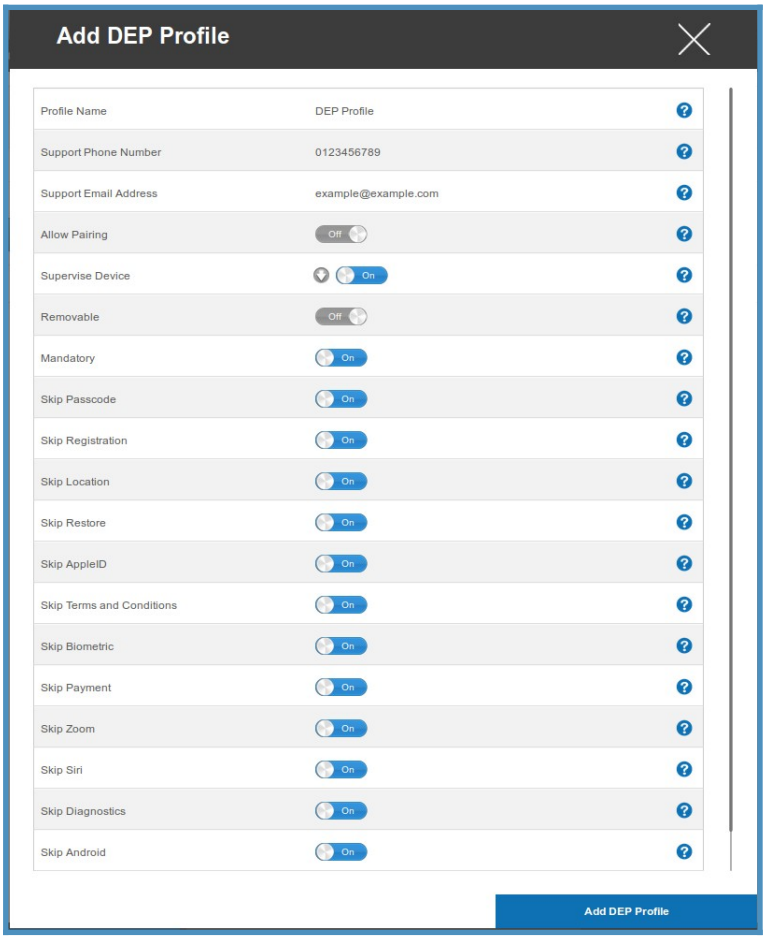
Gehen Sie zurück in die AppTec Console und klicken Sie auf „Synchronize“, um die Daten des Servers zu erneuern.

Das neue Gerät sollte somit angezeigt werden.

Klicken Sie auf das Plus-Symbol in der „Add Profile“ Spalte um ein DEP Profile hinzuzufügen.



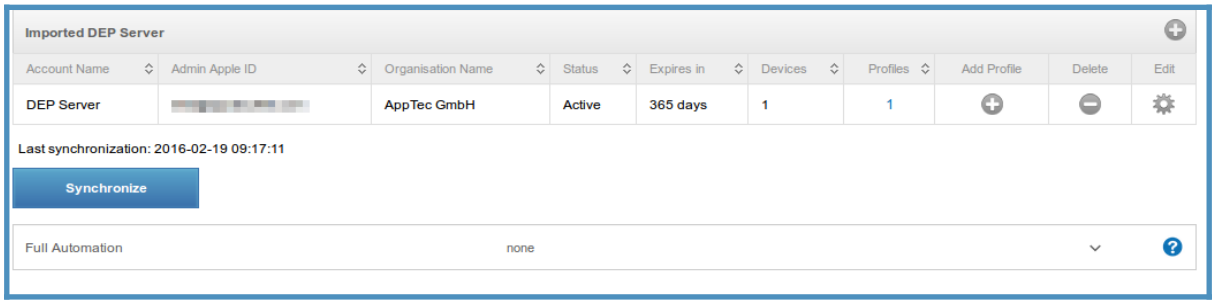

Nun erhalten Sie einen Popup mit diversen Optionen die Sie nach Bedarf einstellen und anpassen können.



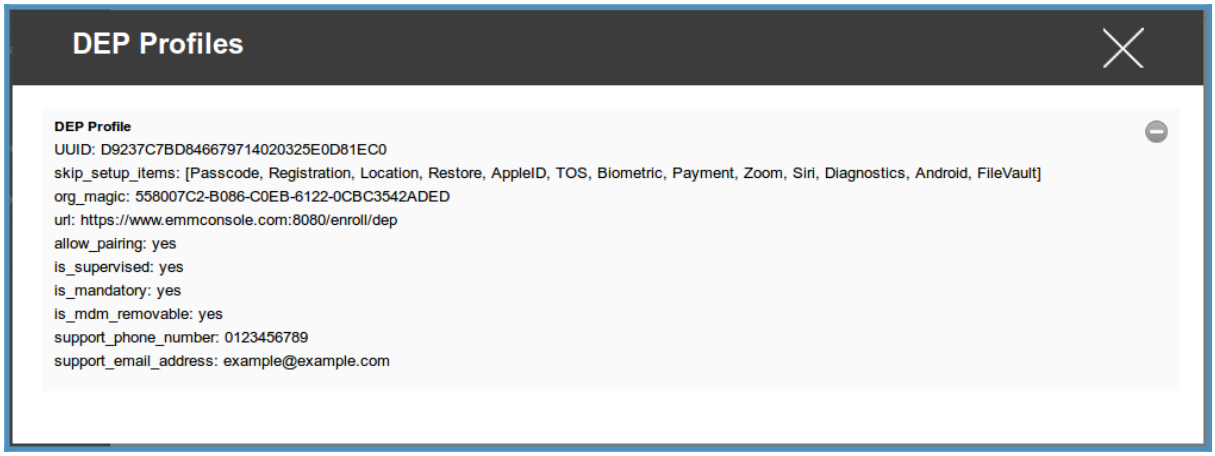

Nachdem Sie die gewünschten Einstellungen vorgenommen haben, können Sie das Profil mit „Add DEP Profile“ hinzufügen.

| Profile Name | Name des Profils |
|---|---|
| Support Phone Number | Telefon-Nummer an die sich User bei Problemen wenden können |
| Support Email Address | Email-Adresse an die sich User bei Problemen wenden können |
| Allow Pairing | Erlaubt die Verbindung mit einem Computer |
| Supervise Device | Setzt das Gerät in den Supervised Mode |
| Removable | Erlaubt das Entfernen des Geräteprofils |
| Mandatory | Erzwingt das Enrollment des Geräts |
| Skip Passcode | Überspringt die Einrichtung des Passworts |
| Skip Registration | Überspringt die Geräte-Registrierung |
| Skip Location | Überspringt die Einrichtung des GPS Dienstes |
| Skip Restore | Überspringt die Wiederherstellung |
| Skip AppleID | Überspringt die Einrichtung der Apple ID |
| Skip Terms and Conditions | Überspringt die AGB |
| Skip Biometric | Überspringt die Einrichtung von Touch ID |
| Skip Payment | Überspringt die Einrichtung von Zahlungsmöglichkeiten |
| Skip Zoom | Überspringt die Einrichtung von Zoom |
| Skip Siri | Überspringt die Einrichtung von Siri |
| Skip Diagnostics | Überspringt die Einrichtung zum Senden von Diagnose-Informationen |
| Skip Android | Überspringt den Import von Android |
| Skip FileVault | Überspringt die Einrichtung von FileVault |

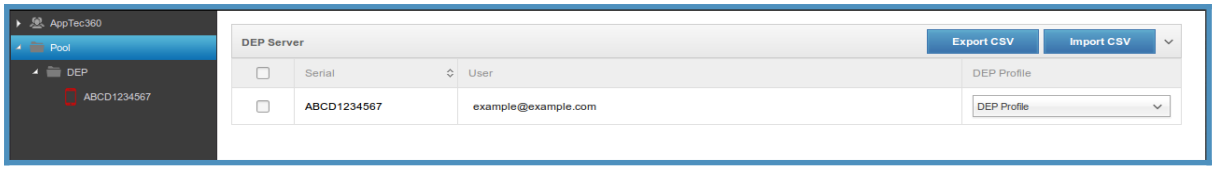
Das Profil wird nun in der Tabelle „Profiles“ angezeigt bzw. wird Zähler um eins erhöht. Sie können Sie jedoch nicht bearbeiten, ausschließlich entfernen.
Sofern ein Profil einem Gerät zugewiesen ist, kann das Profil nicht entfernt werden.



Möchten Sie das Profil entfernen, können Sie dies mit dem Minus-Symbol oben rechts tun.
Sie können die Zahl anklicken, um alle Profile aufgelistet zu bekommen.




Kehren Sie zurück zum Mobile Management und laden Sie die Seite neu.
Eine Kategorie „Pool“ wird aufgelistet, in dieser befindet sich Ihr DEP Gerät.
Klicken Sie auf „DEP“ – hier können Sie nun alle DEP Geräte anhand der Seriennummer sehen.
In der User-Spalte können Sie nun die gewünschte E-Mail-Adresse des Users, welches das Gerät erhalten soll, hinterlegen.
In der DEP Profile-Spalte wählen Sie das vorhin erstelle Profil aus.
Sie können ebenfalls eine CSV Datei importieren, um diese Einstellungen vorzunehmen. Um eine Vorlage zu erhalten, können Sie auf „Export CSV“ anklicken.



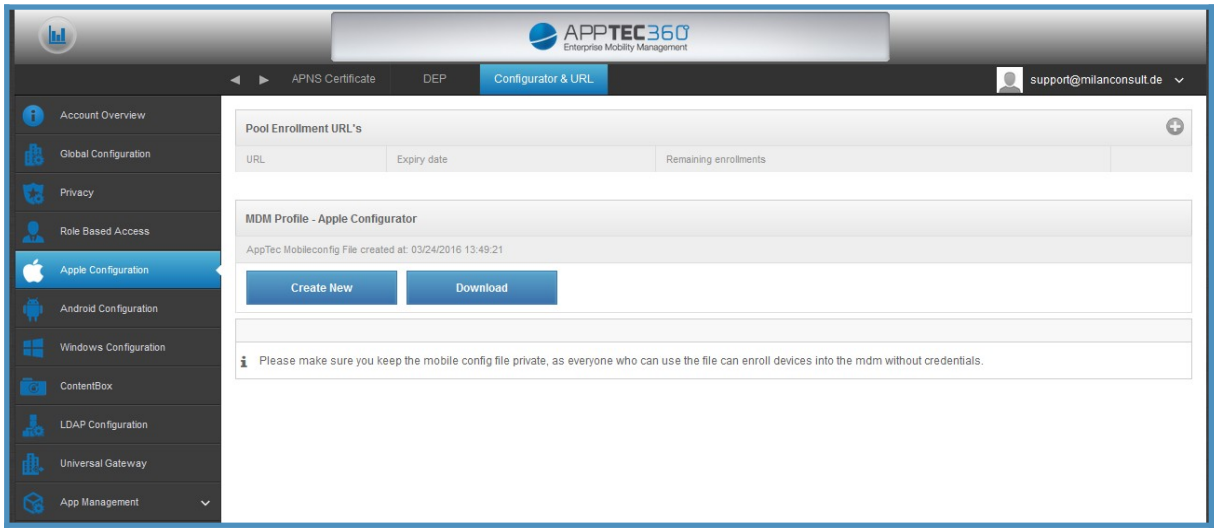

Sie können die Änderungen ebenfalls für mehrere DEP Geräte vornehmen, indem Sie die Checkbox neben dem Gerätename / Seriennummer anklicken.

Um alle Geräte auszuwählen, können Sie die Checkbox in der ersten Spalte neben „Serial“ auswählen.


Nachdem Sie Ihre Anpassungen erledigt haben, klicken Sie auf „Save & Assign“ unten rechts, um die Änderungen zu speichern.

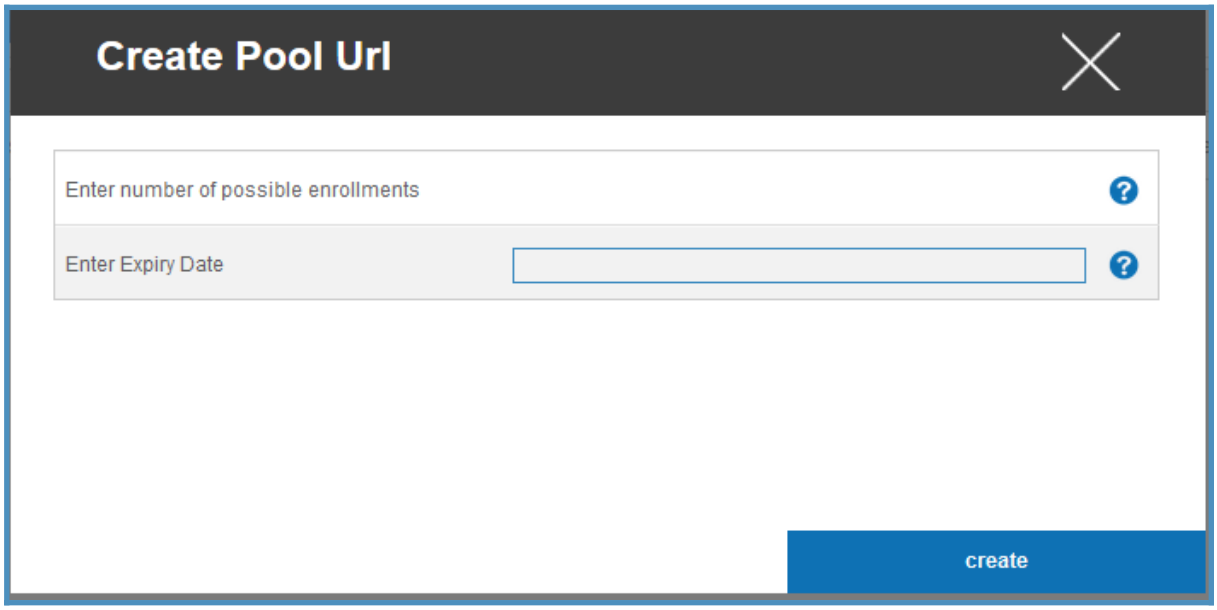
## Configurator & URL

An dieser Stelle können Sie das Enrollment für iOS Geräte deutlich vereinfachen. Die Geräte müssen somit nicht direkt einem User zugewiesen werden, sondern werden lediglich als Pool Gerät in der AppTec Console erfasst.

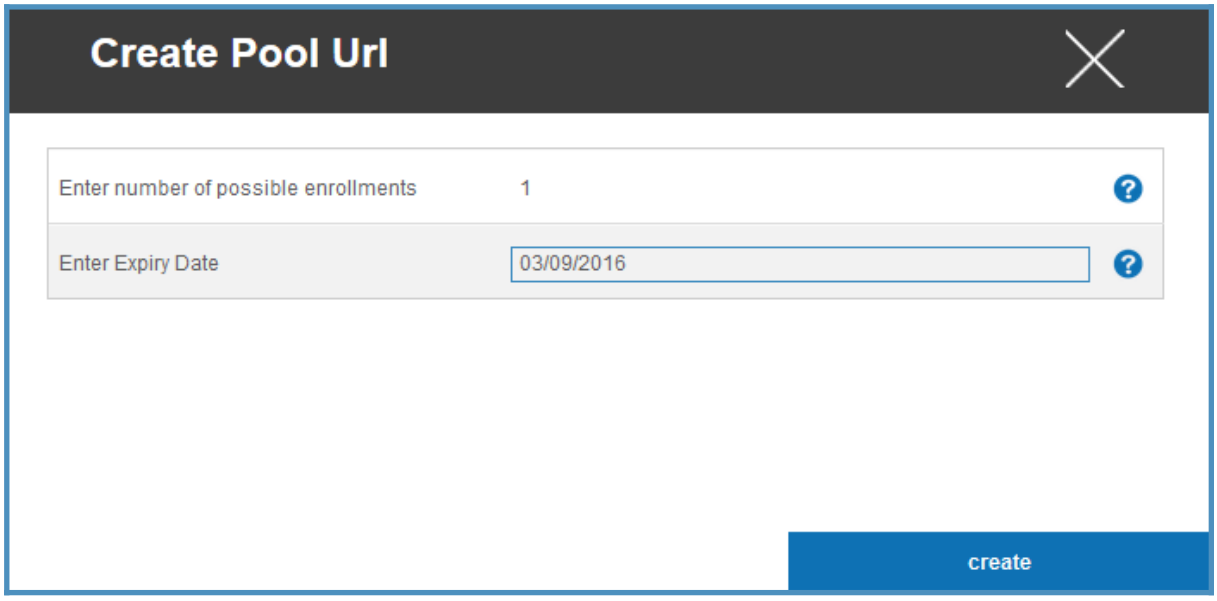



## Pool Enrollment URL‘s

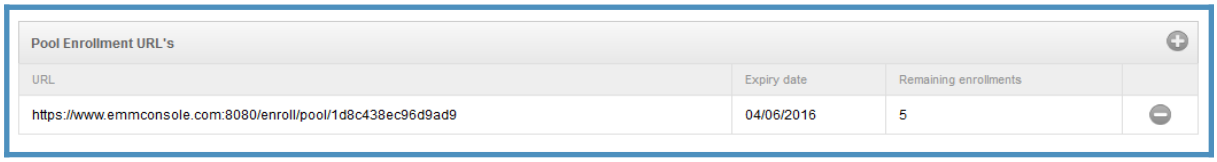
Generieren Sie sich eine neue URL indem Sie auf das Plus-Symbol oben rechts klicken.
Somit erhalten Sie folgenden Popup.




| | |
|---|---|
| Enter number of possible enrollments | Anzahl wie oft mit dieser URL eine Gerät enrolled werden kann |
| Enter Expiry Date | Datum wann die Enrollment-URL ungültig ist |




Nachdem Sie auf „create“ geklickt haben, sollten Sie eine ähnliche Ansicht wie im folgenden Screenshot zu sehen erhalten.



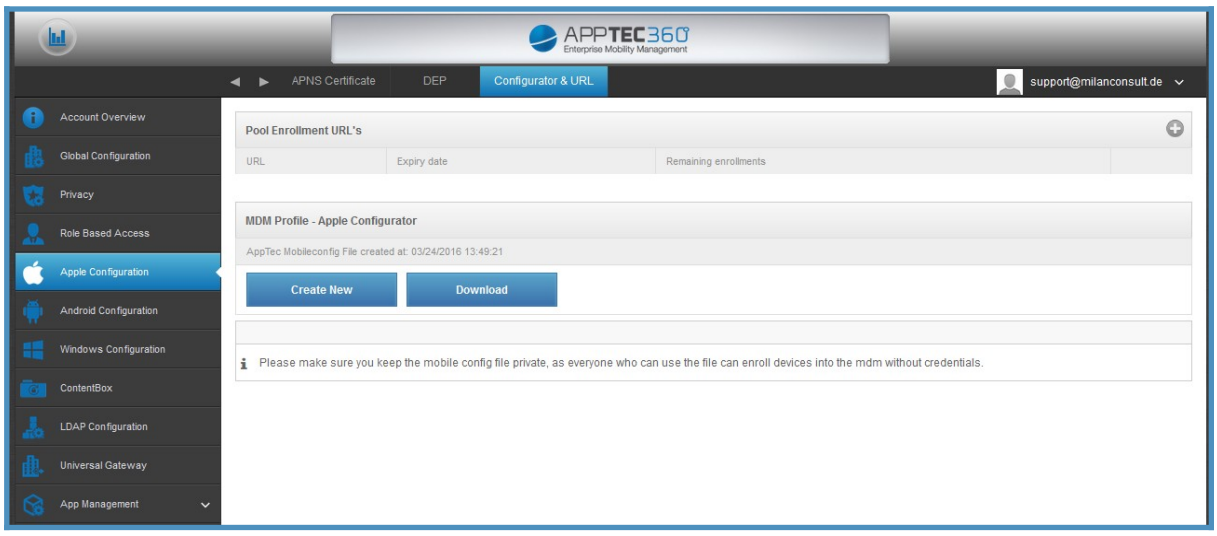

Somit können Sie diese URL an Ihrem iOS Gerät im Safari Browser aufrufen und gelangen direkt zur Profil-Installation.

Nachdem Sie diese abgeschlossen haben, werden Sie im Mobile Management auf der AppTec Console folgende Übersicht erhalten.

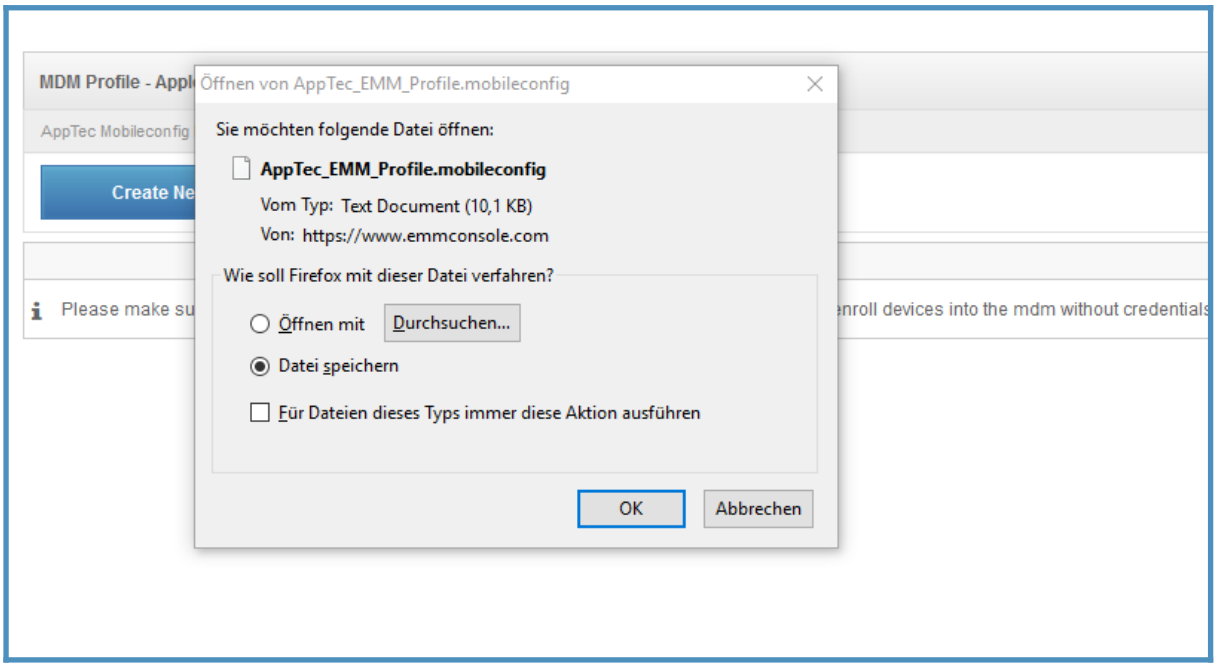

Das Gerät sollte in Kürze grün markiert werden.
Nun können Sie nach Belieben das Gerät per Drag & Drop verschieben.

## MDM Profile – Apple Configurator

Klicken Sie auf „Create New“ um sich eine neue „.mobileconfig“ Datei zu erstellen oder laden Sie sie – sofern Sie bereits eine mobileconfig Datei erstellt haben mit „Download“ runter.

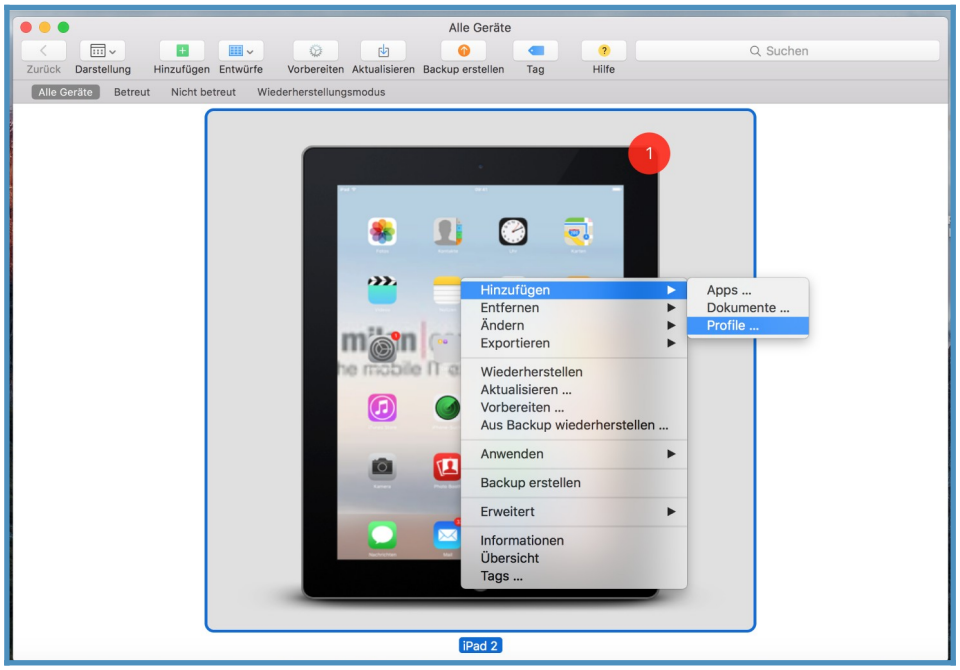



Bestätigen Sie folgenden Dialog mit „Datei speichern“.

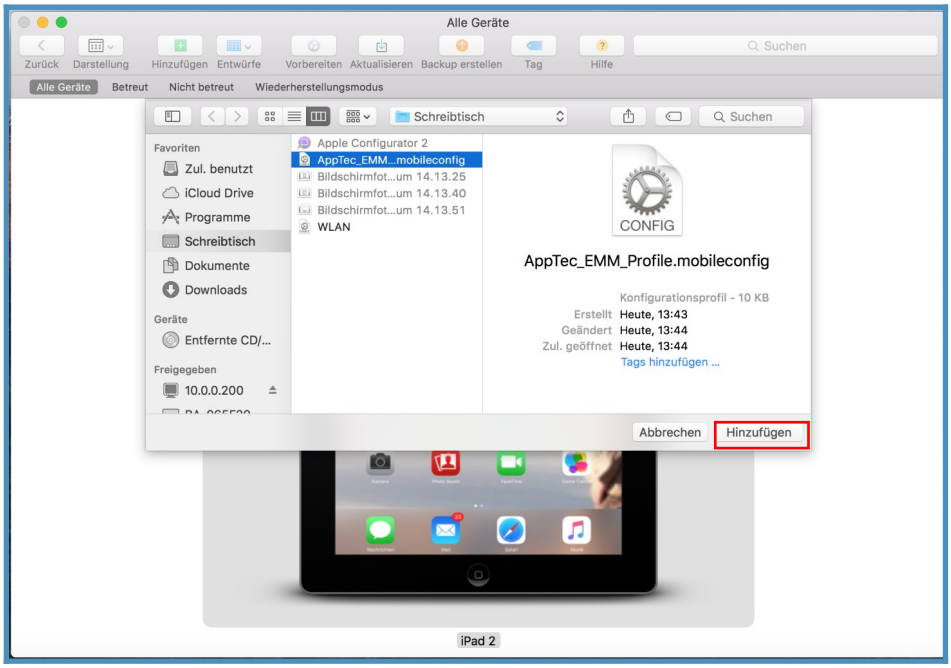


Rufen Sie nun an Ihrem Mac den Apple Configurator auf und schließen Ihr gewünschts iOS Gerät per USB Kabel an Ihren Mac an – Sie werden folgendes Schaubild erhalten.


Tätigen Sie nun einen Rechtsklick auf das Gerät, wählen Sie „Hinzufügen“ und anschließend „Profile …“ aus.

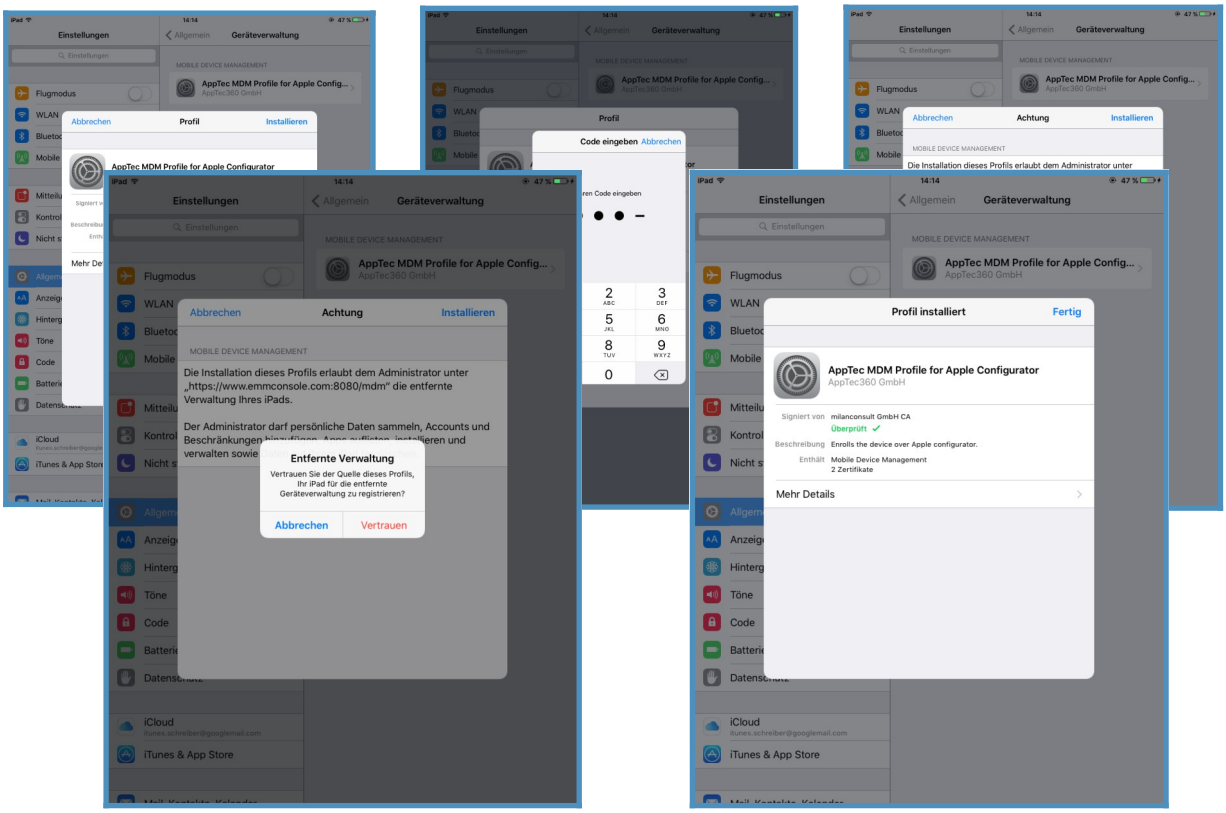


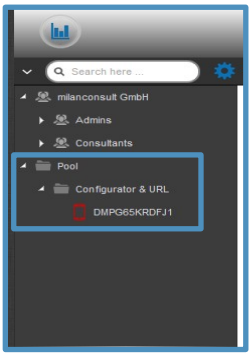
Wählen Sie nun das vorher erstellte bzw. heruntergeladene Profil aus und klicken Sie auf „hinzufügen“.




Sie werden nach kurzer Zeit folgende Übersicht erhalten. Sie werden nun am Endgerät aufgefordert die Profilinstallation durchzuführen.

Gehen Sie wie in folgenden Screenshots die Profil-Installation durch.



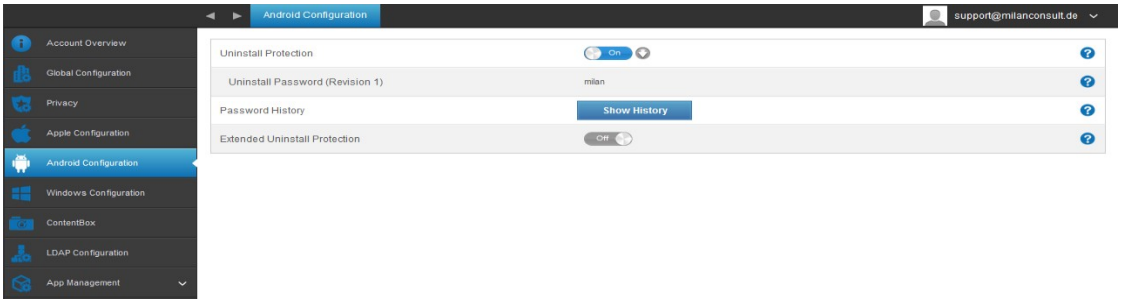

Nachdem Sie die Profilinstallation erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie das Gerät im Mobile Management sehen und nun per Drag & Drop nach Belieben verschieben.

# Android Configuration

## Android Configuration

| | |
|---|---|
| Uninstall Protection | Wenn diese Funktion aktiviert ist, kann der User den Geräteadministrator nicht ohne das vom Admin festgelegte Passwort deaktivieren und damit die Apptec App nicht entfernen. Das Passwort wird beim Einrollen festgelegt und kann nur durch erneutes einrollen aktualisiert werden.<br><br>Für das Entfernen des Geräteadministrators gibt es zwei verschiedene Optionen:<br>a. Manuell am Endgerät<br>→ EMM App auf dem Endgerät öffnen<br>→ Status<br>→ Uninstall Protection anklicken<br>→ Passwort eingeben<br>Mit Hilfe der angezeigten Revision finden Sie in der Konsole bei „Password History“ das richtige Passwort.<br>→ Nun auf den neu hinzugekommenen Punkt „Tap to uninstall AppTec MDM App“ anklicken (hierfür haben Sie 20 Sekunden Zeit)<br>→ Den Dialog „Uninstall AppTec MDM App“ mit „ok“ bestätigen.<br>Das Gerät wird nun ausgerollt.<br>→ Anschließend können Sie die App über den Dialog „AppTec MDM wird deinstalliert“ entfernen<br><br>b. Automatisch über die Console<br>→ Wählen Sie das Gerät in der Konsole aus<br>→ Führen Sie über das Zahnradmenü den „Enterprise Wipe“ durch<br><br>Hinweis: Nur bei Android 4.x und niedriger oder mit Geräten mit der SAFE API verfügbar |

| | |
|---|---|
| Uninstall Password (Revision x) | Das festgelegte Passwort, womit der User den Geräteadministrator entfernen kann<br>Revision x = Zähler, wie oft das Passwort bereits verändert wurde<br>Wichtig welches Passwort der User benötigt, da evtl. das Gerät sich seit einer gewissen Zeit nicht mehr beim AppTec Server gemeldet hat und somit das aktuellste Passwort noch nicht übertragen wurde |
| Password History | Wenn Sie auf den blauen Button klicken („Show History“), sind Sie in der Lage alle bereits definierten Passwörter einzusehen |
| Extended Uninstall Protection | Diese Option bietet einen Schutz für nicht-SAFE Geräte<br>Sofern diese Einstellung aktiviert ist, ist es nicht möglich den Geräte Administrator ohne weiteres zu deaktivieren |




## Auto Enrollment

Hier können Sie das Auto Enrollment aktivieren, womit sich ihr Gerät automatisch einrollt wenn Sie die Apptec App öffnen

| | |
|---|---|
| Enable Auto Enrollment | Wenn aktiviert, rollt sich ihr Gerät automatisch ein, wenn dessen Seriennummer oder IMEI auf der Whitelist steht. |
| Whitelisted Serials | Here you can enter multiple Serials for the Auto Enrollment |
| Serials Editor | Here you can edit the serial itself, the related Action, eMail, Device Type, the Ownership oder delete it. Also you can import or export a CSV file |
| Whitelisted IMEI | Here you can enter multiple IMEIs for the Auto Enrollment |
| IMEI Editor | Here you can edit the IMEI itself, the related Action, eMail, Device Type, the Ownership oder delete it. Also you can import or export a CSV file |

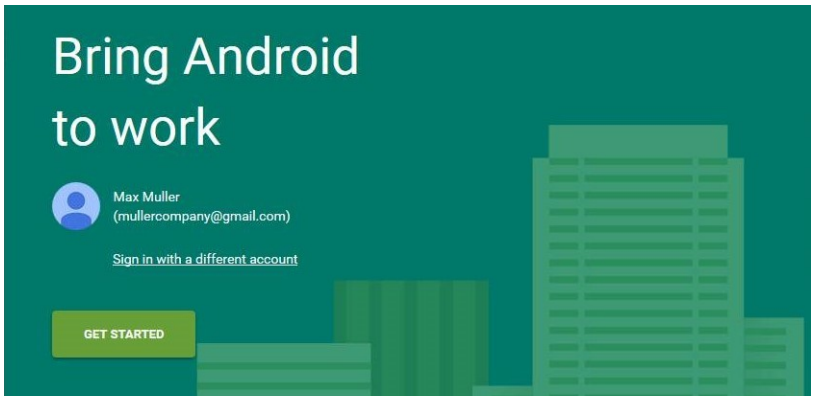
## Android Enterprise

Hier können Sie Android Enterprise einrichten. Dies ist notwendig um die Funktionen von Android Enterprise zu verwenden.

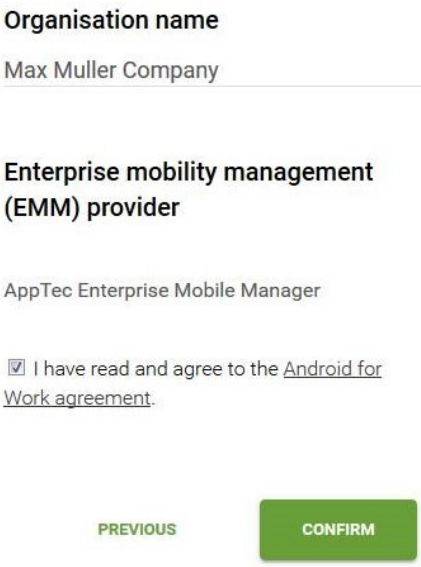
*Methode 1: Android Enterprise Account (Google Account)*

Klicken Sie auf “Prepare Setup”, nach einem kurzen Moment sollte dort stattdessen der Button “Start Setup” sein. Dieser bringt Sie auf Googles Setup-Seite für Android Enterprise.

Loggen Sie sich mit dem Google Account ein den Sie nutzen wollen, sofern Sie nicht bereits eingeloggt sind und drücken Sie “Get started”.




Geben Sie nun ihren Firmennamen ein. Bestätigen Sie danach die Android Enterprise Agreement und klicken auf “Confirm”



Im letzten Schritt beenden Sie die Registrierung und kehren automatisch zur Konsole zurück. Sollte alles geklappt haben, sieht es ungefähr so aus auf der Konsole:


Jetzt können Sie damit beginnen den Android Enterprise Container für Ihre Geräte einzurichten.

*Methode 2: G-Suite Account*

Klicken Sie auf “Use G-Suite” und loggen Sie sich in Ihren Google Admin Account ein. Gehen Sie hier zu “Sicherheit -> “Mehr anzeigen” -> “ EMM-Anbieter für Android verwalten” und generieren Sie ein Token. Hinweis: Wenn Sie Android Enterprise Einstellungen in Ihrem G-Suite Account nicht sehen, müssen Sie unter “Weitere Apps und Dienste” Android Geräteverwaltung aktivieren. Nun geben Sie den Token und ihre primäre Domain in der Konsole ein und klicken auf “Save Changes”. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf “Use Android Enterprise Account”.

Jetzt sehen Sie den “Create Service Account” Button. Klicken sie auf diesen Button. Dieser Vorgang kann einige Zeit beanspruchen.

Sollte alles geklappt haben, sieht es ungefähr so aus auf der Konsole:


Jetzt können Sie damit beginnen den Android Enterprise Container für Ihre Geräte einzurichten.

# AE Enrollment

Hier können Sie das Android Enterprise Enrollment aktivieren. Hiermit rollen Sie Ihre Geräte in den Android Enterprise Device Owner Mode ein. Anders als beim Android Enterprise Container haben Sie hier die volle Kontrolle über das Gerät.

| | |
|---|---|
| Enable AE Enrollment | Aktiviert das AE Enrollment.<br>Vorsicht: Wenn den Schalter einmal auf „Off“ stellen, werden alle generierten QR Codes und NFC Geräte unbenutzbar. Danach müssen sämtliche QR Codes und NFC Geräte neu generiert werden! |
| Enable Auto Discover | Verwendet beim AE Enrollment die Auto Discover Zuweisung des Auto Enrollments |
| Block Unknown Devices | Ist diese Option aktiv, werden nur Geräte, welche in der Auto Enrollment Liste eingetragen sind, akzeptiert. |

Hinweis zu Methode 1 & 2: Mit „Willkommen“ Bildschirm ist grundsätzlich die erste Ansicht nach dem Zurücksetzen gemeint. Diese Ansicht kann sich je nach Android Version und Gerätemodell sehr unterscheiden.

## Methode 1: QR Code Enrollment

*(benötigt Android 7.0 oder höher)*

1. Setzen Sie das Gerät auf Werkseinstellungen zurück.
2. Generieren Sie den QR Code für das Enrollment auf eine der folgenden Arten:
    a. Klicken Sie in „General Settings -> Android Configuration -> AE Enrollment“ auf „Generate QR Code“. Wählen Sie hier aus, ob eine Verschlüsselung des Gerätespeicher durchgeführt werden soll und ob Sie die System Apps behalten wollen.
    b. (Alternativ) Wählen Sie ein existierendes Gerät. Klicken Sie dort in der „Device Overview“ auf den QR Code. Wählen Sie hier aus, ob eine Verschlüsselung des Gerätespeicher durchgeführt werden soll und ob Sie die System Apps behalten wollen.
3. Tippen Sie nun 6 mal auf den „Willkommen“ Bildschirm des Gerätes um es in den QR Code Enrollment Modus zu bringen.
4. Verbinden Sie sich jetzt mit einem WLAN und warten einige Momente
5. Scannen Sie nun den QR Code
6. Fertig. Ihr Gerät ist nun im Android Enterprise Device Mode eingerollt
    a. Wenn Sie den QR Code in den General Settings benutzt haben, finden Sie Ihr Gerät nun unter „Pool -> AE Device Owner Devices“ *(Info: Es ist möglich, dass Sie die Seite neu laden müssen, damit Sie das Gerät sehen)*. Wenn Sie „Enable Auto Discover“ aktiv haben, finden Sie Ihr Gerät bei dem hierbei konfigurierten Nutzer.

b. Wenn Sie den QR Code direkt in einem Geräteprofil verwendet haben, wird das Gerät direkt auf dieses Profil eingerollt.

## Methode 2: NFC Enrollment

*(Benötigt NFC und Android 6.0 oder höher)*

Vorbereitung: Hinterlegen Sie Ihre WLAN Daten unter „General Settings -> Android Configuration -> AE Enrollment -> Data for NFC provisioning“. Suchen Sie dann unter „NFC Device“ Ihr gewünschtes Admin Gerät. Dieses Gerät wird dann per NFC die Informationen an die weiteren Geräte weitergeben.

1. Setzen Sie Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurück
2. Bleiben Sie auf dem zurückgesetzten Gerät auf dem „Willkommen“ Bildschirm
3. Öffnen Sie auf Ihrem Admin Gerät die NFC Pairing App von AppTec
4. Wählen Sie hier aus, ob eine Verschlüsselung des Gerätespeicher durchgeführt werden soll und ob Sie die System Apps behalten wollen.
5. Halten Sie dann die beiden Geräte Rücken an Rücken
6. Nun sollte der Android Enterprise Enrollment Prozess auf dem Gerät starten
7. Sie finden Ihr Gerät dann
    a. Im Pool, sofern Sie kein Auto Discover nutzen
    b. Bei dem User, den Sie via Auto Discover hinterlegt haben
    c. *Hinweis: Es ist möglich, dass Sie die Seite neu laden müssen, damit Sie das Gerät sehen*

## Methode 3: Google Account

Wichtig: nutzen Sie diese Methode NUR auf Geräten mit Android 5. Nutzen Sie sonst IMMER die andere Methoden!

*(Benötigt Android 5.1 oder höher)*

*(Hinweis: Bei der Verwendung dieser Methode wird, anders als bei Methode 1 & 2, das Gerät nicht automatisch eingerollt. Sie müssen nach dem initialen Setup das Gerät händisch einrollen oder diesen Vorgang via Auto Enrollment automatisieren)*

1. Setzen Sie Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurück
2. Richten Sie Ihr Gerät soweit ein, bis Sie einen Google Account hinterlegen können
3. Geben Sie hier beim Nutzernamen/E-Mail „AE#apptec“ ein
4. Tippen Sie auf „Weiter“
5. Ihr Gerät befindet sich nun im Android Enterprise Device Owner Mode

# KNOX Enrollment

Hier können Sie das KNOX Enrollment aktivieren und die Informationen einsehen, die Sie benötigen um im KNOX Deployment Portal ein Enrollment Profil anzulegen. Hinweis: Sie benötigen einen Account beim Samsung KNOX Enrollment Programm (https://www.samsungknox.com/en/knox-deployment-program)

| | |
|---|---|
| Enable KNOX Enrollment | Aktiviert das KNOX Enrollment.<br>Vorsicht: Wenn den Schalter einmal auf „Off“ stellen, wird das Enrollment Profil unbrauchbar. Sie müssen es danach mit dem neuen Eintrag aus „Custom JSON Data“ aktualisieren oder ein neues anlegen. |
| Enable Auto Discover | Verwendet beim KNOX Enrollment die Auto Discover Zuweisung des Auto Enrollments |

1. Loggen Sie sich im Samsung KNOX Mobile Enrollment ein https://eu-kme.samsungknox.com/itadmin
2. Gehen Sie zu „MDM Profiles“
3. Klicken Sie auf "Add"
4. Wählen Sie "Server URI not required for my MDM" und klicken auf "Next"
5. Erstellen Sie nun ein Profil mit den Informationen, welche in der Konsole angezeigt werden.

Nun können Sie dieses KNOX Enrollment Profil direkt auf die Geräte aufspielen lassen, wenn Sie die Geräte bei Samsung erwerben.

Alternativ können Sie die KNOX Deployment App herunterladen, mit Ihrem KNOX Deployment Account einloggen und per NFC das Profil an ein anderes Gerät senden.

Wenn das Gerät ein KNOX Enrollment Profil erhalten hat, wird es bei einer bestehenden Internetverbindung automatisch unsere App herunterladen und sich einrollen.

Geräte die per KNOX Enrollment eingerollt werden, finden Sie unter „Pool -> KNOX Enrollment“, sofern Sie für das Gerät kein Auto Discover nutzen.

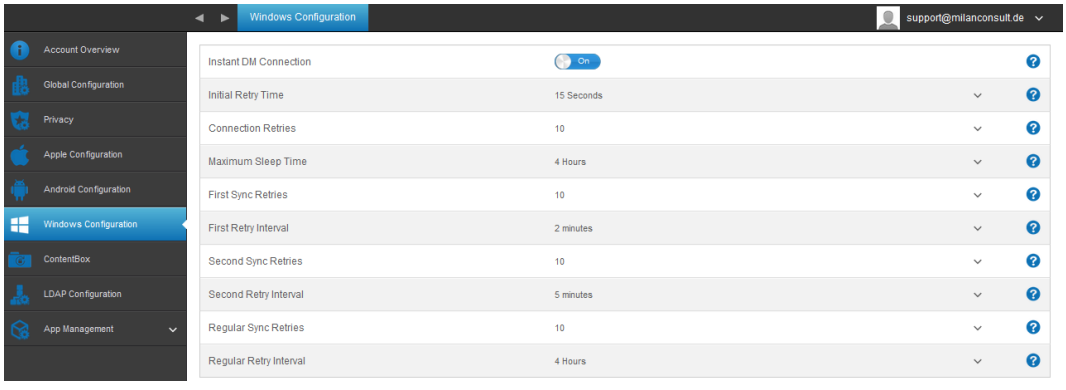
1.

# Windows Configuration

## Windows Configuration

Hier sind Sie in der Lage folgende Konfigurationen für Ihr Windows Phone zu tätigen:

| Instant DM Connection | |
|---|---|
| Initial Retry Time | Legt den Intervall für den ersten Verbindungsversuch zum Gerät fest, dieser Wert steigt exponentiell |
| Connection Retries | Gibt an, wie viel Verbindungsversuche der DM-Client unternehmen soll bei einem Verbindungsfehler |
| Maximum Sleep Time | Gibt die maximale Ruhezeit nach einem Verbindungsfehler an |
| First Sync Retries | Häufigkeit, wie oft sich das Gerät nach dem ersten einbinden beim Server melden soll |
| First Retry Interval | Bezieht sich auf „First Sync Retries“, hier wird die Zeit in Minuten angegeben<br>z.B. wird unter „First Sync Retries“ der Wert „2“ eingetragen und bei „First Retry Interval“ der Wert „4 Minuten“, somit meldet sich das Gerät nach dem ersten Einbinden 2 Mal alle 4 Minuten |
| Second Sync Retries | Häufigkeit, wie oft sich das Gerät nach Abwicklung des „First Sync Retries“ beim Server melden soll |
| Second Retry Interval | Selbes Prinzip wie für „First Retry Interval“ – nur dass es hier selbstverständlich für „Second Sync Retries“ gilt |
| Regular Sync Retries | Häufigkeit, wie oft sich das Gerät für die Zukunft am Server melden soll<br>Standard: „Infinite“<br>Wir empfehlen diesen Wert nicht zu ändern, falls Sie hier nämlich z.B. „10“ eintragen, wird sich das Gerät 10x am Server melden und anschließend nicht mehr<br>Somit bricht eine Verbindung zum AppTec Server ab! |
| Regular Retry Interval | Selbes Prinzip wie für „First/Second Retry Interval“ – nur dass es sich hierbei um die Einstellung für die Zukunft handelt |



# Content Box

## Configuration

Unter diesem Punkt können Sie die ContentBox konfigurieren.

Die ContentBox können Sie sich wie eine Enterprise Dropbox vorstellen.

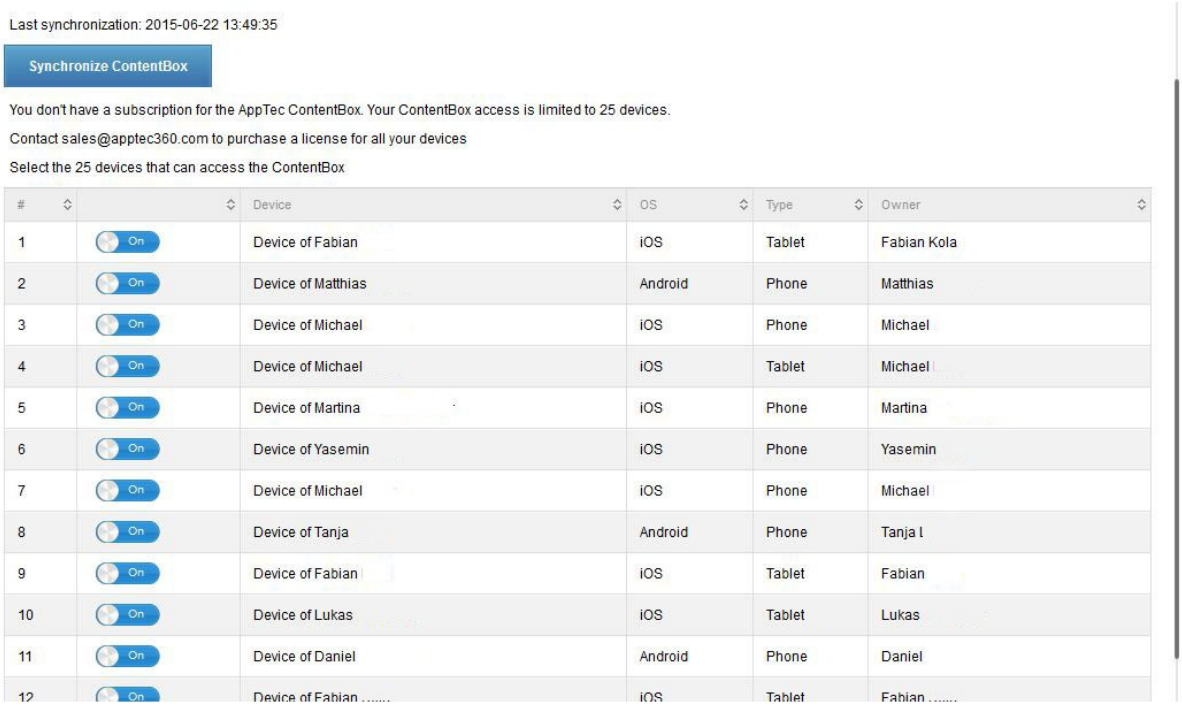
| | |
|---|---|
| Enable ContentBox | ContentBox aktivieren |
| Use external ContentBox installation | Die ContentBox kann ebenfalls mit ihrem eigenen ownCloud 7 Server betrieben werden |
| URL | Vollständige URL der OwnCloud Instanz |
| Root User | Root User des owncloud Accounts |
| Root Password | Root Passwort des ownCloud 7 Accounts |
| Default group folder permissions | Standardberechtigung für eine Gruppe, kann individuell je Gruppe geändert werden (im Mobile Management) |
| Share group folder with subgroups | Wenn aktiv, kann jede Untergruppe alle Ordner der Hauptgruppe lesen, kann ebenfalls individuell für jede Gruppe angepasst werden (Mobile Management) |
| Permissions for subgroups | Berechtigung für die Untergruppe<br>read = lesen<br>write = schreiben<br>delete = löschen<br>Kann je Gruppe individuell eingestellt werden (Mobile Management) |
| Allow sharing | Erlaubt es dem User den Inhalt via Links zu teilen, kann individuell für jede Gruppe eingestellt werden |
| Maximum File Upload Size in MB | Maximale Größe einer Datei<br>Standard: 512 MB<br>Maximal einstellbar: 2048 |
| **WebDAV Credentials** | |
| WebDAV URL | Sie können Ihre ContentBox auch mit WebDav aufrufen.<br>Löschen Sie bitte auf keinen Fall folgende Ordner:<br>/apptecgroups<br>/apptecgroups/AppTecGroup-X |
| Root User | Name des Root Users |

| | |
|---|---|
| Password | Passwort des Root Users |

Die Synchronisation mit der ContentBox erfolgt automatisch, Sie können hier aber zusätzlich mit „Synchronize ContentBox“ eine manuelle Synchronisation der ContentBox durchführen.

Ebenfalls können Sie für jedes einzelne Gerät die ContentBox hier deaktivieren bzw. aktivieren.

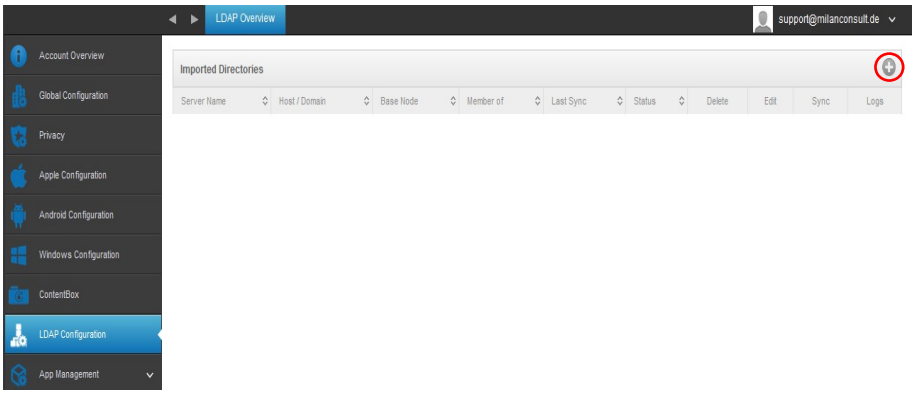
Dies ist nur dann relevant, wenn Sie die ContentBox nicht zusätzlich lizenziert haben, Ihnen stehen dann dennoch 25 Geräte zur Verfügung um die ContentBox teste zu können – hier können Sie dies für die jeweiligen Geräte aktivieren.



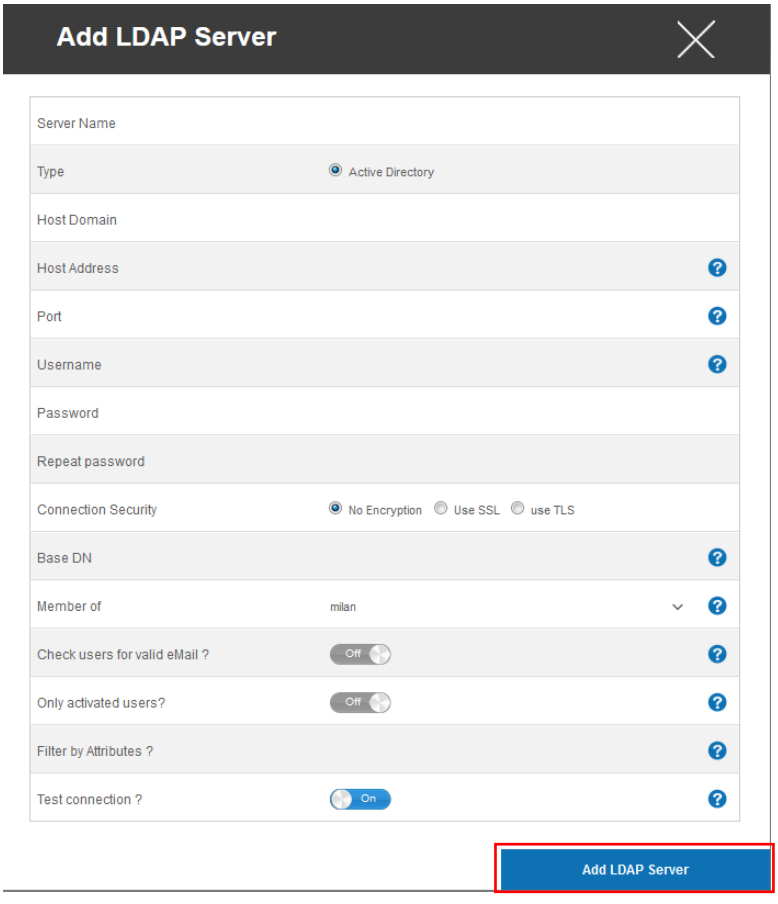
# LDAP Configuration

## LDAP Overview

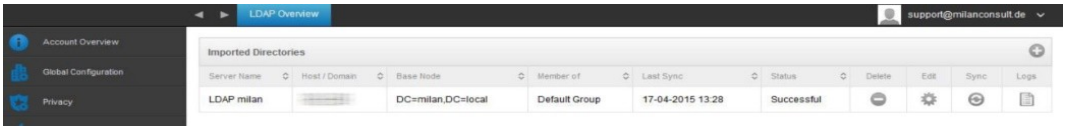
Sollte Ihr Active Directory extern erreichbar sein oder Sie sich für die On-Premise Variante von AppTec entschieden haben, können Sie hier einen LDAP Import vornehmen.
Dies erfolgt über das im Screenshot markierte „Plus Symbol“.




Geben Sie Ihre Active Directory Daten an und klicken Sie auf „Add LDAP Server“:



Sollte dies erfolgreich gewesen sein, erhalten Sie folgende Ansicht:




| | |
|---|---|
| Delete | LDAP Server entfernen |
| Edit | LDAP Server bearbeiten |
| Sync | Synchronisation des LDAP Servers |
| Logs | Ausgabe von LDAP Logs |

## Universal Gateway

Stellen Sie sich vor, dass Sie beim Einrichten von E-Mail bei Smartphones und Tablets nie wieder ein Passwort eingeben müssen und Sie sicherstellen können, dass nur Geräte, welche mit AppTecs Mobile Device Management gemanaged werden, Zugang zu Ihrem E-Mail Server erhalten.
Genau das wird mit AppTecs Universal Gateway sichergestellt.
Das ist eine enorme Steigerung der Sicherheit und eine starke Vereinfachung für die Mitarbeiter bei der Ersteinrichtung der mobilen Geräte durch das Mobile Device Management von AppTec.

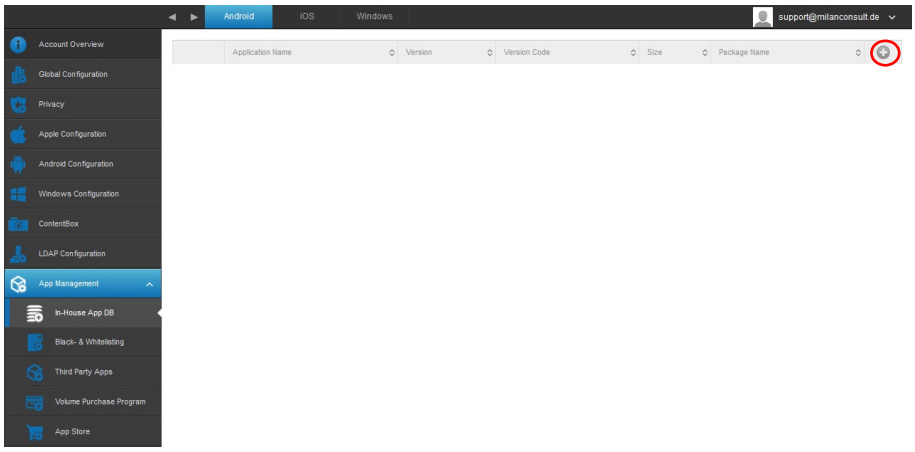
Bei Interesse kontaktieren Sie uns via sales@apptec360.com

# App Management

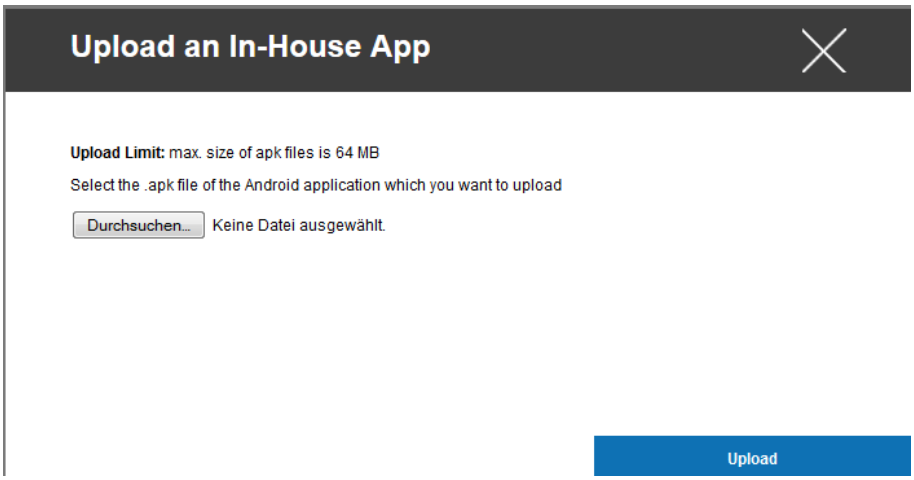
## In-House App DB

### Android

Hier können Sie Ihre eigenentwickelten Android Apps über das „Plus Symbol“ hochladen und später im Mobile Management verteilen.




Mit “Durchsuchen…“ können Sie die .apk Datei auswählen und mit „Upload“ hochladen.


Upload an In-House App
Upload Limit: max. size of apk files is 64 MB
Select the .apk file of the Android application which you want to upload
Durchsuchen...
Keine Datei ausgewählt.
Upload

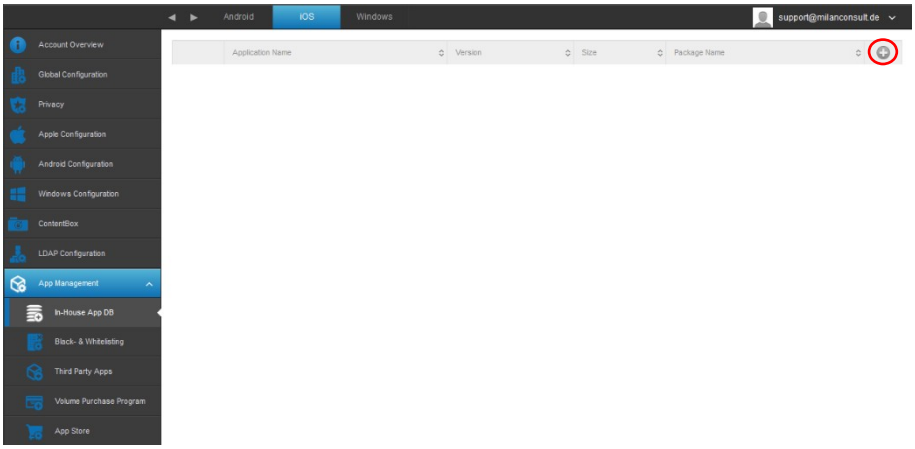

Android
iOS
Windows
support@milanconsult.de
Account Overview
Global Configuration
Application Name
Version
Version Code
Size
Package Name
IBM Notes Traveler
9.0.1.3 201411210833-T7.1.0.0.52-27IG
1416593443
6.32 MB
forgepond.com.lotus.sync.traveler

*Update Target*

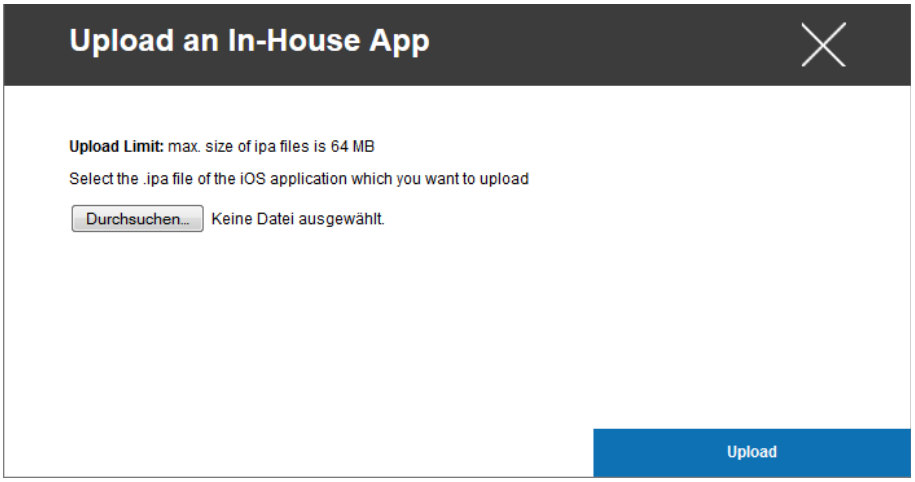
Mit der Funktion „Update Target“ wählen Sie, welche Version der App installiert wird bzw. auf welche Version aktualisiert wird, sofern die Funktion „Keep up to date“ für eine App aktiv ist.
Sollte „Keep up to date“ für eine App aktiv sein, aber kein Update Target gesetzt sein, wird automatisch die neuste Version als Update Target verwendet.

iOS

Hier können Sie Ihre eigenentwickelten iOS Apps über das „Plus Symbol“ hochladen und später im Mobile Management verteilen.




Mit “Durchsuchen…“ können Sie die .ipa Datei auswählen und mit „Upload“ hochladen.

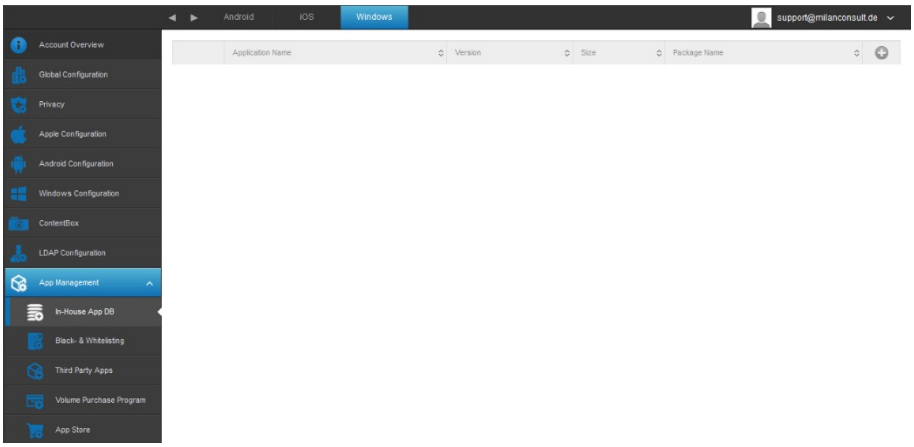


*Update Target*

Mit der Funktion „Update Target“ wählen Sie, welche Version der App installiert wird bzw. auf welche Version aktualisiert wird, sofern die Funktion „Keep up to date“ für eine App aktiv ist.
Sollte „Keep up to date“ für eine App aktiv sein, aber kein Update Target gesetzt sein, wird automatisch die neuste Version als Update Target verwendet.

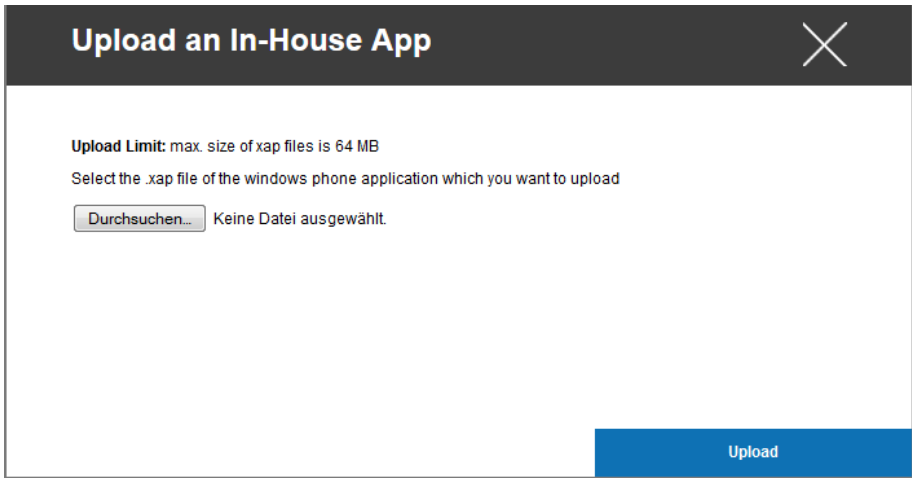
Windows

Hier können Sie Ihre eigenentwickelten Windows Phone Apps über das „Plus Symbol“ hochladen und später im Mobile Management verteilen.




Mit “Durchsuchen…“ können Sie die .xap Datei auswählen und mit „Upload“ hochladen. Diese Dateien müssen jedoch unsigniert,

ansonsten ist ein Upload nicht möglich.

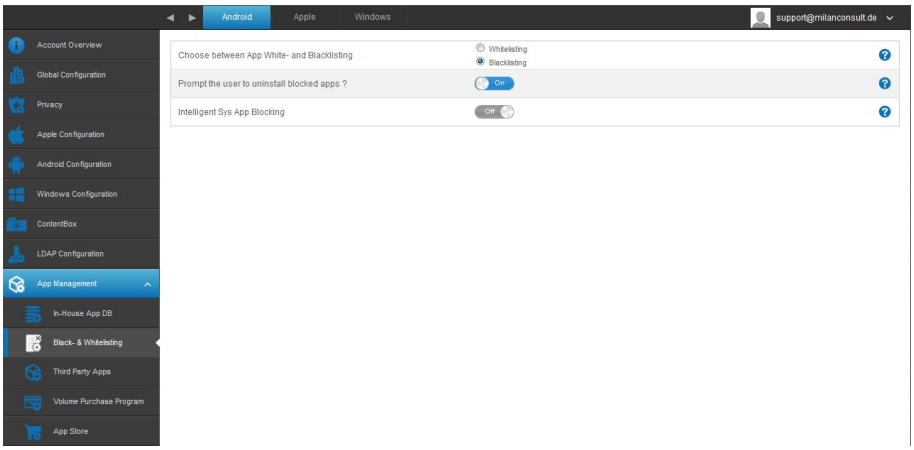


# Black-& Whitelisting

## Android

Hier können Sie festlegen, ob Sie mit einem White- oder Blacklisting arbeiten möchten.

| | |
|---|---|
| Whitelisting | Nur bestimmte Apps sind erlaubt, alle anderen Apps sind nicht installierbar / ausführbar |
| Blacklisting | Bestimmte Apps sind verboten, alle anderen sind installierbar / ausführbar |
| Prompt the user to uninstall blocked apps? | Den User dazu auffordern, verbotene Apps zu deinstallieren. Bei SAFE findet dies automatisch statt. |
| Intelligent Sys App Blocking | Wenn „whitelisting“ aktiviert ist, werden mit dieser Funktion alle System-Apps deaktiviert |



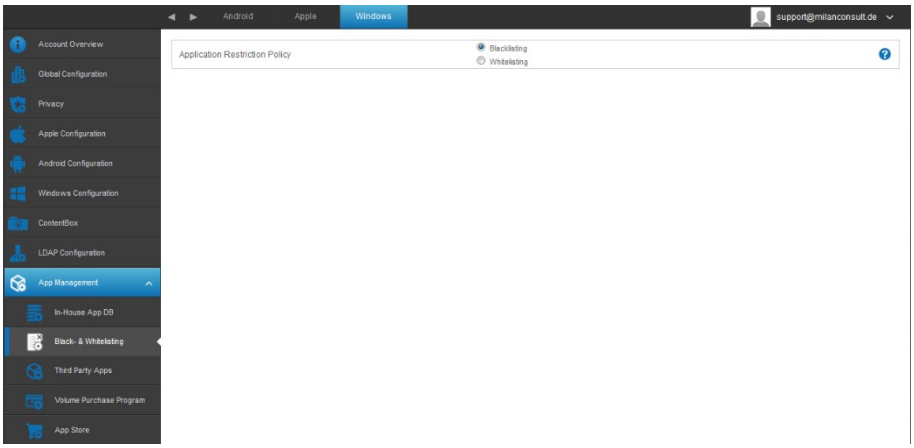
Apple

Choose between App Black- and Whitelisting

| | |
|---|---|
| Whitelisting | Nur vom Admin festgelegte Apps sind verfügbar |
| Blacklisting | Eine vom Admin festgelegte Liste an Apps wird blockiert |

## Windows

| | |
|---|---|
| Whitelisting | Nur bestimmte Apps sind erlaubt, alle anderen Apps sind nicht installierbar / ausführbar |
| Blacklisting | Bestimmte Apps sind verboten, alle anderen sind installierbar / ausführbar |



# Third Party Apps

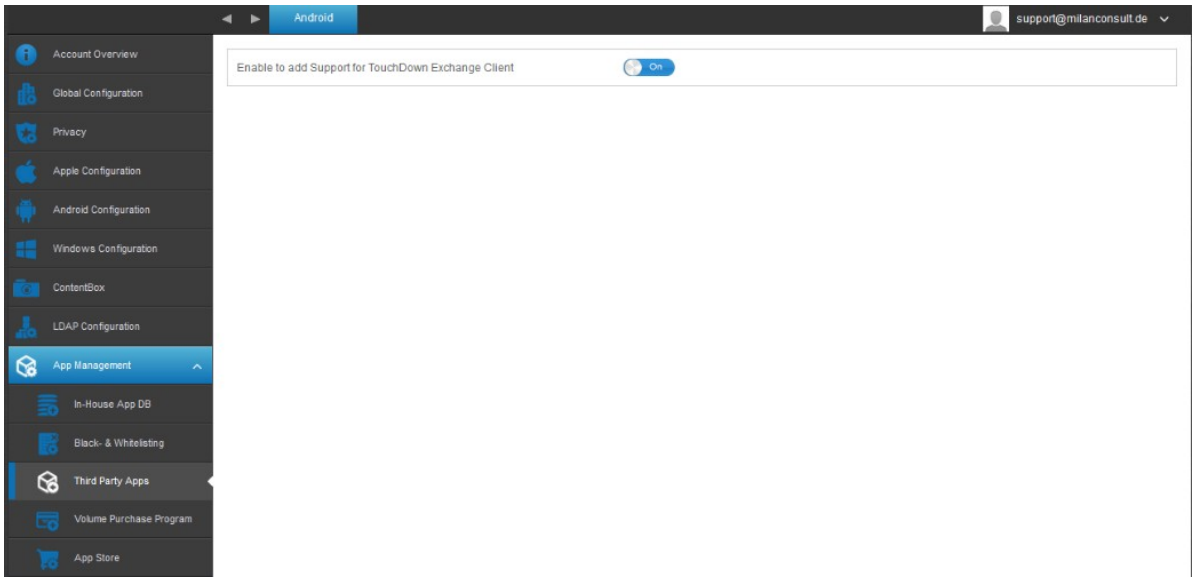
## Android

Falls der native Mail Client unter Android nicht unterstützt wird, können Sie hier die 3rd Party App “TouchDown“ aktivieren.

Diese können Sie anschließend unter „Mobile Management“ > „PIM Management“ > „Touchdown Exchange“ konfigurieren.

## iOS

Hier




können Sie Ihre SecurePIM Lizenz eintragen. Nach dem Eintragen können sie via „Save Changes“ speichern und die SecurePIM Optionen nutzen.

# VPP / KNOX

Das Volume Purchase Program (VPP) von Apple erlaubt es Ihnen Unternehmenslizenzen für Apps zu erwerben.
Nach dem Erwerb sind Sie in der Lage die Lizenz für bestimmte User zu verteilen, diese können die App dann kostenlos auf dem Endgerät installieren.

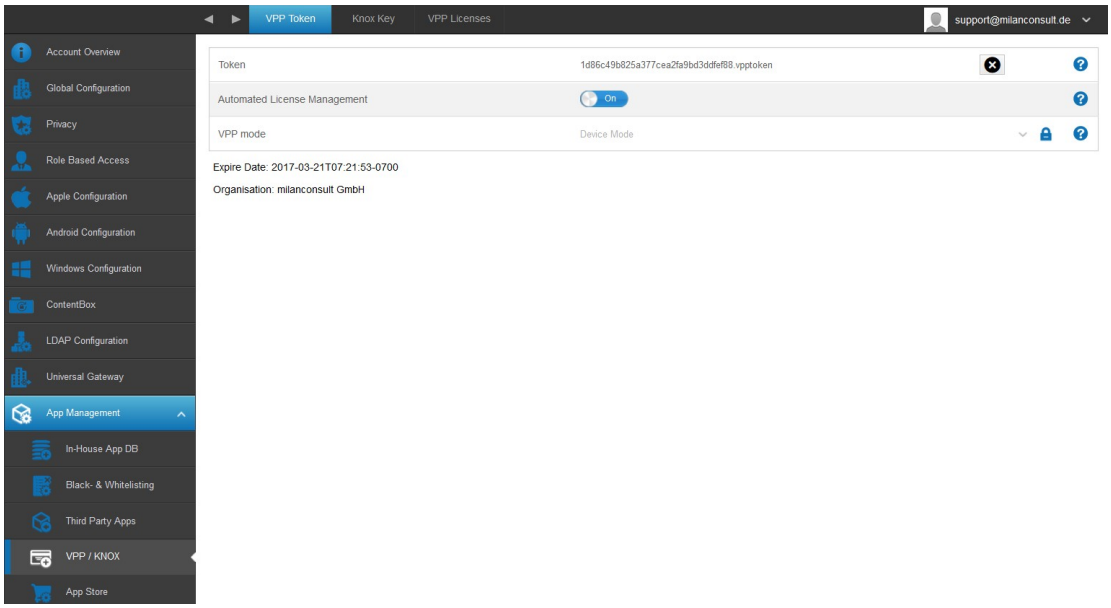
Sollte die App auf einem Endgerät deinstalliert werden, bekommen Sie diese Lizenz wieder gut geschrieben und können diese erneut an einen anderen User verteilen.

Samsung Geräte können KNOX nutzen, sofern die Geräte es unterstützen und Sie einen gültigen Lizenzschlüssel besitzen.
Mit KNOX können zwei unterschiedliche Profile auf dem Endgerät betrieben werden und somit private und geschäftliche Dateien voneinander abzugrenzen.

## VPP Token

Hier können Sie Ihren erworbenen VPP Token hochladen, indem Sie auf „Click here to select a file“ klicken.

Vergessen Sie anschließend nicht mit „Save“ das Ganze abzuspeichern.




| | |
|---|---|
| Token | Ihr hochgeladenes VPP Token |
| Automated License Management | Damit wird die automatische Lizenzverwaltung aktiviert Ist dies der Fall, so werden bei Bewegen eines Benutzers/Gerätes in eine andere Gruppe entsprechende VPP Lizenzen des Gruppenprofils automatisch zugewiesen<br>Bereits vorher installierte Apps/Lizenzen werden nicht zurückgezogen, dies muss manuell im Nachhinein geschehen |
| VPP mode | User Mode: VPP Lizenzen werden einer Apple-ID zugewiesen. Auf diese Weise kann die Lizenz/App auf mehreren Geräten mit der gleichen Apple ID verwendet werden.<br><br>Device Mode: VPP Lizenzen werden direkt einem Gerät zugewiesen<br>Dadurch wird auf diesem keine Apple-ID benötigt und es ist nicht notwendig, den App Store Installationsdialog zu bestätigen. (nur iOS 9 und höher)<br><br>Achtung: Ein Ändern dieser Einstellung hebt alle bisherigen VPP Verknüpfungen der Endgeräte auf. Sofern Sie dies wünschen, bestätigen Sie dies über einen Klick auf das Schloss. |

Das Ablaufdatum des VPP Tokens können Sie über „Expire Date“ einsehen. Vor Ablauf muss das VPP File entsprechend erneuert werden. Die Firma, auf welche das Token ausgestellt ist, wird in dem Feld „Organisation“ angezeigt.

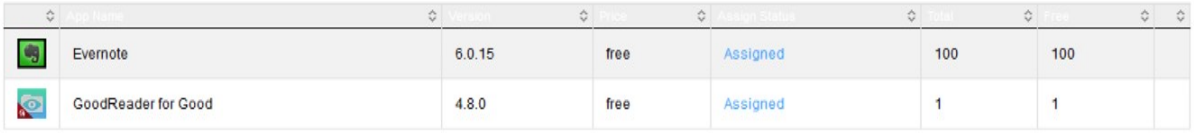
Knox Key

Hier können Sie Ihren erhaltenen Samsung KNOX-Key einspielen.

| | |
|---|---|
| KNOX License Key | Hier den KNOX-Key eingeben. |

VPP Licenses

Sofern Sie einen VPP-Account definiert haben, erhalten Sie auf dieser Seite einen Überblick über Ihre erworbenen VPP-Apps.

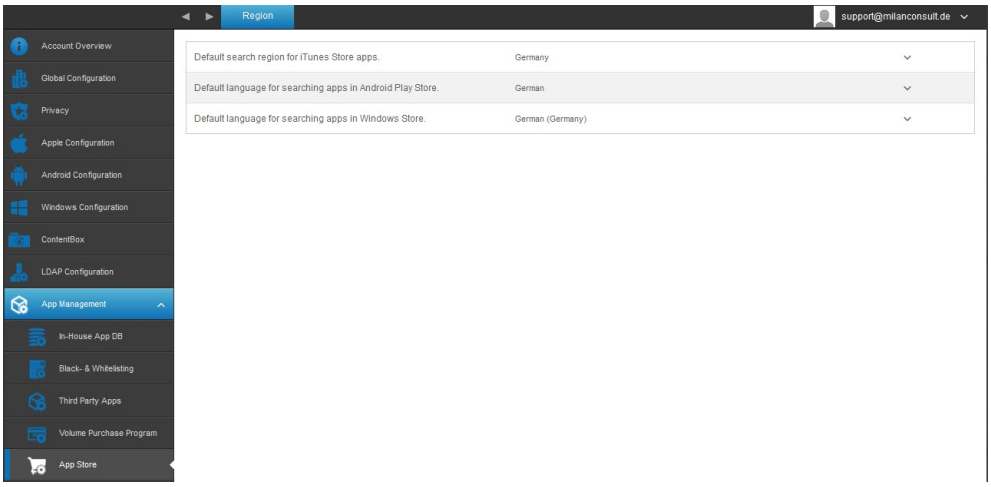



| | |
|---|---|
| App Name | Name der App |
| Version | Aktuelle Version der App |
| Price | Ursprünglicher Preis der App |
| Assign Status | Zuweisungsstatus der App |
| Total | Gesamtanzahl an Apps |
| Free | Noch frei verfügbare Apps |

# App Store

Region

| | |
|---|---|
| Default search region for iTunes Store apps. | Festlegung darüber, welcher iTunes Store (Apple Apps) als Standard bei der Suche benutzt werden soll. |
| Default language for searching apps in Android Play Store. | Festlegung darüber, welcher Google PlayStore (Android Apps) als Standard benutzt werden soll. |
| Default language for searching apps in Windows Store. | Festlegung darüber, welcher Windows Phone Store (Windows Phone Apps) als Standard benutzt werden soll. |



## App Settings

Hier können Sie die App Einstellungen, welche als Standard verwendet werden, festlegen. Diese können bei jeder App Installation einzeln angepasst werden.

iOS App Settings

| | |
|---|---|
| Keep up to date | Hält die App aktuell, basierend auf dem gewählten Update Target |
| Overtake when unmanaged | Wenn die App bereits als nicht verwaltet (nicht via MDM) installiert ist, wird diese verwaltet |
| Remove app when MDM profile is removed | Die App wird entfernt, wenn das MDM Profil entfernt wird |
| Prevent backup of the app data | Verhindert das Backup der App Daten |

Android App Settings

| | |
|---|---|
| Keep up to date | Hält die App aktuell, basierend auf dem gewählten Update Target |

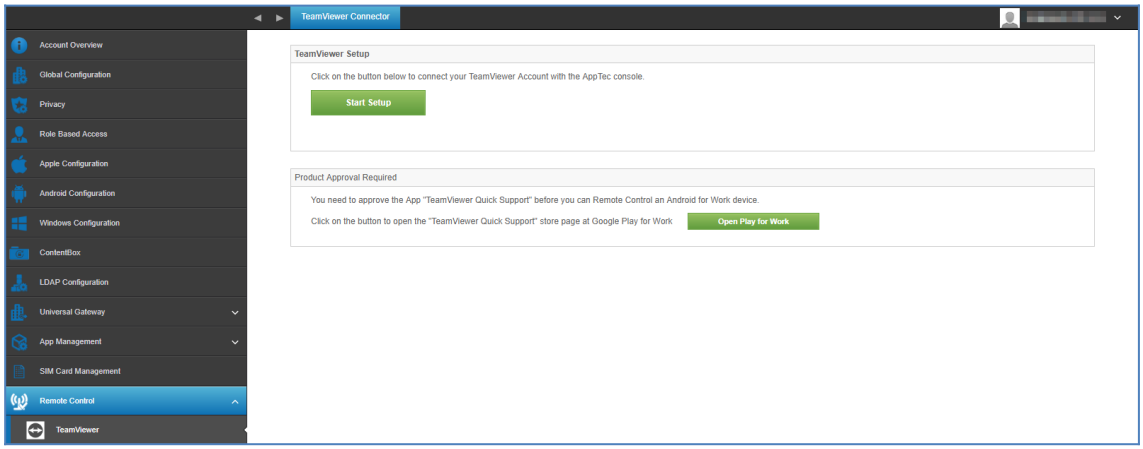
# Fernwartung

## TeamViewer

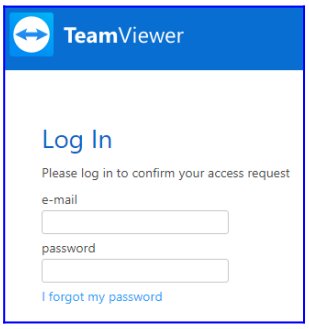
Den TeamViewer Account mit der Konsole verbinden

*Hinweis: Sie können in der kostenlosen Testversion in der Cloud keinen eigenen Account verknüpfen. Hier wird Ihnen ein Demo Account bereits automatisch hinterlegt.*

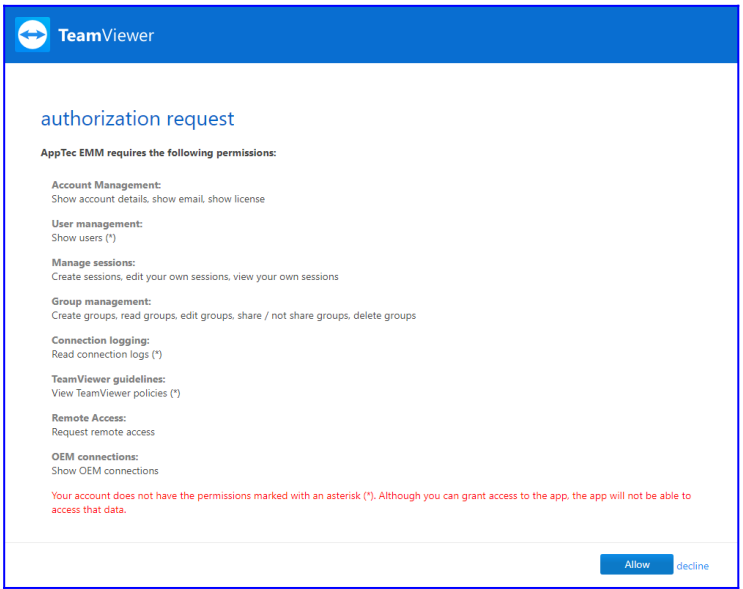
Gehen Sie zu Allgemeine Einstellungen -> Fernwartung -> TeamViewer. Hier können Sie Ihren TeamViewer Account mit der Konsole verbinden oder Informationen zu Ihrem verknüpften Account sehen. Unter “Aktive Sitzungen” sehen Sie die aktiven Sitzungen.




Klicken Sie auf “Setup starten” um den Account zu verknüpfen.




Dies führt Sie auf eine neue Seite, wo Sie sich mit Ihrem TeamViewer Account einloggen können.

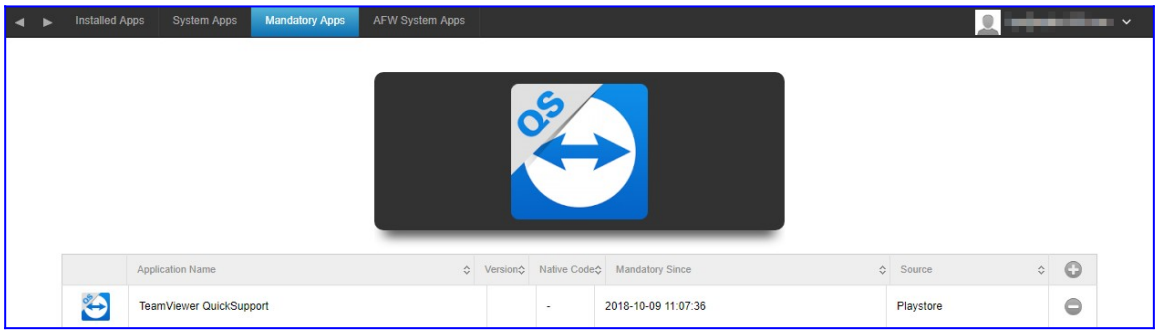



Nach dem Login, müssen Sie Apptec für die Nutzung des Accounts authorisieren.

Nachdem Sie dies bestätigt haben, warten Sie einige Sekunden und der Account ist verknüpft.

TeamViewer QuickSupport installieren.

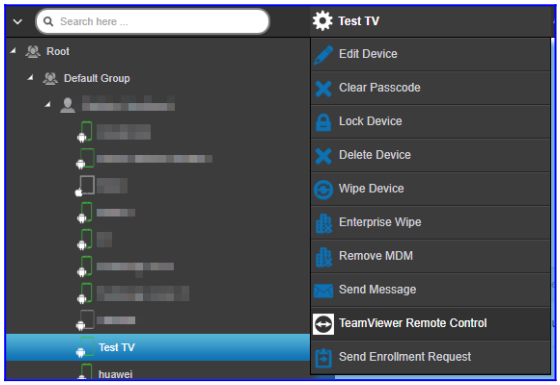
Fügen Sie die App “TeamViewer QuickSupport” zu den Pflichtapps Ihres Gruppen- oder Geräteprofils hinzu und klicken Sie auf “Jetzt anwenden”. Warten Sie bis die App installiert ist.




Wenn Sie versuchen ein Gerät zu erreichen auf dem TeamViewer nicht installiert ist, wird die App auf dem Gerät installiert bzw der Benutzer wird aufgefordert die App zu installieren, je nach Konfiguration des Gerätes.

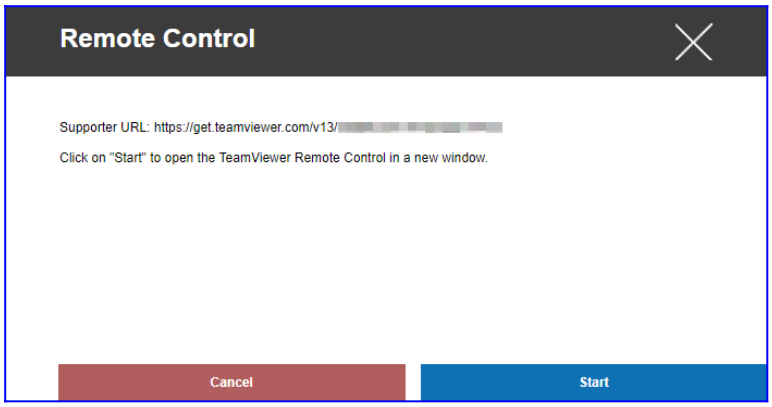
Starten der Fernwartung

Um die Fernwartung zu starten, wählen Sie das Gerät, klicken auf das Zahnrad und wählen “TeamViewer Fernwartung”.

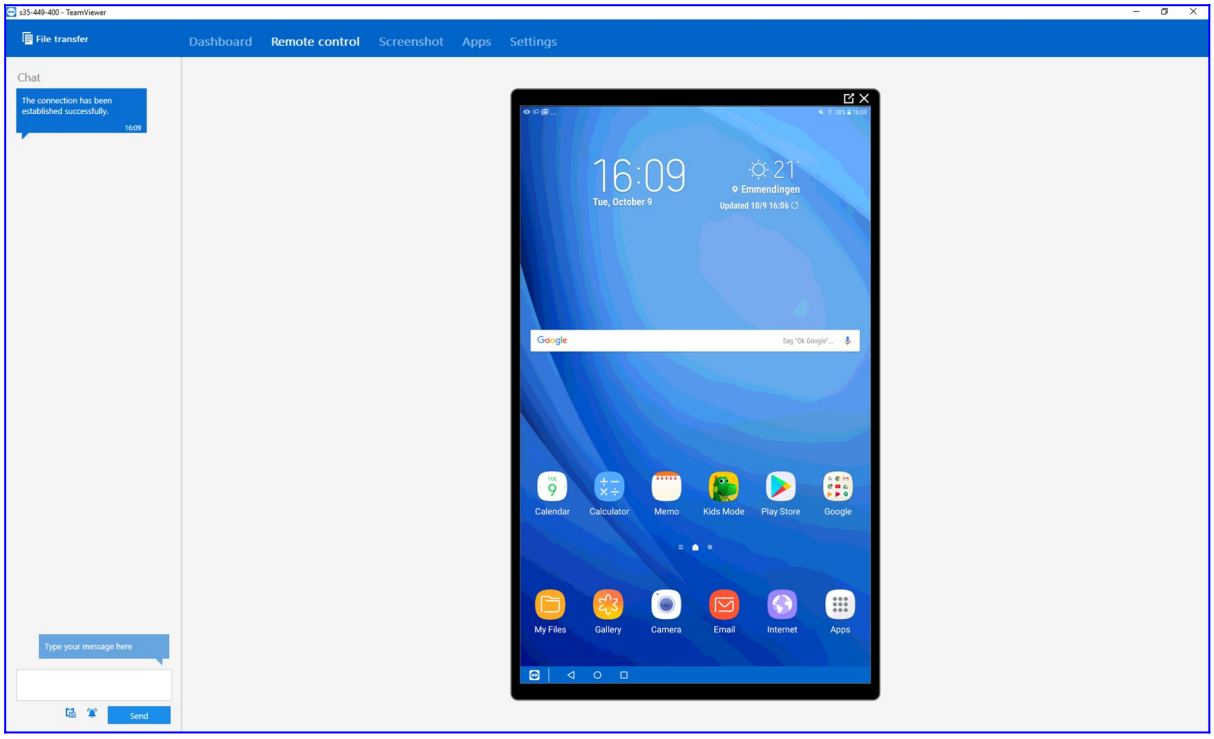


Wenn bereits eine aktive Sitzung existiert, können Sie diese entweder wieder aufnehmen oder verwerfen und eine neue erstellen.

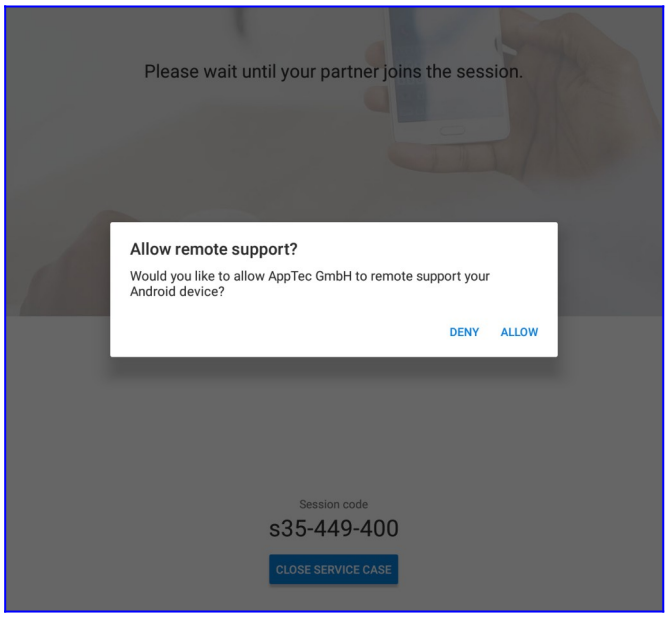
Bestätigen Sie, dass Sie eine neue Sitzung erstellen wollen.




Nach einigen Sekunden erhalten Sie einen Link für die TeamViewer Sitzung. Klicken Sie auf „Starten“ um den Link in einem neuen Fenster zu öffnen.




Dieser Link öffnet TeamViewer und verbindet sich mit dem Gerät.




Nun müssen Sie nur noch den Zugriff auf dem Endgerät bestätigen um das Gerät von der Ferne zu steuern.

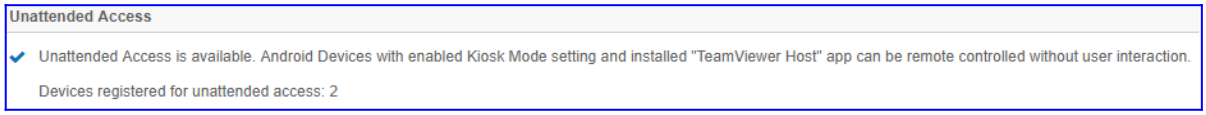
Im Falle von iOS bekommen Sie eine Nachricht mit in die Apptec App mit einem Link um die Verbindung aufzunehmen. Abhängig von den Benachrichtigungseinstellungen des Gerätes, kann es sein, dass Sie keine Notification erhalten und manuell die Apptec App öffnen müssen.

Auf einigen Android Geräten (idR Samsung) ist es möglich, dass Teamviewer die Installation einer weiteren App als Addon erfordert. Die Teamviewer App wird Sie darauf hinweisen, falls dies nötig ist.

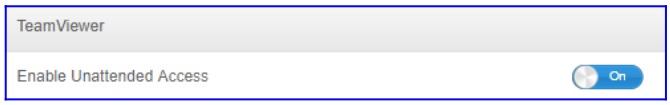
Unbeaufsichtigter Zugriff

*Hinweis: Der unbeaufsichtigte Zugriff ist nur auf Android möglich.*

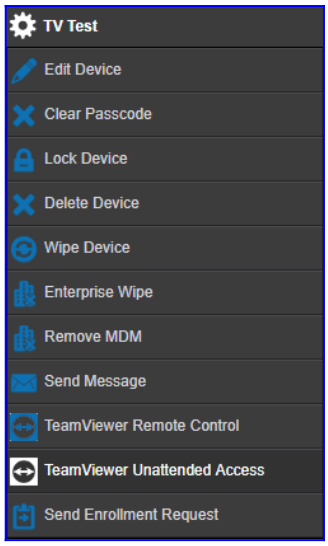
Sie können sich mit dem Gerät, ohne den Zugriff auf dem Gerät zu bestätigen, verbinden, wenn Ihr TeamViewer Account eine „Tensor“ Lizenz besitzt.




Ob Ihr Account dies unterstützt, können Sie nach dem Verknüpfen in den Allgemeinen Einstellungen prüfen.




Um den unbeaufsichtigten Zugriff zu nutzen, müssen Sie die „TeamViewer Host“ App auf dem Gerät installieren und im Profil unter „Kiosk Modus & Launcher“ die Funktion „Erlaube unerlaubten Zugriff“ aktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Funktion nur unter Verwendung des Kiosk Modus zur Verfügung steht.



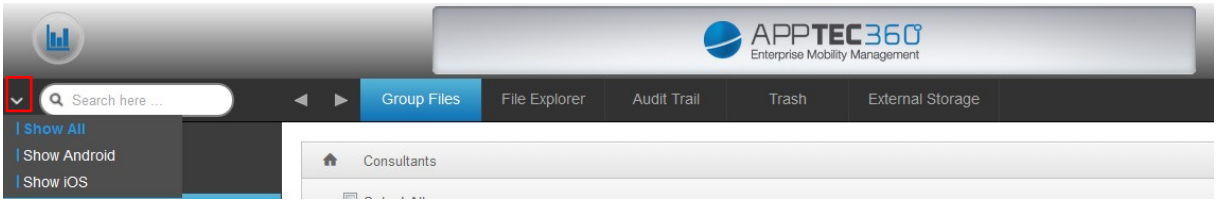

Nun haben Sie die Möglichkeit über das Zahnradmenü den unerlaubten Zugriff auszuwählen und sich direkt mit dem Gerät zu verbinden. Bitte beachten Sie, dass es einige Momente dauern kann bis Sie den Link für den Verbindungsaufbau erhalten.

# IV. Mobile Management

## Oberfläche im Mobile Management

### Gerätefilter

Über einen Klick auf den Pfeil links oben auf der Oberfläche können Sie diverse Filter für die Anzeige der Geräte auffinden.




### Suchfenster

Das Suchfenster erlaubt es Ihnen, alle Geräte beziehungsweise Benutzer nach einem spezifischen Begriff zu durchsuchen.


### Optionszahnrad

Nach einem Klick auf das entsprechende Symbol wird Ihnen eine Auflistung der zu Verfügung stehenden Optionen angezeigt. Diese ändern sich je nach aktuellem Fenster und werden in den entsprechenden Kapiteln näher erläutert.


### Navigationspfeile

Mit einem Klick auf den linken Pfeil gelangen Sie auf die vorangegangene Seite, danach gelangen Sie mit einem Klick auf den rechten Pfeil auf die geradeeben verlassene Seite.

# Administrationskonto-Einstellungen


| | |
|---|---|
| My Profile | Bearbeiten Sie die Daten des Admin Kontos |
| Log Out | Melden Sie sich sicher von der Appliance ab |

## User Information

| | |
|---|---|
| Username | Benutzername bzw. E-Mail Adresse des Kontos |
| Name | Vorname des Administrators |
| Surname | Nachname des Administrators |
| Login Name | Loginname des Administrators |
| eMail Adress | E-Mail Adresses des Administrators |
| Alternative eMail Adress | Alternative E-Mail Adresse des Administrators |
| Picture | Profilbild |
| Phone Number | Telefonnummer des Administrators |
| Mobile Number | Handynummer des Administrators |
| Phone Extension | Durchwahl |
| Location | Standort |
| Position | Position im Unternehmen |
| Usergroup | Wählen Sie aus, welcher Usergruppe Sie das Admin-Konto zuordnen wollen |
| Comment | Fügen Sie einen Kommentar hinzu |
| Enter new password | Geben Sie zur Passwortänderung das neue Passwort |
| Repeat new password | Wiederholen Sie das neue Passwort zur Bestätigung |

Bitte beachten Sie, dass der Administrationszugang auch als lokales Benutzerkonto im Hierarchiebaum hinterlegt wird. Ohne das Anlegen eines weiteren Administrators sollte dieser also nicht gelöscht werden!

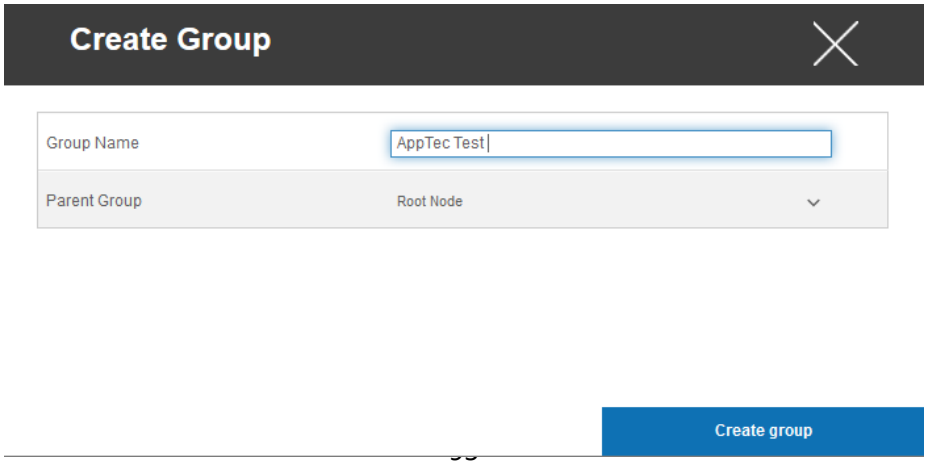
# Firmenverwaltung (Root-Verzeichnis) im Mobile Management


Wenn Sie sich im Root-Verzeichnis befinden (erste Gruppe) können Sie diverse Einstellung für Ihr Unternehmen in Hinsicht auf das Mobile Management durchführen.

| | |
|---|---|
| Create a Subgroup | Untergruppe erstellen |
| Rename Root Node | Umbenennen des Root-Verzeichnisses (z.B. Ihr Firmenname) |
| Mass Enrollment | Mehrere Geräte / User auf einmal enrollen |
| Mass Assignment | Profile für die jeweiligen Gruppen auf einen Blick zuweisen |

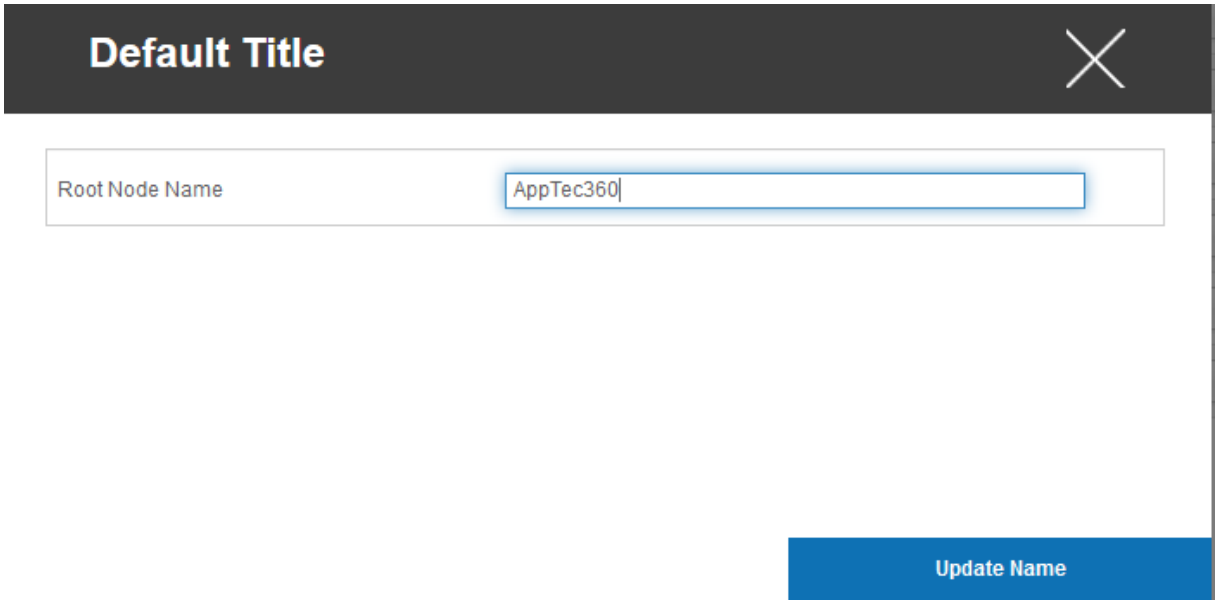
## Create a Subgroup

Mit Create a Subgroup können Sie eine weitere Untergruppe erstellen.
Sie können festlegen unter welcher Gruppe sich die Untergruppe einreihen soll.
(Standardmäßig wird hier eine neue, dem Root-Verzeichnis untergeordnete, Gruppe erstellt).



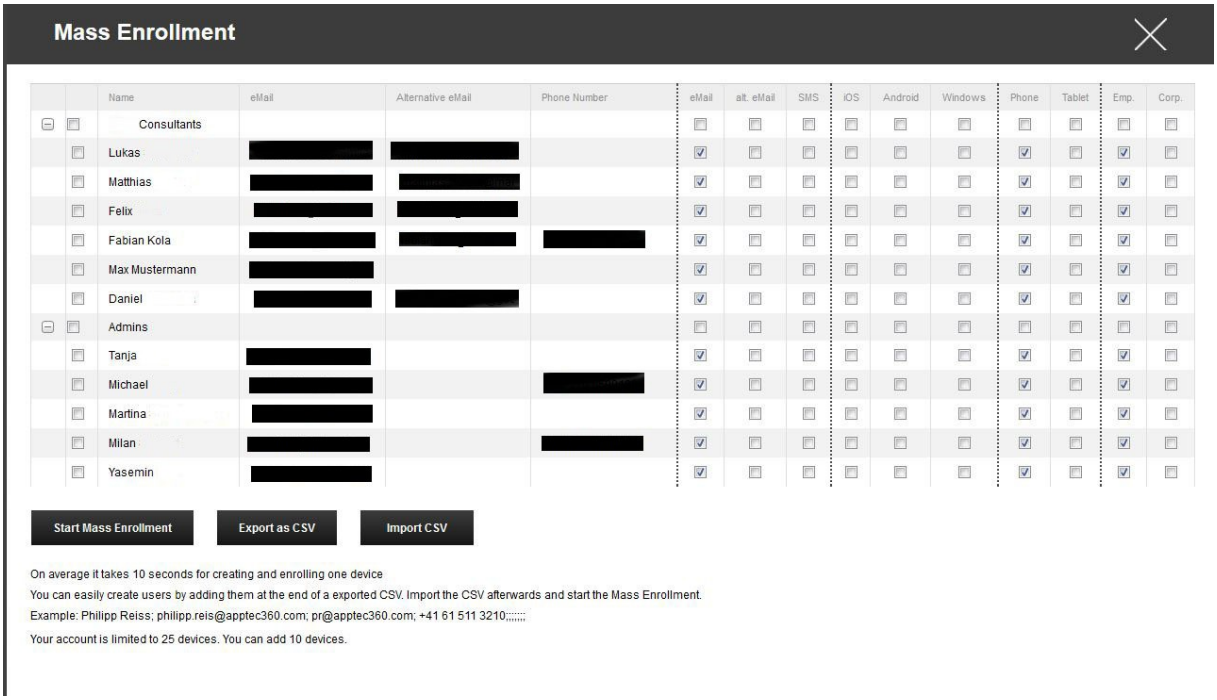
Rename Root Node

An dieser Stelle können Sie Ihr Root-Verzeichnis umbenennen, häufig wird hier der Firmenname eingetragen.




Mass Enrollment

Mit „Mass Enrollment“ können Sie auf einmal mehrere Geräte und User entrollen.




Sie können direkt auswählen, in welcher Form der User das Enrollment erhalten soll (eMail; alternative eMail; SMS)

Je nachdem was der User für ein Gerät erhalten soll (iOS, Android, Windows Phone) können Sie dies direkt markieren.

Die Zuweisung ob es sich um ein Smartphone oder Tablet handelt kann ebenfalls direkt eingestellt werden, je nachdem müssen Sie hier die richtige Markierung mit einem Haken setzen.

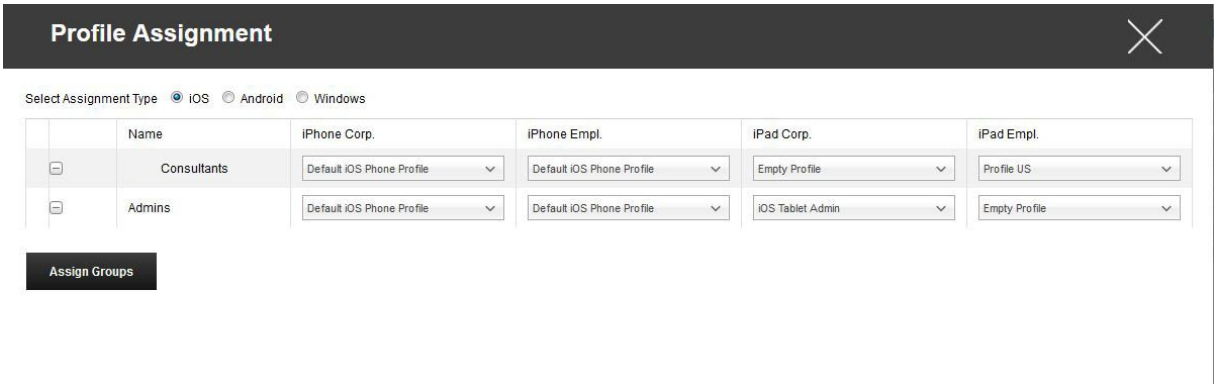
Zuletzt können Sie bestimmen, ob es sich bei dem jeweiligen Gerät um ein Firmen-/ oder Privatgerät (BYOD) handelt.

Sie können mit „Export as CSV“ die Informationen als CSV Tabelle exportieren, im Umkehrschluss können Sie mit „Import CSV“ auch eine CSV Datei importieren, diese sollte wie im folgenden Beispiel aussehen:

*Philipp Reiss; philipp.reis@apptec360.com; pr@apptec360.com; +41 61 511 3210;*

Mass Assignment

Unter „Mass Assignment“ können Sie allen Gruppen ein Profil zuweisen, dies ist unterteilt in iOS – Android – Windows


Profile Assignment
Select Assignment Type
iOS
Android
Windows
Name
iPhone Corp.
iPhone Empl.
iPad Corp.
iPad Empl.
Consultants
Default iOS Phone Profile
Default iOS Phone Profile
Empty Profile
Profile US
Admins
Default iOS Phone Profile
Default iOS Phone Profile
iOS Tablet Admin
Empty Profile
Assign Groups

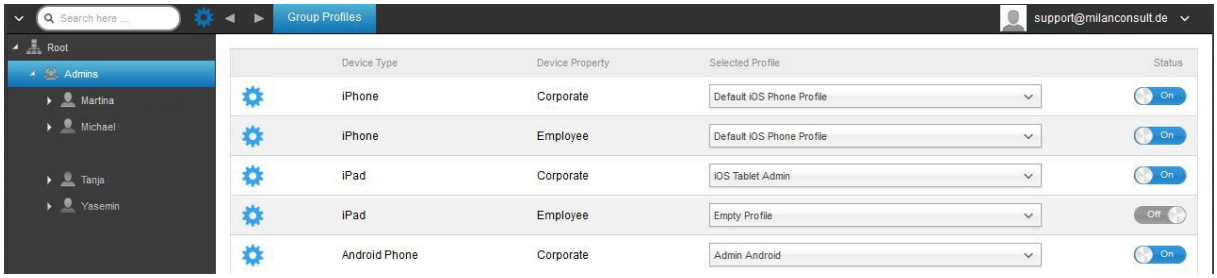
## Gruppenverwaltung im Mobile Management

Ein Klick auf diese Gruppe zeigt eine Übersicht der verschiedenen Konfigurationsprofile für die entsprechenden Plattformen.

Ein Profil beinhaltet alle Einstellungsmöglichkeiten, die mit AppTec360 im Vornherein am Endgerät festgelegt werden können. Für jede Plattform können Profile für Firmengeräte (Corporate) oder Bring-Your-Own-Device Geräte (Employee) kreiert werden.

Um differenzierte Konfigurationen für Gerätegruppen, z.B. nach Standort oder Funktion, ermöglichen zu können, ist die Erstellung mehrerer Untergruppen empfohlen.

Beachten Sie die Profilverwaltung im Mobile Management.

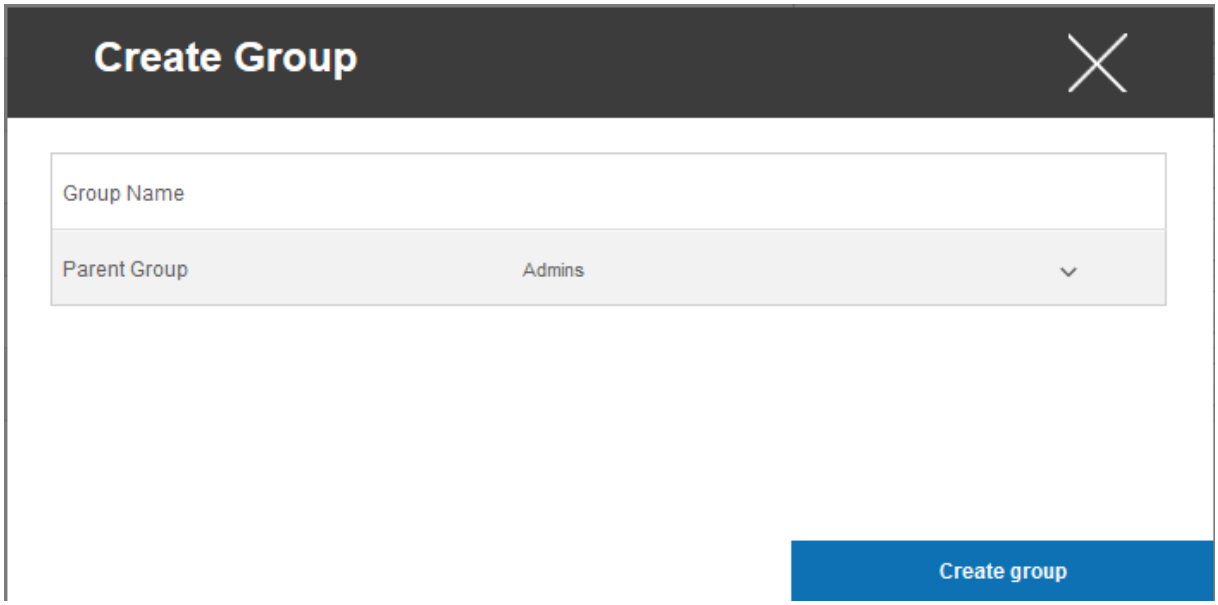



Mit diesem Zahnradmenü können Sie diverse Einstellung für die jeweilige (Unter)gruppe vornehmen.

| | |
|---|---|
| Create a Subgroup | Untergruppe für die jeweilige (Unter)gruppe vornehmen |
| Edit selected Group | Ausgewählte Gruppe editieren |
| Delete selected Group | Ausgewählte Gruppe löschen |
| Mass enrollment | Mehrere Geräte / User auf einmal für das ausgewählte Profil zu enrollen |
| Mass Assignment | Profile für die aktuell ausgewählte Gruppe verteilen |
| Create a User | User für die jeweilige (Unter)gruppe erstellen |

Create a Subgroup

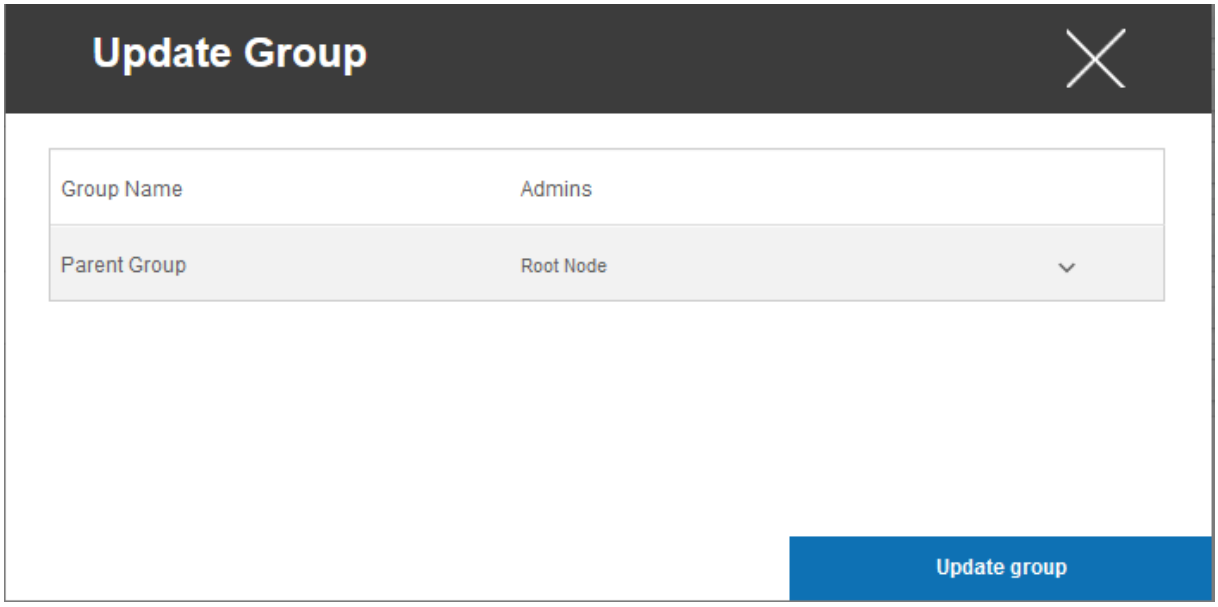
Mit Create a Subgroup können Sie eine weitere Untergruppe erstellen.
Sie können festlegen unter welcher Gruppe sich die Untergruppe einreihen soll (standardmäßig gliedert sich die Untergruppe unter der aktuell ausgewählten Gruppe ein).




Edit selected Group

Hier können Sie das Profil editieren – folgende Einstellungen sind hier möglich:

- Gruppenname kann geändert werden
- Übergeordnete Gruppe kann geändert werden



Delete selected Group

Unter „delete selected Group“ werden Ihnen alle User und Geräte in der jeweilig befinden Gruppe aufgelistet, Sie sind hier in der Lage diese zu löschen.

Für einen User können Sie folgende Löschbefehle durchführen:

| | |
|---|---|
| Delete User | User wird gelöscht |
| Move User To Group: | Sie können den User in eine andere Gruppe (folgende Spalte, z.B. „Admins) verschieben |

Für ein Gerät können Sie folgende Löschbefehle durchführen:

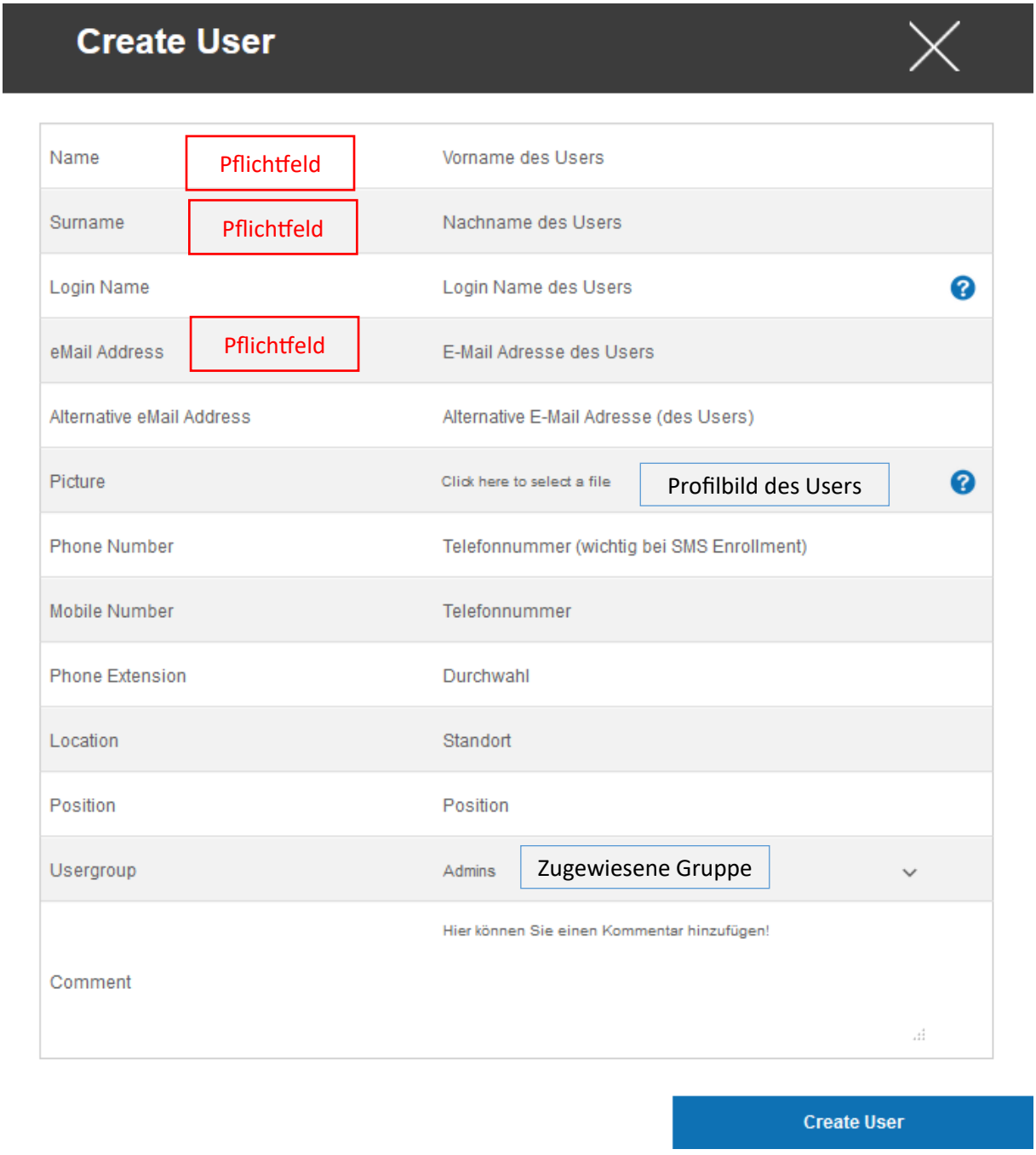
| | |
|---|---|
| Wipe & Delete | Gerät zurücksetzen und löschen |
| Delete from System | Gerät nur aus AppTec entfernen |

Verweis: Mass Enrollment

Verweis: Mass Assignment

## Create a User

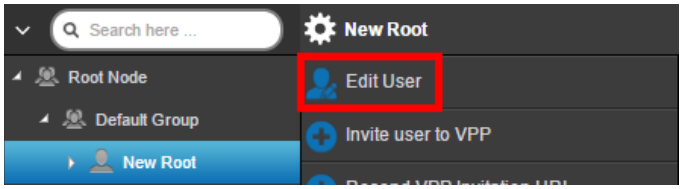
Mit „Create a User“ können Sie einen neuen User hinzufügen.



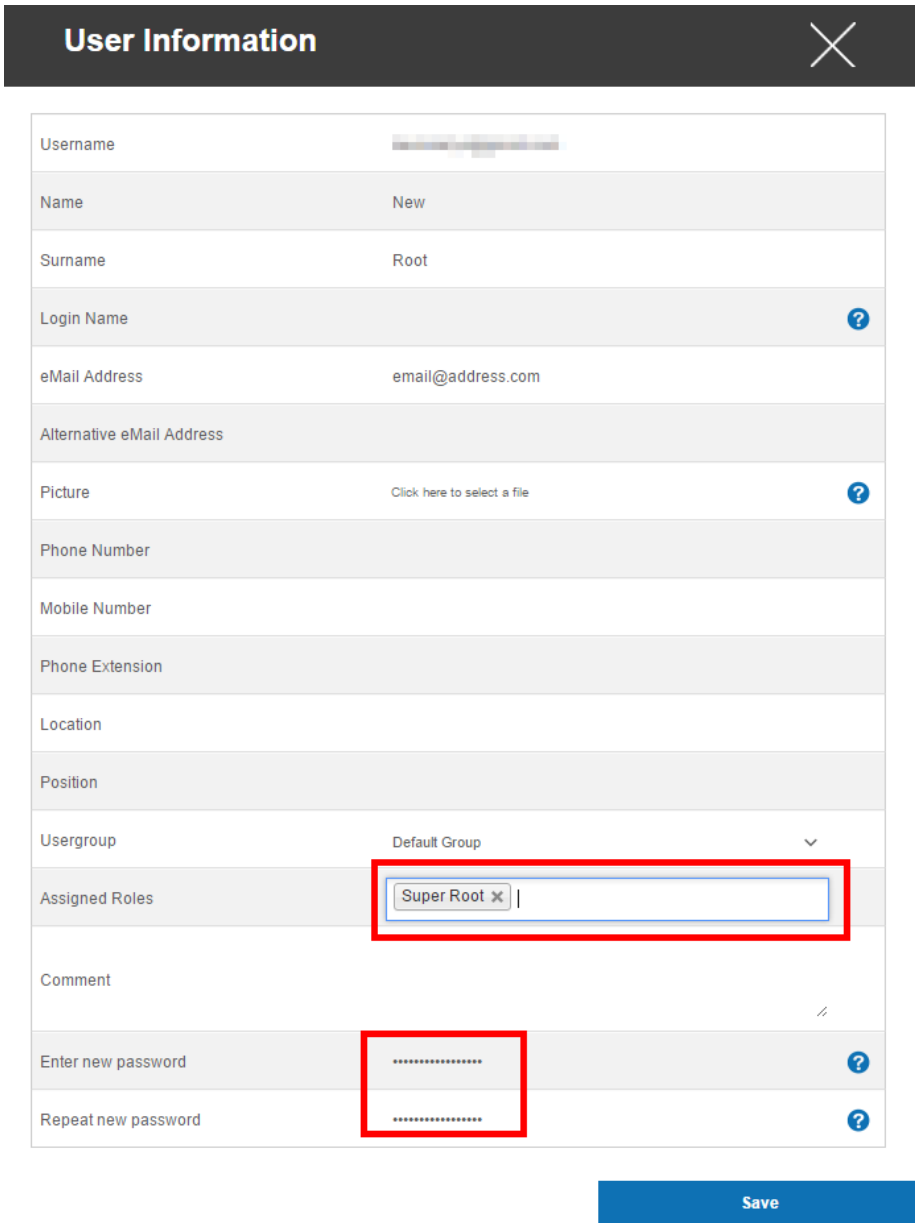
## Einen neuen Admin-User erstellen

Sie können einen Nutzer zum Admin-User machen. Dadurch hat dieser auch die Rechte sich in die Konsole einzuloggen und User/Gruppen/Geräte zu verwalten.

Erstellen Sie dazu einen normalen User oder wählen Sie einen bereits existierenden. Wählen sie den User an der die Rechte bekommen soll, klicken Sie auf das Zahnrad und dann auf „Edit User“

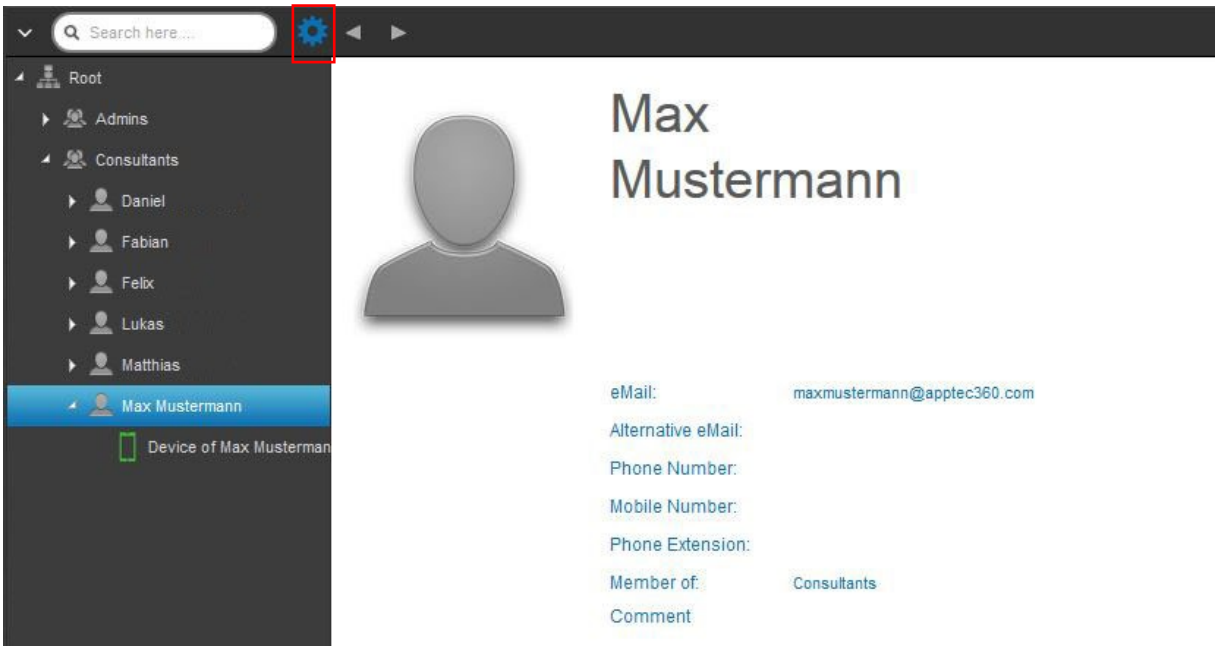



Weisen Sie dem Nutzer nun die „Super Root“ Rolle zu und setzen Sie ein Passwort. Speichern Sie und der User kann sich mit seinem Username und dem eben vergebenen Passwort einloggen.



## Benutzerverwaltung im Mobile Management

Wenn Sie einen bestimmten User auswählen, erhalten Sie folgende Übersicht:




Sie erhalten einen Überblick über alle Informationen die Sie zuvor bei „Create a User“ eingetragen haben.

Sie können mit dem obig angebrachten Zahnrad folgende Einstellungen vornehmen:

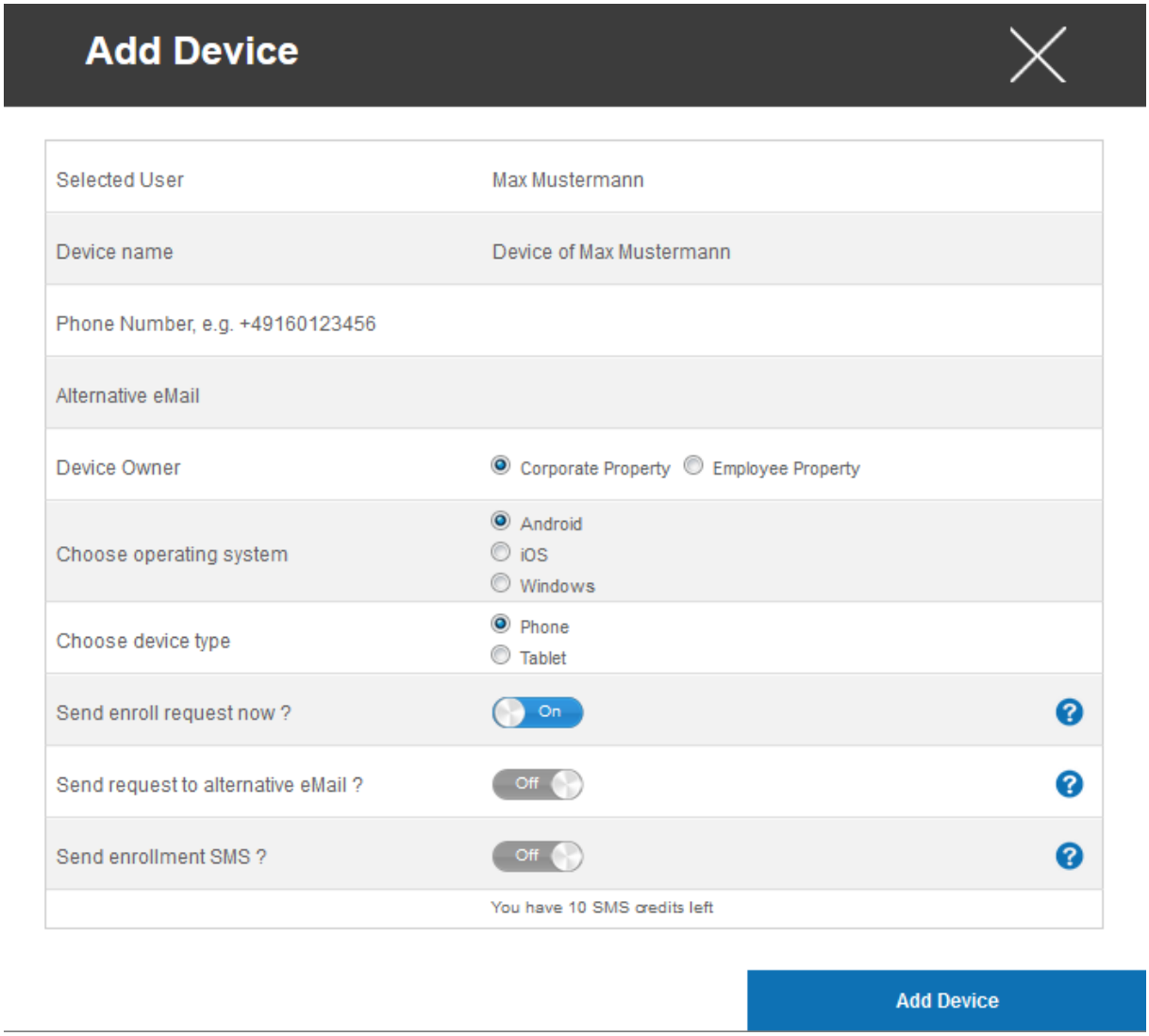
| | |
|---|---|
| Edit User | User-Informationen bearbeiten |
| Delete user | User löschen<br>→ Delete from System = Das Gerät wird aus AppTec entfernt<br>→ Wipe & Delete = Das Gerät wird auf die Werkeinstellungen zurückgesetzt und aus AppTec entfernt |
| Add and enroll a Device | Ein Gerät für den ausgewählten User enrollen |

Bitte beachten Sie, dass der Administrationszugang auch als lokales Benutzerkonto im Hierarchiebaum hinterlegt wird. Ohne das Anlegen eines weiteren Administrators sollte dieser also nicht gelöscht werden!

## Add and enroll a Device

Hier können Sie für den ausgewählten User ein Gerät enrollen.
Sie können alternativ ein Gerät auch auf Gruppenebene direkt einrollen.
Wählen Sie dafür die Gruppe an, klicken auf das Zahnrad und wählen „Add and enroll a Device“.

Folgende Übersicht sollten Sie erhalten:



Je nachdem was Sie für ein Gerät enrollen möchten, müssen Sie folgende Einstellungen vornehmen:

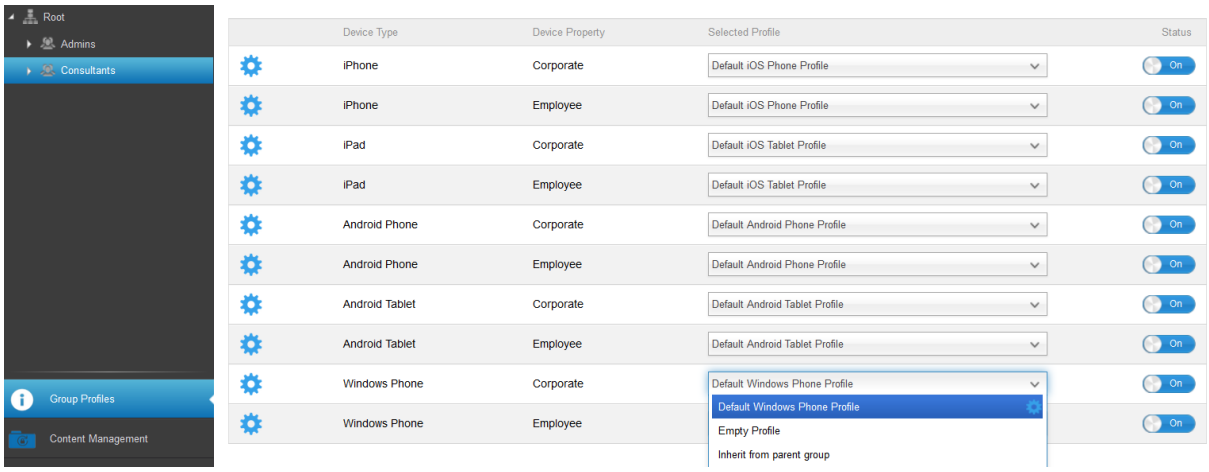
| | |
|---|---|
| Selected User | Ausgewählter User (wird automatisch befüllt) |
| Device Name | Wird automatisch ausgefüllt (Device of „Name des Users“) – kann jedoch abgeändert werden |
| Phone Number | Telefonnummer, wird automatisch befüllt (sofern beim User angegeben) – kann jedoch hier hinzugefügt oder abgeändert werden |
| Alternative eMail | Alternative E-Mail Adresse, wird automatisch befüllt (sofern beim User angegeben) – kann jedoch hier hinzugefügt oder abgeändert werden |
| Device Owner | Corporate Property = Firmengerät<br>Employee Property = BYOD Gerät |
| Choose operation System | Sie können hier zwischen Android, iOS und Windows Phone Geräte wählen |
| Send enroll request? | Die E-Mail wird sofort an die angegebene Haupt E-Mail Adresse verschickt und der User wird aufgefordert sein Gerät einzubinden |
| Send request to alternative eMail? | Die enroll E-Mail zusätzlich oder ausschließlich (falls „Send enroll request?“ deaktiviert wurde) an die alternative E-Mail Adresse zu verschicken (E-Mail unterscheidet sich nicht im Gegensatz zur „normalen“ enroll Request E-Mail) |
| Send enrollment SMS? | Ein enrollment request über SMS zu verschicken (die „Phone Number“ muss eingetragen sein) |

Nachdem der Enrollment Request verschickt wurde, wir bereits ein Gerät (rot markiert) angezeigt.

Sobald das Gerät erfolgreich eingebunden ist, wird das Gerät nach kurzer Zeit grün markiert und ist somit bereit diverse Restriktionen, Apps, etc. zu erhalten.

# Profilverwaltung im Mobile Management

Nach einem Klick auf eine Gruppe erhalten Sie eine Übersicht aller zu konfigurierenden Geräteplattformen und der entsprechend zugewiesenen Profile.




| | |
|---|---|
|  | Nehmen Sie Einstellungen für das gerade ausgewählte Profil vor |
| Device Type | Gerätetyp bzw. Modell |
| Device Property | Eigentümer des Gerätes (Corporate = Firmeneigentum, Employee = Privatgerät d. Mitarbeiters) |
| Selected Profile | Ausgewähltes Profil (Das Zahnrad öffnet den Konfigurationsdialog des Profils) |
| Status | On/Off (Das Profil ist aktiviert/deaktiviert) |

Wenn Sie das Zahnrad anwählen, erhalten Sie folgende Optionen:

Create a profile

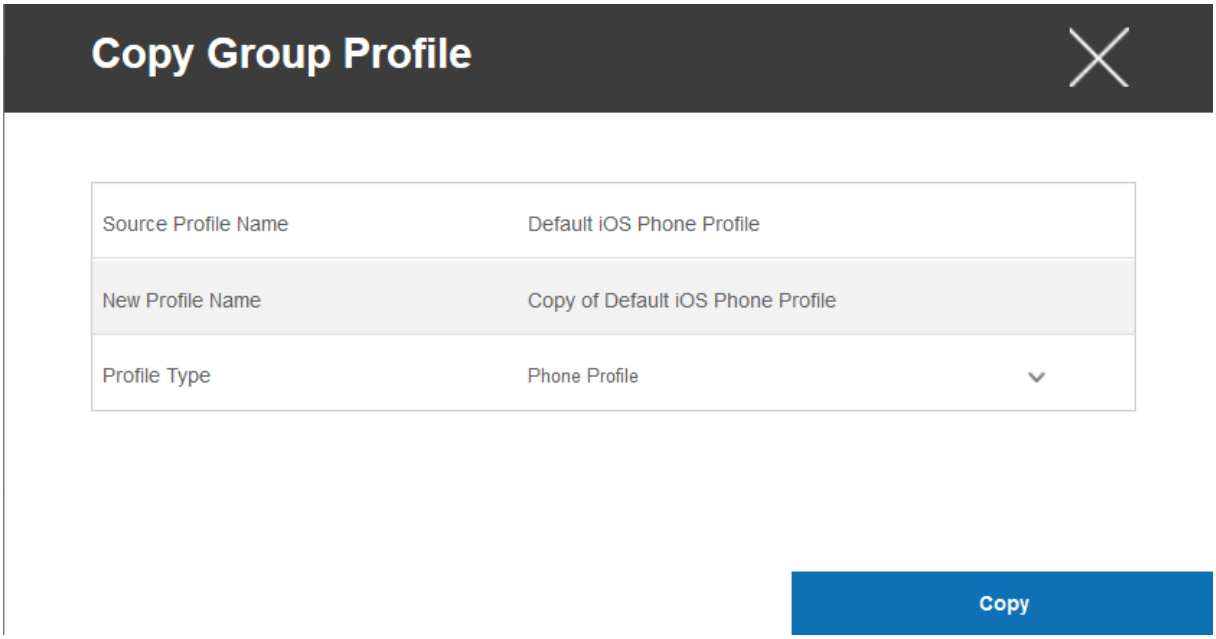
Für jeden Eintrag bzw. Plattform können Sie ein neues Profil anlegen und konfigurieren. Nachdem Sie diesen Unterpunkt angeklickt haben, wird das Profil direkt erstellt und Sie können direkt mit der Konfiguration von iOS, Android und Windows Phone beginnen.

Edit Profile

Nach einem Klick auf „Edit Profile“ gelangen Sie direkt in die Konfigurationsoberfläche für das entsprechende Profil und können die Einstellungen anpassen.

Copy Profile

Mit Hilfe der „Copy Profile“ Funktion können Sie die Anpassungen/Einstellungen eines bereits vorhandenen Profils kopieren und in ein neues Profil einfügen.

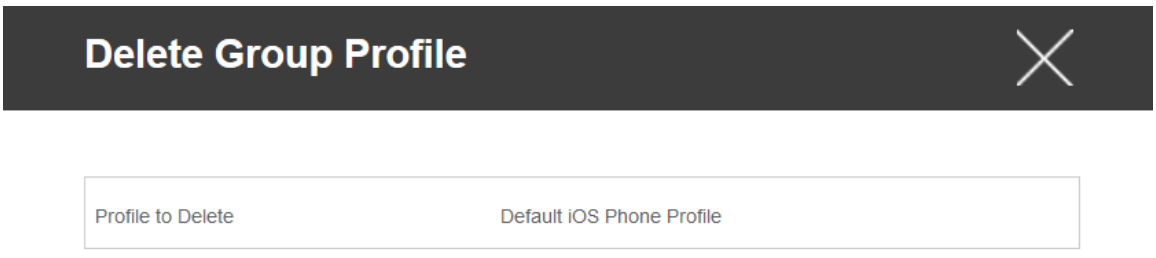



| | |
|---|---|
| Source Profile Name | Name des zu kopierenden Profils |
| New Profile Name | Name des neuen Profils |
| Profile Type | Typ des Profils (Phone/Tablet) |

Wenn Sie nun auf „Copy“ drücken, wird das Profil erstellt und kann nun der Gruppe zugewiesen werden

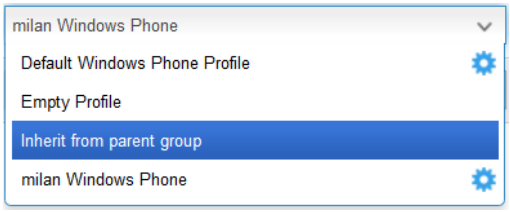
Delete Profile

Hier können Sie ein Profil endgültig löschen. Beachten Sie, dass bei der Löschung und nachfolgendem „Assign Now“ des Profils die Konfiguration entsprechend auf den Endgeräten der betroffenen Gruppe verschwindet und nicht wiedergestellt werden kann!



Vererbung von Profilen

Bei der Auswahl der Profile steht auch die Option „Inherit from parent group“ zur Verfügung.




Wenn dieses Profil aktiviert ist, dann wird für den entsprechend ausgewählten Gerätetyp das Profil der übergeordneten Gruppe (und jeweiligem Gerätetyp) verwendet. Beachten Sie also, dass Änderungen an diesem Profile durchaus mehrere Gruppen betreffen können.

Diese Einstellung ist auch als Standardwert eingestellt, wenn eine neue Untergruppe erstellt wird.

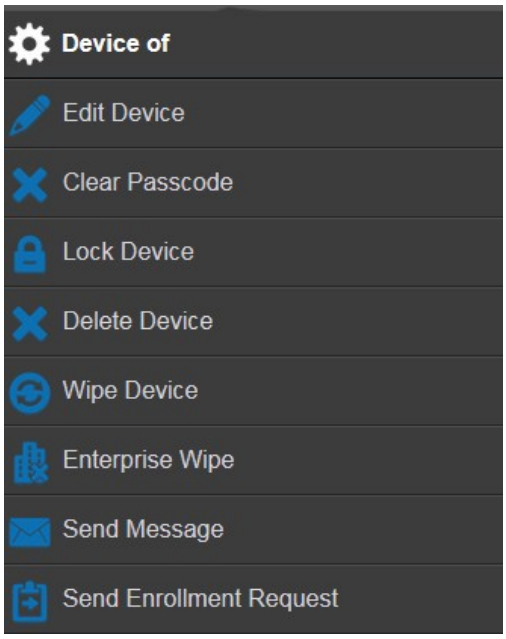
Ebenso ist die Einstellung „Empty Profile“ vorhanden, welche einem leeren Profil entspricht, d.h. im Endeffekt werden keine Einstellungen am Endgerät vorgenommen.

## Geräteverwaltung im Mobile Management

Wenn Sie ein Gerät auswählen, können Sie über das „Zahnrad“ diverse Aktionen ausführen.

Diese unterscheiden sich je nach Betriebsplattform (Android, iOS, Windows Phone)

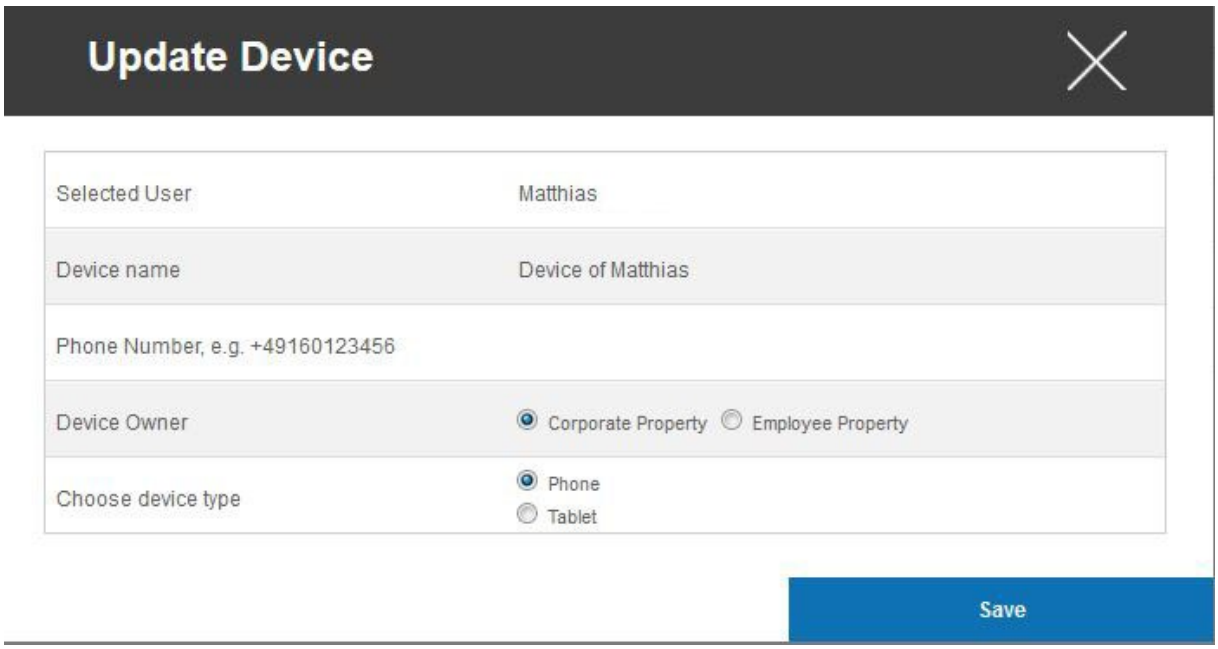
Android




| | |
|---|---|
| Edit Device | Geräte Informationen ändern |
| Clear Passcode | Passcode des Gerätes löschen |
| Lock Device | Gerät sperren (Sperrbildschirm) |
| Delete Device | Gerät aus AppTec entfernen |
| Wipe Device | Geräte auf die Werkseinstellungen zurücksetzen |
| Enterprise Wipe | Von AppTec zur Verfügung gestellte Informationen, Apps, Profile werden gelöscht (Gerät wird vom MDM getrennt) |
| Send Message | Push Benachrichtigung an das Gerät versenden<br>Nachricht wird in der AppTec App angezeigt (Message Tab) |
| Send Enrollment Request | (erneuten) Enrollment request versenden |

Edit Device

Hier können Sie diverse Informationen des Geräts anpassen.




| | |
|---|---|
| Selected User | Benutzer des Gerätes |
| Device name | Name des Gerätes |
| Phone Number | Telefonnummer des Gerätes |
| Device Owner | Corporate = Firmeneigentum<br>Employee = Mitarbeitereigentum |
| Choose device typ | Typ des ausgewählten Gerätes |

Clear Passcode

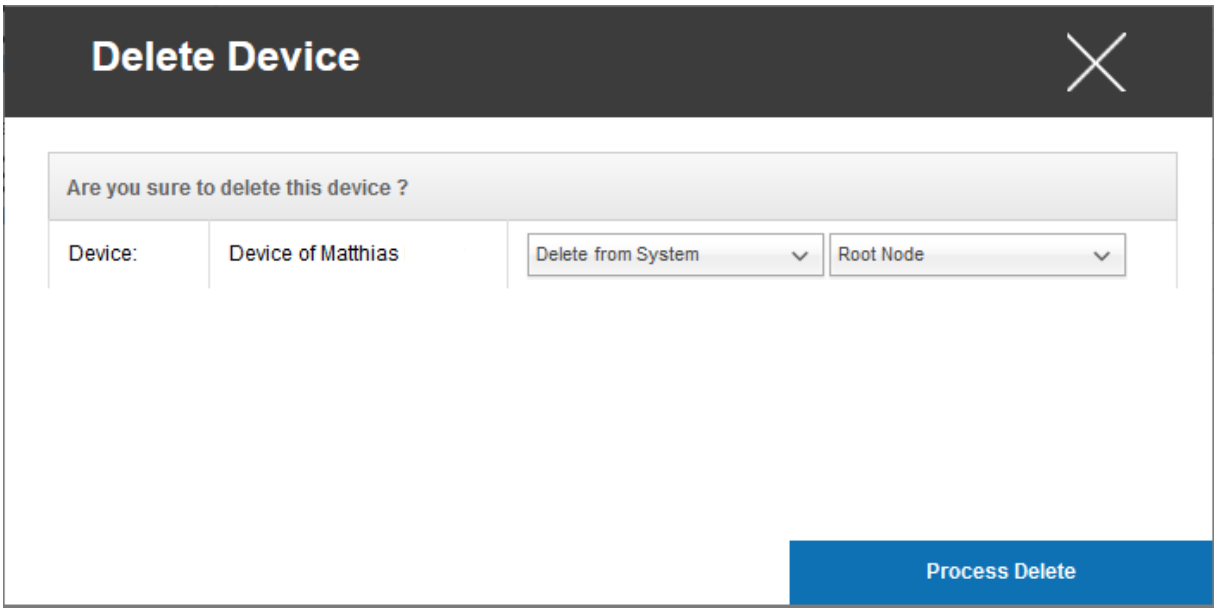
Hier können Sie das Gerätepasswort des ausgewählten Gerätes entfernen. Bei Android wird der Passcode standardmäßig auf „123456“ gesetzt – dieses kann und sollte der User nachträglich wieder abändern.

Lock Device

Hier wird lediglich einen Sperrbefehl an das Endgerät verschickt (Sperrbildschirm).

Delete Device

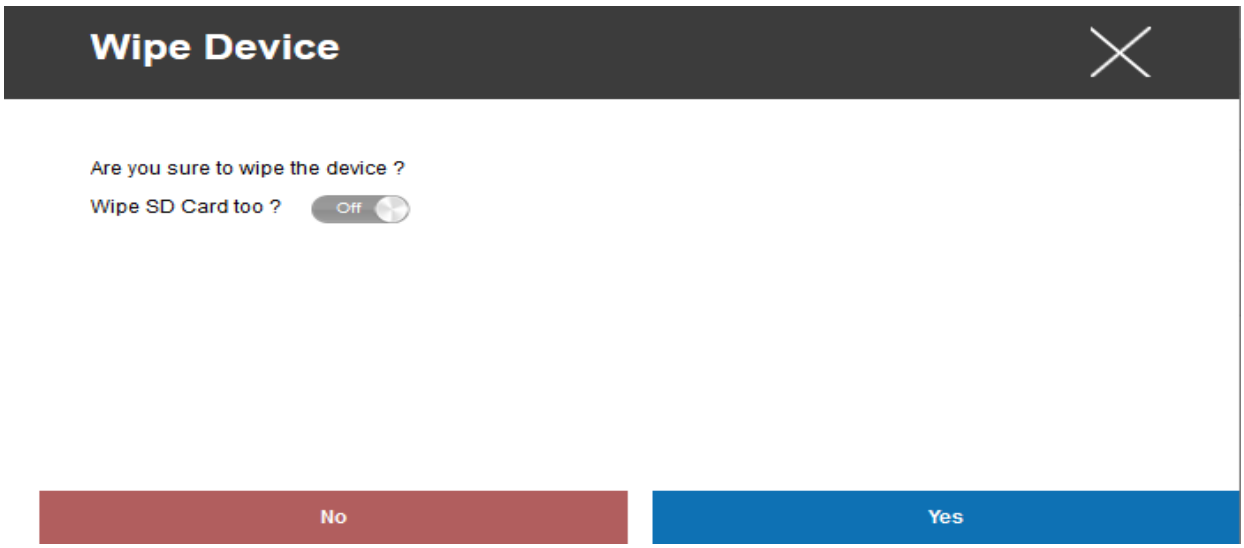
Hier kann ein Löschbefehl durchgeführt werden, Sie könne erneut unterscheiden, ob das Gerät nur aus AppTec („Delete from System“) entfernt werden soll oder ob das Gerät aus AppTec entfernt werden soll und zusätzlich sich auf die Werkseinstellungen zurücksetzen soll („Wipe & Delete).




Wipe Device

Unter „Wipe Device“ können Sie einen vollständigen Wipe des Gerätes durchführen, das Gerät wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Zusätzlich können Sie, falls sich im Gerät eine SD Karte befindet, die SD Karte löschen, dies können Sie tun indem Sie „Wipe SD Card too?“ auf „On“ setzen.



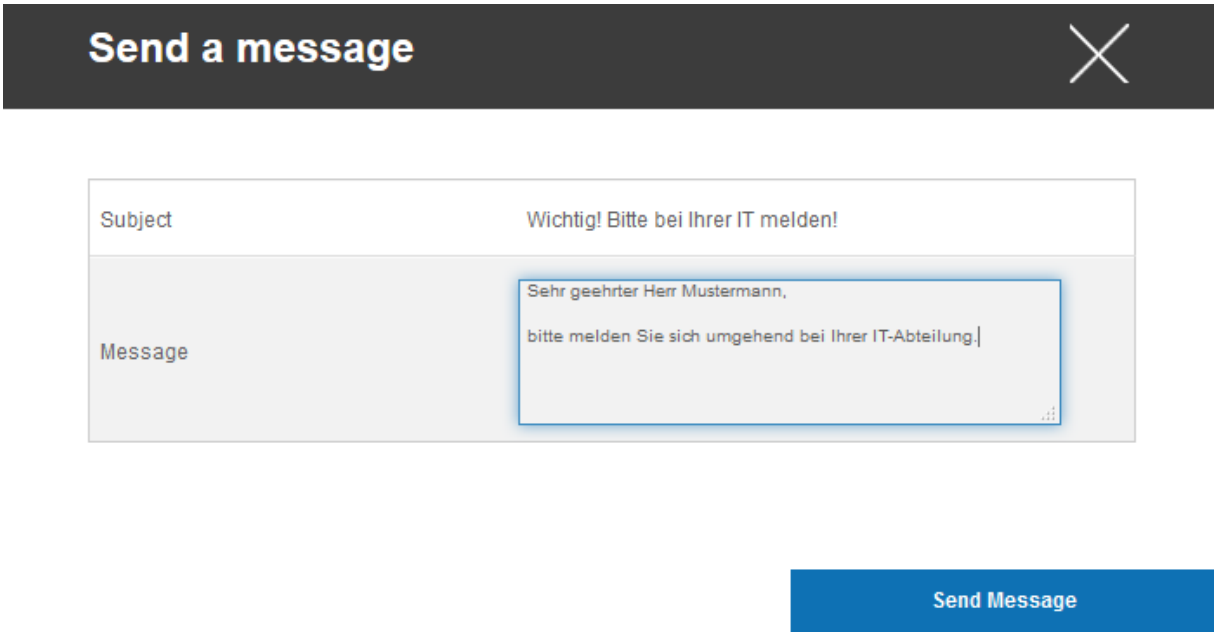
Enterprise Wipe

Dies ist der empfohlene Weg um eine Trennung zum MDM durchzuführen.

Nur von AppTec zur Verfügung gestellte Informationen, Apps, Profile werden gelöscht, somit werden alle Firmendaten auf dem Endgerät nicht mehr zur Verfügung stehen, der private Bereich ist jedoch nicht betroffen und bleibt weiterhin auf dem Endgerät bestehen.


Send Message

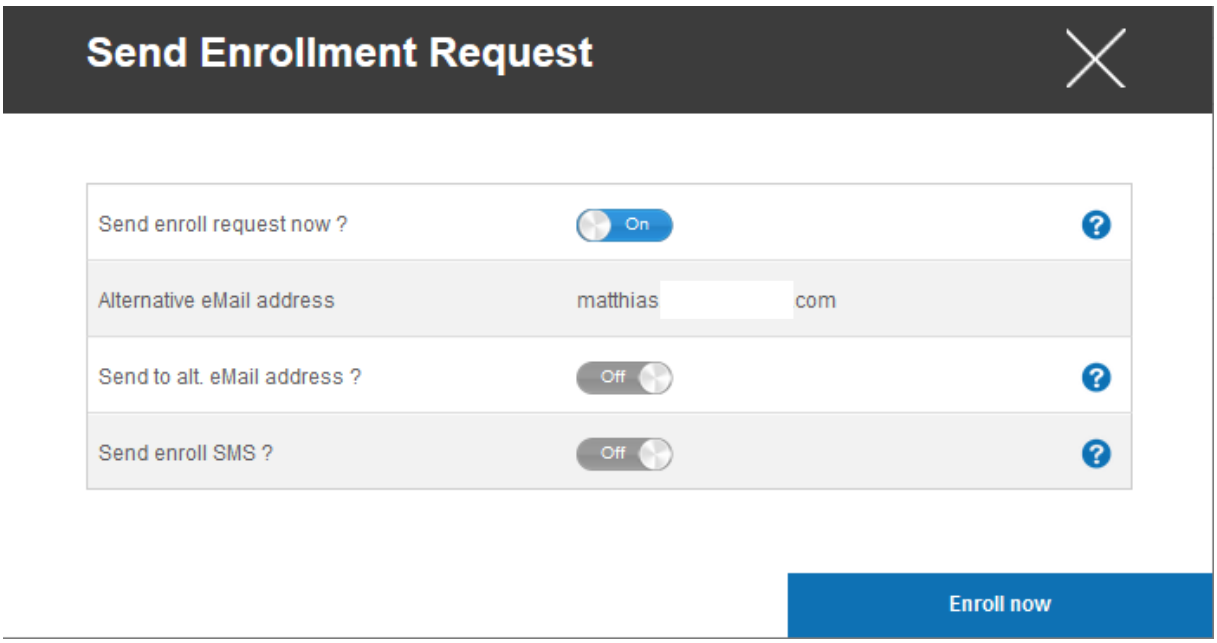
Hier können Sie eine Push Benachrichtigung an das jeweilige Endgerät versenden.




Send Enrollment Request

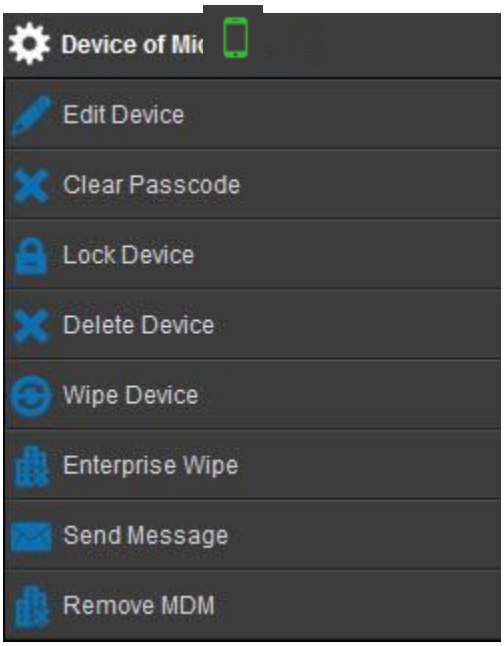
Mit „Send Enrollment Request“ können Sie (nochmals) ein Enrollment Request an den jeweiligen User schicken.

Bitte beachten Sie, dass nur der letzte Enrollment – Request gültig ist.

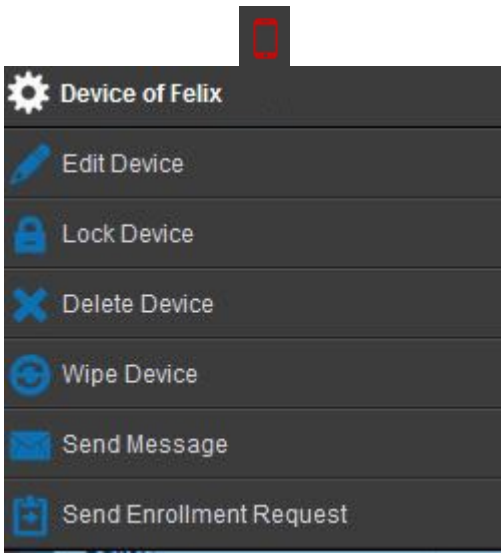


iOS

Wenn das Gerät eingebunden (grün) ist:



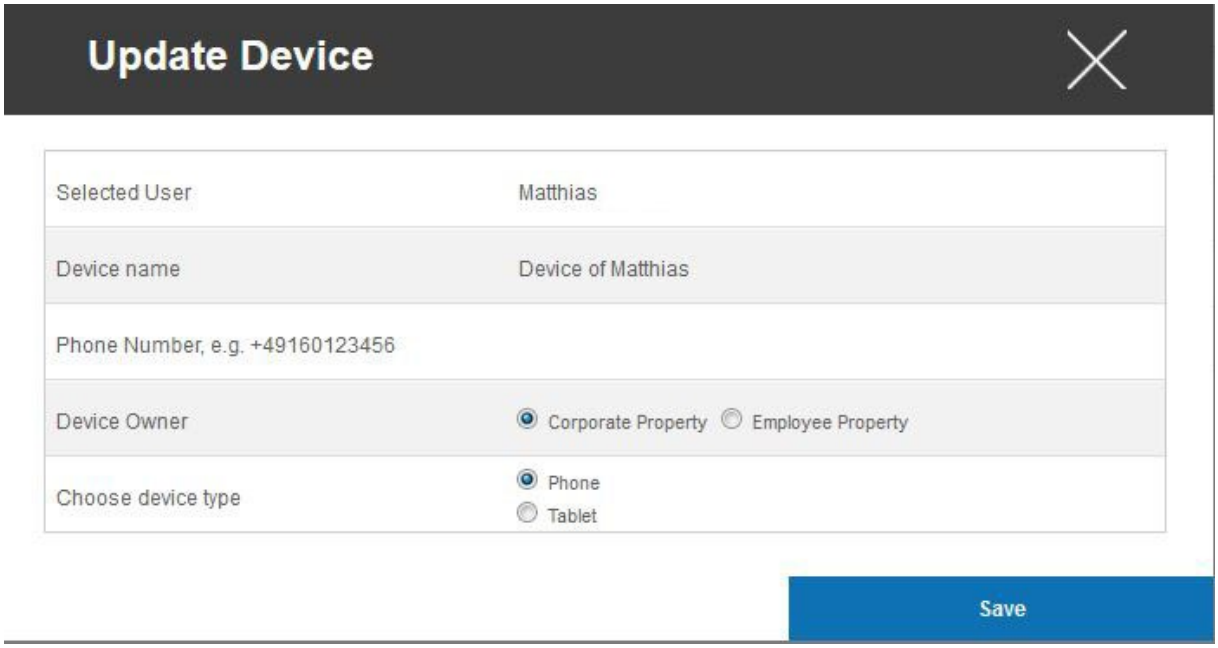

Wenn das Gerät nicht eingebunden (rot) ist:




| | |
|---|---|
| Edit Device | Gerät editieren |
| Clear Passcode | Das Gerätepasswort wird gelöscht |
| Lock Device | Gerät sperren (Sperrbildschirm) |
| Delete Device | Gerät aus AppTec entfernen |
| Wipe Device | Geräte auf die Werkseinstellungen zurücksetzen |
| Enterprise Wipe | Von AppTec zur Verfügung gestellte Informationen, Apps, Profile werden gelöscht (Gerät wird vom MDM getrennt) |
| Send Message | Push Benachrichtigung an das Gerät versenden<br>Nachricht wird in der AppTec App angezeigt (Message Tab) |
| Send Enrollment Request | (nochmaliger) Enrollment request versenden |
| Remove MDM | Das MDM vom Endgerät entfernen (gleicher Effekt wie der „Enterprise Wipe“) |

Edit Device

Hier können Sie diverse Informationen des Geräts anpassen.




Clear Passcode

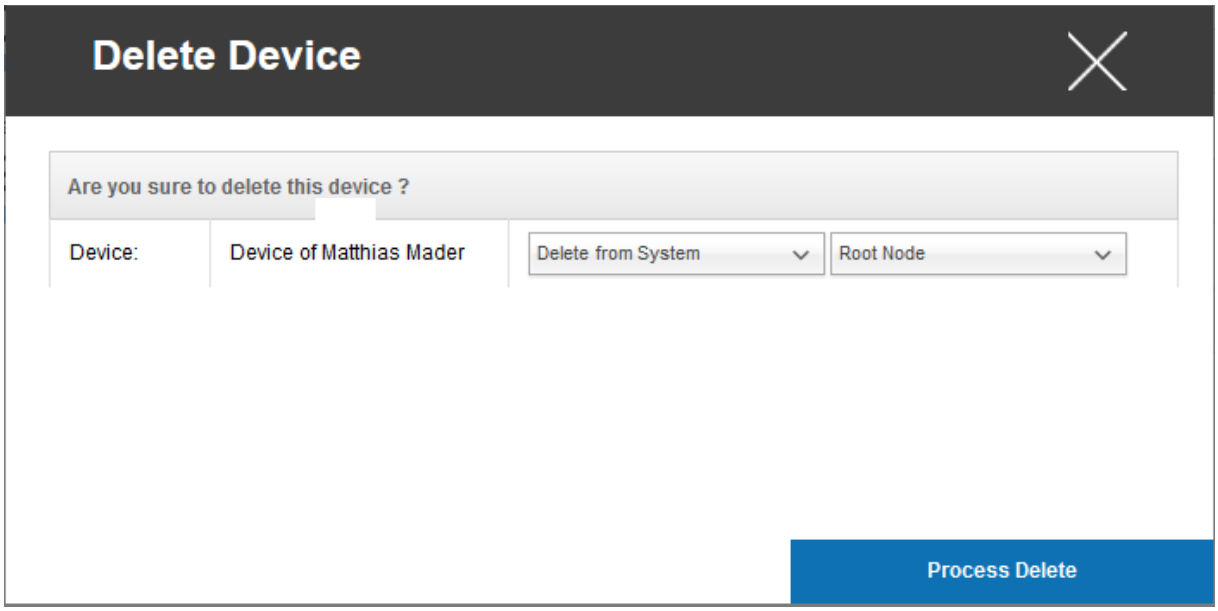
Unter „Clear Passcode“ können Sie das Gerätepasswort remote auf dem Endgerät entfernen, der User wird anschließend aufgefordert ein neues Passwort (je nach Passcode Richtlinien) zu vergeben.

Lock Device

Hier wird lediglich einen Sperrbefehl an das Endgerät verschickt (Sperrbildschirm).

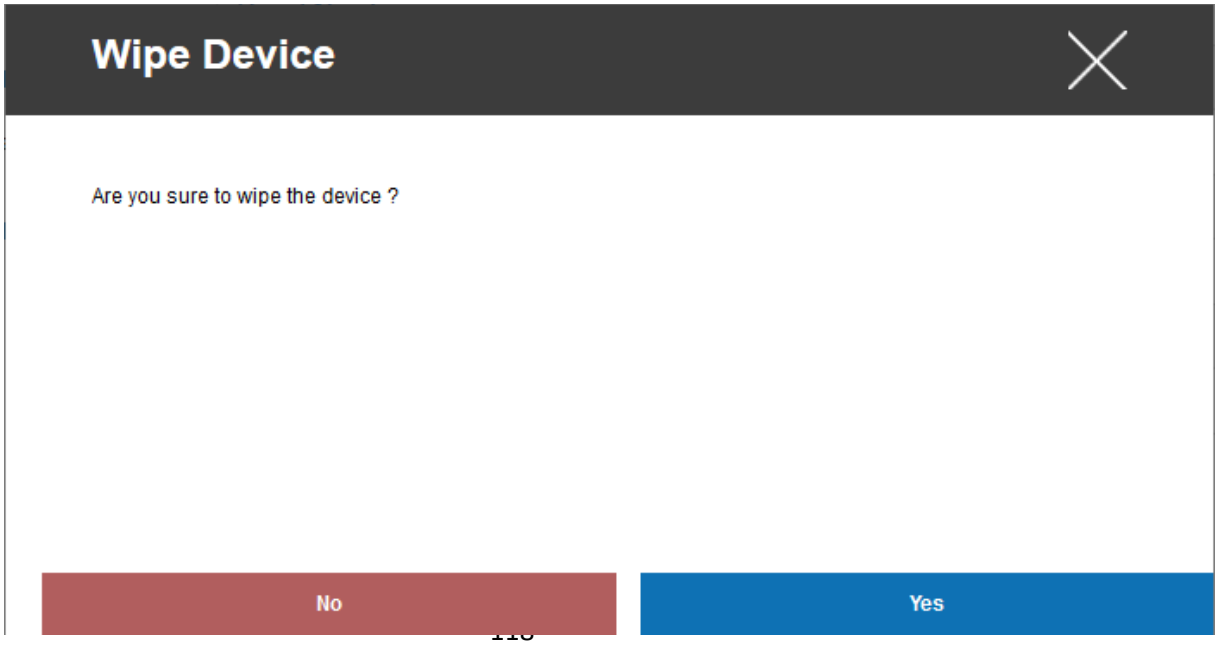
Delete Device

Hier kann ein Löschbefehl durchgeführt werden, Sie könne erneut unterscheiden, ob das Gerät nur aus AppTec („Delete from System“) entfernt werden soll oder ob das Gerät aus AppTec entfernt werden soll und zusätzlich sich auf die Werkseinstellungen zurücksetzen soll („Wipe & Delete).




Wipe Device

Unter „Wipe Device“ können Sie einen vollständigen Wipe des Gerätes durchführen, das Gerät wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

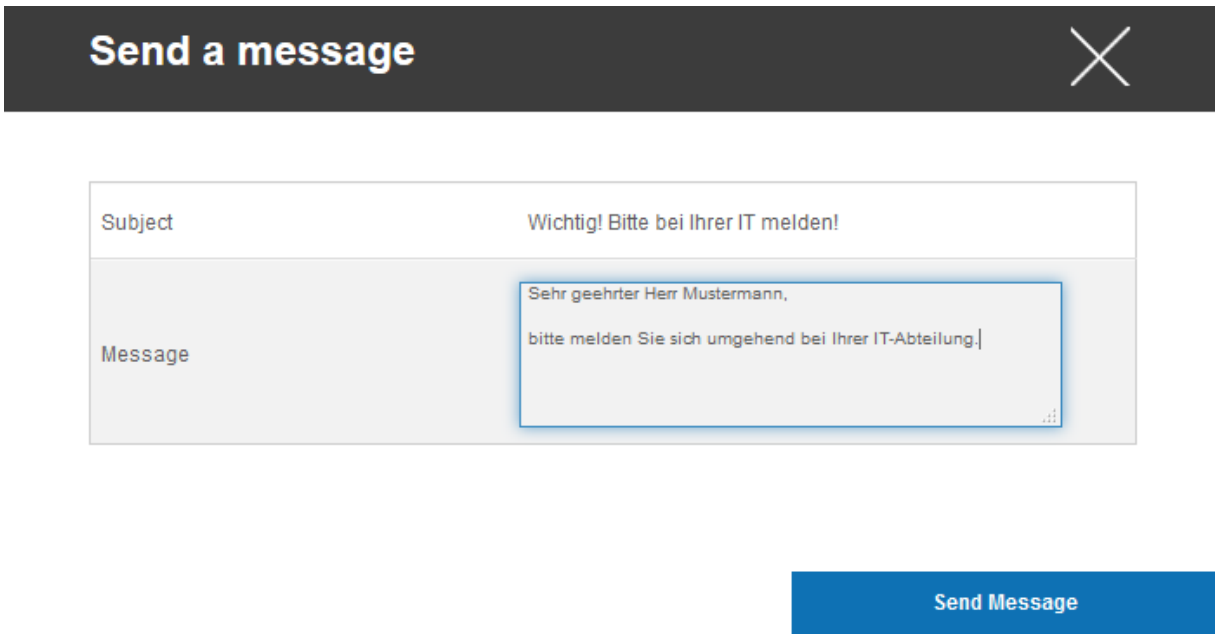


Enterprise Wipe

Nur von AppTec zur Verfügung gestellte Informationen, Apps, Profile werden gelöscht, somit werden alle Firmendaten auf dem Endgerät nicht mehr zur Verfügung stehen, der private Bereich ist jedoch nicht betroffen und bleibt weiterhin auf dem Endgerät bestehen.

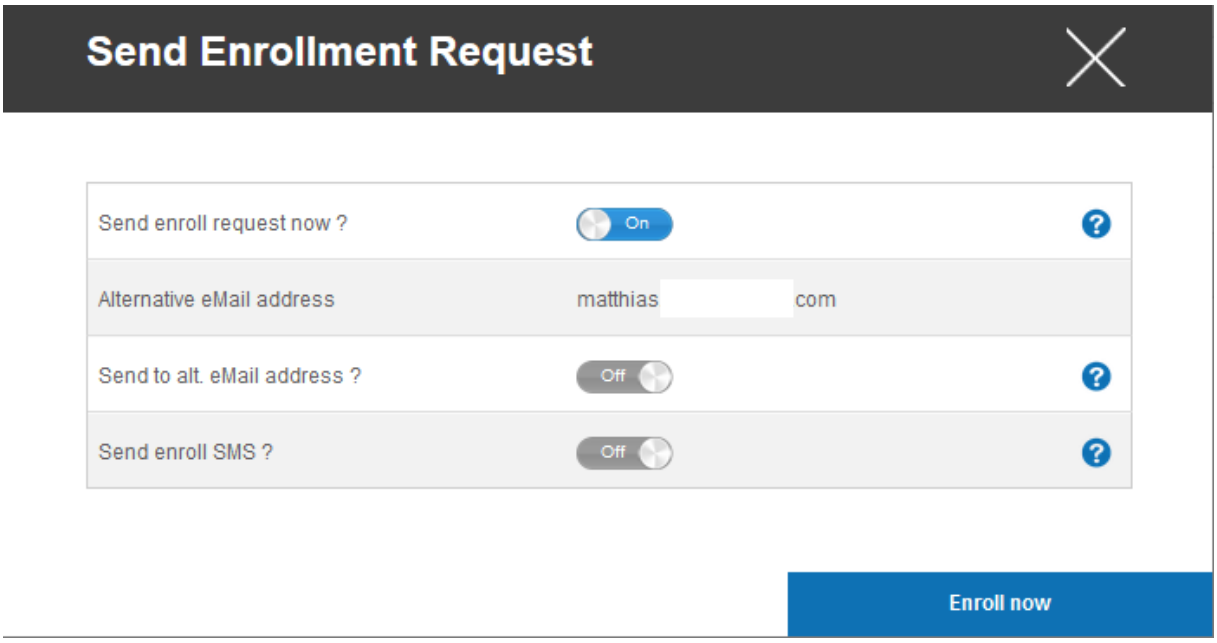

Send Message

Hier können Sie eine Push Benachrichtigung an das jeweilige Endgerät versenden.



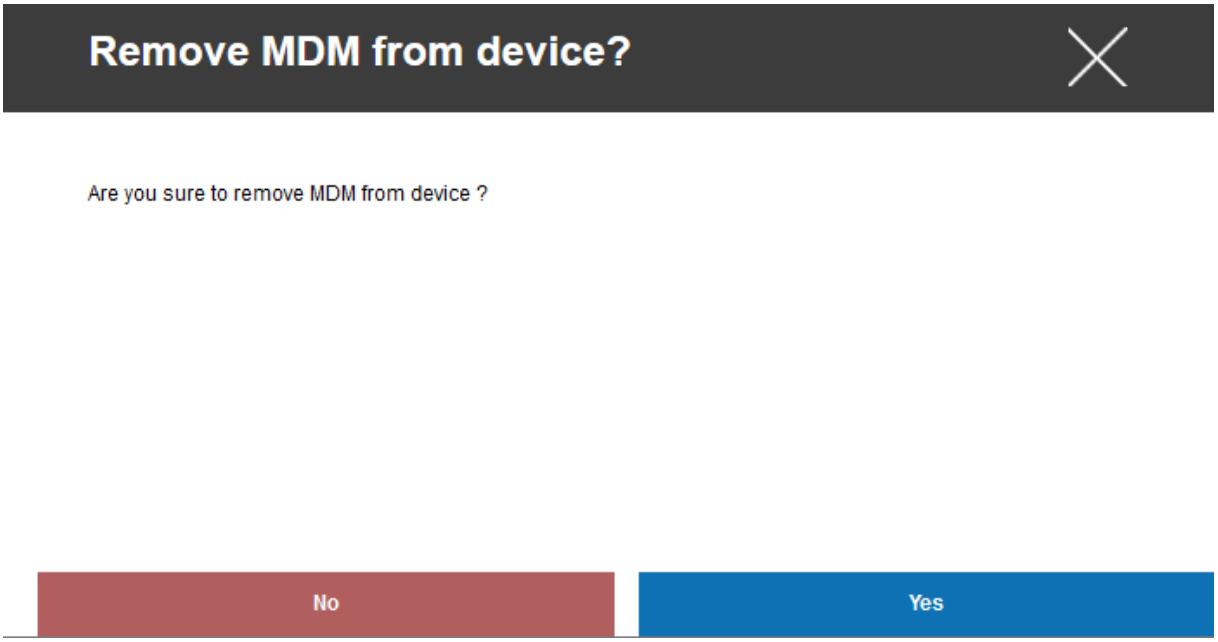
Send Enrollment Request

Mit „Send Enrollment Request“ können Sie (nochmals) ein Enrollment Request an den jeweiligen User schicken.

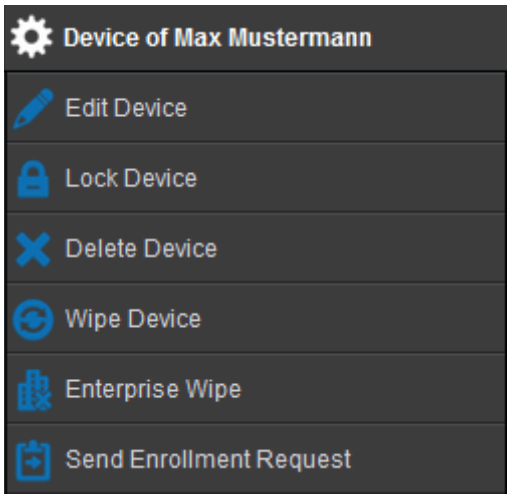



Remove MDM

Mit „Remove MDM“ können Sie das MDM Profil und alles weitere von AppTec zur Verfügung gestellte auf dem Endgerät entfernen.
Dieser Befehl führt dieselbe Aktion wie der „Enterprise Wipe“ durch.



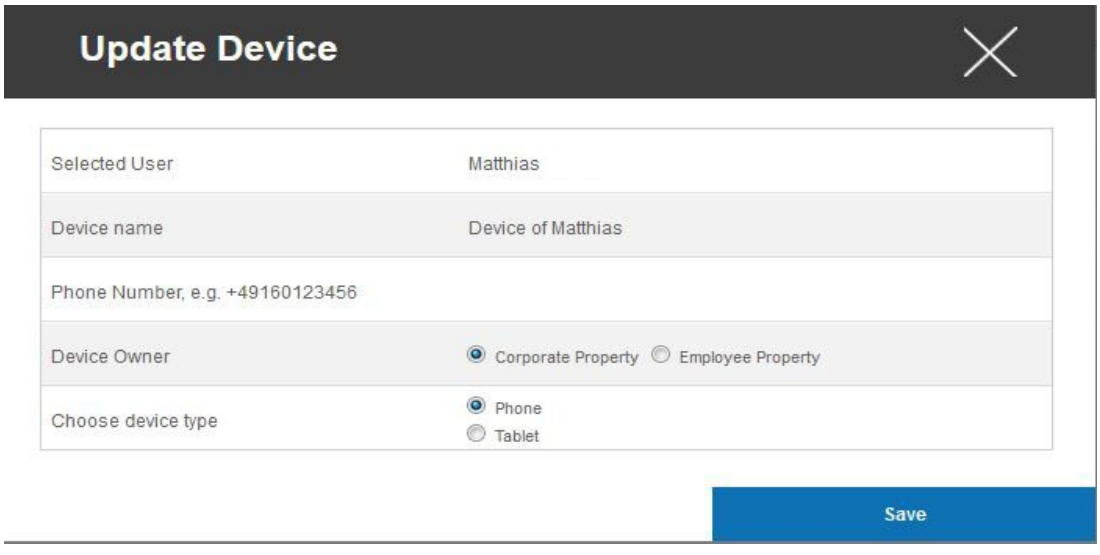
Windows




| | |
|---|---|
| Edit Device | Gerät editieren |
| Lock Device | Gerät sperren (Sperrbildschirm) |
| Delete Device | Gerät aus AppTec entfernen |
| Wipe Device | Geräte auf die Werkseinstellungen zurücksetzen |
| Enterprise Wipe | Von AppTec zur Verfügung gestellte Informationen, Apps, Profile werden gelöscht |
| Send Enrollment Request | (nochmaliger) Enrollment request versenden |

Edit Device

Hier können Sie diverse Informationen des Geräts anpassen.

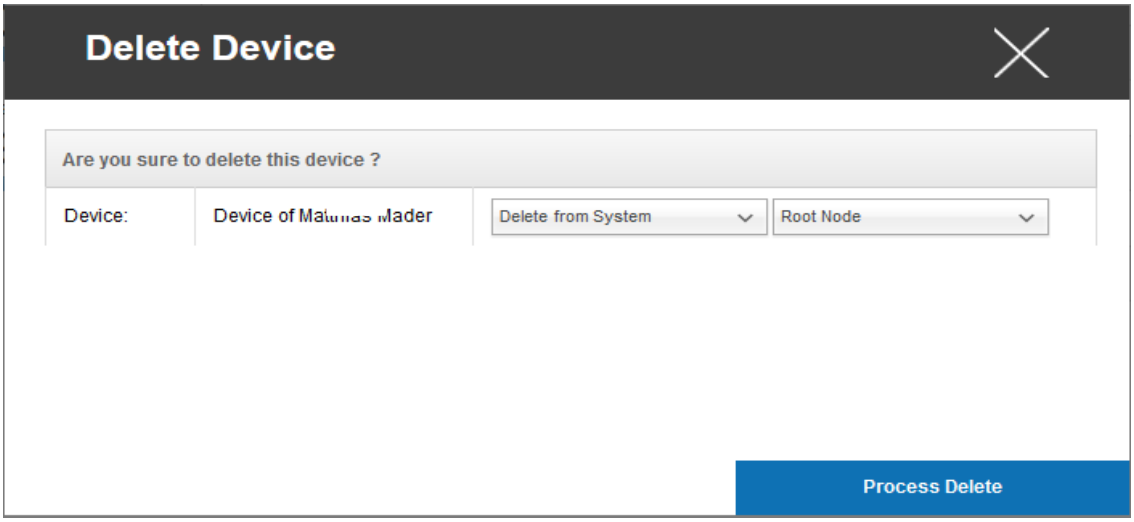


Lock Device

Hier wird lediglich einen Sperrbefehl an das Endgerät verschickt (Sperrbildschirm).

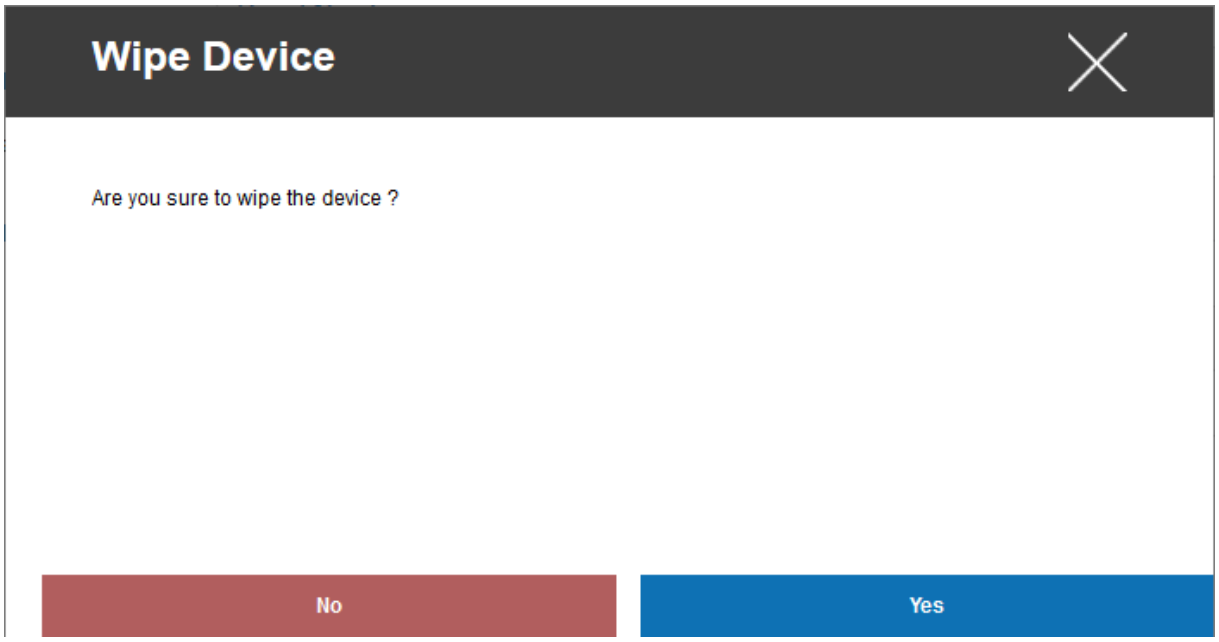
Delete Device

Hier kann ein Löschbefehl durchgeführt werden, Sie könne erneut unterscheiden, ob das Gerät nur aus AppTec („Delete from System“) entfernt werden soll oder ob das Gerät aus AppTec entfernt werden soll und zusätzlich sich auf die Werkseinstellungen zurücksetzen soll („Wipe & Delete).




Wipe Device

Unter „Wipe Device“ können Sie einen vollständigen Wipe des Gerätes durchführen, das Gerät wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

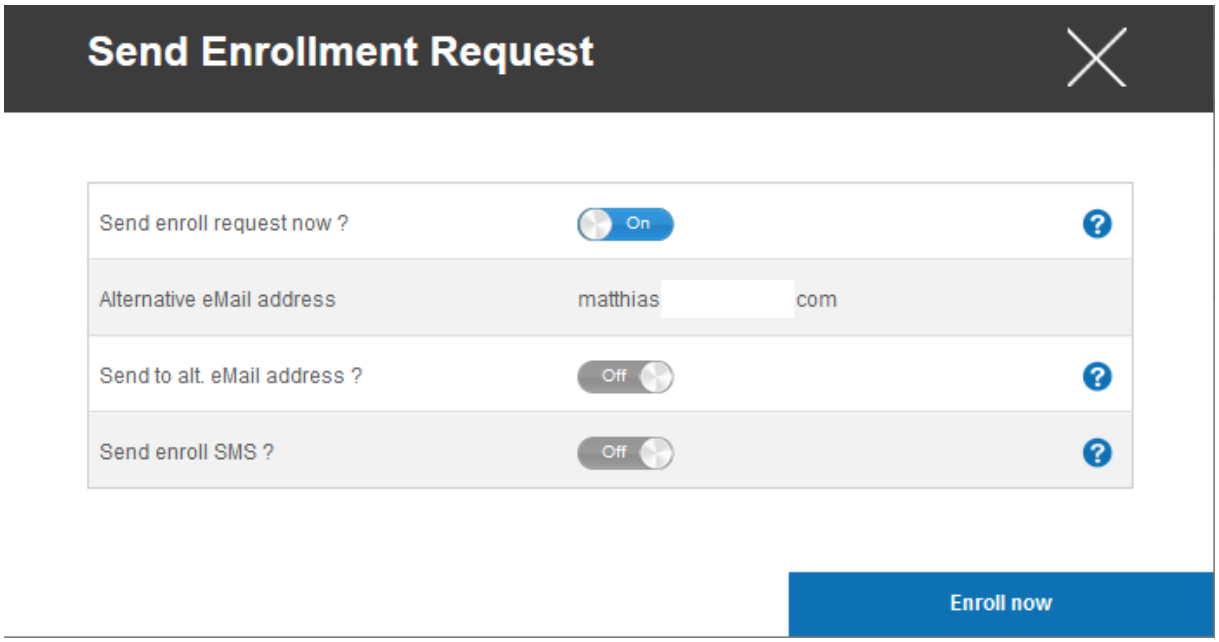


Enterprise Wipe

Nur von AppTec zur Verfügung gestellte Informationen, Apps, Profile werden gelöscht, somit werden alle Firmendaten auf dem Endgerät nicht mehr zur Verfügung stehen, der private Bereich ist jedoch nicht betroffen und bleibt weiterhin auf dem Endgerät bestehen.


Send Enrollment Request

Mit „Send Enrollment Request“ können Sie (nochmals) ein Enrollment Request an den jeweiligen User schicken.



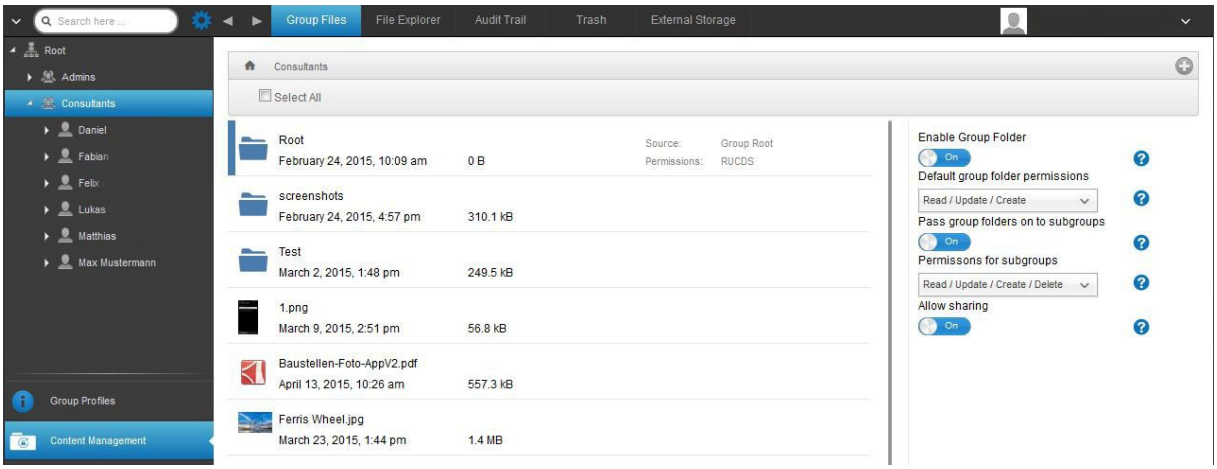
# Content Management

Wenn Sie sich auf einer Gruppe befinden, können Sie mit dem „Content Management“ die ContentBox von AppTec verwalten.

Mit der Content Box können Sie Dokumente und andere Firmendaten sicher auf die Endgeräte verteilen.

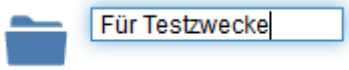
## Group Files

„Group Files“ stellt den zentralen Baustein der ContentBox dar, hier können Sie allerlei Einstellungen vornehmen, Ihre Dokumente hochladen, neue Ordner anlegen, etc.




Mit dem  Symbol oben rechts können Sie über „Add Folder“ einen neuen Ordner anlegen, der der jeweiligen Gruppe zugeordnet werden soll.

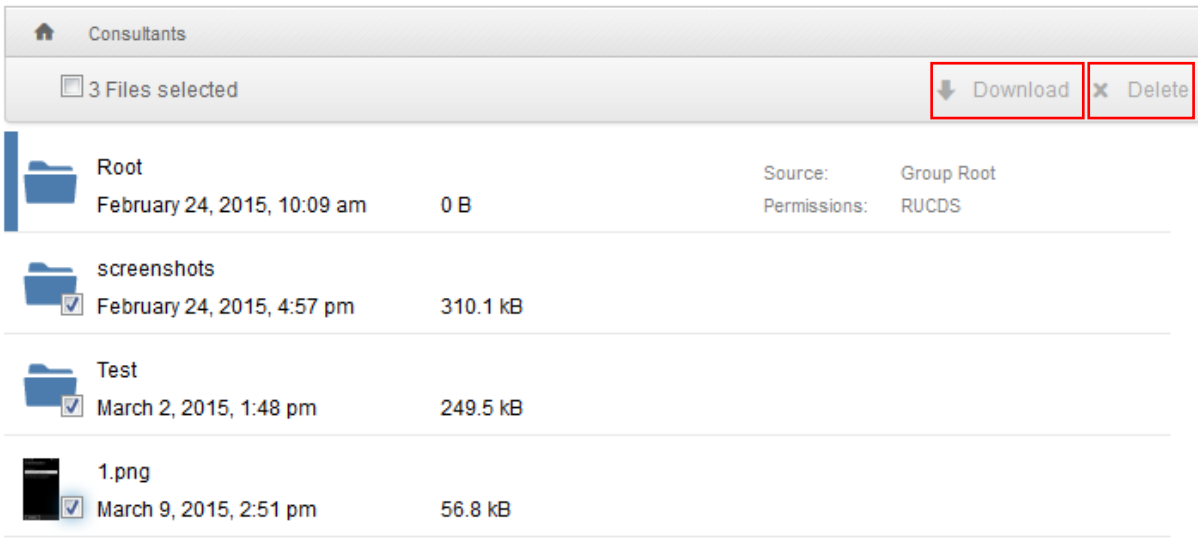
Sie können den Ordner beliebig benennen.

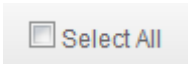



Über „Upload Files“ können Sie eine neue Datei hochladen, Ihr Standard-Explorer wird hier geöffnet. Selbstverständlich können Sie diese zwei Aktionen in jedem (Unter)Ordner durchführen.

Mit dem  Symbol oben links kommen Sie immer wieder zurück ins Hauptverzeichnis.

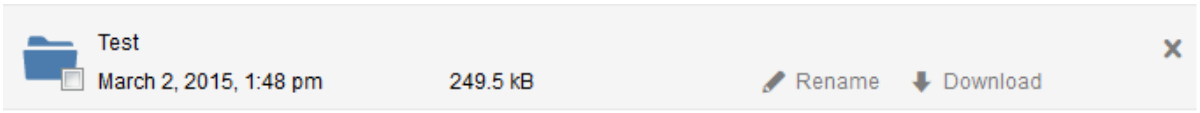
Sie können mehrere Ordner und Dateien auswählen und sich diese per „Download“ herunterladen oder Sie löschen diese indem Sie „Delete“ anklicken.




Ebenfalls können Sie mit 

alle Dateien und Ordner auswählen und die Befehle „Download“ und „Delete“ ausführen.

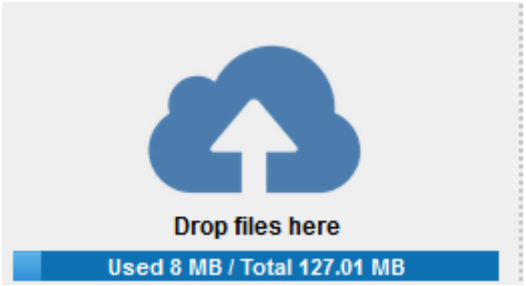
Wenn Sie den Mauszeiger über ein Ordner oder über einer Datei bewegen, erscheint Ihnen folgende Ansicht:




- Mit „Rename“ können Sie den Ordner / die Datei umbenennen
- Mit „Download“ können Sie sich den Ordner / die Datei herunterladen
- Mit dem „x“ können Sie den Ordner / die Datei löschen

| | |
|---|---|
| Enable Group Folder | Falls aktiviert, alle Mitglieder in dieser Gruppe haben Zugriff auf den jeweiligen Ordner |
| Default group folder permissions | Berechtigung für die User in der ausgewählten Gruppe<br>Read = nur Leseberechtigung<br>Update = Update-Berechtigung<br>Create = Erstell-Berechtigung<br>Delete = Löschberechtigung |
| Pass group folders on to subgroups | Falls aktiviert, können die dementsprechenden Untergruppen auf die Dateien der übergeordnete Gruppe zugreifen |
| Permissions for subgroups | Berechtigung für die jeweilige Untergruppe<br>Read = nur Leseberechtigung<br>Update = Update-Berechtigung<br>Create = Erstell-Berechtigung<br>Delete = Löschberechtigung |
| Allow Sharing | Falls aktiviert, kann der User Dateien per Link teilen |

Um Dateien hochzuladen, können Sie auch dieses Feld benutzen, indem Sie einfach per Drag & Drop eine Datei auf dieses Fenster ziehen, ebenfalls können Sie auf dieses Feld klicken, um mit Hilfe des Explorers eine Datei auszuwählen und hochzuladen.



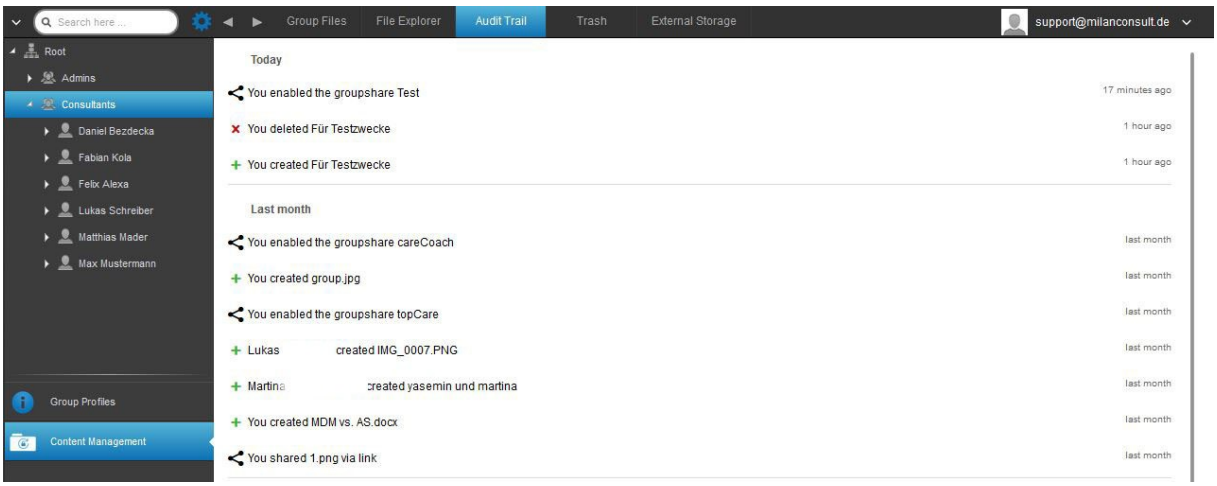
## File Explorer

Mit dem „File Explorer“ können Sie alle Ordner und Dateien – unabhängig in welcher Gruppe Sie sich befinden – verwalten.

Sie finden die bereits schon beim „Group Files“ gelernten Einstellungen und Knöpfe hier ebenfalls wieder.


## Audit Trail

Im „Audit Trail“ können Sie eine Historie einsehen, welcher User etwas erstellt, gelöscht oder geteilt hat, somit können Sie zu jeder Zeit nachvollziehen was mit den Firmendaten gemacht wurde.

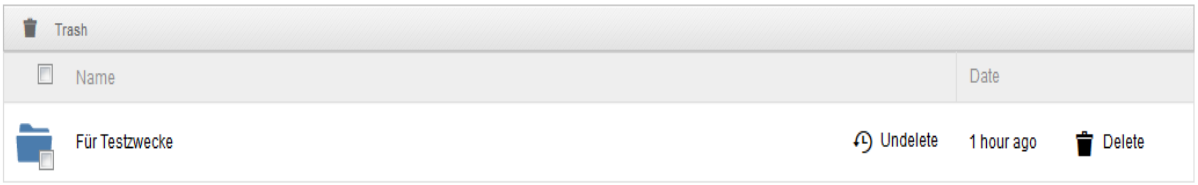


## Trash

Sollten Sie (ausversehen) etwas gelöscht haben, können Sie diese Ordner und Dateien unter „Trash“ einsehen und bei Belieben wieder herstellen.

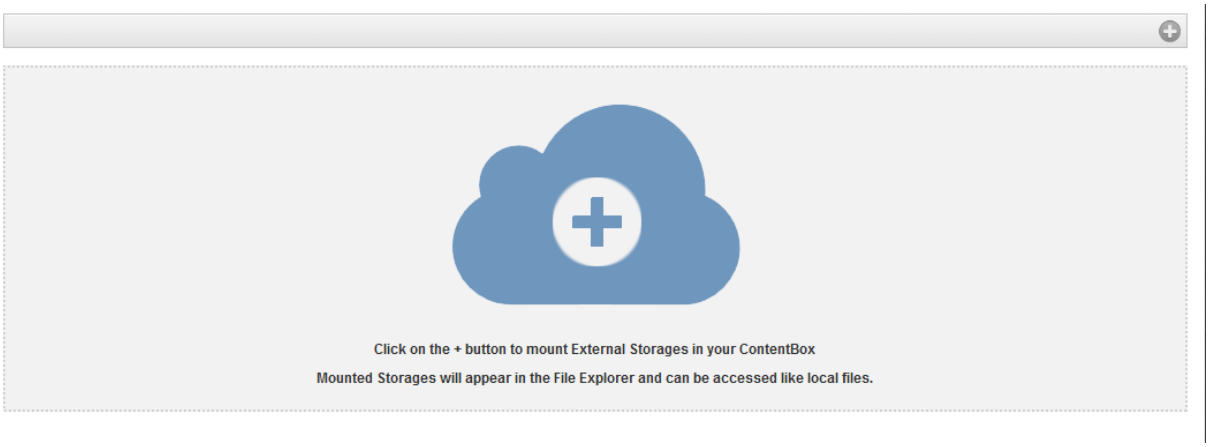
- Mit „Undelete“ können Sie die Datei / den Ordner wiederherstellen.
- Mit „Delete“ können Sie die Datei / den Ordner endgültig löschen – Sie müssen den Löschvorgang nochmals bestätigen.

Bitte beachten Sie dass der sich im Papierkorb befindende belegte Speicherplatz vom „Total Space“ abgezogen wird – dies ist seitens ownCloud bedingt.




## External Storage

Unter dem Punkt „External Storage“ können Sie einen externen Speicher anbinden.




Mit dem  Symbol kann ein (weiterer) Speicher hinzugefügt werden.

| | |
|---|---|
| Type | Amazon S3, FTP, SFTP, ownCloud, WebDAV, Windows Share, Sharepoint |
| **Amazon S3** | |
| Display Name | Anzuzeigender Name |
| Access Key | Zugangsschlüssel |
| Secret Key | Sicherheitsschlüssel |
| Bucket | Eindeutige Identität des Unterordners der Ihnen zugewiesen ist |
| Hostname (optional) | Hostname (optional) |
| Port (optional) | Port (optional) |
| Region | Region (optional) |
| Enable SSL | Aktivierung von SSL |
| Enable Path Style | Eindeutige Path Adresse die Ihnen zugewiesen ist |
| **FTP** | |
| Display Name | Anzuzeigender Name |
| Host | Host-Adresse |
| Username | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Root | Hauptverzeichnis |
| Secure ftps:// | |
| **SFTP** | |
| Display Name | Anzuzeigender Name |
| Host | Host-Adresse |
| Username | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Root | Hauptverzeichnis |
| **ownCloud** | |
| Display Name | Anzuzeigender Name |
| URL | ownCloud URL |
| Username | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Remote Subfolder | Standard Ordner |
| Secure https:// | |
| **WebDAV** | |
| Display Name | Anzuzeigender Name |
| URL | WebDAV URL |
| Username | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Root | Hauptverzeichnis |
| Secure https:// | |
| **Windows Share** | Der Support für Windows Share wird demnächst erscheinen |
| | |
| **Sharepoint** | Der Support für Microsoft Sharepoint wird demnächst erscheinen |

# Konfiguration iOS

## General

Je nachdem ob Sie aktuell eine Gruppe oder ein Gerät ausgewählt haben, unterscheiden sich die Darstellung und deren Unterpunkte – bitte beachten Sie dies sorgfältig!

### Profile Information

Sollten Sie sich in einem Profil befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über das Profil in Bezug auf Name, OS, Erstellungsdatum, Autor, etc.

| | |
|---|---|
| Profile Name | Name des Profils – kann direkt hier umbenannt werden |
| Operating System | Für welches Betriebssystem das Profil gilt |
| Created At | Erstelldatum |
| Created By | Ersteller des Profils |
| Last Change | Datum und Uhrzeit an dem die letzten Änderungen vorgenommen wurden |
| Changed By | Anzeige darüber von wem die letzte Änderung vorgenommen wurde |
| Profile Revision | Anzahl wie oft das Profil bereits geändert wurde |

### General Information

Sollten Sie sich direkt auf einem Gerät befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über Ihr ausgewähltes Gerät.

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Geräts |
| Phone Number | Telefonnummer des Geräts |
| Model | Modellbezeichnung |
| Operating System | Betriebssystem |
| Serial Number | Seriennummer des Geräts |
| Device Ownership | Firmen- oder Privatgerät<br>Corporate = Firmengerät<br>Employee = Privatgerät |
| Device Type | Gerätetyp (Tablet oder Phone) |
| Jailbroken | Ob sich auf dem Gerät ein Jailbreak befindet |
| Supervised | Anzeige darüber ob es sich um ein Supervised Gerät handelt |
| Compliant | Ob gegen über irgendwelchen Richtlinien verstoßen wurde |
| Last Seen | Status wann sich das Gerät zuletzt am AppTec Server gemeldet hat |

Settings

Diese Settings beinhaltet den Gerätename und einen vordefinierten Hintergrund.

| | |
|---|---|
| Name device to system name | Der Name der in der AppTec Konsole vergeben wird (in der linken Strukturordnung), wird dann derselbe wie auf dem jeweiligen Endgerät (einsehbar in in den Geräte Einstellungen) |
| Use custom wallpaper (supervised devices only) | Hier können Sie einen Hintergrund vordefinieren, der auf dem Endgerät angezeigt warden soll (z.B. für eine Art Firmenbranding des Gerätes)<br>Ist nur im Supervised Mode verfügbar! |
| Automatic OS updates | Erzwingt die OS Updates. Nur für DEP devices im supervised Modus. |
| Custom Fonts | Hier können eigene Schriftarten hinzugefügt werden. |
| Name | Optional. Der angezeigte Name für die Schriftart. |
| Font | Laden Sie die Datei für die Schriftart hier hoch (.otf or .ttf). |

Config Revision

Hier erhalten Sie eine Übersicht welches Gruppenprofil dem Gerät zugewiesen ist.
Wenn sie auf das Gruppenprofil klicken, kommen Sie direkt zu diesem Profil und können Einstellungen vornehmen.

Mit dem  Symbol können Sie die zugewiesenen Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Mit dem  Symbol können Sie alle getätigten Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Device Log

Unter diesem Punkt erhalten Sie eine Auflistung aller Aktionen, welche in Bezug auf das Endgerät stattgefunden haben, u.a. Erstellung, Löschung etc.

Event Log (last 50 events)

| | Event | Date |
|---|---|---|
| | User deleted MDM-Profile from device | |
| | Device enrolled | |
| | Device enrollment request sent | |
| | Device assigned to user | |
| | Device created | |

# Asset Management (nur auf Device Ebene)

Asset Management (nur auf Device Ebene)

## Device Info

| | |
|---|---|
| Model | Modellbezeichnung des Geräts |
| Operating System | Betriebssystem |
| OS Version | Betriebssystem Version |
| Serial Number | Seriennummer |
| UDID | UDID des Gerätes |
| Device Name | Gerätename |
| Supervised | Zeigt an, ob das Gerät supervised ist |
| Battery Status | Batterieanzeige |

## Wi-Fi

| | |
|---|---|
| IP Address | IP Adresse des Gerätes |
| WiFi MAC | WiFi MAC Adresse |

## Cellular

| | |
|---|---|
| Status | Status (SIM Karte vorhanden) |
| Phone Number | Telefonnummer |
| Roaming Status | Aktueller Roaming Status |
| Roaming (Voice/Data) | Roaming Status für Anrufe / Daten |
| IP Address | IP Adresse |
| IMEI | IMEI-Nummer |
| Operator/Carrier | Mobilfunk Anbieter |
| SIM Carrier Network | Mobilfunknetzwerk der SIM-Karte |
| Carrier Version | |
| Modem Firmware | Firmware des Modems |
| Current MCC/MNC | Siehe „SIM MCC/MNC“ |
| SIM MCC/MNC | Der Mobile Country Code ist eine von der ITU im Standard E.212 festgelegte Länderkennung, die zusammen mit dem Mobile Network Code (MNC) zur Identifizierung eines Mobilfunknetzes verwendet wird (=Ländercode)<br>Wenn man in ein anderes Mobilfunknetz geht ist deshalb der „Current MCC/MNC“ und „SIM MCC/MNC“ unterschiedlich. |

## Bluetooth

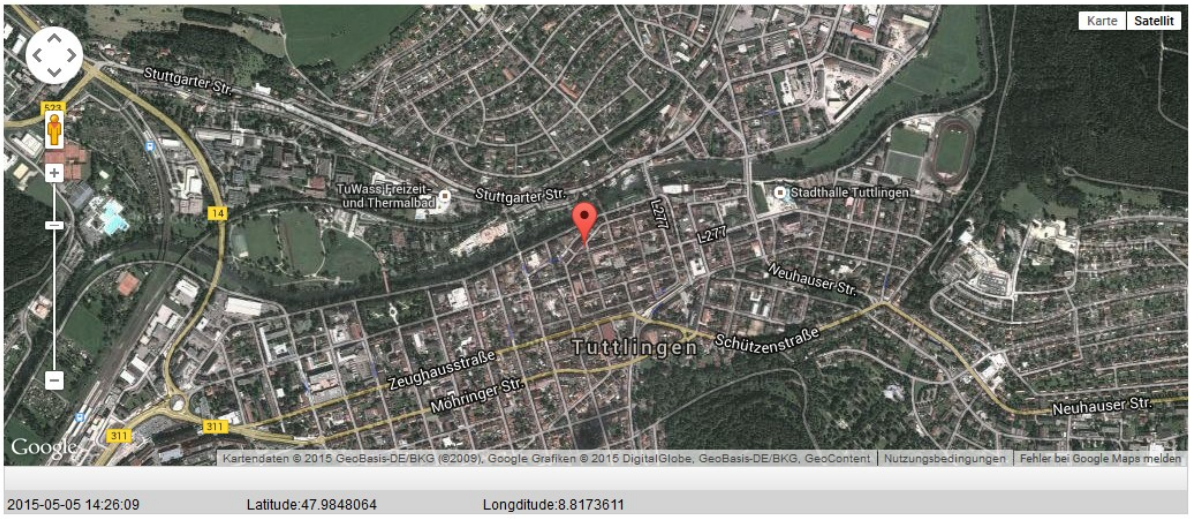
| | |
|---|---|
| Bluetooth MAC | Bluetooth MAC Adresse |

# Security Management

## *Anti Theft (nur auf Device Ebene)*

### *GPS Information (nur auf Device Ebene)*

Hier können Sie den aktuellen / letzten Standort des Geräts ermitteln. Die Lokalisierung kann mit einem oder sogar zwei Passwörtern geschützt werden – Siehe: *General Settings – Privacy – GPS Access*



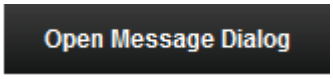

### *Wipe & Lock (nur auf Device Ebene)*

Unter „Wipe & Lock“ können Sie folgende Aktionen durchführen:

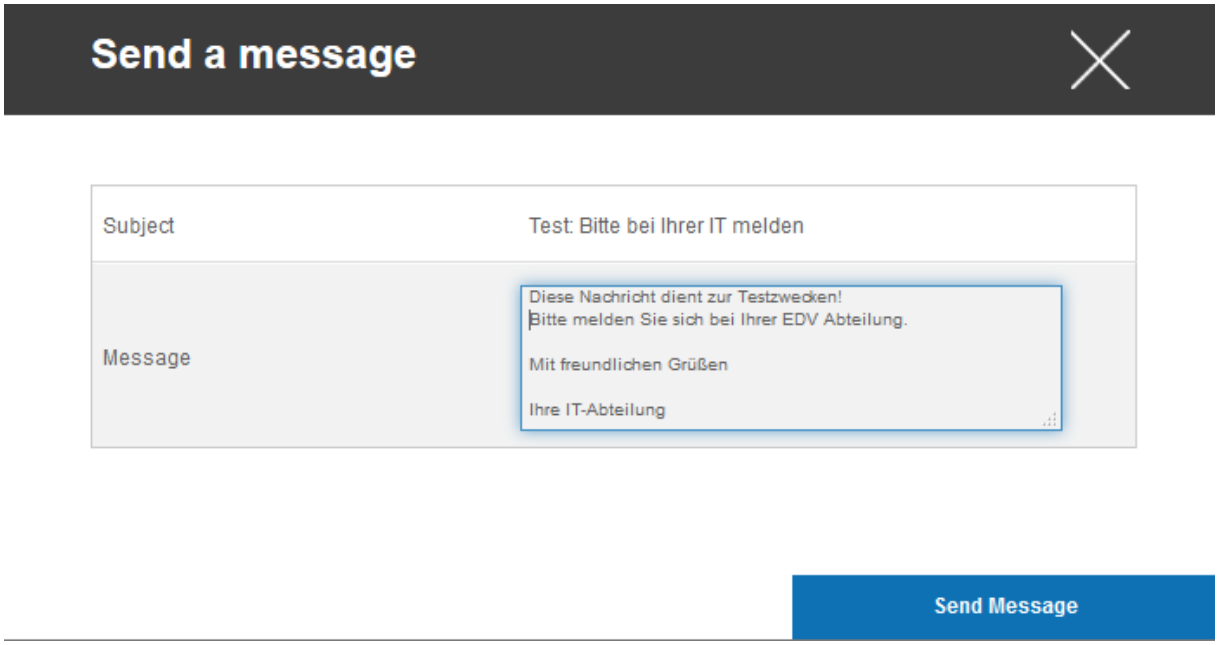
| | |
|---|---|
| Full Wipe | Das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (sowohl geschäftliche, als auch persönliche Daten werden gelöscht) |
| Enterprise Wipe | Nur die Firmendaten werden vom Endgerät entfernt (Alle Apps, Daten, etc. die von AppTec übergeben wurden) |
| Lock Screen | Bildschirmsperre wird aktiviert, es ist ausreichend das Gerät mit dem Geräte-Passwort/PIN wieder zu entsperren |
| Forensic Lockdown (Supervised Devices only) | Sollte diese Funktion mit dem Symbol aktiviert werden, wird das Gerät gesperrt, indem eine Meldung erscheint und es sich nicht mehr schließen lässt. Der Mitarbeiter kann das Gerät auch nicht entsperren.<br>Nur der Administrator kann mit dem Entsperren ( Symbol) das Gerät aus der Konsole heraus wieder entsperren. |
| Allow Activationlock (Supervised Devices Only) | Sollte die Funktion aktiviert werden, wird das Gerät gesperrt sobald „Find my iPhone“ in den iCloud Einstellungen aktiviert wird |

*Message (nur auf Device Ebene)*

Mit „Open Message Dialog“ können Sie eine Push-Nachricht versenden.




Anschließend sollte sich folgendes Fenster öffnen, dies können Sie mit einem Subject (Betreff) und einer Message (Nachricht) füllen und an das ausgewählte Endgerät versenden.



## *Security Configuration*

### *Passcode*

Legen Sie hier die Einstellungen für das Gerätepasswort fest

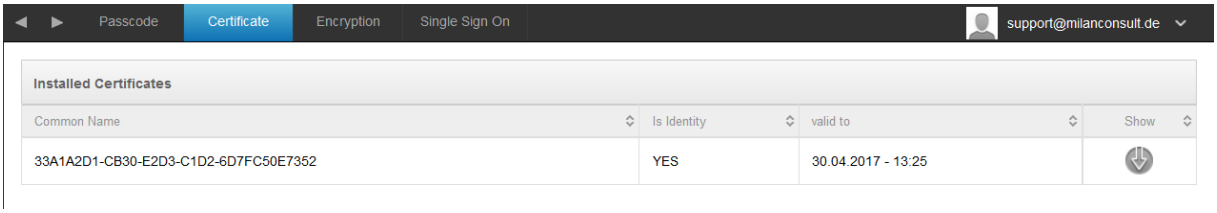
| | |
|---|---|
| Code deactivation allowed | Wenn diese Einstellung aktiviert ist, findet keine Aufforderung für das Setzen eines Passworts statt Sobald ein Passwort gesetzt ist, kann es nicht mehr deaktiviert werden |
| Allow simple value | Erlaube die Benutzung gleicher aufsteigender und absteigender Zeichenketten (z.B. 1234, 1111) |
| Require alphanumeric value | Passwörter müssen mindestens einen Buchstaben enthalten |
| Minimum passcode length | Minimale Länge des Passworts |
| Minimum number of complex characters | Minimale Anzahl alphanumerischer Zeichen im Passwort |
| Maximum passcode age | Anzahl der Tage, nach welchen das Passwort geändert werden muss |
| Maximum Auto-Lock | Maximale Dauer, nach welcher sich das Gerät sperrt |
| Maximum grace period for device lock | Dauer, nach welcher das Gerät in den gesperrten Stand-By geht |
| Maximum number of failed attempts | Legt fest, wie oft das Passwort falsch eingegeben werden darf, bis ein vollständiger Wipe des Gerätes durchgeführt wird |
| Maximum passcode age (1-730 days) | Maximale Passwortlebensdauer |
| Passcode history (1-50 passcodes) | Das Benutzen eines alten Passworts ist nach dieser Anzahl wieder erlaubt |

Ein Klick auf den Papierkorb öffnet den Passwort-Reset Dialog, mit welchem ein vergessenes Gerätepasswort entfernt werden kann.

## Certificate (nur auf Device Ebene)

### Installed Certificates

Zeigt die auf dem Gerät verfügbaren Zertifikate an




### *Encryption*

| | |
|---|---|
| Require storage encryption | Aktivieren Sie die eingebaute Verschlüsselungsfunktion des Gerätes |

## Single Sign-On

Unter dem Punkt “Single Sign-On” können Sie eine Kerberos Authentifizierung einstellen.
Hier legen Sie die Zugangsdaten und die jeweiligen URLs / Apps fest, die die Tokens des Kerberos benutzen dürfen.

| **Verfügbar im Supervised-Modus** |
|---|

| | |
|---|---|
| Account Name | Account Name |
| Principal Name | Einzigartige Identität an welchem der Kerberos Tickets verteilen darf |
| Realm | Ihr zu benutzender Kerberos Realm (z.B. Ihre Domain) |

Mit dem Symbol können Sie weitere URLs festlegen.

| | |
|---|---|
| URL pattern used to limit this account | Festzulegende URLs an welche der Kerberos Tickets verteilen darf |

Mit dem Symbol können Sie weitere Apps festlegen.

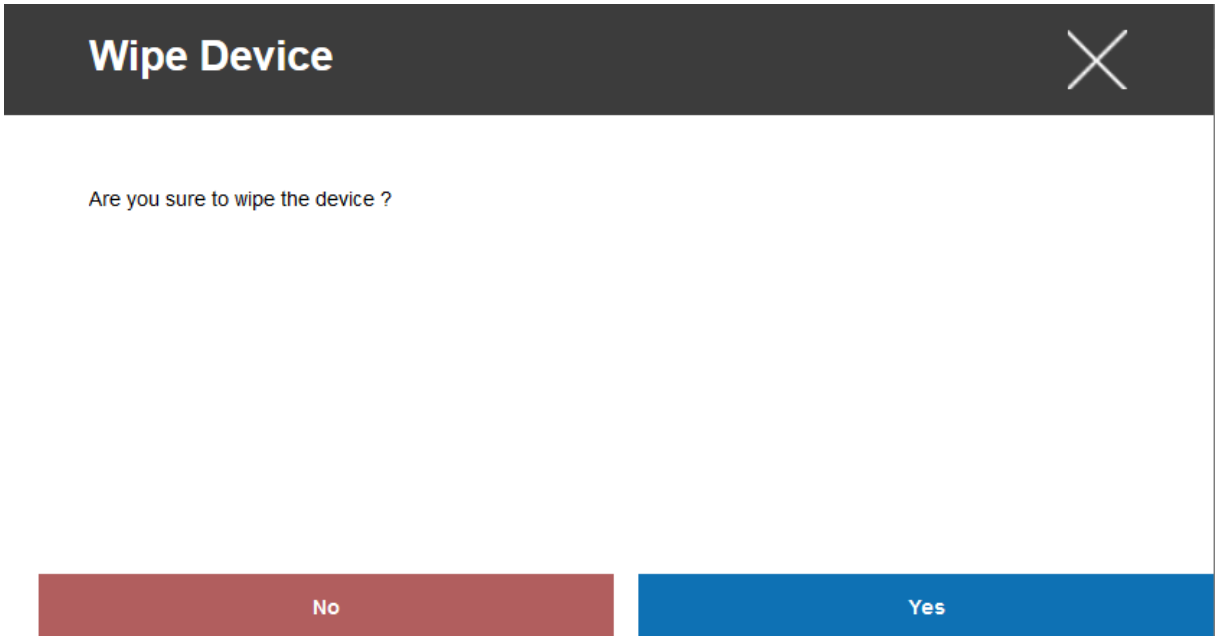
| | |
|---|---|
| Apps to limit this account | Festzulegende Apps an welche der Kerberos Tickets verteilen darf |

## *End of Life (nur auf Device Ebene)*

### *Wipe (nur auf Device Ebene)*

Unter „Wipe“ können Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, hier werden sowohl die geschäftlichen, als auch die privaten Daten auf dem Endgerät gelöscht

Mit dem Klick auf das „Minussymbol“  *sollten Sie folgende Meldung erhalten*




Mit „Yes“ können Sie die Löschung durchführen.

Unter „Wipe Report“ können Sie sich folgende Dinge anzeigen lassen

| | |
|---|---|
| Wiped by | Historie von wem der Wipe ausgeführt wurde |
| Date | Datum |
| Status | Status (z.B. ob der Wipe erfolgreich durchgeführt wurde) |

## *Restriction Settings*

### *Device Functionality*

Sperren Sie hier einzelne Funktionalitäten des Endgerätes

| | |
|---|---|
| Allow installing apps | Installation von Apps zulassen |
| Allow camera | Verwendung der Kamera zulassen |
| Allow FaceTime | FaceTime zulassen |
| Allow screen capture | Bildschirmfoto erlauben |
| Allow auto sync while roaming | Automatische Synchronisierung beim Roaming zulassen |
| Allow Siri | Siri erlauben |
| Allow voice dialing | Sprachwahl erlauben |
| Allow in-app purchase | App-interne Käufe erlauben |
| Require iTunes Store password for all purchases | Es finden für alle Apps immer eine Passwortabfrage statt |
| Allow multiplayer gaming | Mehrspielermodus erlauben |
| Allow adding Game Center friends | Hinzufügen von Game Center-Freunden zulassen |
| Allow open from managed to unmanaged | Öffnen von Content in managed Apps in unmanaged Apps zulassen |
| Allow open from unmanaged to managed | Öffnen von Content in unmanaged Apps in mangaged Apps zulassen |
| Allow today view in lock screen | Wenn diese Einstellung aktiv ist, wird die „Heute“ Ansicht im Notification Center auf dem Sperrbildschirm angezeigt |
| Allow control center in lock screen | Control Center auf dem Sperrbildschirm erlauben |
| Allow TouchID | Touch ID zulassen |
| Allow over-the-air PKI updates | Over-the-air PKI Updates zulassen |
| Allow passbook while locked | Passbook bei Gerätesperre erlauben |
| Limit Ad Tracking | Diese Funktion deaktiviert das Ad Tracking (z.B. können Werbeanbieter das Ad Tracking nicht nutzen um personalisierte Werbung zu verteilen) |
| Allow Handoff | Handoff zulassen |
| Allow internet results in spotlight | Suchergebnisse in der Spotlight Suche zulassen (z.B. Bing od. Wikipedia) |
| Require passcode on first AirPlay pairing | Passwort bei erster AirPlay-Verbindung erfordern |
| Force Watch Wrist Protection | Falls aktiviert, wird die Apple Watch dazu gezwungen die „Wrist Protection“ (Handgelenk Erkennung) zu nutzen |
| Allow iCloud Photo Library | Erlaubt die iCloud Fotobibliothek, falls nicht erlaubt werden alle Fotos die nicht vollständig von der iCloud heruntergeladen worden sind vom lokalen Speicher gelöscht |

| Verfügbar im Supervised-Modus | |
|---|---|
| Allow Account Modification | Änderungen an den „Mail, Kontakte, Kalender“ Einstellungen zulassen |
| Allow AirDrop | AirDrop zulassen |
| Allow App Cellular Modification | Diese Einstellung blockiert die Änderung welche Apps mobile Daten nutzen darf Diese Einstellung kann z.B. zuerst am Endgerät händisch angelegt werden und anschließend diese Restriktion aktiviert werden |
| Allow Siri querying user-generated content from the web | Websuche auf bestimmten Webseiten wird verhindert, z.B. Wikipedia weil hier jeder beliebige Änderungen vornehmen kann |
| Enable Siri profanity filter | Schimpfwörter, welche an Siri gerichtet sind, werden zensiert |
| Allow iBook Store | iBook Store erlauben |
| Allow iBook Store Erotica | iBook Store Erotika erlauben |
| Allow modifying Find my Friends settings | Änderungen der Find my Friends Einstellungen zulassen. |
| Allow Game Center | GameCenter erlauben |
| Allow Host Pairing | Verbindung zum Computer verbieten |
| Allow installing configuration profiles | Installation von Konfigurationsprofilen zulassen |
| Allow Remove App | Löschen von Apps verhindern |
| Allow iMessage | iMessage erlauben |
| Allow erase all contents and settings | Löschen aller Inhalte und Einstellungen zulassen |
| Allow configuring restrictions | Konfiguration von Einschränkungen zulassen |
| Allow Podcast | Podcasts erlauben |
| Allow Definition Lookup | Wörterbuch erlauben |
| Allow Predictive Keyboard | Personalisierte Tastaturvorschläge zulassen |
| Allow Auto Correction | Autokorrektur erlauben |
| Allow Spell Check | Rechtschreibüberprüfung erlauben |
| Allow UI App Installation | Falls deaktiviert, können keine Apps aus dem öffentlichen AppStore installiert werden (das Icon wird nicht mehr angezeigt), jedoch können noch Apps über iTunes und den Konfigurator installiert werden |
| Allow Keyboard Shortcuts | Erlauben der Keyboard Shortcuts, falls das Gerät mit einer mechanischen Tastatur verbunden ist |
| Allow Apple Watch pairing | Verbieten einer Kopplung zwischen Gerät und der Apple Watch, bereits vorhandene Verbindungen werden getrennt |

| | |
|---|---|
| Allow Passcode modification | Falls nicht zugelassen, kann kein Gerätepasswort hinzugefügt, geändert oder entfernt werden |
| Allow devicename modification | Richtlinie ob der Gerätename geändert werden darf |
| Allow wallpaper modification | Richtlinie ob das Hintergrundbild geändert werden darf |
| Allow automatic app downloads | Falls deaktiviert, wird eine gekaufte App nicht automatisch auf anderen Geräten installiert, betrifft nicht das Update von bereits bestehenden Apps |
| Allow News | Erlauben von News auf dem iOS Gerät |
| Allow Enterprise app trust | Wenn auf „false“ gesetzt ist, werden Enterprise Apps nicht vertraut. |

*iCloud*

Sperren Sie bestimmte Funktionalitäten mit der iCloud Synchronisierung

| | |
|---|---|
| Allow backup | Backups erlauben |
| Allow document sync | Dokumentsynchronisation erlauben |
| Allow Photo Stream | Photo Stream zulassen |
| Allow Shared Photo Stream | Geteilten Photo Stream zulassen |
| Allow Cloud Keychain Sync | Schlüsselbund Synchronisation zulassen |
| Allow managed apps to store data | Managed Apps erlauben, Daten zu speichern |
| Allow notes and highlights sync for enterprise books | Synchronisierung von Markierungen & Notizen in Enterprise Books zulassen |
| Allow backup of enterprise books | Backups für Enterprise Books erlauben |

*Security and Privacy*

Sperren Sie Funktionalitäten im Zusammenhang mit diagnostischen Daten

| | |
|---|---|
| Allow diagnostic data to be send to Apple | Übermittlung von diagnostischen Daten an Apple zulassen |
| Allow user to accept untrusted TLS certificates | User erlauben, nicht vertrauenswürdige TLS Zertifikate zu akzeptieren |
| Force encrypted backups | Verschlüsselte Backups erzwingen |

## *BYOD Container*

### Built-In iOS Security (Container)

iOS war schon immer in der Lage, zwischen verwaltet (geschäftlich) und nicht verwaltet (privat) zu unterscheiden.
Alles, was aus dem MDM-System kommt, wird als verwaltet behandelt. z.B. wenn Sie eine App über MDM installieren oder ein Exchange-Konto einrichten, wird dies als vom iOS als verwaltet behandelt.
Alles andere, was manuell auf dem Gerät konfiguriert/installiert wird, wird als unmanaged behandelt. z.B. wenn der Benutzer WhatsApp selbst installiert oder ein Exchange-Konto hinzufügt.
Diese Trennung wirkte sich jedoch nie auf die Kontakte aus.. Aber seit iOS 11.3 (und höher) wurde dies auch für die Kontakte hinzugefügt.

Da es sich hierbei um eine Grundfunktionalität des Betriebssystems handelt, müssen Sie weder etwas installieren noch einen speziellen Container einrichten.

Setzen Sie den Schalter unter BYOD -> Built-In iOS Security auf „On“ damit die Trennung aktiviert wird. Dies führt unter anderem auch dazu, dass einige Schalter in der Konsole ausgegraut werden, damit diese nicht versehentlich umgestellt werden und die Trennung wieder aufheben.

#### *Activation*

Aktivieren Sie die von AppTec360 unterstützten Container-Lösungen

| | |
|---|---|
| Enable Google Divide Container | Aktivieren des Google Divide Containers |
| Enable SecurePIM Container | Aktivieren des SecurePim Containers |

Sollten Sie den SecurePIM Container aktiviert haben finden Sie unter „Activation“ noch folgenden Punkt, ebenfalls werden direkt oben vier weitere Tabs freigeschaltet die im Nachgang beschrieben werden.

| | |
|---|---|
| Support Email Address | Support E-Mail Adresse an die sich die User bei Problemen wenden können |

#### *SecurePIM Password*

Unter „SecurePIM Password“ können Sie die Richtlinien für die Passwort-Stärke vornehmen.

| | |
|---|---|
| Session Timeout | Hier können Sie festlegen nach wie viel Minuten das Passwort erneut eingeben werden muss, nachdem SecurePIM im Hintergrund läuft |

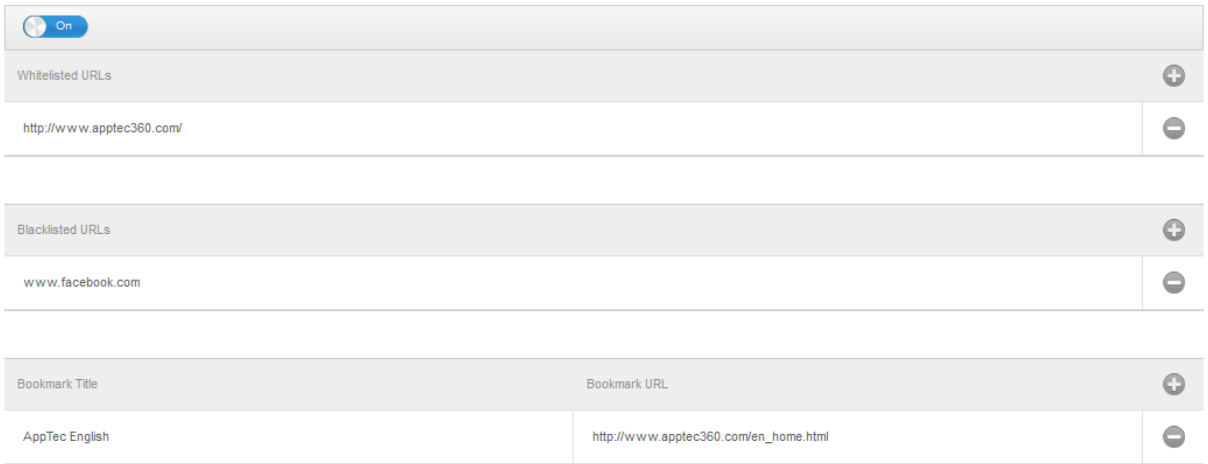
| | |
|---|---|
| Password Length | Passwortlänge um Zugang zum SecurePIM Container zu erhalten |
| Upper Case Characters | Mindestanzahl an Großbuchstaben |
| Lower Case Characters | Mindestanzahl an Kleinbuchstaben |
| Special Characters | Mindestanzahl an Sonderzeichen |
| Digits | Mindestanzahl an Zahlen |
| Wipe Application | Anzahl wie oft das Passwort falsch eingegeben werden darf, bis der SecurePIM Inhalt gelöscht wird (Die App bleibt dennoch weiterhin auf dem Endgerät bestehen) |

*SecurePIM Security*

Unter „SecurePIM Security“ können Sie diverse Sicherheitseinstellungen vornehmen.

| | |
|---|---|
| Detect Jailbroken Devices | Sollte diese Einstellung aktiv sein, wird der Zugang zum SecurePIM Container gesperrt, sobald das Gerät als jailbroken erkannt wird |
| Secure Text Fields | Der Inhalt der Eingabefelder wird verschlüsselt, keinerlei Informationen gelangen an das Betriebssystem (iOS)<br>Hinweis: Sofern diese Einstellung aktiv ist, ist eine Auto-Korrektur nicht mehr möglich |
| Export Contact Data to Device | Sollte diese Einstellung aktiv sein, ist es dem User erlaubt die Exchange Kontakte auf sein lokales Gerät zu exportieren<br>Hinweis: Nur der Name und die Telefonnummer werden exportiert |
| Show Event Location | Sollte diese Einstellung aktiv sein, wird der Ort des bevorstehenden Events in der Benachrichtigungsleiste angezeigt |
| Show Event Title | Sollte diese Einstellung aktiv sein, wird der Name des bevorstehenden Events in der Benachrichtigungsleiste angezeigt |

*SecurePIM Browser*




Hier können Sie den hauseigenen Browser von SecurePIM konfigurieren.

Mit dem Symbol sind Sie in der Lage ein neue URL zu definieren.

Mit dem Symbol können Sie eine definierte URL wieder entfernen.

„Whitelisted URLs“ sind URLs die aufgerufen werden dürfen.

„Blacklisted URLs“ sind URLs die nicht aufgerufen werden und somit blockiert werden.

Beachten Sie bitte, dass die Whitelist Einträge höher priorisiert werden als die Blacklist Einträge.

Unter „Bookmark Title“ können Sie einen Titel vergeben, anhand der „Bookmark URL“ können Sie eine URL Adresse dem Bookmark Titel vergeben – somit können Sie individuell Lesezeichen an die jeweiligen User verteilen.

*Exchange*

Unter „Exchange“ können Sie ein Exchange Konto konfigurieren.

| | |
|---|---|
| ActiveSync Email Address | Exchange E-Mail Adresse (beachten Sie die „Placeholders“) |
| ActiveSync Exchange Login | Exchange Benutzernamen (beachten Sie die „Placeholders“) |
| ActiveSync Exchange Server | Exchange Server Adresse (FQDN) |
| ActiveSync Exchange Domain | Exchange Domain Adresse |
| User Certificate | Benutzerzertifikat |
| Certificate based authentication | Benutzer authentifizieren sich anhand des Zertifikats |
| Allow S/MIME Encryption | Erlaubt es dem User seine Mails zu verschlüsseln |
| Allow S/MIME Signing | Erlaubt es dem User seine Mails zu signieren |
| CRL Check | Falls aktiv wird das private Zertifikat mit der CRL (Certificate Revocation List) abgeglichen |

# Connection Management

## Wifi

| | |
|---|---|
| Services Set Identifier (SSID) | SSID des zu verbindenden Netzwerks |
| Auto Join | Automatischen Beitreten zum Netzwerk aktivieren |
| Hidden Network | Aktivieren, falls der AP die SSID nicht broadcastet |
| Proxy Setup | Konfigurieren eines Proxy für den Access Point |
| **None** | Keinen Proxy festlegen |
| **Manual** | Einen Proxy manuell festlegen |
| Proxy Server URL | Adresse zum Abrufen der Proxy Settings |
| Port | Port für den Proxy festlegen |
| Authentication | Username zur Authentifizierung am Proxy |
| Password | Passwort zur Authentifizierung am Proxy |
| **Automatic** | Einen Proxy automatisch festlegen |
| Proxy Server URL | URL zum Abrufen der Proxyeinstellungen |
| Security Type | Sicherheitstyp des AP festlegen |
| **WEP** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA/WPA2** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WEP Enterprise – WPA / WPA2 Enterprise – Any Enterprise** | |
| Protocols | |
| TLS | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| TTLS | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| LEAP | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| PEAP | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| EAP-FAST | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| EAP-SIM | Aktivieren bzw. Deaktivieren |

| | |
|---|---|
| Use PAC | Nutzung von PAC (Protected Access Controll) |
| Provision PAC | Konfiguration von Provision PAC |
| Provision PAC Anonymously | Anonyme Provisionierung von PAC |
| Inner Authentications | Authentifizierungsprotokoll welches genutzt werden soll (ausschließlich bei TTLS): PAP, CHAP, MSCHAP, MSCHAPv2 |
| Authentication | |
| Username | Username zur Authentifizierung |
| Don't use Per-Connection Password | Kein Per-Verbindung Passwort verwenden |
| Identity Certificate | Zertifikat zur Authentifizierung hochladen / auswählen |
| Outer Identity | Extern sichtbare Identität |
| Trust | |
| Trusted Certificate 1 | Erstes Vertrautes Zertifikat hochladen |
| Trusted Certificate 2 | Zweites Vertrautes Zertifikat hochladen |
| Trusted Certificate 3 | Drittes Vertrautes Zertifikat hochladen |
| Trusted Server Certificate Names | Die Namen der zu erwartenden Serverzertifikate (in einer kommagetrennten Liste) |
| **None** | Keine Sicherheit festlegen |

VPN

| | |
|---|---|
| Connection Name | Name des VPN-Profils |
| VPN Type | |
| **VPN** | Der gesamte Netzwerkverkehr des Gerätes wird über die VPN-Verbindung geleitet. |
| Connection Type | VPN-Verbindungstyp festlegen |
| IPsec (cisco) | IPsec Protokoll von cisco |
| PPTP | PPTP Protokoll |
| L2TP | L2TP Protokoll |
| Cisco AnyConnect | AnyConnect Protokoll |
| Juniper SSL | Juniper SSL Protokoll |
| F5 SSL | F5 SSL Protokoll |
| SonicWall mConnect | SonicWall Mobile Connect |
| Aruba VIA | Aruba VIA Protokoll |
| Custom SSL | Verbindung über Custom SSL |
| OpenVPN | OpenVPN Protokoll |
| | |
| **Per-App VPN** | Bei Öffnen einer bestimmten App wird die VPN-Verbindung hergestellt |
| Automatically start Per-App VPN connection | Bei Start der App wird die VPN-Verbindung automatisch hergestellt |
| Connection Type | VPN-Verbindungstyp festlegen |
| Cisco AnyConnect | AnyConnect Protokoll |
| Juniper SSL | Juniper SSL Protokoll |
| F5 SSL | F5 SSL Protokoll |
| SonicWall mConnect | SonicWall Mobile Connect |
| Aruba VIA | Aruba VIA Protokoll |
| Custom SSL | Verbindung über Custom SSL |
| OpenVPN | OpenVPN Protokoll |
| Proxy Setup | Konfigurieren eines Proxy für die VPN-Verbindung |
| **None** | Keinen Proxy festlegen |
| **Manual** | Einen Proxy manuell festlegen |
| Proxy Server URL | Adresse zum Abrufen der Proxy Settings |
| Port | Port für den Proxy festlegen |
| Authentication | Username zur Authentifizierung am Proxy |
| Password | Passwort zur Authentifizierung am Proxy |
| **Automatic** | Einen Proxy automatisch festlegen |
| Proxy Server URL | URL zum Abrufen der Proxyeinstellungen |
| Show Placeholders | Zeigt alle verfügbaren User-Variablen an, welche AppTec benutzen kann |

APN

| | |
|---|---|
| Access Point Name | Der Name des Access Points |
| Access Point User Name | Der Benutzername des AP User |
| Access Point Password | Password des AP Users |
| Proxy Server | Adresse des Proxy Servers |
| Port | Der entsprechende Proxy Port |

Cellular

| | |
|---|---|
| Enable Data Roaming | Aktivieren des Datenroamings |
| Enable Voice Roaming | Aktivieren des Sprachroamings |
| Enable Hotspot | Aktivieren des Hotspots erlauben |

HTTP Proxy

| | |
|---|---|
| Proxy Type | |
| **Manual** | Einen Proxy manuell festlegen |
| Proxy Server URL | Adresse zum Abrufen der Proxy Settings |
| Port | Port für den Proxy festlegen |
| Authentication | Username zur Authentifizierung am Proxy |
| Password | Passwort zur Authentifizierung am Proxy |
| **Automatic** | Einen Proxy automatisch festlegen |
| Proxy PAC URL | PAC URL des Proxy |
| Allow direct connection if PAC is unreachable | Verbindung ohne VPN zulassen, falls der PAC nicht erreichbar ist. |
| Allow bypassing proxy to access captive networks | Erlauben, an dem Proxy vorbei, sich zu internen Netzwerken zu verbinden. |

AirPrint

| | |
|---|---|
| IP Address | IP-Adresse des Druckers |
| Resource Path | Eindeutiger Pfad zum AirPrint Gerät |

AirPlay

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Gerätes |
| Password | Passwort zum Verbinden |
| Whitelist | Definieren Sie eine Liste an Geräten, mit welchen sich das Gerät ausschließlich verbinden darf |

# PIM Management

*Exchange Active Sync*

| | |
|---|---|
| Account Name | Name des Email Accounts |
| Exchange ActiveSync Host | Adresse/FQDN des Servers |
| Allow Move | Das Bewegen von Mails zulassen |
| Use Only in Mail | Interaktionen dürfen nur in der nativen Mail App stattfinden |
| Use SSL | Benutze die SSL Verschlüsselung |
| Domain | Domäne des Servers |
| User | Benutzername |
| eMail Address | eMail Addresse (nur auf Device Ebene) |
| Password (nur auf Device Ebene) | Passwort des Benutzers |
| Identity Certificate | Wählen Sie das entsprechende Zertifikat zur Authentifizierung am Server aus |
| Past Days of Mail to Sync | Anzahl an Tagen, bis zu welchen die Mails zurücksynchronisiert werden sollen.<br>No Limit = Keine Begrenzung |
| Enable S/MIME | S/MIME Verschlüsselung aktivieren |
| Signing Certificate | Das entsprechende Signing Certificate hochladen |
| Encryption Certificate | Das entsprechende Encryption Certificate hochladen |

*eMail*

Einrichten von POP3 / IMAP Konten am Endgerät

| | |
|---|---|
| Account Description | Name des Email Accounts |
| Account Type | |
| IMAP | |
| Path Prefix | Der Pfad Prefix für spezielle Ordner |
| POP | |
| User Display Name | Angezeigter Benutzername |
| Email Address | Email-Adresse des Benutzers |
| Allow Move | Das Bewegen von Mails zulassen |
| Enable S/MIME | S/MIME Verschlüsselung aktivieren |
| Signing Certificate | Das entsprechende Signing Certificate hochladen |
| Encryption Certificate | Das entsprechende Encryption Certificate hochladen |

| | |
|---|---|
| **Incoming Mail** | Eingehende Servereinstellungen |

| | |
|---|---|
| Mail Server Address | Adresse des Mail Servers |
| Mail Server Port | Port des Mail Servers |
| User Name | Entsprechender Benutzername |
| Authentication Type | Authentifizierungsmethode |
| None | Keine Authentifizierungsmethode |
| Password (nur auf Device Ebene) | Passwortabfrage |
| MDM Challenge-Response | |
| NTLM | NTLM-Authentifizierung |
| HTTP MD5 Digest | |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

| | |
|---|---|
| **Outgoing Mail** | Ausgehende Servereinstellungen |
| Mail Server Adress | Adresse des Mailservers |
| Mail Server Port | Port des Mail Server |
| User Name | Entsprechender Benutzername |
| Authentification Type | |
| None | Keine Authentifizierungsmethode |
| Password (nur auf Device Ebene) | Passwortabfrage |
| MDM Challenge-Response | |
| NTLM | NTLM-Authentifizierung |
| HTTP MD5 Digest | |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |
| Outgoing password same as incoming | Ausgehendes Passwort entspricht dann dem eingehenden Passwort |
| Use only in mail | Aktivieren, falls ausgehende Nachrichten nur über die Mail-App versendet werden sollen |

*CalDav*

Einrichtung und Verteilung eines CalDav Accounts konfigurieren

| | |
|---|---|
| Account Description | Angezeigter Name des Accounts |
| Hostname | Hostname bzw. IP Adresse |
| Port | Port des CalDav Accounts |
| Principal URL | Principal URL des Accounts |
| Username | Entsprech. CalDav Benutzername |
| Password (nur auf Device Ebene) | Entsprech. CalDav Passwort |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

*Subscribed Calendars*

Einrichtung und Verteilung von Subscribed Calendars

| | |
|---|---|
| Description | Angezeigter Name des Accounts |
| URL | URL der Kalenderdatei |
| Username | Benutzer des Kalenderabos |
| Password (nur auf Device Ebene) | Passwort des Kalenderabos |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

*LDAP*

Richten Sie an dieser Stelle eine LDAP-Verbindung ein, um einen dynamischen Zertifikatsaustausch zwischen Endgerät und Active Directory zu erlauben.
Beachten Sie, dass der benutzte User entsprechende Leseberechtigungen benötigt.

| | |
|---|---|
| Account Description | Beschreibung des Accounts |
| Account Username | Benutzer für den LDAP-Zugriff |
| Account Password | Passwort für den LDAP-Zugriff |
| Account Hostname | Hostname/IP Adresse des LDAP Servers |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

Im zweiten Abschnitt können Sie noch die einzelnen Filter zur Suche im LDAP Verzeichnis definieren.

| Description | Scope | Search Base |
|---|---|---|
| Beschreibung des Filters | Suchlevel im LDAP Verzeichnis | Definieren der einzelnen Filter |

# Web Management

*Webclips*

Definieren Sie an dieser Stelle Lesezeichen mit Links zu Webseiten,

Intranetportalen etc, welche daraufhin als Applikation auf dem Endgerät zu sehen sein werden.

| | |
|---|---|
| Label | Name der Verknüpfung auf dem Endgerät |
| URL | Link zur entsprechenden Website |
| Removeable | Wenn aktiviert, kann der User den Webclip entfernen |
| Icon | Laden Sie über diesen Dialog ein Logo für die Verknüpfung hoch: Maße 180x180, Format png |
| Precomposed Icon | Wenn aktiviert, werden keine zusätzlichen Effekte (Schatten, Glanz) auf dem Icon angezeigt |
| Full Screen | Bei Öffnen des Webclips öffnet sich der Browser im Vollbildschirmmodus |

*Web Content Filter*

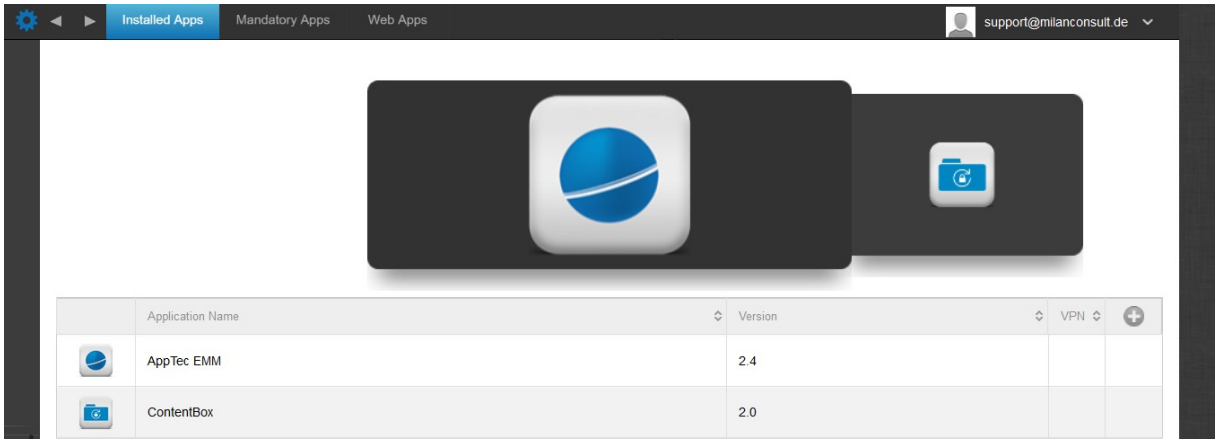
Der Web Content Filter ermöglicht es, Zugriff auf bestimmte Internetseiten zu begrenzen.

| | |
|---|---|
| Allowed Websites | |
| **Limit Adult Content** | Es wird automatisch ein Webfilter für nicht jugendfreie Inhalte angewandt |
| Permitted URLs | Fügen Sie über das + Symbol entsprechende zugelassene Seiten hinzu |
| Blacklisted URLs | Fügen Sie über + Symbol entsprechende gesperrte Seiten hinzu |
| **Specific Websites Only** | Es können nur die definierten Inhalte angezeigt werden, welche Sie über das + Symbol hinzufügen können. |

# App Management

## *Enterprise App Manager*

### *Installed Apps (nur auf Device Ebene)*




Über das Symbol lassen sich direkt neue Apps auf das Endgerät pushen.

Sie können sowohl eine „Apple AppStore“ App aus dem öffentlichen AppStore auf das Gerät pushen, als auch eine eigenentwickelte In-House App.

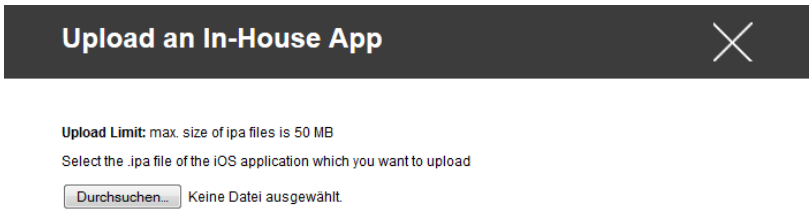
Oder Sie wählen unter der Kategorie „iOS In-House Apps“ einer Ihrer unter den General Settings hochgeladene In-House App aus.

Bitte beachten Sie dass dies nur ein einmaliger Befehl ist, sollte dieser aus welchen Gründen auch immer an Endgerät nicht ankommen, findet keine Wiederholung statt!

Installations-Optionen

| | |
|---|---|
| Keep up to date (nur für VPP im Device Mode) | Es wird binnen einer Woche überprüft, ob ein Update für die App vorhanden ist, falls ja wird dieses Update installiert<br>Bei In-House Apps wird das Update Target, welches in den General Settings definiert ist, zur Aktualisierung verwendet. |
| Overtake when unmanaged | Ist die App bereits auf dem Gerät installiert, wird sie vom MDM übernommen und verwaltet |
| Remove app when MDM profile is removed | Bei Entfernung der Geräteverwaltung wird die App deinstalliert |
| Prevent backup of app data | Es wird kein Backup von app-spezifischen Daten erstellt |
| App Setting | Unter „App Settings“ können Sie einer App (sofern die App das unterstützt, fragen Sie ggf. beim Hersteller der App nach) bestimmte Werte im Vorfeld mitgeben. |

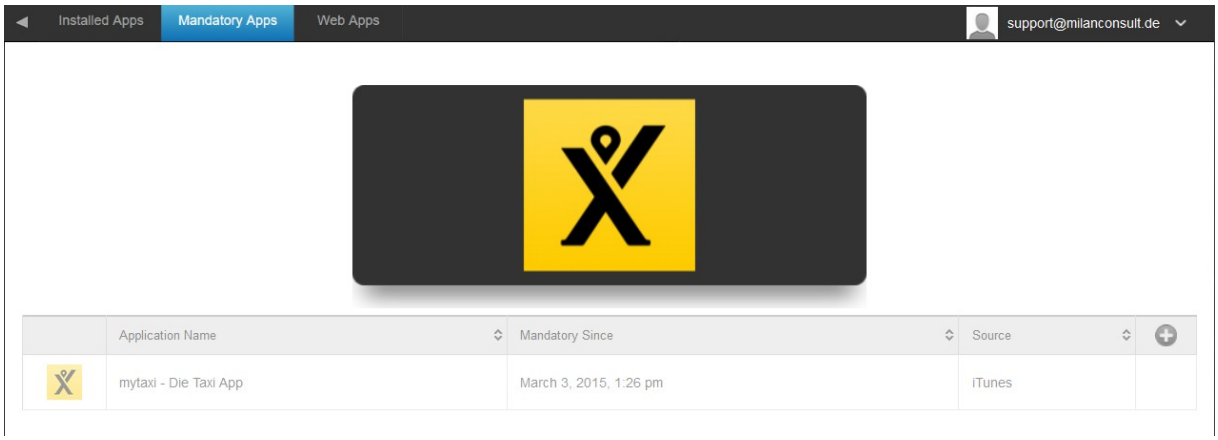
Sie können auch direkt über „Upload In-House App“ eine ipa Datei auswählen und diese hochladen.




*Mandatory Apps*

Unter den Mandatory Apps können Sie zwingend erforderliche Apps festlegen. Der User wird ständig dazu aufgefordert sich diese besagte App zu installieren.

Über das  kann direkt eine zwingend erforderliche App definiert werden.



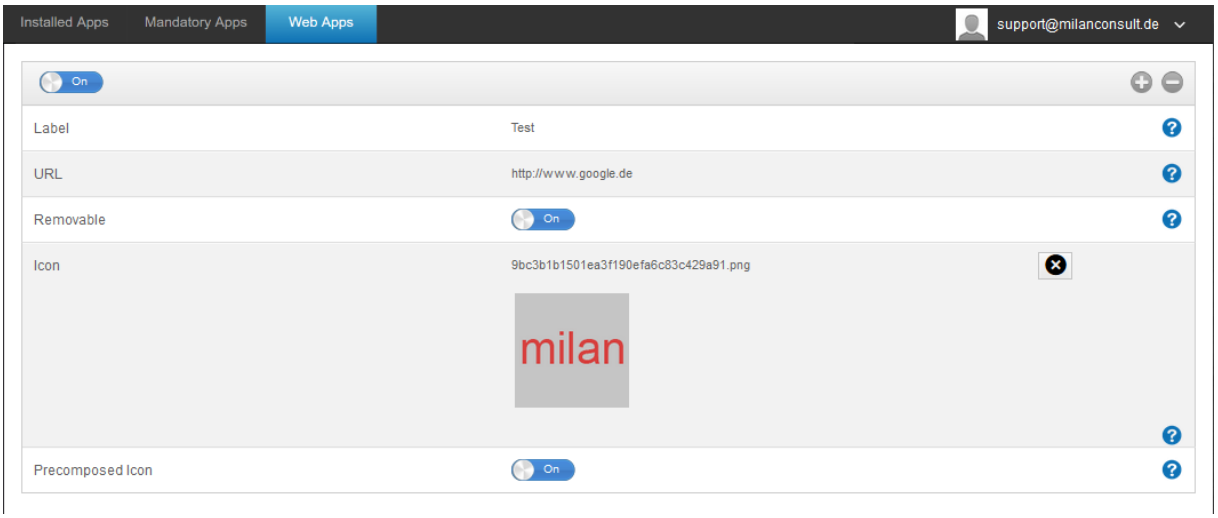

Dies kann wie bei den „Installed Apps“ eine Apple App Store App sein, aber auch eine In-House App.

Sollte es sich um ein Supervised Gerät handeln, wird die App automatisch installiert.

Die Bedienung findet gleich statt wie beim Punkt Installed Apps.

## *Web Apps*

Unter dem Punkt „Web Apps“ können, ähnlich wie bei den „Web Clips“ im Bereich Web Management, Internetseiten oder Intranetportale als Applikation auf das Endgerät gepusht werden, standardmäßig werden Web Apps im Vollbildschirm angezeigt, bei den Webclips ist dies einstellbar.




| | |
|---|---|
| Label | Name der Verknüpfung auf dem Endgerät |
| URL | Link zur entsprechenden Website |
| Removeable | Wenn aktiviert, kann der User den Webclip entfernen |
| Icon | Laden Sie über diesen Dialog ein Logo für die Verknüpfung hoch: Maße 180x180, Format png |
| Precomposed Icon | Wenn aktiviert, werden keine zusätzlichen Effekte (Schatten, Glanz) auf dem Icon angezeigt) |

## *Restriction & Settings*

### *Blacklisted / Whitelisted Apps*

Hier können Sie, abhängig davon ob Sie in den General Settings Black- oder Whitelisted aktiviert haben, Apps hinzufügen die dann geblockt/erlaubt werden. Ein Klick auf das  Symbol bringt die gewohnte App-Suche hervor über diese Sie dann die gewünschte App suchen und hinzufügen können.

Beachten Sie, dass supervised Geräte für diese Funktion notwendig sind.

### *SysApp Restrictions*

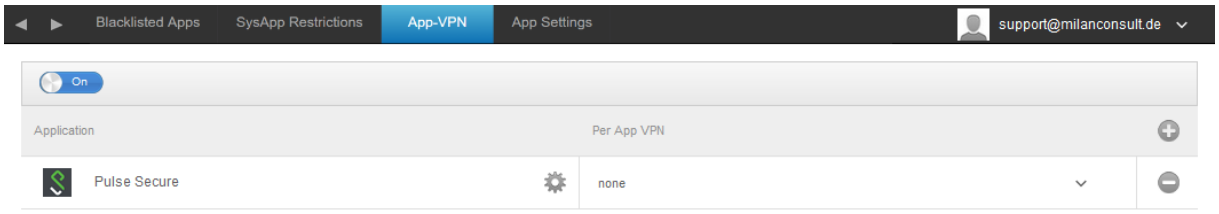
Sperren Sie hier einzelne Applikationen des Endgerätes

| | |
|---|---|
| Allow use of YouTube | Benutzung von YouTube zulassen |
| Allow use of iTunes Store | Benutzung des iTunes zulassen |
| Allow use of Safari | Benutzung von Safari zulassen |
| Enable autofill | Automatisches Ausfüllen aktivieren |
| Force fraud warning | Betrugswarnung erzwingen |
| Enable JavScript | JavaScript aktivieren |
| Block pop-ups | Pop-Ups unterdrücken |
| Allow Cookies | Regelt, wann Safari Cookies akzeptiert |

| Available in supervised mode | |
|---|---|
| Allow Appstore | Erlaubt die Verwendung des Appsotres |
| Allow Calculator | Erlaubt die Verwendung des Rechners |
| Allow Calendar | Erlaubt die Verwendung des Kalenders |
| Allow Clock | Erlaubt die Verwendung der Uhr |
| Allow Compass | Erlaubt die Verwendung des Kompasses |
| Allow Contacts | Erlaubt die Verwendung der Kontakte |
| Allow Facetime | Erlaubt die Verwendung von Facetime |
| Allow Find Friends | Erlaubt die Verwendung von Freunde |
| Allow Find iPhone | Erlaubt die Verwendung der iPhone-Suche |
| Allow Photos | Erlaubt die Verwendung von Fotos |
| Allow Game Center | Erlaubt die Verwendung vom Game Center |
| Allow Health | Erlaubt die Verwendung von Health |
| Allow iBooks | Erlaubt die Verwendung von iBooks |
| Allow iCloud Drive | Erlaubt die Verwendung von iCloud Drive |
| Allow iTunes | Erlaubt die Verwendung iTunes |
| Allow Mail | Erlaubt die Verwendung von Mail |
| Allow Maps | Erlaubt die Verwendung von Karten |
| Allow Messages | Erlaubt die Verwendung von Nachrichten |
| Allow Music | Erlaubt die Verwendung von Musik |
| Allow Notes | Erlaubt die Verwendung von Notizen |
| Allow Photo Booth | Erlaubt die Verwendung des Fotoautomaten |
| Allow Podcasts | Erlaubt die Verwendung von Podcasts |
| Allow Reminder | Erlaubt die Verwendung von Erinnerungen |
| Allow Safari | Erlaubt die Verwendung von Safari |
| Allow Stocks | Erlaubt die Verwendung von Aktien |
| Allow Tipps | Erlaubt die Verwendung von Tipps |
| Allow Videos | Erlaubt die Verwendung von Videos |
| Allow Voice Memos | Erlaubt die Verwendung der Sprachmemos |
| Allow Wallet | Erlaubt die Verwendung von Wallet |
| Allow Watch | Erlaubt die Verwendung von AppleWatch |
| Allow Weather | Erlaubt die Verwendung von Wetter |
| Allow WebClips | Erlaubt die Verwendung von WebClips |

## *App-VPN*

Über das Symbol können Sie Applikationen definieren, welche beim Starten automatisch die ausgewählte VPN-Verbindung aufbauen.



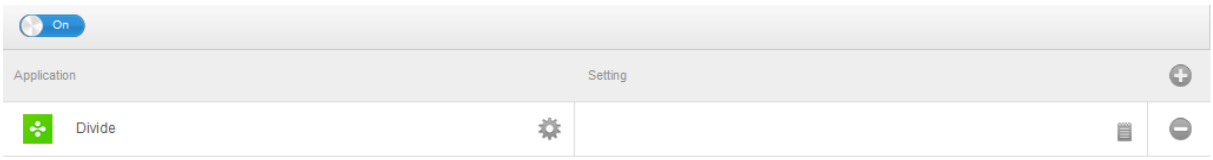

## *App Settings*

Unter „App Settings“ können Sie einer App (sofern die App das unterstützt, fragen Sie ggf. beim Hersteller der App nach) bestimmte Werte im Vorfeld mitgeben.

Über das Symbol können Sie eine (weitere) App hinzufügen. Sie finden die gewohnte AppTec Darstellung eines App-Imports wieder.

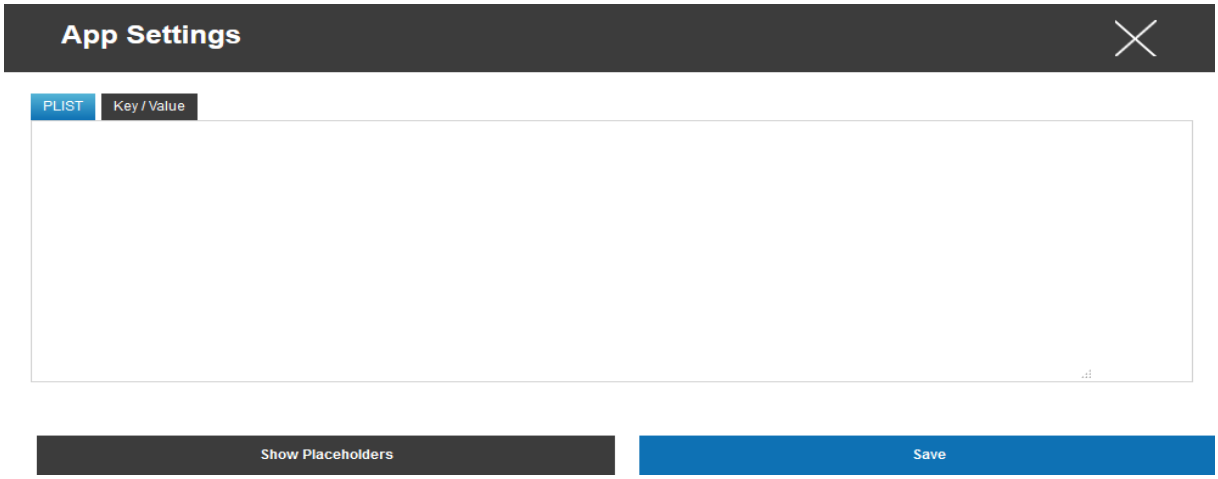
Suchen Sie hier nach der App die Sie gerne konfigurieren möchten und wählen Sie diese aus. Diese Einstellungen werden nur auf Apps angewandt die vom MDM verwaltet werden.

Sollte der Import erfolgreich gewesen sein, erhalten Sie folgende Ansicht:

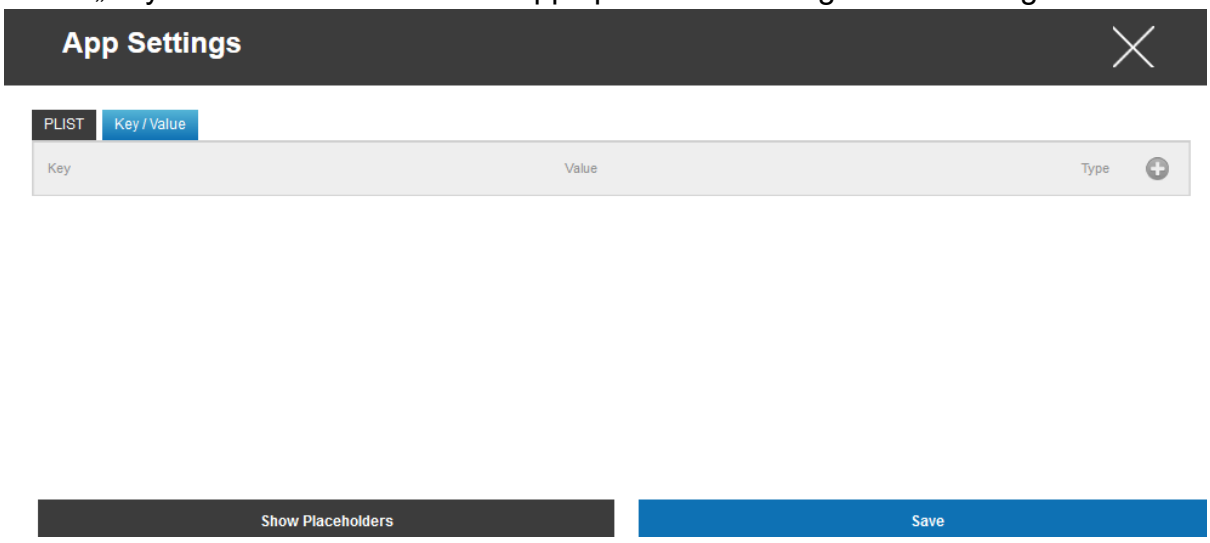



Sie können nun mit einem Klick auf das diverse Anpassungen vornehmen.

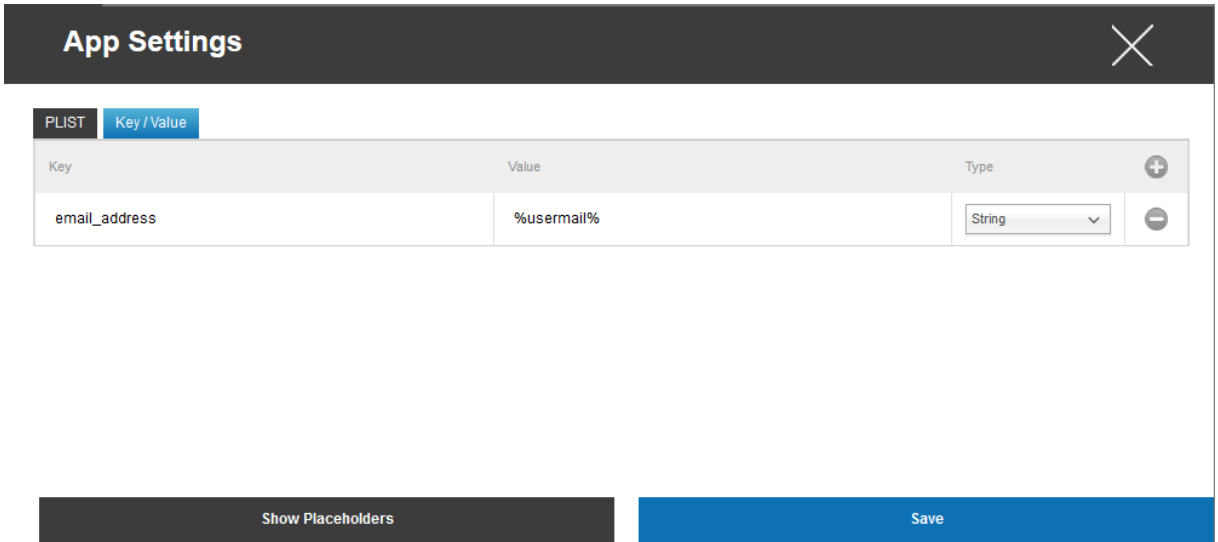
Folgende Übersicht werden Sie dann erhalten:




Sollten Sie bereits eine vorhandene PLIST (Quelltext der Konfiguration) haben, können Sie diesen hier einfügen und mit „Save“ das ganze abspeichern.
Unter „Key / Value“ können Sie der App spezifische Konfigurationen mitgeben.




Hier können Sie mit dem Symbol einen neuen Key und den dazu gehörigen Wert (Value) setzen.



Selbstverständlich stehen Ihnen alle Platzhalter von AppTec zur Verfügung.

Erklärung der „Type“:

| | |
|---|---|
| String | Text |
| Boolean | True/False (wahr / falsch) |
| Number | Nummer |

Mit dem Symbol können Sie eine App wieder entfernen.

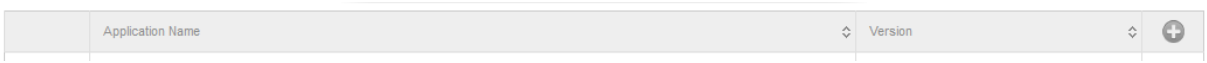
## *Enterprise App Store*

### *iTunes Apps*

Unter diesem Punkt können Sie optionale Apps für Ihre User verteilen.
Sollte sich hier eine App befinden, wird automatisch auf dem Endgerät der AppTec Store installiert.

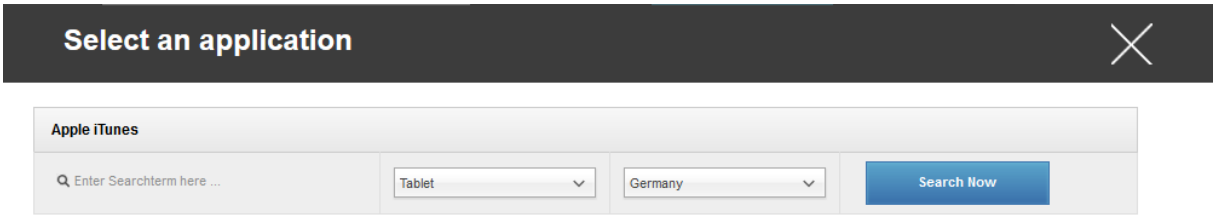
Dies sind lediglich Verlinkungen auf den offiziellen Apple App Store, aus diesem Grund muss auf jedem Endgerät eine Apple ID hinterlegt sein.
Wir empfehlen an dieser Stelle, dass jeder User seine eigene Apple ID besitzt.

Mit dem können Sie weitere Apps hinzufügen.

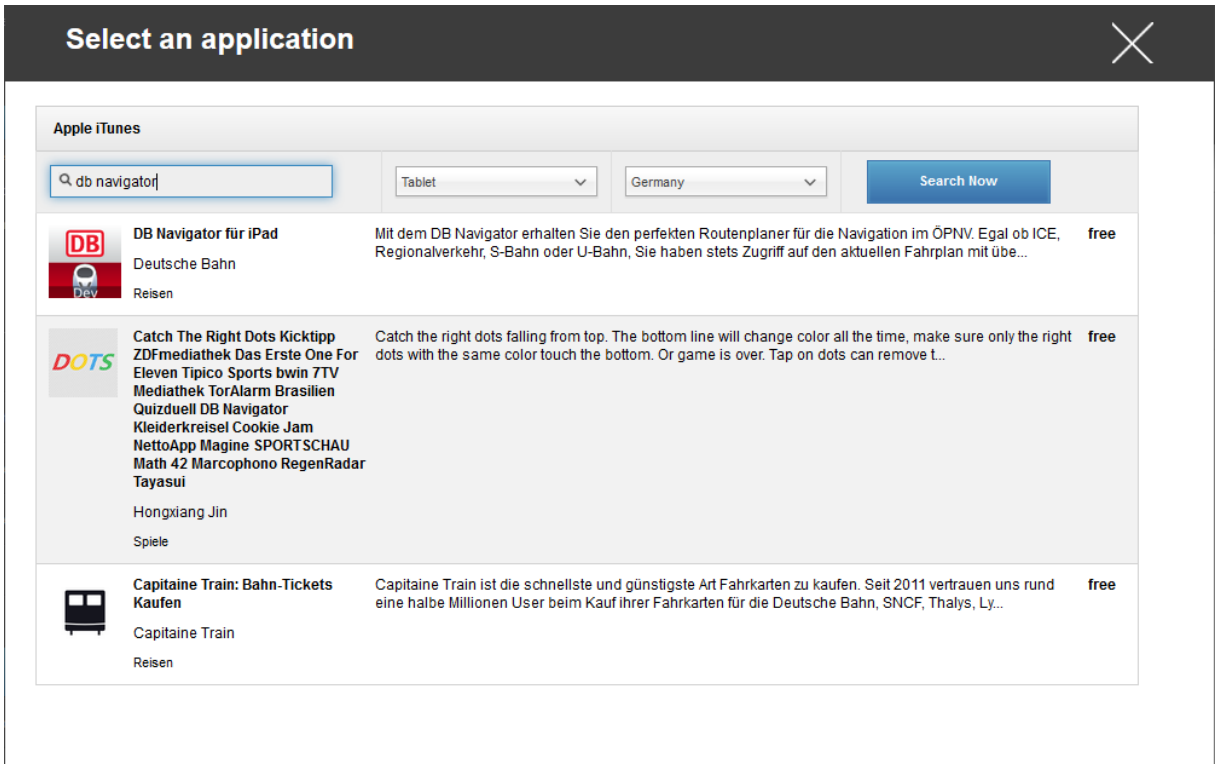



Danach sollte Sich ein Fenster mit folgender Übersicht öffnen.

Bitte beachten Sie, dass nur kostenlose Apps angezeigt werden, kostenpflichtige Apps werden nur über das VPP angezeigt.




Bei „Enter Seachterm here …“ können Sie nach einer sich im Apple App Store befindenden App suchen.



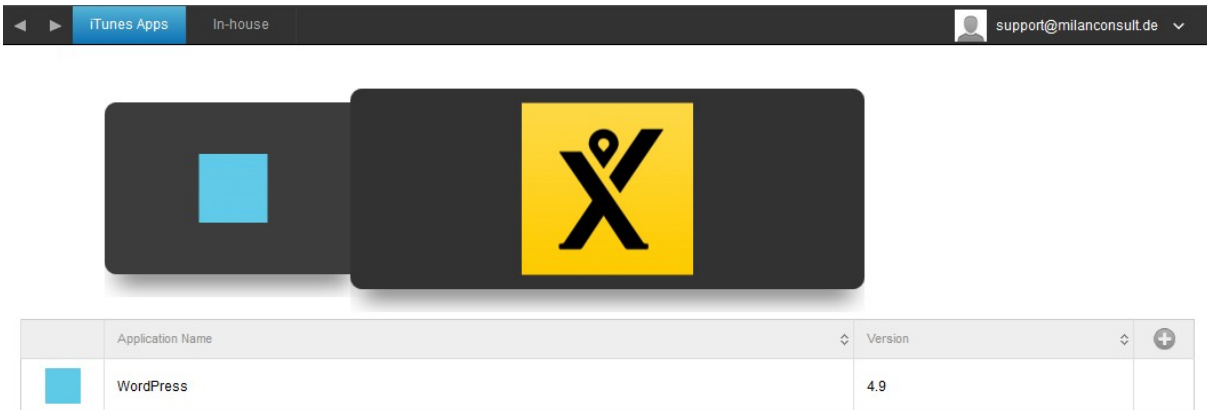

Wenn Sie nun auf das Icon oder auf den Name der App klicken, werden Sie nochmals gefragt, weitere Einstellungen vorzunehmen…


| | |
|---|---|
| Keep up to date | Es wird binnen einer Woche überprüft, ob ein Update für die App vorhanden ist, falls ja wird dieses Update installiert |
| Remove app when MDM profile is removed | Bei Entfernung der Geräteverwaltung wird die App deinstalliert |
| Prevent backup of app data | Es wird kein Backup von app-spezifischen Daten erstellt |

| | |
|---|---|
| App-VPN | VPN-Verbindung auswählen, welche bei Öffnen der App startet |

Nach einem Klick auf „Install“ wird die App in den Enterprise App Store hinzugefügt und kann dann vom Endgerät über den AppTec AppStore installiert werden

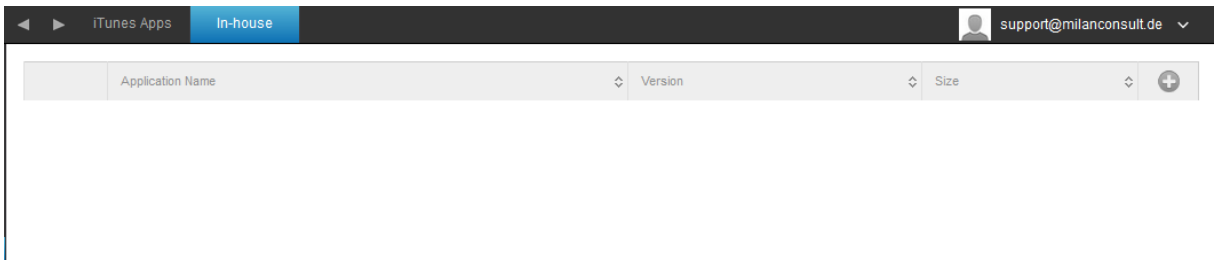
Sollte der App-Store Import erfolgreich gewesen sein, erhalten Sie folgende Übersicht:



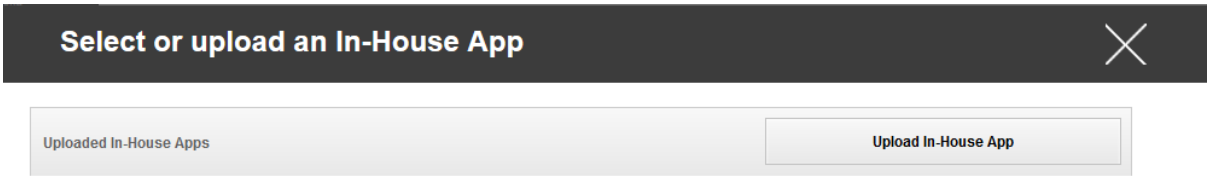

## *In-House*

Unter dem Punkt „In-House“ können Sie Ihre eigenentwickelten Apps hochladen und verteilen.

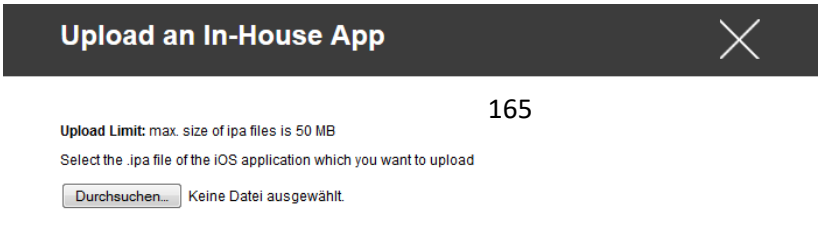
Mit dem  können Sie weitere In-House Apps verteilen.



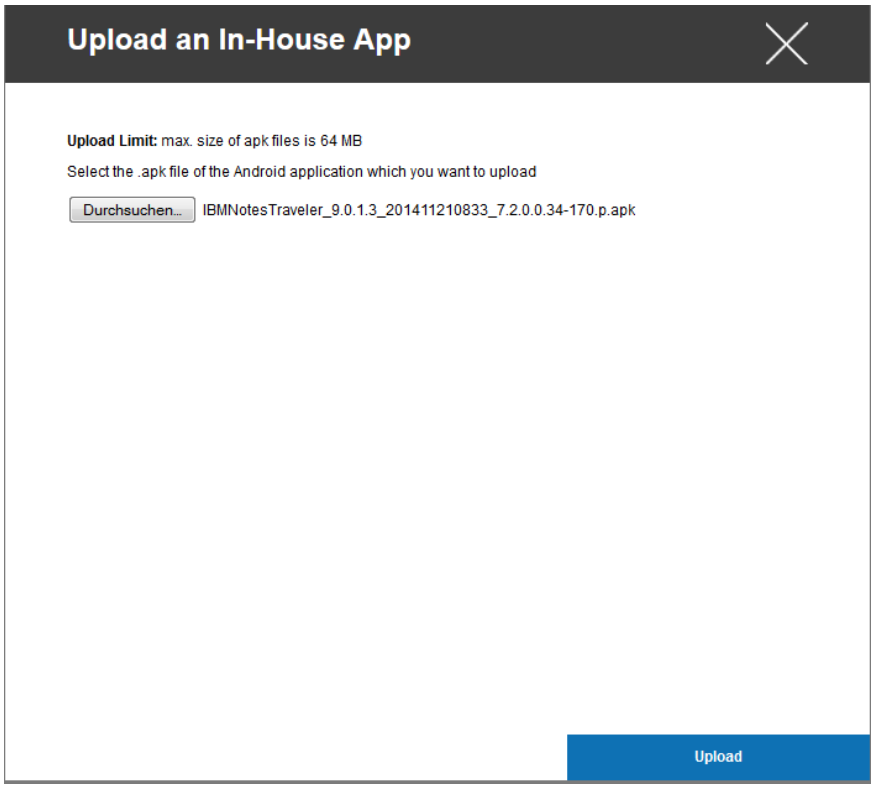

Sollten Sie bisher noch keine In-House App verteilt haben, erhalten Sie nun folgende Übersicht:



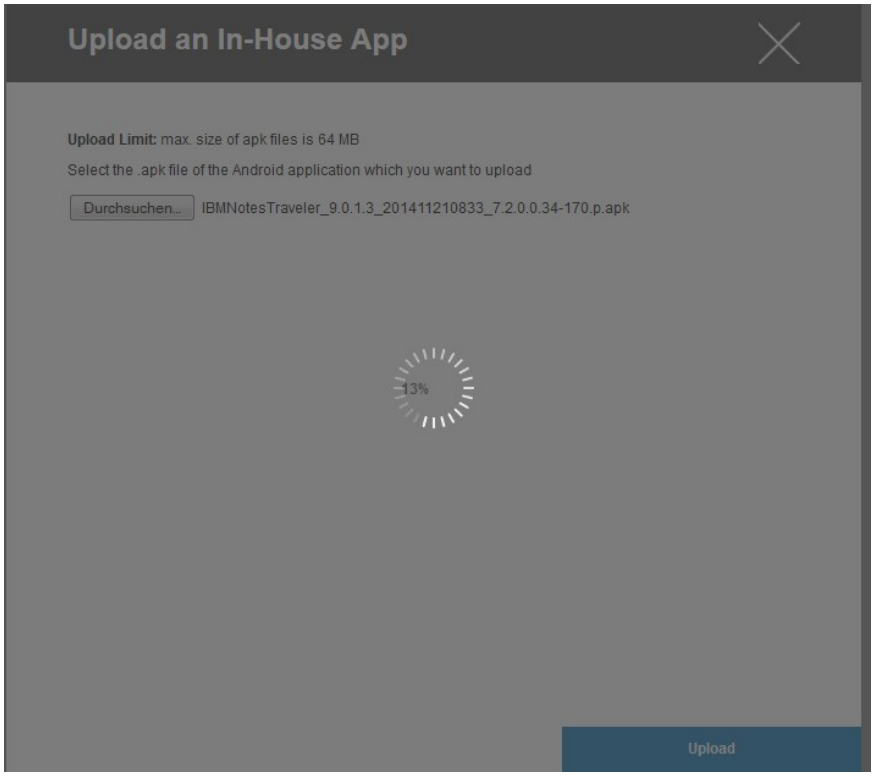

Klicken Sie hierzu auf “Upload In-House App”, nun erhalten Sie folgende Übersicht:



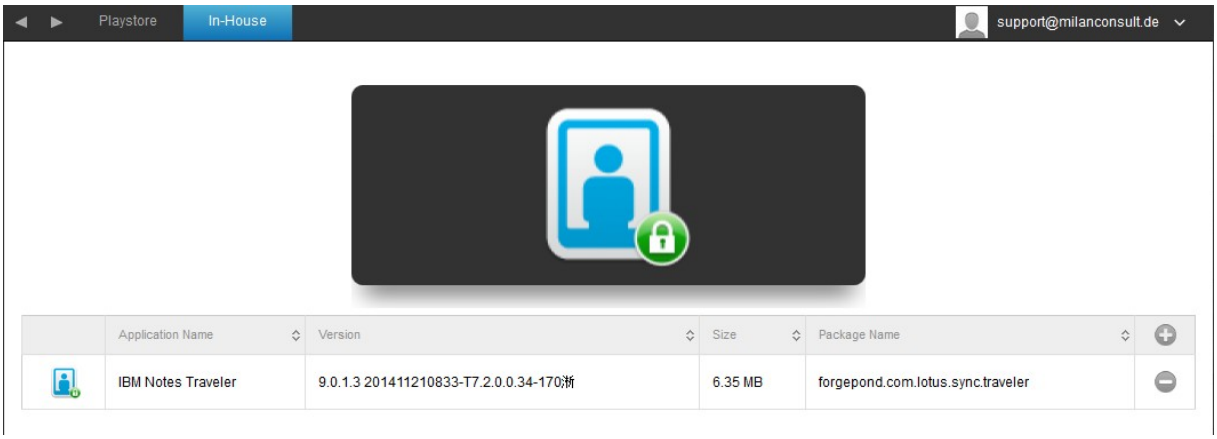
Wählen Sie nun mit „Durchsuchen…“ eine .ipa Datei aus und klicken Sie anschließend auf „Upload“




Ihre App wird nun hochgeladen, in der Mitte des Kreises können Sie eine Prozentanzahl sehen wie weit Ihre App bereits hochgeladen ist.




Sollte ein Upload der In-House App erfolgreich gewesen sein, sehen Sie nun die eben hochgeladen App in ihrem App Katalog.




Der User ist nun in der Lage, auf seinem Endgerät diese App im AppTec Enterprise Store unter der Kategorie „In-House“ sehen und installieren zu können.

Da es sich hierbei um keine öffentliche Apple AppStore App handelt, braucht der User an seinem jeweiligen Endgerät keine hinterlegte Apple ID.

*Kiosk Mode*

Der Kiosk Mode erlaubt es Ihnen eine App oder URL vorzudefinieren, dann ist es ausschließlich möglich diese App bzw. URL auszuführen/besuchen.

Ebenfalls können Sie im Kiosk Mode diverse Hardwaretasten deaktivieren.

| **Verfügbar im Supervised Modus** | |
|---|---|
| Application Type | Package |
| | URL |
| **Package** | Wenn Sie eine App im Kiosk Mode starten möchten, wählen Sie unter „Application Type“ „Package“ aus |
| Kiosk Application | Klicken Sie hier, um eine App die im Kiosk Mode gestartet werden soll auszuwählen<br>Sie finden die gängige Übersicht vom App Management vor<br>Sie können zwischen „Apple iTunes Apps“, und „iOS In-House Apps“ wählen |
| | |
| **URL** | Wenn Sie eine URL im Kiosk Mode starten möchten, wählen Sie unter „Application Type“ „URL“ aus |
| URL | Definieren Sie hier nun Ihre gewünschte URL Adresse |
| Same Origin Policy | Sollte diese Funktion aktiviert sein, kann der User nur unter Unterseiten der vordefinieren URL surfen<br>z.B. haben Sie folgende URL definiert: www.mypage.com der User kann dann auf www.mypage.com/subpage surfen |
| Whitelisted URLs | Hier können Sie eine Whitelist pflegen, alle diese URLs sind zulässig<br>Maximal 1 URL pro Linie<br>Eine URL muss mit http:/ oder https:// beginnen |
| Blacklisted URLs | Hier können Sie eine Blacklist pflegen, alle diese URLs sind unzulässig<br>Maximal 1 URL pro Linie<br>Eine URL muss mit http:/ oder https:// beginnen |
| Clear Browser after inactivity | Nach Inaktivität wird der Browser Cache geleert |
| Exit Password Enabled | Wenn Sie diese Funktion aktivieren, ist es dem User möglich, mit den von Ihnen vordefinierten Passwort den Kiosk Mode beenden zu können |
| Exit Password | Dies ist das von Ihnen vordefinierte Passwort |

| | |
|---|---|
| Scheduled Kiosk Mode | Sie können anhand der Uhrzeit den Kiosk Mode planen, dieser wird dann in der von Ihnen definierten Uhrzeit automatisch gestartet und beendet |
| Start Time | Startzeit |
| Time in minutes | Zeit in Minuten, nachdem der Kiosk Mode wieder beendet werden soll |
| Disable Touch | Falls aktiviert, so wird der Touchscreen deaktiviert |
| Disable Device Rotation | Falls aktiviert, so wird die automatische Bildschirmanpassung deaktiviert |
| Disable Ringer Switch | Falls aktiviert, so wird der Ringer Switch deaktiviert. Das Verhalten ist daraufhin abhängig von der zuvor eingestellten Funktion |
| Disable volume buttons | Falls aktiviert, so werden die Lautstärkeknöpfe deaktiviert |
| Disable Sleep Wake Button | Falls aktiviert, so wird der An/Aus Schalter deaktiviert |
| Disable Auto Lock | Falls aktiviert, so wird das Gerät nicht automatisch in den Standby gesetzt |
| Enable Voice Over | Falls aktiviert, so wird der Voice Over Assistent aktiviert |
| Enable Zoom | Falls aktiviert, so wird der Zoom aktiviert |
| Enable Invert Colors | Falls aktiviert, so wird der invertierte Displaymodus aktiviert |
| Enable Assistive Touch | Falls aktiviert, so wird der AssistiveTouch aktiviert |
| Enable Speak Selection | Falls aktiviert, so wird die Sprachauswahl aktiviert |
| Enable Mono Audio | Falls aktiviert, so wird Mono Audio aktiviert |
| VoiceOver | Falls aktiviert, kann der User VoiceOver anpassen |
| Zoom | Falls aktiviert, kann der User den Zoom anpassen |
| Invert Colors | Falls aktiviert, kann der User die invertierten Farben anpassen |
| Assistive Touch | Falls aktiviert, kann der User Assistive Touch anpassen. |

# Content Management

*ContentBox*

Hier können Sie die ContentBox aktivieren bzw. deaktivieren

| | |
|---|---|
| Enable ContentBox | ContentBox aktivieren |

# Konfiguration Android

Je nachdem ob Sie aktuell ein Profil oder ein Gerät ausgewählt haben, unterscheiden sich die Darstellung und deren Unterpunkte – bitte beachten Sie dies sorgfältig!

## General

Profile Overview (nur auf Profil Ebene)

Sollten Sie sich in einem Profil befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über das Profil in Bezug auf Name, OS, Erstellungsdatum, Autor, etc.

| | |
|---|---|
| Profile Name | Name des Profils – kann direkt hier umbenannt werden |
| Operating System | Für welches Betriebssystem das Profil gilt |
| Created At | Erstelldatum |
| Created By | Ersteller des Profils |
| Profile Revision | Anzahl wie oft das Profil bereits geändert wurde |

*Device Overview (nur auf Device Ebene)*

Sollten Sie sich auf einem Gerät befinden, erhalten Sie hier eine zusammenfassende Übersicht des ausgewählten Geräts, folgendes ist hier enthalten:

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Geräts |
| Phone Number | Telefonnummer des Geräts |
| OS Version | OS Version des Geräts |
| Operating System | Betriebssystem (Android / iOS / Windows Phone) |
| Serial Number | Seriennummer des Geräts |
| Device Ownership | Firmen oder Privatgerät |
| Device Typ | Telefon oder Tablet |
| Rooted | Status ob das Gerät gerootet wurde |
| Compliant | Den Richtlinien entsprechend |
| Last Seen | Zeitpunkt an dem sich das Gerät zuletzt mit AppTec verbunden hat |

Config Revision

Hier erhalten Sie eine Übersicht welches Gruppenprofil dem Gerät zugewiesen ist. Wenn sie auf das Gruppenprofil klicken, kommen Sie direkt zu diesem Profil und können Einstellungen vornehmen.

Mit dem  Symbol können Sie die zugewiesenen Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Mit dem  Symbol können Sie alle getätigten Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

*Device Log*

Hier erhalten Sie diverse Gerätelogs.

Gegebenenfalls können Sie bei einem Fehler hier direkt die Ursache ausfindig machen.

## *Device Settings*

### *Client Configuration*

Hier können Sie folgende Einstellung für Ihr Android Gerät vornehmen:

| | |
|---|---|
| Warning message after disabling Device Management | Festgelegte Warnmeldung, sobald der AppTec Geräteadministrator deaktiviert wird |
| Enforcement action after disabling Device Management | Die Aktion die ausgeführt werden soll, sobald der Geräteadministrator deaktiviert wird:<br>→ do nothing = keine Aktion<br>→ Lock Device = Gerät sperren<br>→ Wipe Device = Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt |
| Out of Compliance Time | Zeitlimit, nach welchem die “Enforcement Action after compliance” durchgeführt wird, falls das Gerät nicht compliant ist.<br>Min. 1 Minute<br>Max. 24 Stunden |
| Enforcement action after compliance timeout | Die Aktion die ausgeführt werden soll, sobald ein Gerät nicht mehr compliant ist.<br>→ do nothing = keinerlei Aktionen<br>→ Lock Device = Gerät sperren<br>→ Wipe Device = Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt |
| Data Collection Frequency | Frequenz in welcher Geräte- und GPS-Informationen gesammelt werden |
| Device Heartbeat Frequency | Intervall in welchem sich das Gerät beim AppTec Server meldet<br>Min. 1 Minute<br>Max. 24 Stunden |
| Enable Location Updates | Falls aktiviert, sendet das Gerät Standortinformationen an den AppTec Server |
| Location Update Time | Bestimmt, in welchem Zeitintervall das Gerät Standortinformationen an AppTec übermitteln soll |
| Use Network Location for Location Update | Wenn aktiviert, so wir die Netzwerklokalisierung zur Standortbestimmungen benutzt (falls dies unter „Restrictions“ deaktiviert wurde, greift diese Einstellung nicht) |
| Use GPS Location for Location Update | Falls aktiviert, wird GPS für die Standortübermittlung benutzt |
| Allow Mock (Fake) Locations | Erlaubt das Fälschen der |

| | |
|---|---|
| | Standortinformation durch Apps Dritter. |

# Asset Management (nur auf Device Ebene)

*Asset Management (nur auf Device Ebene)*

Device Info

| | |
|---|---|
| Model | Modellbezeichnung des Geräts |
| Operating System | Betriebssystem |
| OS Version | Betriebssystem Version |
| Serial Number | Seriennummer |
| Device Name | Gerätename |
| Battery Status | Batterieanzeige |
| Free / Total Memory | Freier / insgesamter Speicherplatz |
| Samsung Safe | SAFE Schnittstelle von Samsung, nötig für diverse Einstellungsmöglichkeiten |
| SD Card Available | SD Karte verfügbar |
| SD Card Emulated | Emulierte SD Karte auf dem Gerät |
| SD Card Removable | SD Karte kann entfernt werden |
| SD Free / Total Memory | Freier / insgesamter Speicherplatz der SD Karte |

Wi-Fi

| | |
|---|---|
| IP Address | IP Adresse des Gerätes |
| WiFi MAC | WiFi MAC Adresse |

Cellular

| | |
|---|---|
| Status | Status (SIM Karte vorhanden) |
| Phone Number | Telefonnummer |
| Roaming (Voice / Data) | Roaming Status für Anrufe / Daten |
| Roaming Status | Aktueller Roaming Status |
| IP Address | IP Adresse |
| Operator/Carrier | Mobilfunk Anbieter |
| Cellular Technology | Genutzter Mobilfunkstandard |
| IMEI | IMEI Nummer |

| | |
|---|---|
| ICCID | Dies ist die ID der SIM-Chipkarte, oft auch als Smartcard oder Integrated Circuit Card (ICC) |
| IMSI | Die International Mobile Subscriber Identity (IMSI; deutsch Internationale Mobilfunk-Teilnehmerkennung) dient in GSM- und UMTS-Mobilfunknetzen der eindeutigen Identifizierung von Netzteilnehmern<br>Die IMSI besteht aus maximal 15 Ziffern und setzt sich folgendermaßen zusammen:<br>• Mobile Country Code (MCC), 3 Ziffern<br>• Mobile Network Code (MNC), 2 oder 3 Ziffern<br>• Mobile Subscriber Identification Number (MSIN), 1-10 Ziffern |
| Current MCC/MNC | Siehe „SIM MCC/MNC“ |
| SIM MCC/MNC | Der Mobile Country Code ist eine von der ITU im Standard E.212 festgelegte Länderkennung, die zusammen mit dem Mobile Network Code (MNC) zur Identifizierung eines Mobilfunknetzes verwendet wird.<br>Heißt das ist der Ländercode bzw. Mobile Network Code der Simkarte. Wenn man in ein anderes Mobilfunknetz geht ist deshalb logischerweise der „Current MCC/MNC“ und „SIM MCC/MNC“ unterschiedlich. |

Bluetooth

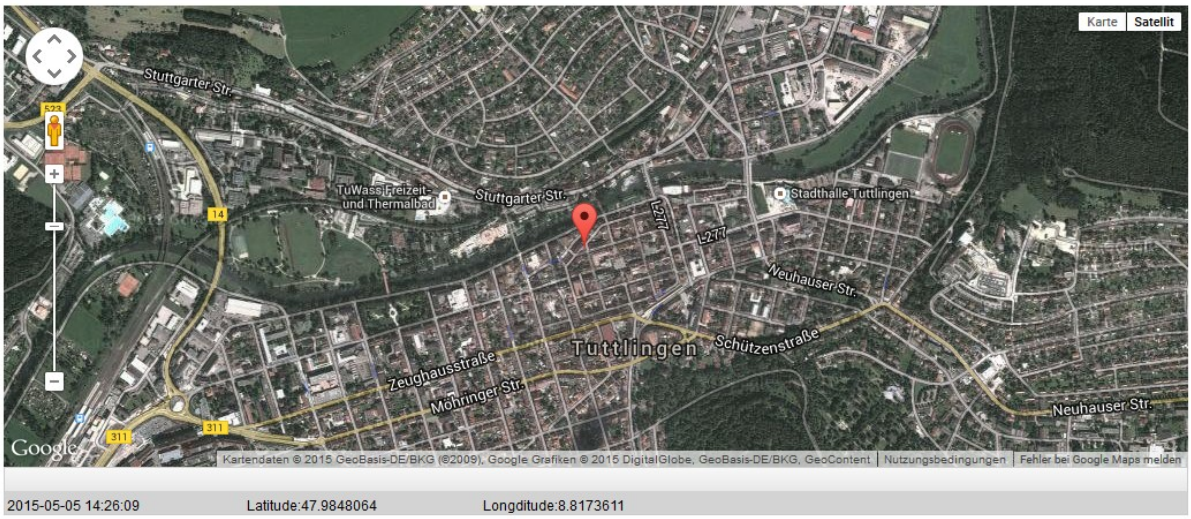
| | |
|---|---|
| Bluetooth MAC | Bluetooth MAC Adresse |

# Security Management

## *Anti Theft (nur auf Device Ebene)*

### *GPS Information (nur auf Device Ebene)*

Hier können Sie den aktuellen / letzten Standort des Geräts ermitteln. Die Lokalisierung kann mit einem oder sogar zwei Passwörtern geschützt werden – Siehe: *General Settings – Privacy – GPS Access*



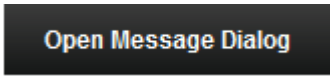

### *Wipe & Lock (nur auf Device Ebene)*

Unter „Wipe & Lock“ können Sie folgende drei Aktionen durchführen:

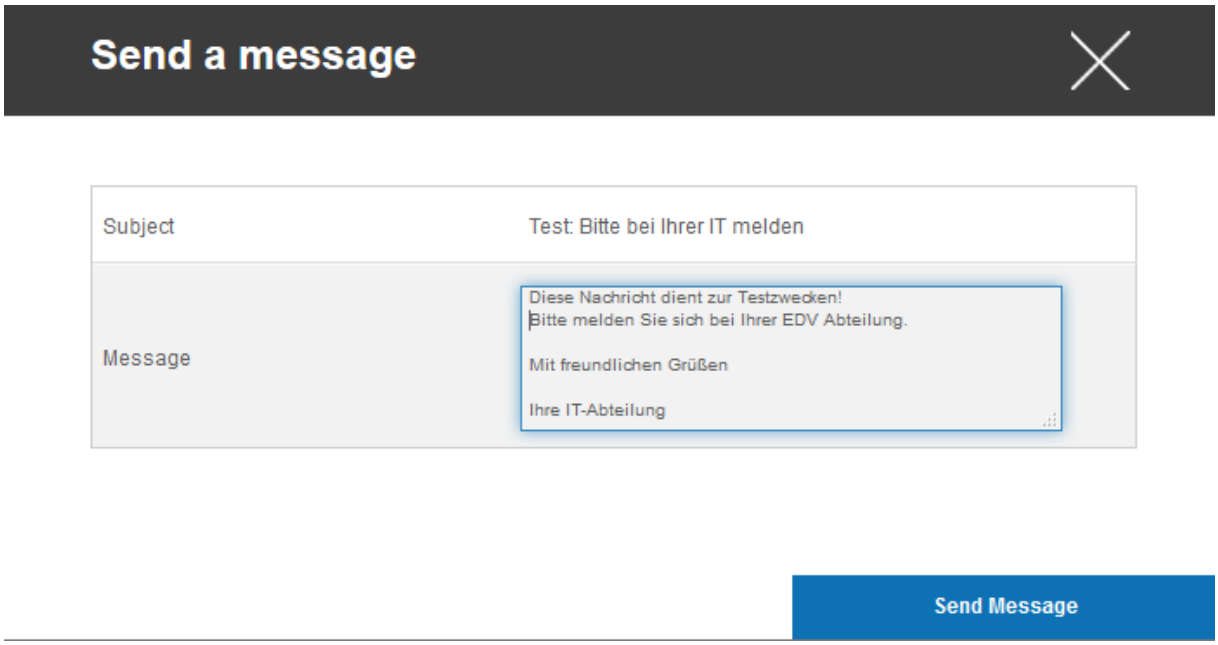
| | |
|---|---|
| Full Wipe | Das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (sowohl geschäftliche, als auch persönliche Daten werden gelöscht) |
| Enterprise Wipe | Nur die Firmendaten werden vom Endgerät entfernt (Alle Apps, Daten, etc. die von AppTec übergeben wurden) |
| Lock Screen | Bildschirmsperre wird aktiviert, es ist ausreichend das Gerät mit dem Geräte-Passwort/PIN wieder zu entsperren |

*Message (nur auf Device Ebene)*

Mit „Open Message Dialog“ können Sie eine Push-Nachricht versenden.




Anschließend sollte sich folgendes Fenster öffnen, dies können Sie mit einem Subject (Betreff) und einer Message (Nachricht) füllen und an das ausgewählte Endgerät versenden.



## *Security Configuration*

### *Passcode*

Unter „Passcode“ können Sie ein Gerätepasswort erzwingen, folgende Einstellungsmöglichkeiten stehen hier zur Verfügung:

| | |
|---|---|
| Minimum Password length | Legt fest, aus wie vielen Zeichen das Passwort mindestens bestehen muss |
| Password quality | Passwortstärke<br>Unspecified = nicht spezifiziert<br>Every password is ok = jedes Passwort ist zulässig<br>at least numeric characters = Mindestens Zahlen müssen enthalten sein<br>at least complex characters = Mindestens komplexe (Sonderzeichen) müssen enthalten sein<br>at least alphanumerical characters = mindestens alphanumerische Zeichen müssen enthalten sein<br>at least alphabetic characters = mindestens alphabetische Zeichen müssen enthalten sein |
| Maximumg inactivity time look | Zeit der automatischen Tastensperre bei Inaktivität des Users |
| Minimum lowercase letters required in password | Mindestanzahl von kleingeschriebenen Buchstaben |
| Minimum uppercase letters required in password | Mindestanzahl von großgeschriebenen Buchstaben |
| Minimum non-letter characters required in password | Mindestanzahl wie viel “nicht-Buchstaben“ Zeichen enthalten sein müssen |
| Minimum numerical digits required in password | Mindestanzahl wie viel Zaheln für das Passwort erforderlich sind |
| Minimum symbols required in password | Mindestanzahl wie viel Sonderzeichen enthalten sein müssen |
| Password expiration timeout | Legt fest, nach welchem Zeitraum das Passwort abläuft und ein neues Passwort vergeben werden muss |
| Password history restriction | Anzahl der wie viel zuletzt benutzten Passwörter nicht erlaubt sind |
| Maximum failed password attempts | Legt fest, wie oft das Passwort falsch eingegeben werden darf, bis ein vollständiger Wipe des Gerätes durchgeführt wird |

*Encryption*

Unter diesem Punkt sind Sie in der Lage sowohl den internen Gerätespeicher, als auch den externen SD Kartenspeicher zu verschlüsseln.

| | |
|---|---|
| Require Storage Encryption | Falls diese Einstellung aktiviert wird, ist der Gerätespeicher verschlüsselt, sofern das Gerät diese Funktionalität unterstützt.<br>Sobald der Gerätespeicher einmalig verschlüsselt wird, ist es nicht mehr möglich diesen wieder zu entschlüsseln.<br>Ebenfalls wird die Passwort Policy automatisch auf mindestens 6 alphanumerische Zeichen umgestellt |
| Require SD Card Enryption | Diese Einstellung gilt nur für Samsung Geräte!<br>Falls diese Einstellung aktiviert wird, ist die externe SD Karte verschlüsselt und kann nur manuell auf dem Endgerät unter den Einstellungen wieder entschlüsselt werden.<br>Ebenfalls wird dann die Passwort Policy automatisch auf mindestens 6 alphanumerische Zeichen umgestellt |

*AntiVirus*

| | |
|---|---|
| Scan Method | Quick = Nur Apps werden auf Schadcode / Viren untersucht<br>Full = Das komplette System wird auf Schadcode / Viren untersucht |
| Scan Interval | Zeitraum in welchem Intervall eine Untersuchung (Quick / Full) durchgeführt werden soll |
| Update Check | Wie oft ein Update der App und deren Datenbank (Viren / Schadcode) durchgeführt werden soll |
| Protection Mode | Es wird die App beim Starten und Installieren auf Schadcode überprüft |
| Self Configuration | Falls aktiv, darf der User die Einstellungen selbst am Endgerät vornehmen bzw. abändern |
| Connect During Roaming | Verbindungsaufbau während sich das Endgerät sich im Roaming befindet |

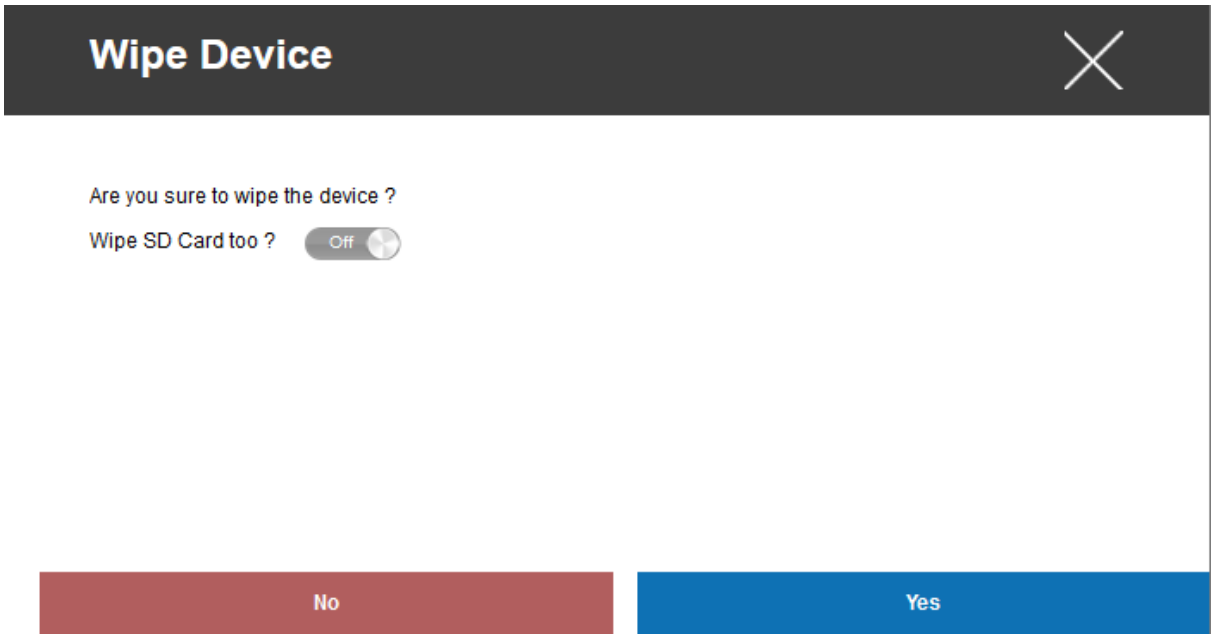
## *End of Life (nur auf Device Ebene)*

### *Wipe (nur auf Device Ebene)*

Unter „Wipe“ können Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, hier werden sowohl die geschäftlichen, als auch die privaten Daten auf dem Endgerät gelöscht

Mit dem Klick auf das „Minussymbol“  *sollten Sie folgende Meldung erhalten*

| | |
|---|---|
| Wipe SD Card too? | Ebenfalls der SD-Karten Speicher wird gelöscht |




Mit „Yes“ können Sie die Löschung durchführen.

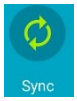
Unter „Wipe Report“ können Sie sich folgende Dinge anzeigen lassen

| | |
|---|---|
| Wiped by | Historie von wem der Wipe ausgeführt wurde |
| Date | Datum |
| Status | Status (z.B. ob der Wipe erfolgreich durchgeführt wurde) |

## *Restriction Settings*

### *Restrictions*

Hier können diverse Dinge unterbunden und verhindert werden.

| | |
|---|---|
| Enable Camera | Erlaubung der Kamera |
| Force Auto Sync | Betrifft die Schnelleinstellung „Sync“<br>  <br><br>On = Synchronisation ist permanent aktiviert<br>Off = Synchronisation ist permanent deaktiviert<br>User choice = Vom User selbst wählbar |
| Force Bluetooth | On = Bluetooth ist permanent aktiviert<br>Off = Bluetooth ist permanent deaktiviert<br>User choice = Vom User selbst wählbar |
| Force GPS | On = GPS ist permanent aktiviert<br>Off = GPS ist permanent deaktiviert<br>User choice = Vom User selbst wählbar |
| Force Network Location | On = Permanente Internet-Lokalisierung<br>Off = Permanente Deaktivierung der Internet-Lokalisierung<br>User choice = Vom User selbst wählbar |

Für Samsung Geräte mit der SAFE 2.0 oder höher Schnittstelle sind zusätzlich folgende Einstellungsmöglichkeiten verfügbar.

| | |
|---|---|
| Allow SD Card | Erlauben einer SD Karte |
| Allow SD Card Write | Erlauben das „Schreiben“ auf der SD Karte |
| *Allow Screen Capture* | *Erlauben von Screenshots* |
| *Allow Clipboard* | *Erlauben der Zwischenablage* |
| Backup settings and app data in Google Cloud | Off = Google Backup deaktivieren<br>On = Google Backup aktivieren<br>User Choice = User Entscheidung |

| | |
|---|---|
| Allow USB Debugging | Erlauben des USB Debuggins (wird z.B. benötigt um Geräte-Logs (ADB) zu erstellen) |
| Allow Google Crash Report | Erlaubt es dem User Fehlerberichte von Apps an Google zu schicken |
| Allow Factory Reset | Erlaubt es dem User manuell das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen |
| Allow OTA Upgrade | Erlauben von „Over-The-Air" Updates |
| Allow USB host storage | Wenn aktiviert, kann ein externer USB Speicher in Form von einer HD oder einem SD Kartenleser angebunden werden |
| Allow USB Media Player (MTP,PTP) | Erlauben von USB Media Player (MTP,PTP) |
| Allow Microphone | On = Mikrofon für 3rd Party Apps erlauben<br>Off = Mikrofon für 3rd Party Apps ist nicht erlaubt<br>User Choice = Die Entscheidung des jeweiligen Users, ob die 3rd Party App auf das Mikrofon zugreifen darf |
| Allow NFC (Near Field Communication) | Erlauben von NFC |
| Allow Unknown Sources (APK Sideloading) | Erlaubt die Installation von Apps außerhalb des Appstores.<br>Der Nutzer muss die Funktion manuell aktivieren wenn sie deaktiviert war und reaktiviert wurde. |

## *AE Device Owner*

*(Gerät muss sich im Android Enterprise Device Owner Mode befinden)*

| **Security** | |
|---|---|
| Disallow Share Location | Verbietet das Teilen der Standort Information |
| Disallow Safe Boot | Verbietet das Starten im Safe Modus |
| Disallow Network Reset | Verbietet das Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen |
| Disallow Factory reset | Verbietet das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen |
| Enable ADB | Aktiviert die Anbindung an den PC via ADB |
| Disable Keyguard | Deaktiviert Keyguard |
| Device Owner Lockscreen Info | Zeigt den eingegeben Text auf dem Sperrbildschirm |
| Compliance Enforcement | Wählt das Vorgehen zum Durchsetzen der Richtlinien<br>Prompt User: Der Nutzer wird zum Durchführen der Aktionen aufgefordert<br>Lock-Down Device: Alle Apps werden ausgeblendet bis alle notwendigen Aktionen ausgeführt wurden |
| **App Management** | |
| Allow Cross Profile App Linking | Erlaubt das Verlinken von Apps zwischen Profilen |
| Disallow App Control | Verbietet das Modifizieren von Apps in den Einstellungen oder dem Launcher |
| Disallow App Installation | Verbietet die Deinstallation von Apps |
| Disallow Uninstall Apps | Verbietet die Installation von Apps |
| Runtime Permission Policy | Legen Sie fest, wie mit neu angeforderten Rechten von Apps verfahren werden soll. |
| Allow Unknown Sources | Erlaubt die Installation von Apps von unbekannten Quellen |
| **Connectivity** | |
| Disallow Mobile Network Config | Verbietet die Konfiguration von mobilen Netzen |
| Disallow Tethering Config | Verbietet die Konfiguration von Tethering |
| Disallow VPN Config | Verbietet die Konfiguration von VPN |
| Disallow Wifi Config | Verbietet die Konfiguration von WiFi |
| Disallow Outgoing NFC Beam | Verbietet ausgehende NFC Übertragung |

| | |
|---|---|
| Lock WiFi Configuration | Sperrt die über das MDM angelegte WiFi Konfigurationen |
| Enable Data Roaming | Aktiviert Daten Roaming |
| **Bluetooth** | |
| Disallow Bluetooth | Verbietet Bluetooth (Android 8.0 oder höher) |
| Disallow Bluetooth Sharing | Verbietet das Teilen über Bluetooth (Android 8.0 oder höher) |
| Disallow Bluetooth Config | Verbietet die Konfiguration von Bluetooth |
| **Account Management** | |
| Disallow adding managed profile | Verbietet das Hinzufügen von verwalteten Profilen (Android 8.0 oder höher) |
| Disallow adding Users | Verbietet das Hinzufügen von Nutzern |
| Disallow Remove Managed Profile | Verbietet das Entfernen von verwalteten Profilen (Android 8.0 oder höher) |
| Disallow Remove User | Verbietet das Entfernen von Nutzern |
| Disallow Account Modification | Verbietet die Modifikation von Accounts |
| **Telephony** | |
| Disallow Outgoing Calls | Verbietet ausgehende Anrufe |
| Disallow SMS | Verbietet SMS |
| **System** | |
| Disallow Window Creation | Fenster, die nicht von Apps erstellt werden, werden unterbunden |
| Disallow set User Icon | Verbietet das Ändern des Icons des Nutzers |
| Disallow Set Wallpaper | Verbietet das Ändern des Hintergrundbildes |
| Disable Status Bar | Deaktiviert die Statusleiste |
| Enable Auto Time | Setzt die Uhrzeit automatisch |
| Enable Auto Time Zone | Setzt die Zeitzone automatisch |
| Stay on while plugged in | Das Gerät bleibt aktiv, während es mit einer Stromquelle verbunden ist |
| **Storage** | |
| Disallow disable App Verification | Verbietet die Deaktivierung der Verifizierung von Apps |
| Disallow Mount Physical Media | Verbietet das Anschließen externer Speichermedien |
| Enable Backup Service | Aktiviert die Backup Dienste (Android 8.0 oder höher) |
| Enable USB Mass Storage | Aktiviert den USB Massenspeicher |

| | |
|---|---|
| **Keyboard** | |
| Disallow Autofill | Deaktiviert die Autovervollständigung (Android 8.0 oder höher) |
| Disallow Copy & Paste between Profiles | Deaktiviert das Kopieren & Einfügen zwischen Profilen |
| **Sound** | |
| Disallow Volume Adjustment | Verbietet das Ändern der Lautstärke |
| Disallow Unmute Microphone | Verbietet das Ändern der Lautstärke des Mikrofons |
| Mute Device | Schaltet das Gerät stumm. |

# BYOD Container

## Android Enterprise

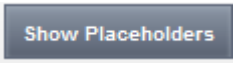
### Android Enterprise

| | |
|---|---|
| Enable Android Enterprise | Aktiviert Androd for Work (AE). AE wird seit Android 5.0 unterstützt, Aufgrund von technischen Problemen wird die Verwendung allerdings mit Geräten mit Android 5.1.1 oder höher empfohlen. |
| Runtime Permission Policy | Prompt user for new permission requests – User werden bezüglich neuen Berechtigungsanforderungen gefragt.<br>Always grant new new permission requests – teilt immer benötigte Rechte zu.<br>Always deny new permission requests – weißt alle Berechtigungsabfragen ab. |
| Allow Unknown Sources | Erlaubt die Installation von Apps über eine .apk Datei |
| Allow USB Debugging | Wenn aktiv, können Nutzer USB Debugging aktivieren. |
| Allow Cross profile Copy & Paste | Wenn aktiv, teilen sich Arbeitsprofil und privates Profil die Zwischenablage |
| Compliance Enforcement | Mode Prompt User – Der Nutzer wird dazu aufgefordert alle nötigen Schritte durchzuführen.<br>Mode Lock-Down Container – Blendet alle Apps aus, bis alle Aktionen durchgeführt wurden. |

#### Divide Exchange

Sie müssen die "Divide Productivity" App genehmigen bevor Sie Exchange Konten einrichten können.

Klicken Sie auf den Button "Divide Productivity" um die AE Store Seite zu öffnen und die App zu genehmigen.

| | |
|---|---|
| eMail Address | Die Mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Use AppTec Gateway | Wählen Sie die Apptec Gateway Konfiguration, welche Sie nutzen möchten. |
| Server Hostname | Hostname oder Adresse des Exchange Servers |
| Login Name | Der Name mit dem der Login am Exchange Server durchgeführt wird |
| Password | Das Passwort für den angegeben Exchange Nutzer |
| Signature | Die Signatur für eMails. Hinweis: Manche geräte benötigen eine HTML Formatierung. |

| | |
|---|---|
| Number of previous days to sync | Wieviele Tage rückwirkend synchronisiert werden |
| Device Identifier | Dieser muss ein String mit der EAS DeviceID sein. Dies ist Teil des EAS protocol, welches von manchen Umgebungen für die Erkennung benutzt wird. |
| Sync while Roaming | Wenn deaktiviert, werden keine Daten synchronisiert während man mobil im Ausland ist. |
| Use Secure Sockets Layer (SSL) | Aktiviert SSL |
| Accept all certificates | Akzeptiert alle Zertifikate. Nutzen Sie diese Option, wenn Ihr Exchange Server ein selbst-signiertes Zertifikat hat. |
| Enable Tasks | Wenn aktiv, werden die Aufgaben synchronisiert |
| Enable Notes | Wenn aktiv, werden die Notizen synchronisiert |

System Apps

Hier können Sie System Apps für die Nutzung innerhalb des Containers aktivieren.

Samsung Knox

Activation

Unter dieser Einstellung können Sie einen PIM (Personal Information Manager) Container zur Verfügung stellen.
Sie können entweder den „Google Divide“ Container oder den „SecurePIM“ Container, sowie Samsung KNOX mit den On/Off Buttons freischalten.

Die jeweilig ausgewählte App wird dann automatisch auf dem Endgerät installiert.

Knox Passcode

Legen Sie Richtlinien fest, welche die Einstellungen für das Gerätepasswort betreffen

| | |
|---|---|
| Minimum password length | Legt fest, aus wie vielen Zeichen das Passwort mindestens bestehen muss |
| Password quality | Passwortstärke<br>Every password is ok = jedes Passwort ist zulässig<br>At least numeric characters = Mindestens Zahlen müssen enthalten sein<br>At least complex characters = Mindestens komplexe (Sonder-) Zeichen müssen enthalten sein<br>At least alphanumerical characters = mindestens alphanumerische Zeichen müssen enthalten sein<br>At least alphabetic characters = mindestens alphabetische Zeichen müssen enthalten sein |

| | |
|---|---|
| Minimum compley characters required | Mindestanzahl von komplexen Buchstaben |
| Maximum Inactivity Timeout | Zeit der automatischen Tastensperre bei Inaktivität des Users |
| Allow Fingerprint Authentication | Erlauben des Entsperrens via Fingerabdruck |
| Allow Iris Authentication | Erlauben des Entsperrens via Augenerkennung |
| Max Password Age | Legt fest, nach welchem Zeitraum das Passwort abläuft und ein neues Passwort vergeben werden muss |
| Stored Password History | Anzahl der wie viel zuletzt benutzten Passwörter nicht erlaubt sind |
| Maximum failed password attempts | Legt fest, wie oft das Passwort falsch eingegeben werden darf, bis ein vollständiger Wipe des Gerätes durchgeführt wird |

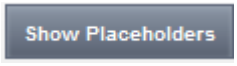
Knox Security

Schränken Sie bestimmte Funktionalitäten des Gerätes ein

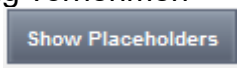
| | |
|---|---|
| Enable Camera | Lasse das Benutzen der Kamera zu |
| Allow Samsung KNOX App Store | Erlaube die Benutzung des KNOX App Stores |
| Allow Google Play Services | Erlaube die Benutzung der Google Play Dienste |
| Allow Browser | Erlaube die Benutzung des nativen Browsers |
| Allow Screenshots | Erlaube das Erstellen von Bildschirmfotos |
| Allow Contact Import | Wenn aktiviert, so kann im KNOX Container auf die Gerätekontakte zugegriffen werden |
| Allow Contact Export | Wenn aktiviert, so kann vom Gerät aus auf die KNOX Kontakte zugegriffen werden |
| Allow Calendar Import | Wenn aktiviert, so kann im KNOX Container auf den Gerätekalender zugegriffen werden |
| Allow Calender Export | Wenn aktiviert, so kann vom Gerät aus auf den KNOX Kalender zugegriffen werden |
| Allow Non-Secure Keypad | Lasse das Benutzen einer nicht sicheren Tastatur zu |
| Enable File Import | Aktivieren Sie den Dateiimport in den KNOX Container |
| Enable File Export | Aktivieren Sie den Dateiexport aus dem KNOX Container |

Knox Exchange

Hier können Sie ein Exchange-Profil für den KNOX Container konfigurieren.

| | |
|---|---|
| eMail Address | Die Mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users<br>Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br><br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Server Hostname | Serveradresse Ihres Exchange Servers |
| Login name | Der Login-Name für das jeweilige Endgerät, beachten Sie hier ebenfalls die „Placeholders |
| Domain | Domain Adresse |
| Password (nur auf Device Ebene) | Optional kann direkt für ein einzelnes Gerät ein Passwort mitgeben werden, sollte dies leer gelassen werden, wird der User aufgefordert sein Exchange Passwort einzugeben |
| Number of previous days to sync | Zeitraum wie viel Mails zurück-synchronisiert werden sollen |
| Signature | Es kann eine Signatur mitgegeben werden |
| Default Account | Legt fest, dass dieses Mailkonto das Standard Konto ist |
| Use Secure Sockets Layer (SSL) | Benutzung einer SSL Verbindung |
| Use Transport Layer Security (TLS) | Benutzung einer TLS Verbindung |
| Accept all certificates | Alle Zertifikate werden akzeptiert, bitte wählen Sie diese Option aus, falls Ihr Exchange Server self-signed Zertifikate nutzt |

Knox eMail

| | |
|---|---|
| eMail Address | Die mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users<br>Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br><br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Incoming server protocol | Eingehendes Server Protokoll<br>→ IMAP oder POP |
| Incoming server address | Eingehende Serveradresse |
| Incoming server port | Eingehender Serverport |
| Incoming server login/username | Eingehender Server Login / Benutzername |
| Incoming server password | Eingehendes Serverpasswort |
| Incoming server uses SSL | Eingehender Server benutzt SSL |
| Incoming server uses TLS | Eingehender Server benutzt TLS |
| Incoming server accept all certificates | Eingehender Server akzeptiert jegliche Art von Zertifiakten |
| Outgoing server protocol | Ausgehendes Server Protokoll<br>→ SMTP |
| Outgoing server port | Ausgehender Serverport |
| Outgoing Server uses extra credentials | Zusätzliche Daten für den ausgehenden Server, wenn dies auf “off“ steht, werden die eingehenden Server Einstellungen verwendet |
| Outgoing server login/username | Ausgehender Server Login / Benutzername |
| Outgoing server password | Ausgehendes Serverpasswort |
| Outgoing server uses SSL | Ausgehender Server benutzt SSL |
| Outgoing server uses TLS | Ausgehender Server benutzt TLS |
| Outgoing server accept all certifiactes | Ausgehender Server akzeptiert jegliche Art von Zertifikaten |
| Signature | Hierüber kann eine Signatur mitgegeben werden |
| Notify user on receiving new eMail | User wird bei einer neuen Mail benachrichtigt |

Knox Apps

Legen Sie hier Apps fest, welche Sie an die Endgeräte verteilen wollen. Diese werden daraufhin im KNOX-Container zur Verfügung stehen. Um eine App hinzuzufügen, gehen Sie bitte vor wie im Menüpunkt Mandatory Apps

| | |
|---|---|
| Application Name | Name der Applikation |
| Mandatory Since | Zeitpunkt, wann die App hinzugefügt wurde |
| Source | Quelle der App (Play Store \| In-House) |

Durch Klicken des  Symbols kann die entsprechende App wieder entfernt werden

# Connection Management

Wifi

Nehmen Sie an dieser Einstellung die Vorkonfiguration der Endgeräte für den Zugriff auf interne Access Points vor

| | |
|---|---|
| Services Set Identifier (SSID) | SSID des zu verbindenden Netzwerks |
| Hidden Network | Aktivieren, falls der AP die SSID nicht broadcasted |
| Security Type | Sicherheitstyp des AP festlegen |
| **WEP** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA/WPA2** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **802.1x EAP** | |
| EAP-Method | |
| PWD | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| PEAP | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| TTLS | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| TLS | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| | |
| Authentication | |
| **PWD** | |
| Identity | Identität |
| Password | Passwort |
| **PEAP** | |
| Phase 2 Authentication Protocol | Protokoll der 2nd Authentifizierung |
| none | Kein weiteres Protokoll |
| MSCHAPV2 | MSCHAPV2 Protokoll |
| GTC | GTC Protokoll |
| CA Certificate | CA Zertifikat |
| Identity | Identität |
| Anonymous Identity | Anonyme Identität |
| Password | Passwort |
| **TTLS** | |
| Phase 2 Authentication Protocol | Protokoll der 2nd Authentifizierung |
| none | Kein weiteres Protokoll |
| PAP | PAP Protokoll |
| MSCHAP | MSCHAP Protokoll |
| MSCHAPV2 | MSCHAPV2 Protokoll |
| GTC | GTC Protokoll |
| CA Certificate | CA Zertifikat |
| Identity | Identität |
| Anonymous Identity | Anonyme Identität |
| Password | Passwort |
| **TLS** | |
| CA Certificate | CA Zertifikat |
| Identity | Identität |
| Password | Passwort |

VPN

| | |
|---|---|
| Connection Type | VPN-Verbindungstyp festlegen |
| **Cisco AnyConnect** | |
| Connection Name | Verbindungsname der VPN |
| Server | Serveradresse |
| Certificate Mode | Disabled = deaktiviert<br>Automatic = automatisch |
| **L2TP (SAFE 2.x)** | Nur für SAFE 2.x Geräte verfügbar |
| Connection Name | Verbindungsname |
| Server | Serveradresse |
| Enable L2TP Secret | |
| DNS Search Domains | DNS Suchdomainen |
| **PPTP (SAFE 2.0+)** | Nur für SAFE 2.0 oder höher verfügbar |
| Connection Name | Verbindungsname der VPN |
| Server | Serveradresse |
| Enable Encryption | Verschlüsselung aktivieren |
| DNS Search Domains | DNS Suchdomainen |
| **L2TP / IPSec PSK (SAFE 2.0+)** | Nur für SAFE 2.0 oder höher verfügbar |
| Connection Name | Verbindungsname der VPN |
| Server | Serveradresse |
| IPSec Pre-Shared Key | Pre-Shared Key zur Authentifizierung |
| Enable L2TP Secret | |
| L2TP Secret | |
| DNS Search Domains | DNS Suchdomainen |
| | |
| **IPSec XAuth PSK (SAFE 3.0+)** | Nur für SAFE 3.0 oder höher verfügbar |
| Connection Name | Verbindungsname der VPN |
| Server | Serveradresse |
| IPSec Identifier | Benutzername für die Verbindung |
| IPSec Pre-Shared Key | Passwort für die Verbindung |
| DNS Search Domains | DNS Suchdomainen |
| **OpenVPN** | |
| Connection Name | Verbindungsname |
| OpenVPN Profile | Hier wird der Inhalt der .ovpn Datei hineinkopiert |
| OpenVPN App | Es gibt zwei unterschiedliche Apps für die Nutzung von OpenVPN<br>Wir empfehlen die „OpenVPN for Android“ App, alternativ kann aber auch die „OpenVPN Connect“ App genutzt werden |

Restrictions

Hier können Sie diverse Restriktionen einstellen in der Hinsicht auf das Verbindungs-Management.

| | |
|---|---|
| Allow Data Roaming | Das Erlauben von mobilen Daten im Roaming |
| Force Data Roaming | Falls aktiviert, ist Roaming für mobile Daten permanent aktiviert (nicht empfehlenswert!)<br>Diese Einstellung überschreibt die „Allow Data Roaming“ Einstellung! |
| | |
| Folgende Einstellung sind nur für SAFE 2.0 Geräte oder ggfs. höher verfügbar | |
| Allow Emergency Calls Only | Es können nur Notrufe getätigt werden |
| Allow WiFI | Erlauben von WiFi |
| WiFi Netwok Minimum Security Level | Mindestanforderung des Sicherheitslevels einer WiFi Verbindung<br>Open = alle WiFi Typen sind zulässig |
| Forbid user to add WiFi networks | Der User darf selbst keine WiFi Netzwerke hinzufügen<br>Diese Einstellung ist nur dann möglich, wenn ein WiFi Profil unter dem „Connection Management“ definiert wurde |
| Allow SMS & MMS | All = Alles an SMS & MMS Verkehr ist erlaubt<br>Incoming SMS Only = Nur eingehende SMS Nachrichten sind erlaubt<br>Outgoing SMS Only = Nur ausgehende SMS Nachriten sind erlaubt<br>None = Kein SMS / MMS Verkehr ist zulässig |
| Allow Sync during Romaing | Erlauben einer Synchronisation während das Gerät sich im Roaming befindet<br>On = aktiviert<br>Off = deaktiviert<br>User choice = Entscheidung des Users |
| Allow Voice Roaming | Erlauben des Sprach-Roaming<br>On = aktiviert<br>Off = deakiviert<br>User Choice = Entscheidung des Users |
| Use System http Proxy Server | Das Nutzen eines HTTP Proxy Servers, bereitgestellt durch Systemeinstellungen<br>Einstellungen sind vom verbundenem Netzwerk (WiFi oder APN) abhängig |

APN

| Folgende Einstellungen sind nur für Samsung SAFE 2.0 oder ggf. höher verfügbar! | |
|---|---|
| | |
| APN Display Name | Anzeigender APN Name |
| Access Point Name | Name des APNs |
| Outgoing server protocol | |
| Not set | |
| None | |
| PAP | PAP Protokoll |
| CHAP | CHAP Protokoll |
| PAP or CHAP | Entweder das PAP oder CHAP Protokoll |
| MCC – Mobile Country Code | Hier wird der MCC eingetragen, lassen Sie dieses Feld leer falls der MCC der eingelegten SIM-Karte genutzt werden soll |
| MNC – Mobile Network Code | Hier wird der MNC eingetragen, lassen Sie dieses Feld leer falls der MNC der eingelegten SIM-Karte genutzt werden soll |
| Server address | Serveradresse |
| Server port number | Serverportnummer |
| Server proxy address | Serveradresse des Proxys |
| MMS server address | MMS Serveradresse, für Standard bitte freilassen |
| MMS prt number | MMS Portnummer |
| MMS proxy address | MMS Proxy Adresse |
| User name | Username |
| Password | Passwort |
| Access Point Type | Erlaubte Typen sind „default“, „mms“, „supl“<br>Falls dieses Feld leer gelassen wird, wird „default,supl,mms“ genutzt |
| Preferred APN | APN wird bevorzugt |

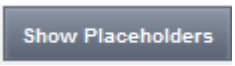
Bluetooth

Hier können diverse Bluetooth Einstellung vorgenommen werden

| Folgende Einstellungen sind nur für Samsung SAFE 2.0 oder höher verfügbar! | |
|---|---|
| | |
| Allow Device discovery via Bluetooth | Erlauben ob das Gerät hinsichtlich Bluetooth sichtbar ist |
| Allow Bluetooth Pairing | Erlaubt dem Gerät das Koppeln von Bluetooth Geräten |
| Allow Bluetooth Headset devices | Erlauben von Bluetooth Headsets |
| Allow Bluetooth Hands-free devices | Erlauben von Freisprech-Bluetooth Geräten |
| Allow Bluetooth A2DP devices | Erlauben des Audio Streamings Protokolls A2DP zwischen Geräten |
| Allow Outgoing Calls | Erlaubt ausgehende Anrufe über BT |
| Allow Data Transfer via Bluetooth | Erlaubt den Datenaustausch mithilfe von Bluetooth |
| Allow Bluetooth Tethering | Erlaubt die Nutzung des Gerät als Modem (Bluetooth Internetverbindung) |
| Allow connection to Computer via Bluetooth | Erlaubt es dem Gerät sich mit einem Computer über Bluetooth zu verbinden |

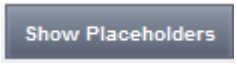
# PIM Management

## Exchange

| Nur für Samsung SAFE 1.0 oder höher verfügbar! | |
|---|---|
| eMail Address | Die Mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users<br>Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Server Hostname | Serveradresse Ihres Exchange Servers |
| Login name | Der Login-Name für das jeweilige Endgerät, beachten Sie hier ebenfalls die „Placeholders“ |
| Password (nur auf Device Ebene) | Optional kann direkt für ein einzelnes Gerät ein Passwort mitgeben werden, sollte dies leer gelassen werden, wird der User aufgefordert sein Exchange Passwort einzugeben |
| Domain | Domain Adresse |
| Number of previous days to sync | Zeitraum wie viel Mails zurück-synchronisiert werden sollen |
| Signature | Es kann eine Signatur mitgegeben werden |
| Default Account | Legt fest dass dieses Mailkonto das Standard Konto ist |
| Use Secure Sockets Layer (SSL) | Benutzung einer SSL Verbindung |
| Use Transport Layer Security (TLS) | Benutzung einer TLS Verbindung |
| Accept all certificates | Alle Zertifikate werden akzeptiert, bitte wählen Sie diese Option aus, falls Ihr Exchange Server self-signed Zertifikate nutzt |

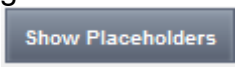
eMail

Hier können Sie IMAP und POP Konten an die jeweiligen Endgeräte verteilen.

| Diese Einstellung ist nur für Samsung SAFE 2.0 oder höher verfügbar! | |
|---|---|
| eMail Address | Die mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users<br>Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br><br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Incoming server protocol | Eingehendes Server Protokoll<br>→ IMAP oder POP |
| Incoming server address | Eingehende Serveradresse |
| Incoming server port | Eingehender Serverport |
| Incoming server login/username | Eingehender Server Login / Benutzername |
| Incoming server password (nur auf Device Ebene) | Eingehendes Serverpasswort |
| Incoming server uses SSL | Eingehender Server benutzt SSL |
| Incoming server uses TLS | Eingehender Server benutzt TLS |
| Incoming server accept all certificates | Eingehender Server akzeptiert jegliche Art von Zertifiakten |
| Outgoing server protocol | Ausgehendes Server Protokoll<br>→ SMTP |
| Outgoing server port | Ausgehender Serverport |
| Outgoing Server uses extra credentials | Zusätzliche Daten für den ausgehenden Server, wenn dies auf “off“ steht, werden die eingehenden Server Einstellungen verwendet |
| Outgoing server login/username | Ausgehender Server Login / Benutzername |
| Outgoing server password (nur auf Device Ebene) | Ausgehendes Serverpasswort |
| Outgoing server uses SSL | Ausgehender Server benutzt SSL |
| Outgoing server uses TLS | Ausgehender Server benutzt TLS |
| Outgoing server accept all certifiactes | Ausgehender Server akzeptiert jegliche Art von Zertifikaten |
| Signature | Hierüber kann eine Signatur mitgegeben werden |
| Notify user on receiving new eMail | User wird bei einer neuen Mail benachrichtigt |

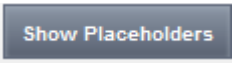
AE Gmail Exchange

*Hinweis: Diese Konfiguration wird in Gmail angelegt. Daher muss die Gmail App erst freigegeben und installiert werden.*

| | |
|---|---|
| eMail Address | Die Mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users<br>Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br><br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Server Hostname | Serveradresse Ihres Exchange Servers |
| Login name | Der Login-Name für das jeweilige Endgerät, beachten Sie hier ebenfalls die „Placeholders“ |
| Signature | Es kann eine Signatur mitgegeben werden |
| Number of previous days to sync | Zeitraum wie viel Mails zurück-synchronisiert werden sollen |
| Device Identifier | Ein String der die EAS DeviceID enthält. Dies ist Teil des EAS Protokols und wird in einigen Umgebungen benötigt |
| Use Secure Sockets Layer (SSL) | Benutzung einer SSL Verbindung |
| Accept all certificates | Alle Zertifikate werden akzeptiert, bitte wählen Sie diese Option aus, falls Ihr Exchange Server self-signed Zertifikate nutzt |

## Touchdown Exchange

Sollten Sie Touchdown (3rd Party App) benutzen wollen, können Sie dies hier freischalten und im Vorfeld konfigurieren.

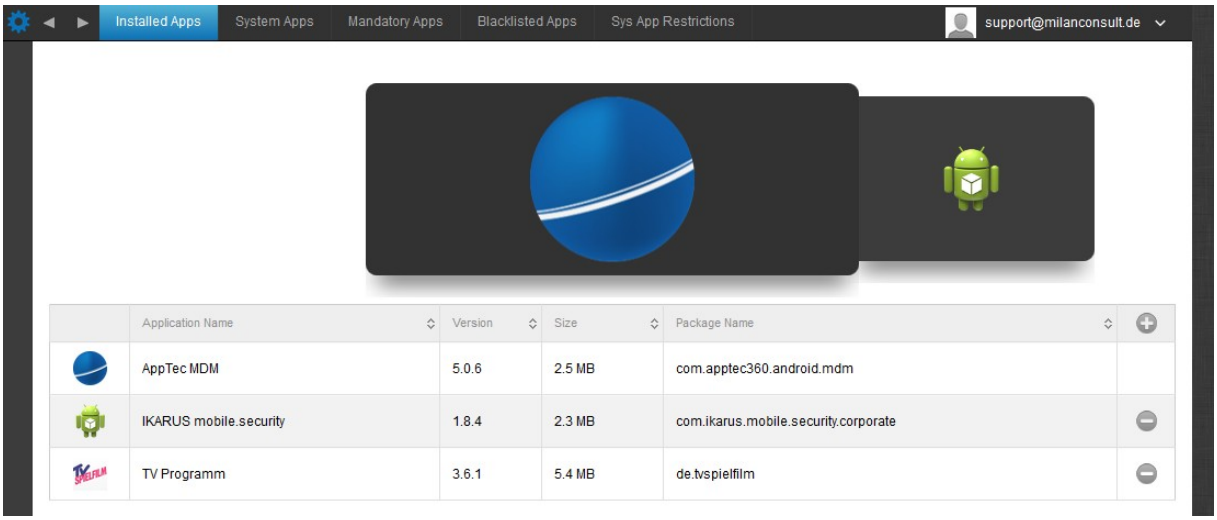
| | |
|---|---|
| Hostname of the Exchange Server | Hostname Ihres Exchange Servers (FQDN oder IP Adresse) |
| eMail Address for the Exchange Account | Die Mitgegebene E-Mail Adresse des jeweiligen Users<br>Beachten Sie hier die „Placeholders“, anhand von diesen können Sie mit Credentials arbeiten und müssen nicht für jedes Gerät eine händische Änderung vornehmen<br><br>Mit einem Klick auf  können Sie sich diese anzeigen lassen |
| Username for the Exchange Account | Der Username für das jeweilige Endgerät, beachten Sie hier ebenfalls die „Placeholders |
| Password for the Exchange Account (nur auf Device Ebene) | Optional kann direkt für ein einzelnes Gerät ein Passwort mitgeben werden, sollte dies leer gelassen werden, wird der User aufgefordert sein Exchange Passwort einzugeben |
| Allow User to Change Email Signature | Dem User erlauben, dass er seine Signatur ändern darf |
| License Key | Touchdown muss separat lizenziert werden, hier muss Ihr Lizenz-Code eingetragen werden |
| Device Type reported in Exchange Server | Legen Sie hier die Bezeichnung fest, die vom Gerät an den Exchange Server mitgeteilt werden soll |
| Allow Backup if Emails and Settings | Erlauben eines Backups von Emails und Einstellungen |
| Allow Self signed certificates | Erlauben von selbst-signierten Zertifikaten |
| Allow HTML Formatted Email | Erlauben von HTML formatierten E-Mails |
| Allow Attachments | Nutzung von Anhängen erlauben |
| Enable TouchDown Widgets | Sollte diese Einstellung aktiviert sein, kann der User die TouchDown Widgets auf seinem Endgerät nutzen |
| Maximum Attachment Size (KB) | Legt in KB fest, wie groß ein Anhang maximal sein darf |
| Maximum Email size (KB) | Legt in KB fest, wie groß eine Mail sein darf, sollte diese Grenze überschritten werden, wird diese Mail bis zur passenden Größe beschnitten |
| Signature | Vordefinierte Signatur |

# App Management

## *Enterprise App Manager*

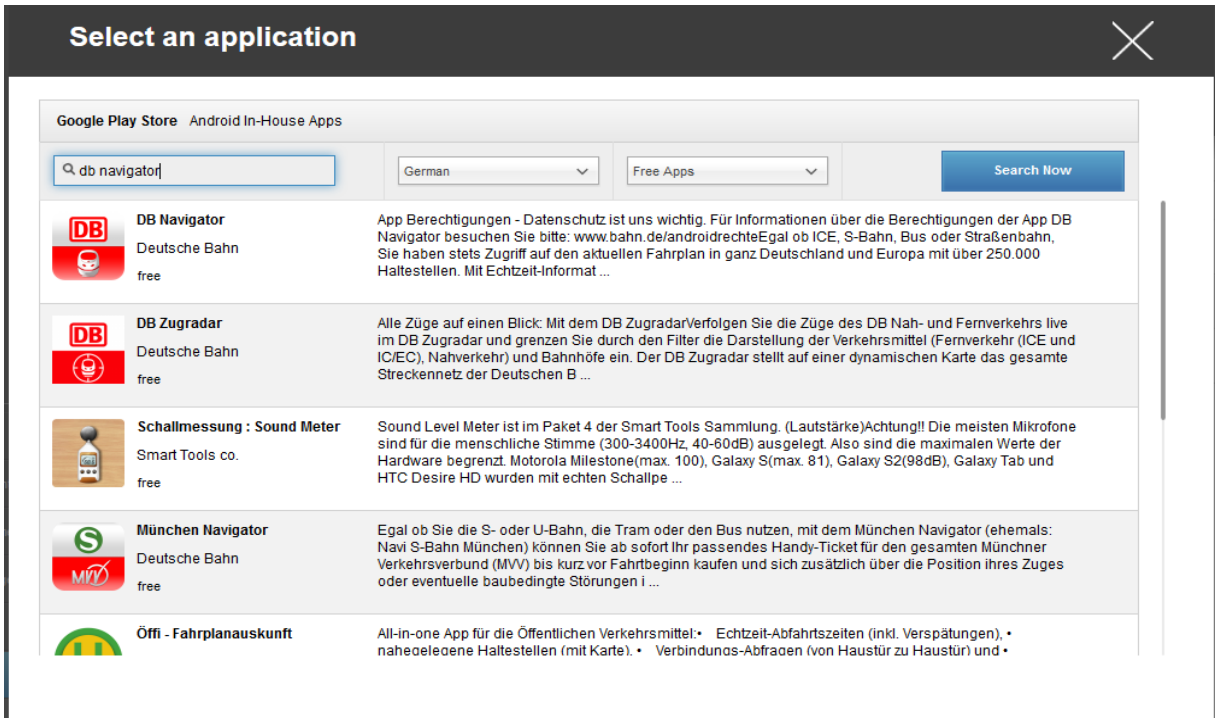
### *Installed Apps (nur auf Device Ebene)*

Hier werden Ihnen alle Apps angezeigt, die aktuell auf dem jeweiligen Endgerät installiert sind.

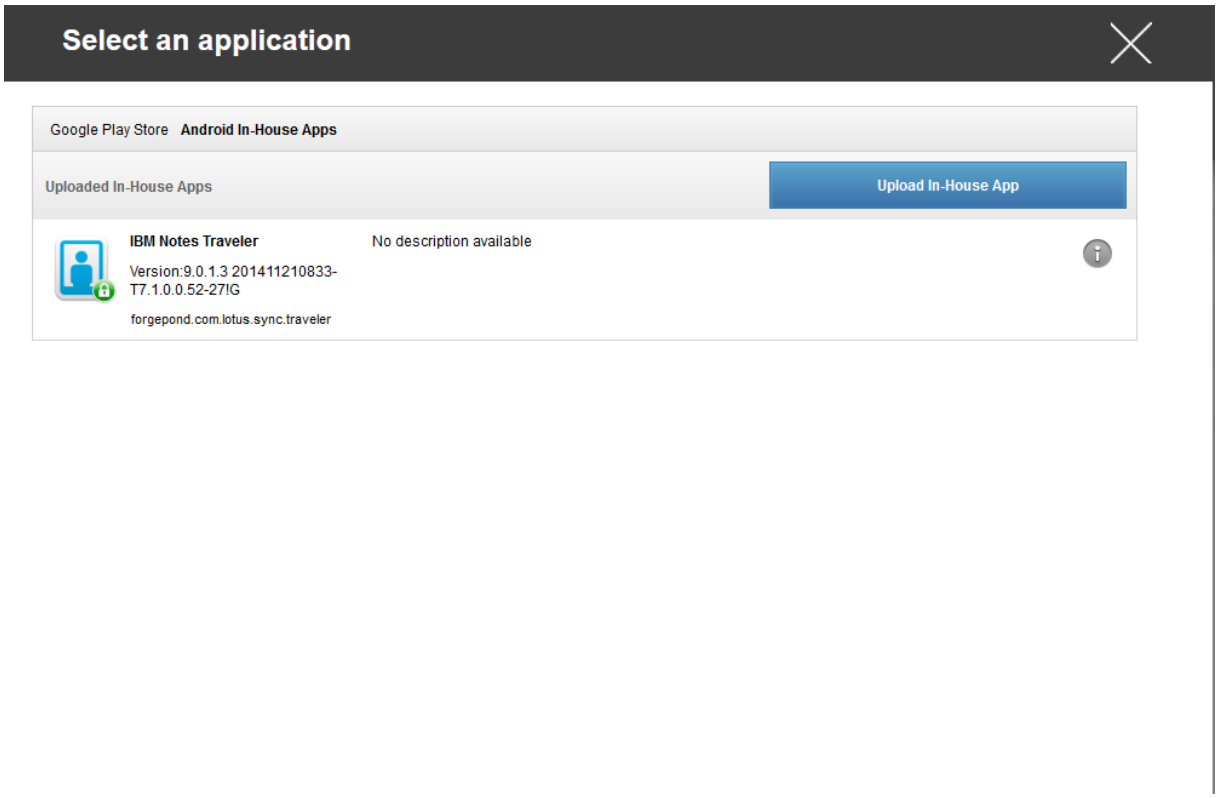



Über das _Symbol lassen sich direkt neue Apps auf das Endgerät pushen.

Sie können sowohl eine „Google Play Store“ App aus dem öffentlich AppStore auf das Gerät pushen.

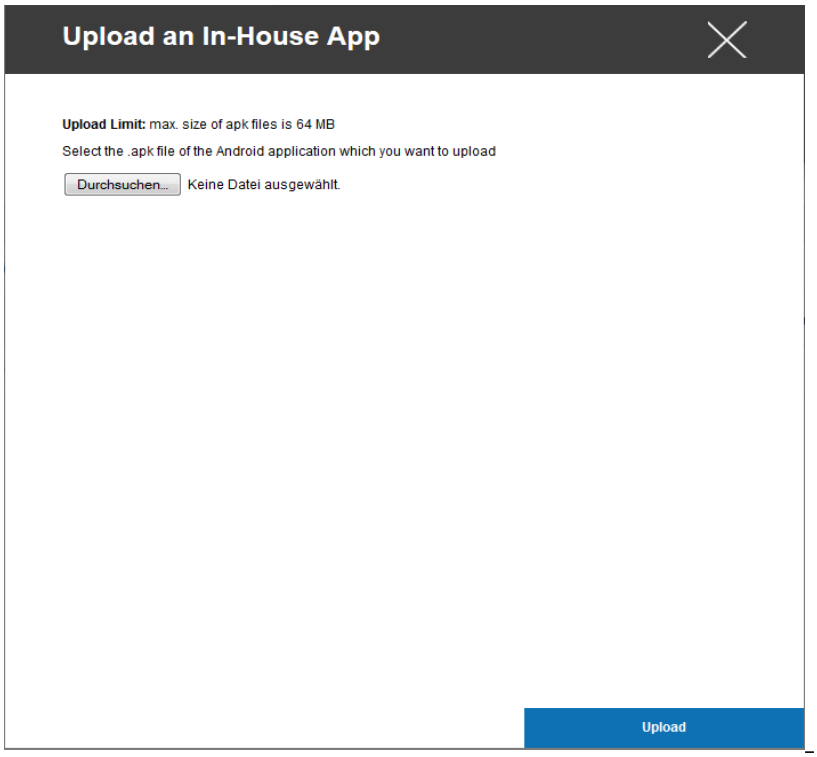



Oder Sie wählen unter der Kategorie „Android In-House Apps“ einer Ihrer unter den General Settings hochgeladene In-House App aus.



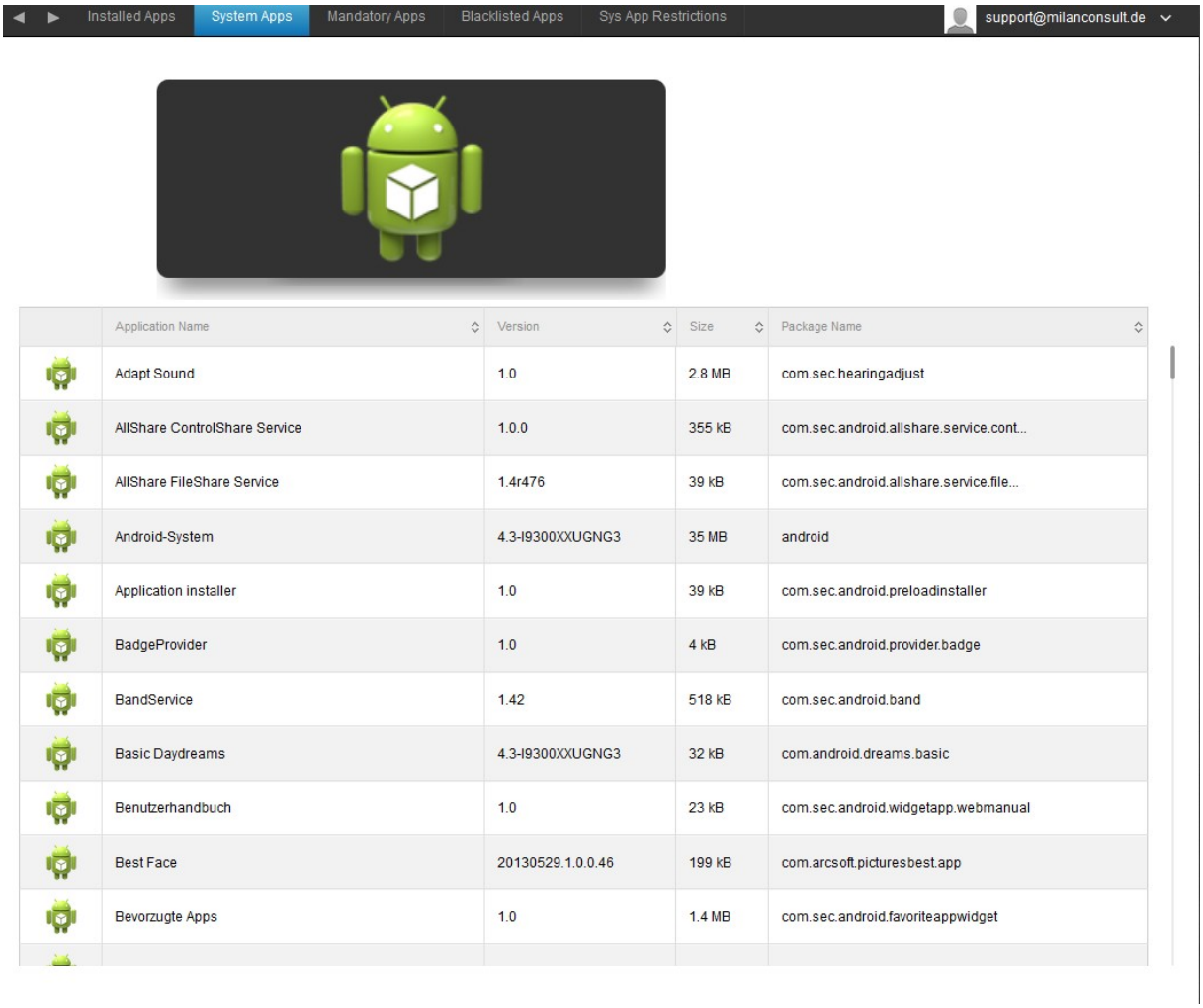

-

Sie können auch direkt über „Upload In-House App“ eine apk Datei auswählen und diese direkt hochladen.


Upload an In-House App
Upload Limit: max. size of apk files is 64 MB
Select the .apk file of the Android application which you want to upload
Durchsuchen...
Keine Datei ausgewählt.
Upload

*System Apps (nur auf Device Ebene)*

Unter den „System Apps“ werden Ihnen alle Apps und Dienste aufgeführt, die bereits von Ihrem Gerätehersteller aus auf dem Endgerät installiert sind.



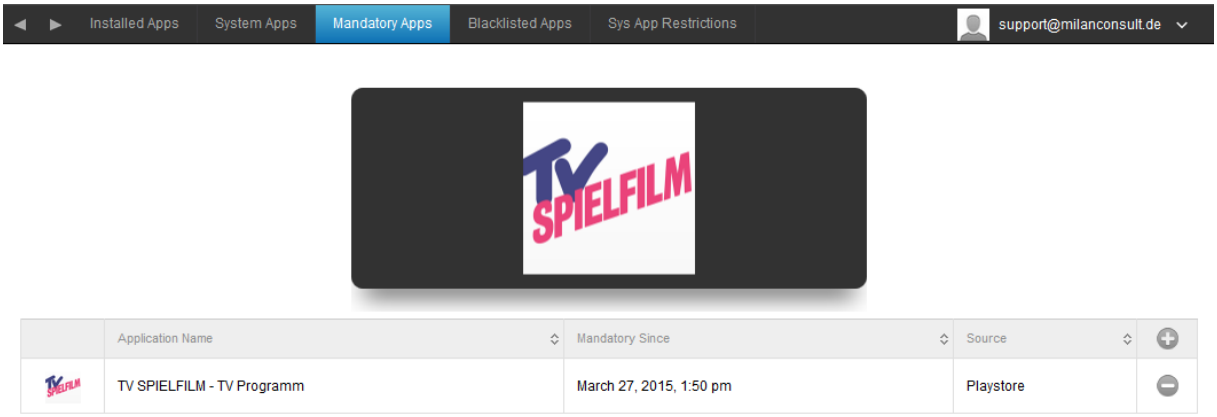

| Application Name | Version | Size | Package Name |
|---|---|---|---|
| Adapt Sound | 1.0 | 2.8 MB | com.sec.hearingadjust |
| AllShare ControlShare Service | 1.0.0 | 355 kB | com.sec.android.allshare.service.cont... |
| AllShare FileShare Service | 1.4r476 | 39 kB | com.sec.android.allshare.service.file... |
| Android-System | 4.3-I9300XXUGNG3 | 35 MB | android |
| Application installer | 1.0 | 39 kB | com.sec.android.preloadinstaller |
| BadgeProvider | 1.0 | 4 kB | com.sec.android.provider.badge |
| BandService | 1.42 | 518 kB | com.sec.android.band |
| Basic Daydreams | 4.3-I9300XXUGNG3 | 32 kB | com.android.dreams.basic |
| Benutzerhandbuch | 1.0 | 23 kB | com.sec.android.widgetapp.webmanual |
| Best Face | 20130529.1.0.0.46 | 199 kB | com.arcsoft.picturesbest.app |
| Bevorzugte Apps | 1.0 | 1.4 MB | com.sec.android.favoriteappwidget |

*Mandatory Apps*

Unter den Mandatory Apps können Sie zwingend erforderliche Apps festlegen. Der User wird ständig dazu aufgefordert sich diese besagte App zu installieren.
Über das kann direkt eine zwingend erforderliche App definiert werden.

Dies kann wie bei den „Installed Apps“ eine Google Play Store App sein, aber auch eine In-House App.

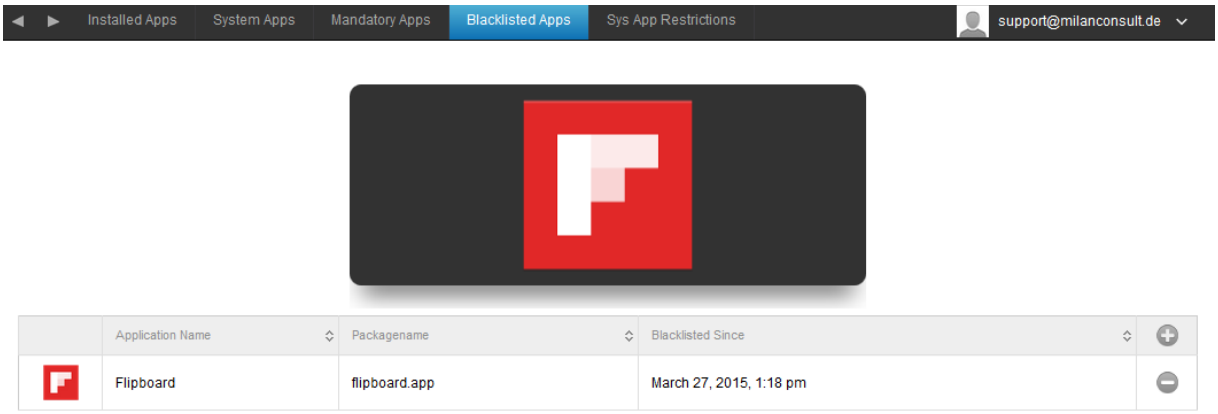
Wenn Sie eine In-House App wählen, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit „Keep up to date“ zu aktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist und Sie in der In-House App DB eine neuere Version als Update Target definieren, wird die App auf dem Gerät aktualisiert.




Die Bedienung funktioniert exakt gleich wie bei der Kategorie „Installed Apps“.

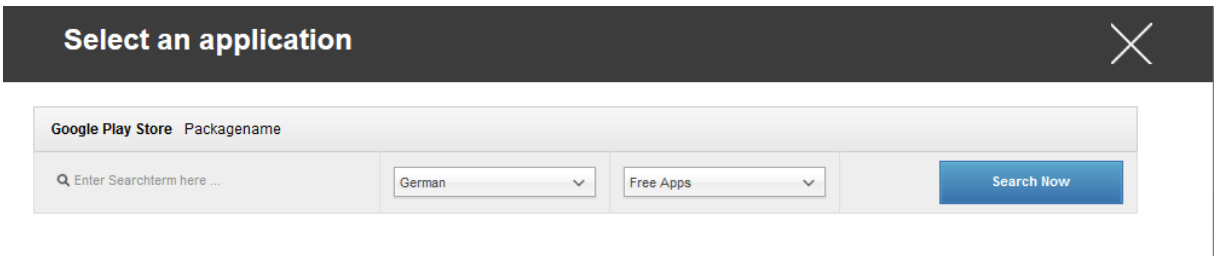
*Blacklisted Apps*

Unter „Blacklisted Apps“ können Sie Apps oder Dienste definieren, die nicht auf dem Endgerät installiert werden können bzw. diese werden deaktiviert und für den User unausführbar gemacht.

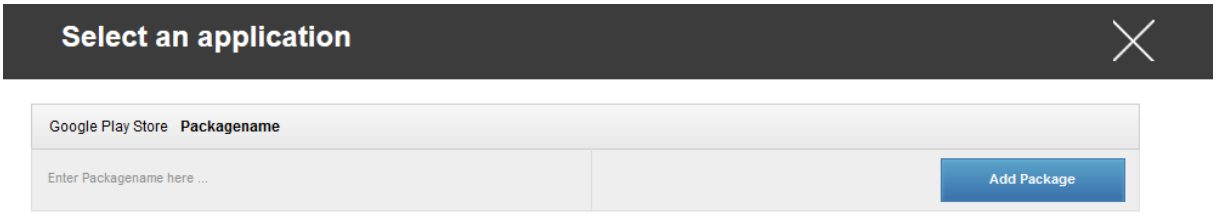



Über das  können Sie weitere blacklisted Apps oder Dienste hinzufügen.

Sie können entweder eine Google Play Store App auswählen.




Oder einen „Packagename“ definieren.



Diesen Packagename finden Sie entweder unter den „Installed Apps“ / „System Apps“ unter „Package Name“ oder Sie können ihn anhand des Google Play Store Links herausfinden.

Beispiel:

App Name: TV Spielfilm – TV Programm

Google Play Store Link: https://play.google.com/store/apps/details?id=de.tvspielfilm&hl=de

Der Packagename ist dann dieser ab dem „Gleichheitszeichen“ und geht bis zu dem „Und-Zeichen“.

Packagename: de.tvspielfilm

Dies ist bei allen Google Play Store Apps identisch.

*Sys App Restrictions*

Unter „Sys App Restrictions“ können Sie unter anderem diverse vorinstallierte Apps und Dienste nach Ihren Wünschen blockieren.

| | |
|---|---|
| Disable Browser | Deaktivierung des Standards Browsers |
| Disable Calendar | Deaktivierung vom nativen Kalender |
| Disable Calculator | Deaktivierung des Taschenrechners |
| Disable Chrome Browser | Deaktivierung des Chrome Browsers |
| Disable Clock | Deaktivierung der Uhr |
| Disable Contacts | Deaktivierung der Kontakte |
| Disable Dialer | Deaktivierung der nativen Telefon-App |
| Disable eMail | Deaktivierung von E-Mails |
| Disable Exchange | Deaktivierung von Exchange Konten |
| Disable Facebook | Deaktivierung der Facebook App |
| Disable Gallery | Deaktivierung der nativen Galerie-App |
| Disable Gmail | Deaktivierung von GMail |
| Disable Google Books | Deaktivierung von Google Books |
| Disable Google Play Kiosk | Deaktivierung von Google Play Kiosk |
| Disable Google Maps | Deaktivierung von Google Maps |
| Disable Google Music | Deaktivierung von Google Musik |
| Disable Google Movies | Deaktivierung von Google Movies |
| Disable Google Play Store | Deaktivierung des Google Play Stores (öffentlich App Store) |
| Disable Google Plus | Deaktivierung von Google Plus |
| Disable Google Search | Deaktivierung von der Google Suche |
| Disable Google Talk / Google Hangouts | Deaktivierung von Google Talk bzw. Google Hangouts |
| Disable Music Player | Deaktivierung der nativen Musik App |
| Disable Settings | Deaktivierung der Geräte-Einstellungen |
| Disable Sim Toolkit | Deaktivierung des Sim Toolkit Dienstes |
| Disable SMS / MMS | Deaktivierung von SMS und MMS |
| Disable Street View | Deaktivierung der Street View Dienste |
| Disable Youtube | Deaktivierung von YouTube |

Samsung Apps

Unter „Samsung Apps“ können Sie für Samsung Geräte noch folgende, zusätzliche Einstellungen bzw. Restriktionen definieren.

| | |
|---|---|
| Disable AllShare Play / Samsung Link | Deaktivierung von AllShare Play / Samsung Link |
| Disable ChatON | Deaktivierung von ChatON |
| Disable Game Hub | Deaktivierung von Game Hub |
| Disable Group Play | Deaktivierung von Group Play |
| Disable Help | Deaktivierung der Samsung Hilfe |
| Disable KNOX | Deaktivierung des Samsung KNOX Containers |
| Disable Memo | Deaktivierung von Sprachmemos |
| Disable My Files | Deaktivierung von „Eigene Dateien“ |
| Disable Optical Reader | Deaktivierung des Bild-Scanners |
| Disable Polaris Office | Deaktivierung von Polaris Office |
| Disable Readers Hub / Samsung Books | Deaktivierung von Readers Hub bzw. Samsung Books |
| Disable S Memo | Deaktivierung der Notiz-App von Samsung |
| Disalbe S Translator | Deaktivierung der Übersetzer App von Samsung |
| Disable S Voice | Deaktivierung des Sprachassistenten S Voice |
| Disable Samsung Apps | Deaktivierung des Samsung App Stores |
| Disable Samsung Hub | Deaktivierung des Entertainment Stores von Samsung |
| Disalbe Video Player | Deaktivierung des Video Players |
| Disable Voice Recorder | Deaktivierung der Sprachaufnahme |
| Disable WatchON | Deaktivierung von WatchON (simuliert eine Fernbedienung) |

Huawei Apps

Unter „Huawei Apps“ können Sie für Huawei Geräte noch folgende, zusätzliche Einstellungen bzw. Restriktionen definieren.

| | |
|---|---|
| Disable DLNA | Deaktivierung von DLNA |
| Disable App Installer | Deaktivierung des App Installers |
| Disable File Manager | Deaktivierung des Datei Managers |
| Disable Backup Manager | Deaktivierung des Backup Managers |
| Disable System Updater | Deaktivierung des System Updaters |
| Disable Tool Box | Deaktivierung der Tool Box |
| Disable Weather | Deaktivierung des Wetterdienstes |
| Disable FM Radio | Deaktivierung von FM Radio |

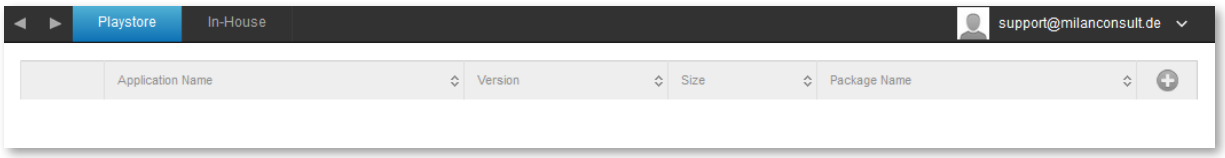
## *Enterprise App Store*

### *Playstore*

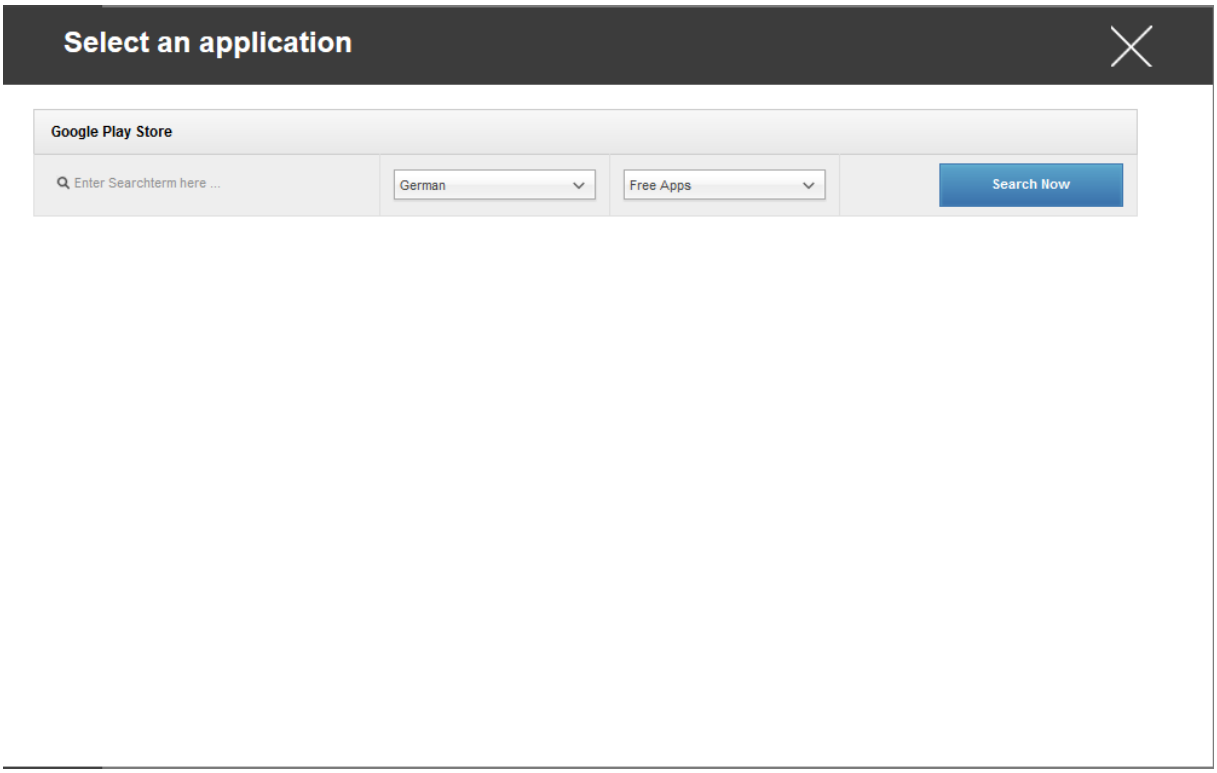
Unter diesem Punkt können Sie optionale Apps für Ihre User verteilen.

Dies sind lediglich Verlinkungen auf den offiziellen Google Play Store, aus diesem Grund muss auf jedem Endgerät eine Google ID hinterlegt sein. Wir empfehlen an dieser Stelle, dass jeder User seine eigene Google Play Store ID besitzt.

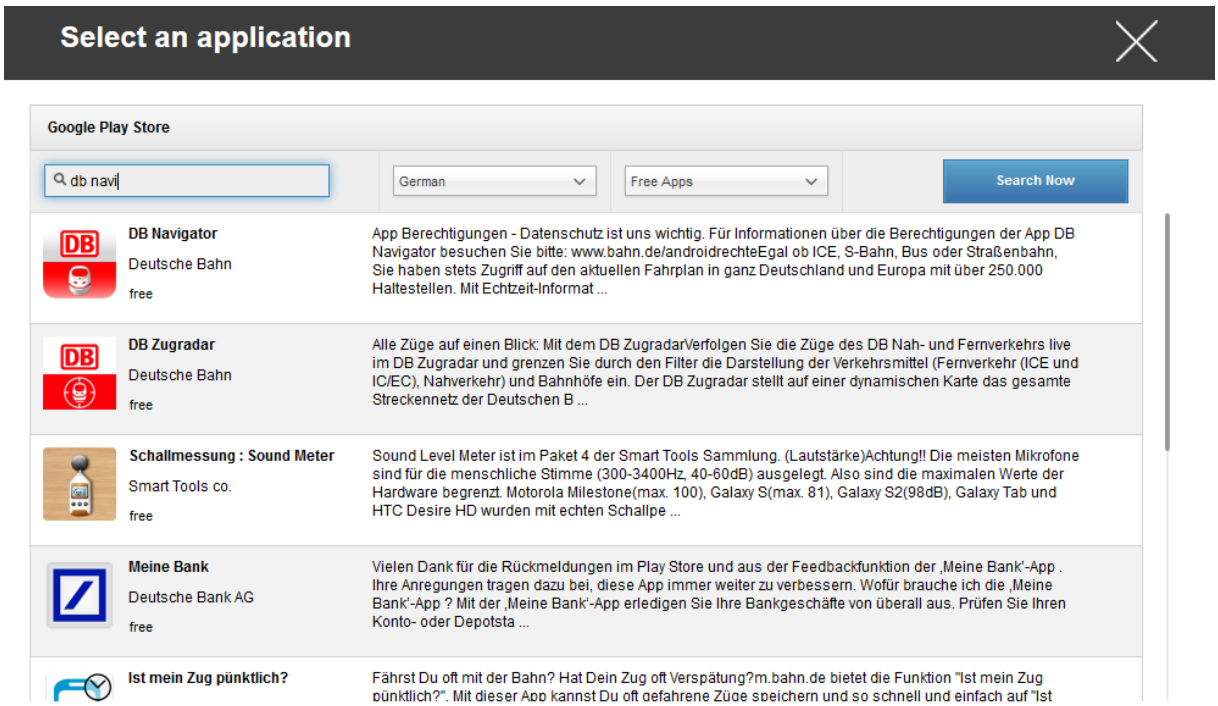
Mit dem  können Sie weitere Apps hinzufügen.



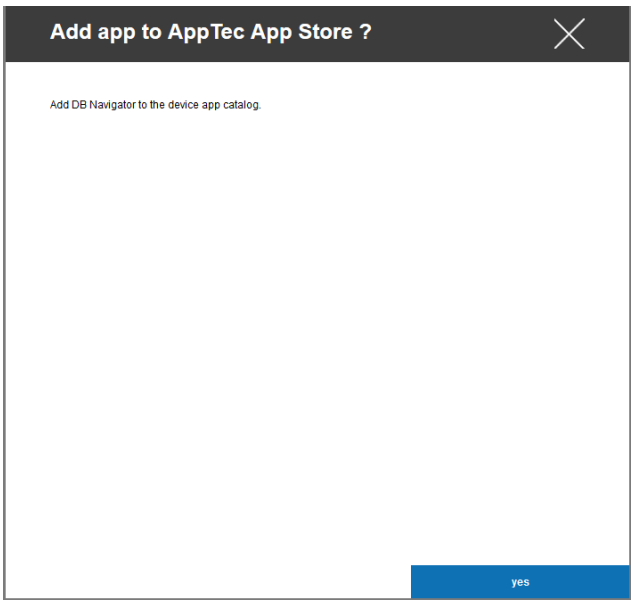

Danach sollte Sich ein Fenster mit folgender Übersicht öffnen.



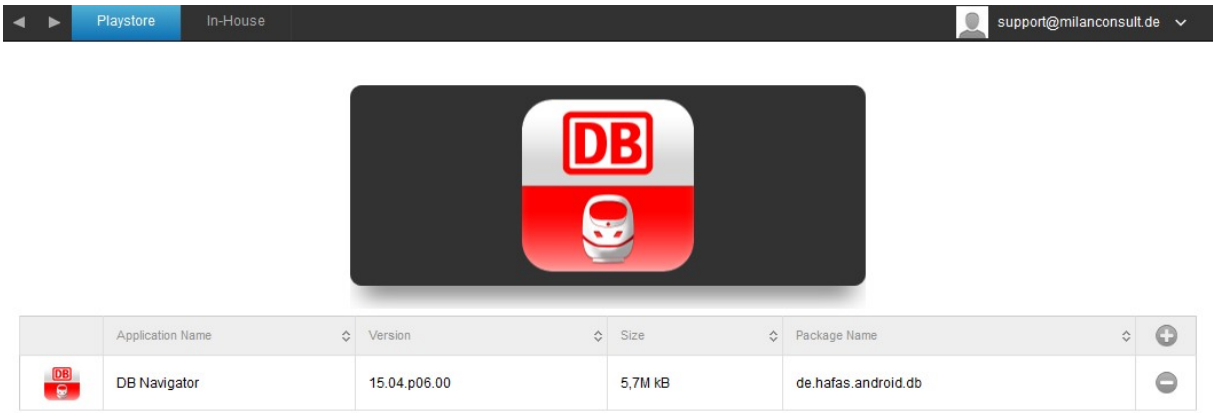
Bei „Enter Seachterm here …“ können Sie nach einer sich im Google Play Store befindenden App suchen.




Wenn Sie nun auf das Icon oder auf den Name der App klicken, werden Sich nochmals gefragt, ob Sie diese App dem App Katalog hinzufügen möchten – bestätigen Sie dies mit „yes“.



Sollte der App-Store Import erfolgreich gewesen sein, erhalten Sie nun folgende Übersicht:




Somit ist der App-Store Import abgeschlossen und der User kann nun auf dem Endgerät den AppStore von AppTec sehen.

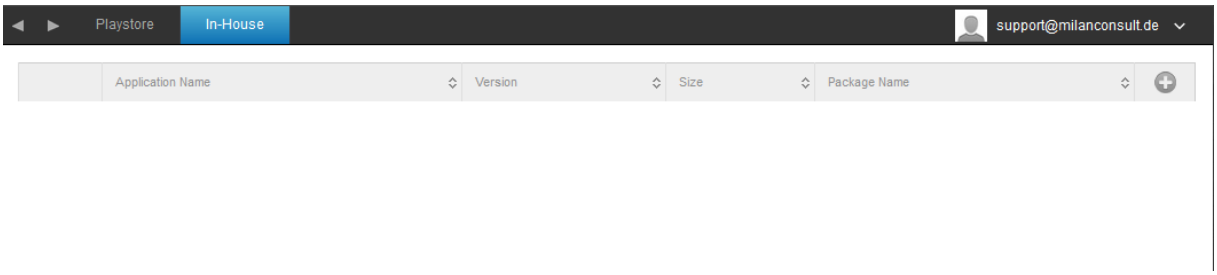
Wenn der User diesen Store öffnet, kann er Ihm alle zugewiesenen Apps sehen und installieren.

## *In-House*

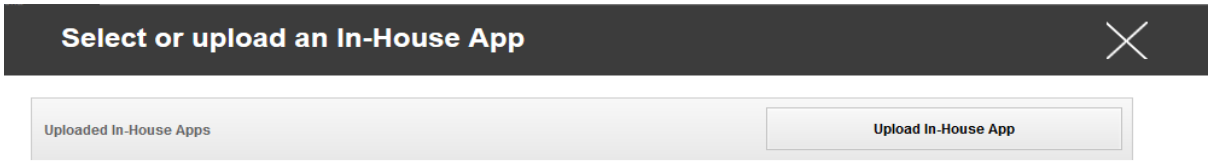
Unter dem Punkt „In-House“ können Sie Ihre eigenentwickelten Apps hochladen und verteilen.

Mit dem  können Sie weitere In-House Apps verteilen.

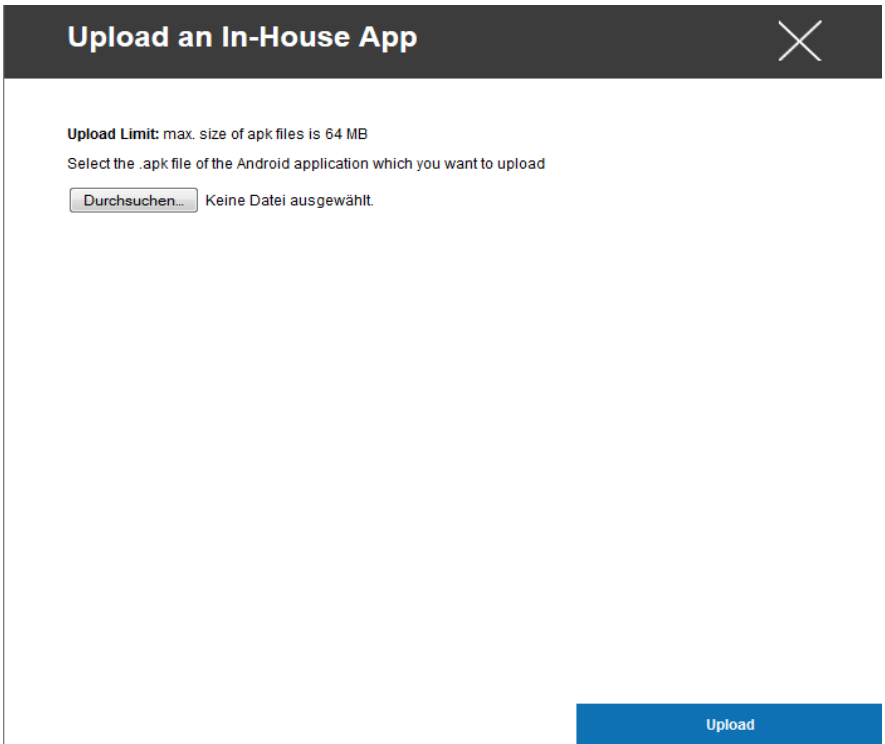
Wenn Sie eine In-House App wählen, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit „Keep up to date“ zu aktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist und Sie in der In-House App DB eine neuere Version als Update Target definieren, wird die App auf dem Gerät aktualisiert.



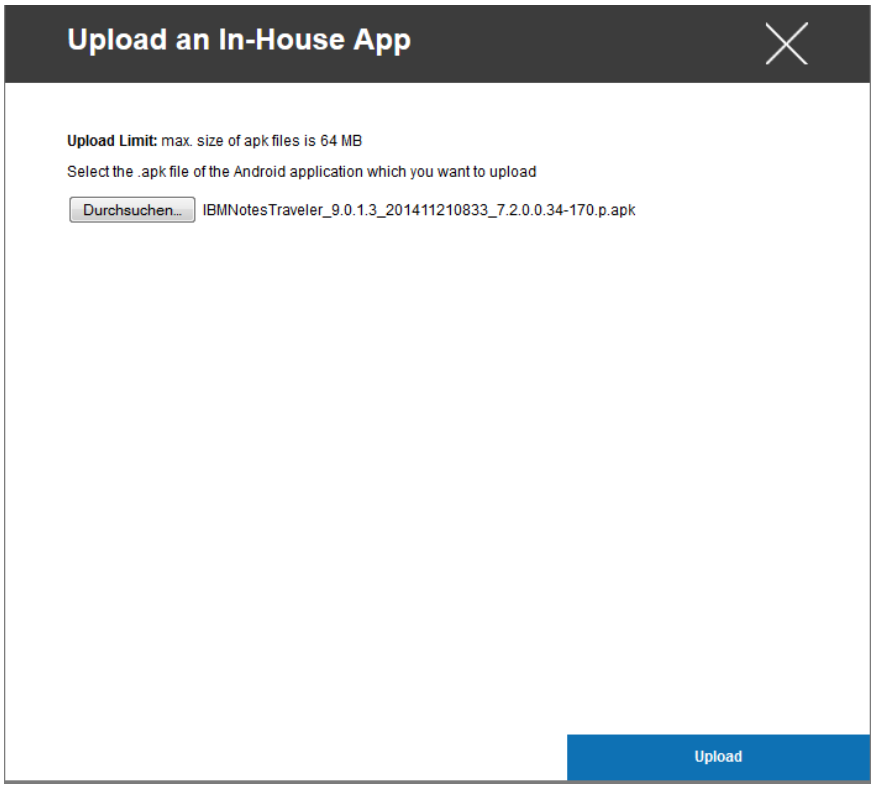

Sollten Sie bisher noch keine In-House App verteilt haben, erhalten Sie nun folgende Übersicht:



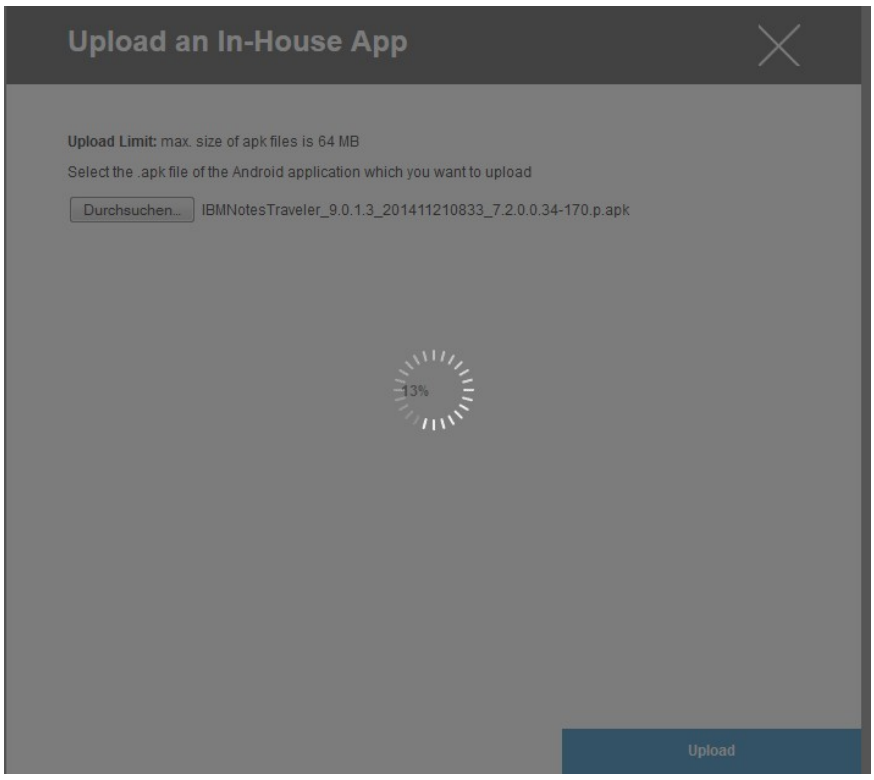

Klicken Sie hierzu auf “Upload In-House App”, nun erhalten Sie folgende Ansicht:



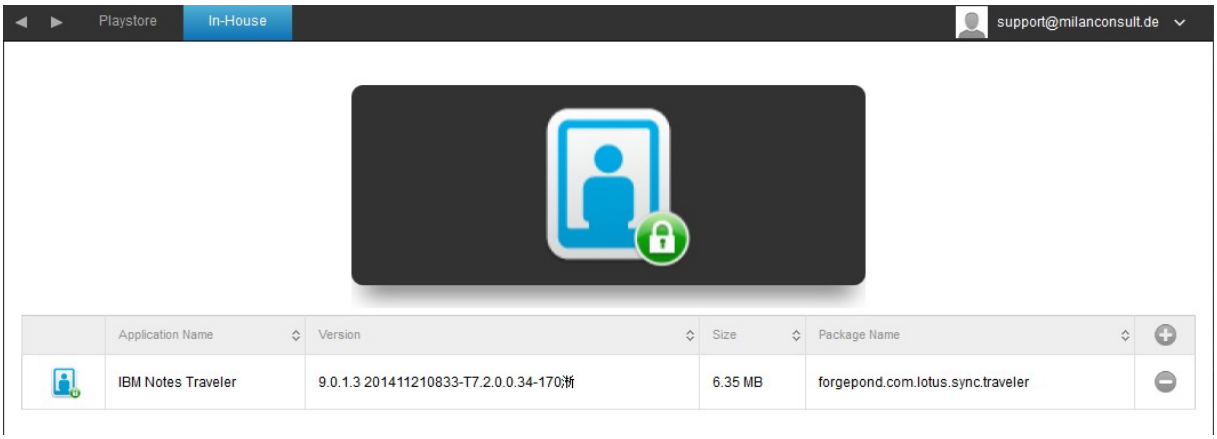
Wählen Sie nun mit „Durchsuchen…“ eine .apk Datei aus und klicken Sie anschließend auf „Upload“.




Ihre App wird nun hochgeladen, in der Mitte des Kreises können Sie eine Prozentanzahl sehen wie weit Ihre App bereits hochgeladen ist.



Sollte ein Upload der In-House App erfolgreich gewesen sein, können Sie nun die eben hochgeladen App in ihrem App Katalog vorfinden.




Der User ist nun in der Lage, auf seinem Endgerät diese App im AppTec Sore unter der Kategorie „In-House“ sehen und installieren zu können.

Da es sich hierbei um keine öffentliche Google PlayStore App handelt, braucht der User an seinem jeweiligen Endgerät keine hinterlegte Google ID.

## AE Playstore

Hier können Sie Apps zum eigenen Playstore im Android Enterprise Container hinzufügen. Beachten Sie, dass der Administrator diese Apps davor erst freigeben muss.

*Kiosk Mode & Launcher*

## Kiosk Mode

Der Kiosk Mode erlaubt es Ihnen eine App oder URL vorzudefinieren, dann ist es ausschließlich möglich diese App bzw. URL auszuführen/besuchen.

Ebenfalls können Sie im Kiosk Mode diverse Hardware tasten deaktivieren.

| | |
|---|---|
| Automatic Start | Startet den Kiosk Mode automatisch, sobald das Profil auf dem Endgerät angekommen ist |
| Scheduled Kiosk Mode ? | Sie können anhand der Uhrzeit den Kiosk Mode planen, dieser wird dann in der von Ihnen definierten Uhrzeit automatisch gestartet und beendet |
| Start Time | Startzeit |
| Time in minutes | Zeit in Minuten, nachdem der Kiosk Mode wieder beendet werden soll |
| Application Type | Single App |
| | URL |
| | Multi App |
| **Single App** | Wenn Sie eine App im Kiosk Mode starten möchten, wählen Sie unter „Application Type“ „Package“ aus |
| Kiosk Application | Klicken Sie hier, um eine App die im Kiosk Mode gestartet werden soll auszuwählen<br>Sie finden die gängige Übersicht vom App Management vor<br>Sie können zwischen „Google Play Store“, „Android In-House Apps“ und einem „Packagename“ auswählen |
| **URL** | Wenn Sie eine URL im Kiosk Mode starten möchten, wählen Sie unter „Application Type“ „URL“ aus |
| URL | Definieren Sie hier nun Ihre gewünschte URL Adresse |
| Clear browser after inactivity | Hier können Sie einen Zeitintervall in Minuten definieren, nachdem nach einer Inaktivität der Kiosk Mode neu gestartet werden soll |
| Clear Web Cache and Cookies | Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wird nach einem Neustart des Kiosk Modes der Web Cache (Cookies und cached Bilder) gelöscht |
| Same Origin Policy | Sollte diese Funktion aktiviert sein, kann der User nur unter Unterseiten der vordefinieren URL surfen<br>z.B. haben Sie folgende URL definiert: |

| | |
|---|---|
| | www.mypage.com der User kann dann auf www.mypage.com/subpage surfen |
| Whitelisted URLs | Hier können Sie eine Whitelist pflegen, alle diese URLs sind zulässig<br>Maximal 1 URL pro Linie<br>Eine URL muss mit http:/ oder https:// beginnen |
| Blacklisted URLs | Hier können Sie eine Blacklist pflegen, alle diese URLs sind unzulässig<br>Maximal 1 URL pro Linie<br>Eine URL muss mit http:/ oder https:// beginnen |
| **Multi App** | Wenn Sie den "Multi App" Kiosk Mode wählen, wird die Benutzung des AppTec Launchers erzwungen |
| Apps | Application: Wählen Sie eine Playstore oder Inhouse App. Sie können auch einen Packagename eintragen. Die ausgewählte Kiosk App muss auf dem Gerät installiert sein. Setzen Sie die Kiosk App als Mandatory App.<br><br>Shortcut on Homescreen: Eine Verknüpfung wird auf dem Homescreen angelegt wenn diese Option auf “On” gestellt wird. Wenn diese auf “Off” steht, wird die App dennoch in der App Liste angezeigt. |
| Screen Orientation | Diese Einstellung betrifft die Bildschirmdrehung<br>Automatic = automatisch<br>Portrait = Hochkant Format<br>Landscape = Landschaftsmodus |
| Exit Password Enabled | Wenn Sie diese Funktion aktivieren, ist es dem User möglich, mit den von Ihnen vordefinierten Passwort den Kiosk Mode beenden zu können |
| Auto Collapse Status Bar | Wenn aktiviert, wird die Statusleiste automatisch geschlossen. Hiermit können auf die Informationen der Statusleiste zugegriffen warden, aber keine der Funktionen benutzt warden. |
| Disable Status Bar | Deaktiviert die Statusleiste vollständig. Nur für Samsung Geräte mit SAFE 4.0 oder höher. |
| Exit Password | Dies ist das von Ihnen vordefinierte Passwort |
| Disable Volume Keys | Deaktivieren der Lautstärke-Tasten (nur mit Samsung Geräte mit SAFE 3.0 oder höher verfügbar) |

| | |
|---|---|
| Disable On / Off Switch | Deaktivierung des An-/ Ausschalters (nur mit Samsung Geräte mit SAFE 3.0 oder höher verfügbar) |
| Disable Home Button | Deaktivierung des Home Buttons, wenn diese Funktion aktiviert wurde, kann der Kiosk Mode nur in der AppTec Console beendet werden<br>(Nur mit Samsung Geräte mit SAFE 3.0 oder höher verfügbar) |
| Disable Navigation Bar | Hiermit können Sie die Navigation Bar deaktivieren (Zurück / Menü)<br>Wenn diese Funktion aktiviert wird, kann der Kiosk Mode nur in der AppTec Console beendet werden<br>(Nur mit Samsung Geräte mit SAFE 3.0 oder höher verfügbar) |

AppTec Launcher

| | |
|---|---|
| Enable AppTec Launcher | On: Aktiviert den AppTec Launcher. Der Nutzer muss diesen einmalig als Standard setzen.<br><br>Info: Wenn der Kiosk Mode auf Multi-App eingestellt ist, wird der AppTec Launcher zwangsweise verwendet. |
| Large Icons | On: Eine größere Version der App Icons wird verwendet |
| Hide AppTec App Icon | On: Blendet die AppTec App aus |
| Hide AppTec Store Icon | On: Blendet den Enterpriste App Store aus |

AppTec Settings

| | |
|---|---|
| Enable AppTec Settings App | Die AppTec Settings App bietet Konfigurationen für WiFi und Bluetooth. |
| Enable Settings in Multi App Kiosk Mode | Wenn aktiviert, ist die AppTec Settings App im Multi-Kiosk Mode verfügbar. |

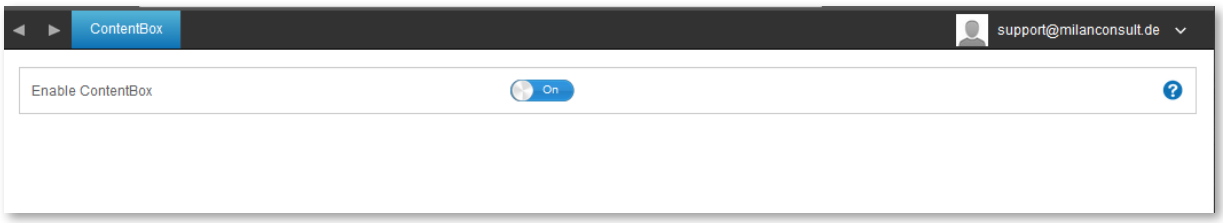
Wallpaper

| | |
|---|---|
| Set custom Wallpaper | Aktivieren/Deaktivieren Sie den benutzerdefinierten Hintergrund |
| Wallpaper | Setzen Sie den Hintergrundmodus auf ein Bild oder Farbcode |
| Background Color | Geben Sie eine Hintergrundfarbe im Hex Forman an, bsp. #000000 für schwarz oder #ffffff für weiß |
| Wallpaper | Laden Sie hier das Bild hoch, welches Sie als Hintergrund verwenden wollen. |

# Content Management

## *ContentBox*

Unter diesem Punkt können Sie die ContentBox aktivieren.
Sobald Sie „Enable ContentBox“ auf „On“ geschaltet haben, wird eine separate ContentBox App automatisch auf dem Endgerät installiert.



# Konfiguration Windows Phone

Je nachdem ob Sie aktuell ein Profil oder ein Gerät ausgewählt haben, unterscheiden sich die Darstellung und deren Unterpunkte – bitte beachten Sie dies sorgfältig!

## General

Profile Information (nur auf Profil Ebene)

Sollten Sie sich in einem Profil befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über das Profil in Bezug auf Name, OS, Erstellungsdatum, Autor, etc.

| | |
|---|---|
| Profile Name | Name des Profils – kann direkt hier umbenannt werden |
| Operating System | Für welches Betriebssystem das Profil gilt |
| Created At | Erstelldatum |
| Created By | Ersteller des Profils |
| Last Change | Datum und Uhrzeit wann die letzten Änderungen am Profil vorgenommen wurden |
| Changed By | Anzeige darüber wer die letzte Änderung vorgenommen hat |
| Profile Revision | Anzahl wie oft das Profil bereits geändert wurde |

Device Overview (nur auf Device Ebene)

Eine zusammenfassende Übersicht des ausgewählten Geräts, folgendes ist hier enthalten:

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Geräts |
| Phone Number | Telefonnummer des Geräts |
| OS Version | OS Version des Geräts |
| Operating System | Betriebssystem (Android / iOS / Windows Phone) |
| Device Ownership | Firmen oder Privatgerät |
| Device Typ | Telefon oder Tablet |
| Rooted | Status ob das Gerät gerootet wurde |
| Compliant | Den Richtlinien entsprechend |
| Last Seen | Zeitpunkt an dem sich das Gerät zuletzt mit AppTec verbunden hat |

Config Revision (nur auf Device Ebene)

Hier erhalten Sie eine Übersicht welches Gruppenprofil dem Gerät zugewiesen ist.
Wenn sie auf das Gruppenprofil klicken, kommen Sie direkt zu diesem Profil und können Einstellungen vornehmen.

Mit dem  Symbol können Sie die zugewiesenen Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Mit dem  Symbol können Sie alle getätigten Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Device Log (nur auf Device Ebene)

*Hier erhalten Sie diverse Gerätelogs.*

Gegebenenfalls können Sie bei einem Fehler hier direkt die Ursache ausfindig machen.

# Asset Management (nur auf Geräte Ebene)

*Asset Management (nur auf Geräte Ebene)*

Device Info

| | |
|---|---|
| Manufacturer | Gerätehersteller |
| Model | Modellbezeichnung des Geräts |
| Operating System | Betriebssystem |
| OS Version | Betriebssystem Version |
| Free / Total Memory | Freier / Gesamter Speicherplatz |
| Display Resolution | Bildschirmauflösung |
| Phone Language | Sprache des Gerätes |
| Firmware Version | Firmware Version |
| DM Client Revision | Device Management Client Version |
| Hardware Version | Version der Hardware im Gerät |
| CPU Architecture | CPU Architektur (Typ des Prozessors) |

Wi-Fi

| | |
|---|---|
| WiFi MAC | WiFi MAC Adresse |

Cellular

| | |
|---|---|
| SIM Carrier Network | Netzanbieter |
| IMSI | Die International Mobile Subscriber Identity (IMSI; deutsch Internationale Mobilfunk-Teilnehmerkennung) dient in GSM- und UMTS-Mobilfunknetzen der eindeutigen Identifizierung von Netzteilnehmern<br>Die IMSI besteht aus maximal 15 Ziffern und setzt sich folgendermaßen zusammen: [1]<br>• Mobile Country Code (MCC), 3 Ziffern<br>• Mobile Network Code (MNC), 2 oder 3 Ziffern<br>Mobile Subscriber Identification Number (MSIN), 1-10 Ziffern |
| Modem Firmware | Modem Firmware |

Synchronization Info

| | |
|---|---|
| Instant DM Connection | Das Gerät soll sofort nach dem Einrollen eine Verbindung zu AppTec aufbauen |
| Inital Retry Time | Retry Zeit für diese erste Verbindung |
| Connection Retries | Anzahl der erneuten Verbindungsversuche nach einem Abbruch durch den Connection Manager oder einem WinInet-level Fehler |
| Maximum Sleep Time | Maximale Wartezeit nach package-sending Fehler |
| First Sync Retries | Zeit für die erste Stage nach dem Enrollment |
| First Retry Interval | Zeit für die erste Stage nach dem Enrollment |
| Second Retry Interval | Zeit für zweite Stage nach dem Enrollment |
| Regular Sync Retries | Zeit für weiteren Stage nach dem Enrollment |
| Regular Retry Interval | Zeit für weiteren Stage nach dem Enrollment |

# Security Management

## *Security Configuration*

### *Passcode*

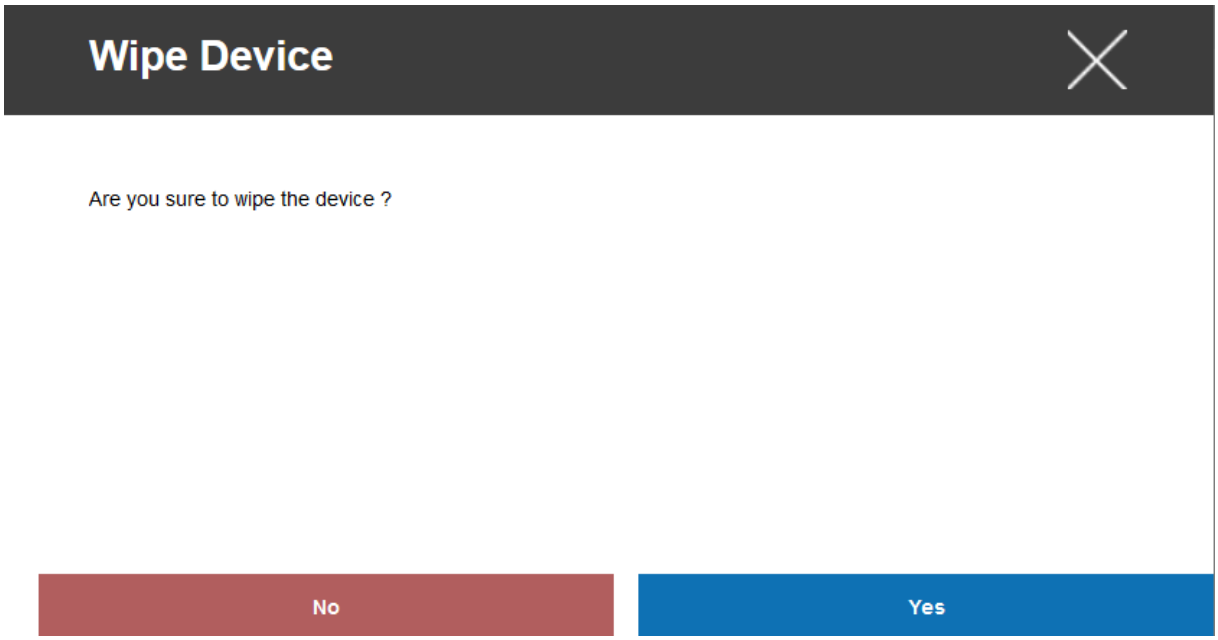
| | |
|---|---|
| Allow Simple Passwords | Erlauben von simplen Passwörtern, wie z.B. 1234 oder 1111 |
| Minimum Password Length | Mindestanzahl an Zeichen des Passworts |
| Password Composition | Spezifizieren die Anzahl wie viel Charaktereigenschaften das Passwort besitzen muss<br>Diese setzen sich aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Nummern und Sonderzeichen zusammen |
| Password Quality | Hier können Sie die Passwort Qualität einstellen<br>Alphanumeric = Nur Zahlen und Buchstaben<br>Numeric = Nur Zahlen<br>Numeric or Alphanumeric = Zahlen oder Zahlen und Buchstaben |
| Maximum Inactivity Time Lock | Anzahl in Minuten, nachdem das Gerät ohne das Zutun des Users (Inaktivität) gesperrt werden soll<br>Der User muss nach dieser Zeit das Gerät entsperren, indem er seine Gerätepasswort eingibt |
| Password Expiration | |
| Password History Restriction | Anzahl der wie viel zuletzt benutzten Passwörter nicht erlaubt ist |
| Maximum Failed Password Attempts | Anzahl wie oft das Passwort falsch eingegeben werden darf, bis ein vollständiger Wipe des Gerätes durchgeführt wird |
| Allow Password Grace Period Timer | Wenn aktiv, kann der User die Zeit zu erneute Passworteingabe einstellen. Wenn nicht, so wird das Passwort immer angefordert. |

## *End of Life (nur auf Geräte Ebene)*

### *Wipe (nur auf Geräte Ebene)*

Unter „Wipe“ können Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, hier werden sowohl die geschäftlichen, als auch die privaten Daten auf dem Endgerät gelöscht

Mit dem Klick auf das „Minussymbol“  sollten Sie folgende Meldung erhalten




Mit „Yes“ können Sie die *Löschung durchführen.*

Unter „Wipe Report“ können Sie sich folgende Dinge anzeigen lassen

| | |
|---|---|
| Wiped by | Historie von wem der Wipe ausgeführt wurde |
| Date | Datum |
| Status | Status (z.B. ob der Wipe erfolgreich durchgeführt wurde) |

## *Restriction Settings*

### *Device Functionality*

| | |
|---|---|
| Allow SD Card | Erlauben einer SD Karte |
| Allow Camera | Erlauben der Kamera |
| Enable Storage Encryption | Verschlüsselt die internen Daten auf dem Endgerät, falls diese Funktion einmal aktiviert wurde ist es nicht mehr möglich dies rückgängig zu machen SD Karten werden nicht verschlüsselt! |
| Allow USB Connection | Erlauben von USB Verbindungen |
| Allow Voice Recording | Erlauben von Sprachaufnahmen |
| Allow Location Service | Erlaubt die Lokalisierung des Endgerätes |
| Allow Screen Capture | Erlauben von Screenshots |
| Allow Developer Unlock | Erlaubt den Entwicklungsmodus |
| Allow AntiTheft Mode | Erlaubt es dem User „Mein Handy finden“ zu nutzen, sollte diese Funktion bereits vor der Deaktivierung genutzt worden sein, muss sie zuerst manuell am Endgerät deaktiviert werden |
| Allow Cellular Data Roaming | Erlauben von mobilen Daten im im Roaming |
| Allow Cortana | Erlaubt den Sprachassistenten Cortana |
| Allow Appstore | Erlauben des offiziellen Appstores |
| Celluar App Download Limit | Maximal erlaubte App-Größe zum Download über das Mobilfunknetz |
| Allow Browser | Erlaubt den nativen Browser |
| Allow Task Switcher | Erlauben des Task-Managers |
| Allow Search to use Location | Erlaube der Suche, Lokalisierungsdaten zu verwenden |
| Allow Moderate Search Filter | Solle diese Funktion aktiviert werden, werden nicht jugendfrei Inhalte herausgefiltert und verhindert |
| Allow Storing Images From Vision Search | Mit dieser Einstellung können Sie verhindern, dass am Endgerät QR Code als Bilder gespeichert warden dürfen Ausschließlich der aktuell gescannte Code befindet sich auf dem Endgerät |
| Allow Save As Office Files | Erlaubt es dem User eine Datei als Office-Datei zu speichern<br>Diese Policy betrifft nur den Office Hub |
| Allow Sharing Of Office Files | Erlaubt es dem User Office Dateien zu teilen<br>Diese Policy betrifft nur den Office Hub |
| Allow Action Center Notificions | Erlaubt das Anzeigen von Nachrichten im Action Center bei Sperrung |

| | |
|---|---|
| Allow Sync My Settings | Erlaubt die Synchronisierung von Einstellungen geräteübergreifend |
| Enable Email Data Encryption | Aktiviert die Datenverschlüsselung von E-Mails und deren Anhänge<br>Das Gerätepasswort wird benötigt, um diese Dateien entschlüsseln zu können |
| Allow User Reset | Erlaubt es dem User sein Gerät in den Einstellungen oder mit den Hardware Tasten zurückzusetzen<br>ACHTUNG!<br>Diese Einstellung sollte nur dann deaktiviert werden, wenn es sich hierbei um ein Firmengerät handelt<br>Sollte das Gerät aus welchen Gründen auch immer keine Verbindung mit dem AppTec Server mehr aufbauen können, muss das Gerät in einen Nokia Store geschickt werden, um das Gerät auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen können<br>Microsoft kann hierfür nicht für ein solches Problem verantwortlich gemacht werden |
| Allow User Unenrollment | Erlaubt es dem User den Unternehmensbereich zu entfernen und somit die Verbindung zu den AppTec Servern zu trennen, sollte dies geschehen ist es nicht mehr möglich das Geräte zu managen<br>ACHTUNG!<br>Diese Einstellung sollte nur dann deaktiviert werden, wenn es sich hierbei um ein Firmengerät handelt<br>Sollte das Gerät aus welchen Gründen auch immer keine Verbindung mit dem AppTec Server mehr aufbauen können, muss das Gerät in einen Nokia Store geschickt werden, um das Gerät auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen können<br>Microsoft kann hierfür nicht für ein solches Problem verantwortlich gemacht werden |

# Connection Management

## *Wifi*

Nehmen Sie an dieser Einstellung die Vorkonfiguration der Endgeräte für den Zugriff auf interne Access Points vor

| | |
|---|---|
| Service Set Identifier (SSID) | SSID des zu verbindenden Netzwerks |
| Auto Join | Automatischen Beitreten zum Netzwerk aktivieren |
| Hidden Network | Aktivieren, falls der AP die SSID nicht broadcasted |
| Security Type | Sicherheitstyp des AP festlegen |
| **WEP Open System** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA PSK** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA EAP** | |
| Authentication Type | Authentifizierungsmöglichkeit, nur „PEAP-MSCAHPv2“ möglich |
| Fast Reconnect | Geräte können zwischen den Access Points wechseln, ohne sich erneut authentifizieren zu müssen |
| Guest Access | Der User hat keinen Account und soll sich somit als Gast anmelden |
| Quarantine Checks | Der Client muss NAP (Network Access Protection) Checks ausführen und das Ergebnis dem System mitteilen, welches dann entscheidet ob sich der Client verbinden darf |
| Require Crypto Binding | Ausschließlich eine Authentifizierung über die Cryptobinding möglich |
| Server Validation | Der Client überprüft, ob das Server Zertifikat gültig ist, falls dies der Fall ist wird eine Verbindung hergestellt |
| Prompt for Certificates | Erlaubt dem Benutzer nicht vertrauenswürdige Zertifikate zu akzeptieren |
| Anonymous User Name | Der Client sendet seine Identität erst dann, sobald der RADIUS Server authentifiziert wurde<br>Bis dahin nutzt er die hier angegebene Identität |
| Login Domain | Domaine zum Einloggen |
| User Name | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Server Names | Bietet die Möglichkeit den Name des RADIUS-Servers anzugeben, der die Netzwerkauthentifizierung und – |

| | |
|---|---|
| | Autorisierung bereitstellt |
| **WPA2-PSK** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA2 EAP** | |
| Authentication Type | Authentifizierungsmöglichkeit, nur „PEAP-MSCAHPv2“ möglich |
| Fast Reconnect | |
| Guest Access | |
| Quarantine Checks | Aktiviert den Netzwerk Zugriffsschutz NAP |
| Require Crypto Binding | Ausschließlich eine Authentifizierung mit Server die cryptobinding möglich |
| Server Validation | |
| Prompt for Certificates | Verlangt nach einem validierten Server-Zertifikat, Name oder einer Root Zertifikatsauthentifizierung (CA) |
| Anonymous User Name | |
| Logon Domain | |
| User Name | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Server Names | Auflistung deren Server, deren Geräte vertraut werden soll |
| **None** | Keine Sicherheit festgelegt |
| Use Proxy Server | Das Benutzen eines Proxy Servers |
| Server Address | Serveradresse des Proxy Servers |
| Server Port | Server Port des Proxy Servers |

*Wifi Restrictions*

Hier können Sie diverse Wifi Restriktionen definieren.

| | |
|---|---|
| Allow WiFi | Erlauben bzw. verbieten von WiFi |
| Allow Internet Sharing | Erlauben eines Hotspots |
| Allow Auto Connect to WiFi Sense Hot Spots | Erlauben von automatischen Verbindungen zu einem WiFi Sense Hot Spots |
| Allow WiFi Hot Spot Reporting | Erlauben das WiFi Hotspot Informationen an Microsoft versendet werden dürfen |
| Allow Manual WiFi Configuration | Erlaubt es dem User sich mit nicht von AppTec definierten WiFi Netzwerken zu verbinden |
| WLAN Scan Frequency | Legt den WLAN-Scan Intervall fest, dabei verbessert ein höherer Wert die Erkennung von Wifi-Netzwerken |

*VPN*

Nehmen Sie hier die entsprechenden Einstellungen vor, um die VPN Verbindungen zu konfigurieren

| | |
|---|---|
| Connection Name | Angezeigte VPN Verbindungsname |
| Server | Serveradresse des VPN Servers |
| VPN Type | Typ der Verbindung |
| **IKEv2 (native)** | Es wird eine native VPN Verbindung genutzt |
| **SSL-VPN (third-party)** | Es wird eine 3rd Party App genutzt |
| Third-Party App | |
| | JunOS Pulse |
| | SonicWall Mobile Connect |
| | F5 Big-IP Edge Client |
| | Checkpoint Mobile VPN |
| Third-Party Configuration File | Hier muss der Inhalt der Konfigurationsdatei eingefügt werden |
| Authentication Type | Authentifizierungsmethode |
| Bypass Local Traffic | Bei Zugriff auf interne Ressourcen wird der Verkehr nicht über die VPN Verbindung geleitet |
| Connection Type | Manual = Der User muss manuell eine VPN Verbindung aufbauen / beenden<br>Triggering = Die VPN Verbindung wird automatisch aufgebaut, sobald eine App sich zu einer geschützten oder internen Ressource verbinden möchte<br>Dies ist die empfohlene Einstellung seitens AppTec um die bestmöglichste Benutzung zu gewährleisten |
| Trusted Network Detection | Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird keine VPN Verbindung aufgebaut, solange der User sich im Firmen-WiFi befindet, da geschützte Ressourcen direkt auf dem Endgerät erreichbar wären<br>Sollte diese Funktion deaktiviert sein, wird eine VPN Verbindung über das Firmennetzwerk aufgebaut<br>Es muss eine DNS Suffix eingerichtet werden, um zu definieren bei welchem WiFi es sich um eine Firmen-WiFi handelt |
| DNS Suffix | Hier können Sie den primären DNS Suffix eintragen |
| Use Proxy | Die Benutzung eines Proxys |
| Server Address | Serveradresse des Proxy Servers |
| Server Port | Server Port des Proxy Servers |
| Bypass Local Traffic | Bei Webanfragen ins lokale Intranet wird |

| | |
|---|---|
| | der Verkehr nicht über den Proxy geleitet. |

*VPN Restrictions*

Hier können Sie diverse VPN Restriktionen definieren.

| | |
|---|---|
| Allow Manual VPN Configuration | Diese Richtlinie erlaubt bzw. verbietet dem User die VPN Einstellungen zu deaktivieren und zu verändern |
| Allow VPN over Cellular | Verbietet bzw. erlaubt dem Gerät eine VPN Verbindung aufzubauen, falls sich das Gerät mobile Daten nutzt |
| Allow VPN Roaming over Cellular | Verbietet bzw. erlaubt dem Gerät eine VPN Verbindung aufzubauen, falls sich das Gerät im Roaming befindet |

*Bluetooth*

Hier können Sie festlegen, ob Bluetooth erlaubt bzw. nicht erlaubt werden soll.

| | |
|---|---|
| Allow Bluetooth | Bluetooth aktivieren / deaktivieren |

*NFC*

Unter diesem Punkt können Sie festlegen, ob NFC erlaubt bzw. nicht erlaubt sein soll.

| | |
|---|---|
| Allow NFC | NFC aktivieren / deaktivieren |

# PIM Management

## *Exchange Active Sync*

Einrichten eines ActiveSync Kontos am Endgerät

| | |
|---|---|
| Account Name | Name des Email Accounts |
| Server Host Name | Adresse/FQDN des Servers |
| Domain Name | Domäne des Servers |
| Email Address | E-Mail Adresse |
| User Name | Benutzername |
| User Password | Sie können hier optional bereits dem User ein Passwort mitgeben |
| Use SSL | Nutzung einer SSL Verbindung |
| Sync Interval | Hier kann das Intervall für die Synchronisation festgelegt werden<br>Manual sync = Der User muss seine Mails aufrufen und eine manuell Synchronisation durchführen |
| Mail Age Filter | Zeitraum bis wann die Mails synchronisiert werden sollen<br>No filter = unbegrenzt |
| Log Level | Festlegung der Logginglevels für den ActiveSync Verkehr |
| Sync Email | Aktiviert = Mails werden synchronisiert |
| Sync Contacts | Aktiviert = Kontakte werden synchronisiert |
| Sync Calendar | Aktiviert = Kalender wird synchronisiert |
| Sync Tasks | Aktiviert = Aufgaben werden synchronisiert |

*eMail*

Einrichten von POP3/IMAP4 Konten am Endgerät.

| | |
|---|---|
| Account Description | Name des Email Accounts |
| Sender Name | Angezeigter Name des Senders |
| Domain Name | Domain Name für den Email Account |
| N | E-Mail Adresse des Benutzers |
| User Name | Benutzername |
| User Password | Sie können hier optional bereits dem User ein Passwort mitgeben |
| Alternative Outgoing Server Credentials | Hier kann definiert werden, falls für den ausgehenden Server andere Credentials benötigt werden |
| Outgoing Domain Name | Ausgehende Domainname |
| Outgoing Server User Name | Ausgehender Benutzername |
| Outgoing Server Password | Ausgehendes Passwort |
| Email Protocol | POP3 oder IMAP4 kann als Protokoll genutzt werden |
| Incoming Mail Server Host Name | Eingehender Server Hostname |
| Use SSL for Incoming Mails | Benutzung von SSL bei eingehenden Mails |
| Outgoing Mail Server Host Name | Ausgehender Server Hostname |
| Use SSL for Outgoing Mails | Benutzung von SSL bei ausgehenden Mails |
| Outgoing Server Authentication | Eine ausgehende Server Authentifikation wird benötigt |
| Sync Interval | Hier kann das Intervall für die Synchronisation festgelegt werden<br>Manual sync = Der User muss seine Mails aufrufen und eine manuell Synchronisation durchführen |
| Mail Age Filter | Zeitraum bis wann die Mails synchronisiert werden sollen<br>No filter = unbegrenzt |

# App Management

## *Enterprise App Manager*

Installed Apps (nur auf Geräte Ebene)

Hier werden Ihnen alle In-House Apps angezeigt.
Sie können direkt über das  Symbol eine neue In-House App (.xap Datei) dem Endgerät zuweisen.

### *Mandatory Apps*

Hier werden Ihnen alle „Mandatory Apps“, also sprich zwingend auf dem Endgerät erforderliche Apps angezeigt.
Sie können über das  eine weitere Mandatory In-House App festlegen.

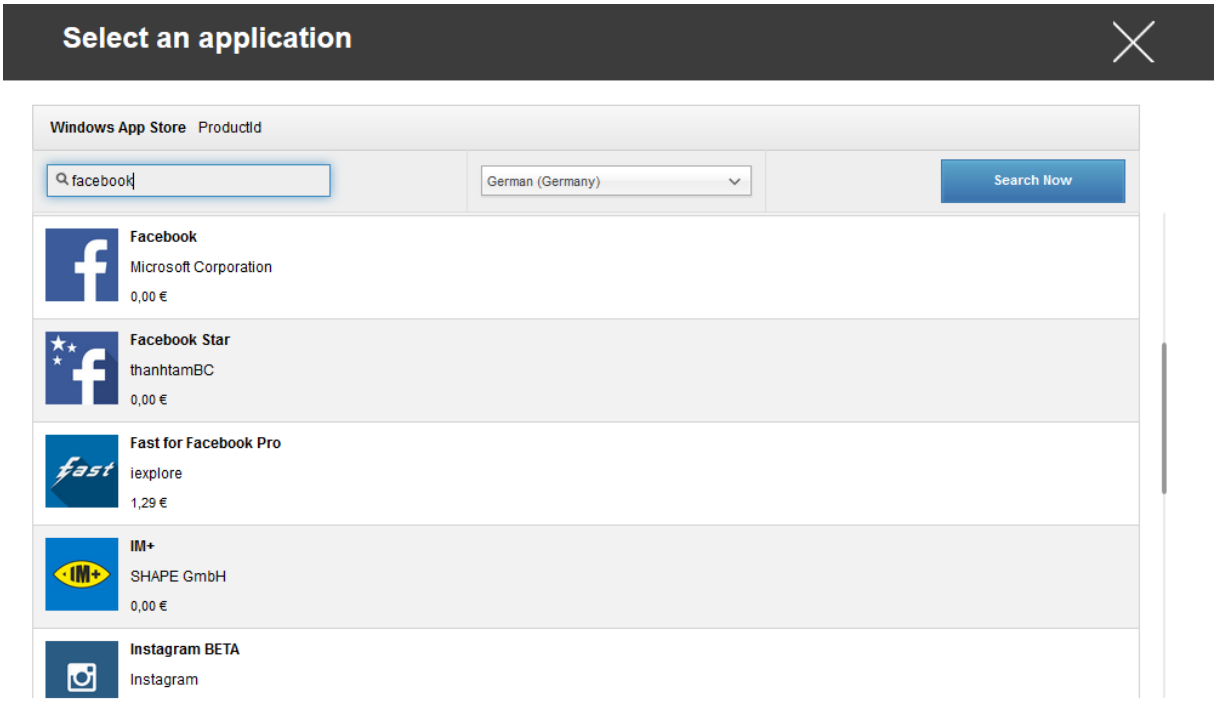
### *Whitelisted / Blacklisted Apps*

Je nachdem ob Sie unter „General Settings“ > „Black- & Whitelisting“ > „Windows“ > „Blacklisting“ oder „Whitelisting“ ausgewählt haben, können Sie hier blacklisted oder whitelisted Apps definieren.

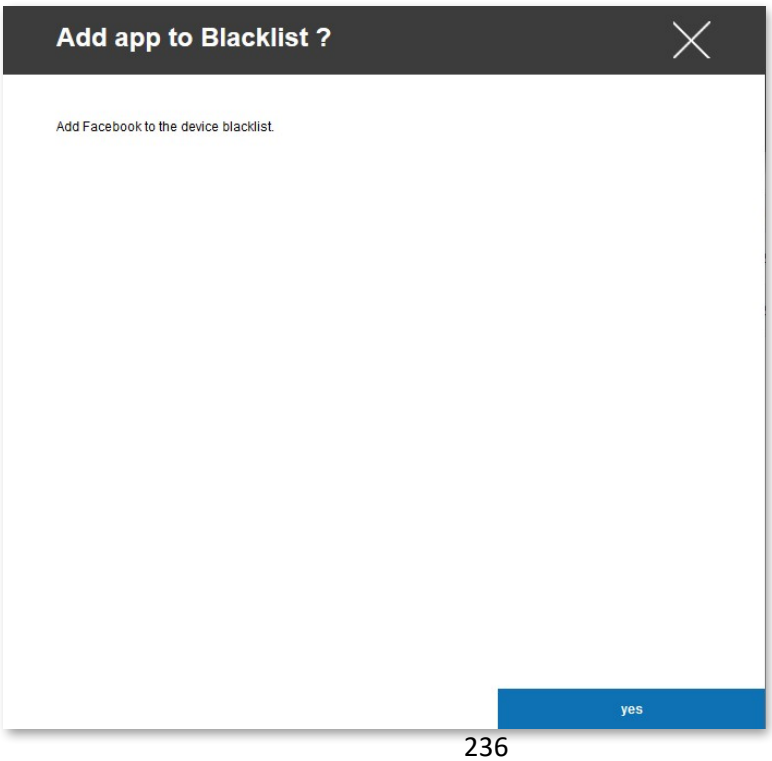
Blacklisted Apps bedeutet dass all diese Apps nicht auf dem Endgerät installiert bzw. ausgeführt werden können, alle Apps die nicht hier definiert werden können installiert und ausgeführt werden

Whitelisted Apps bedeutet dass nur diese vordefinierten Apps installiert bzw. ausgeführt werden können.

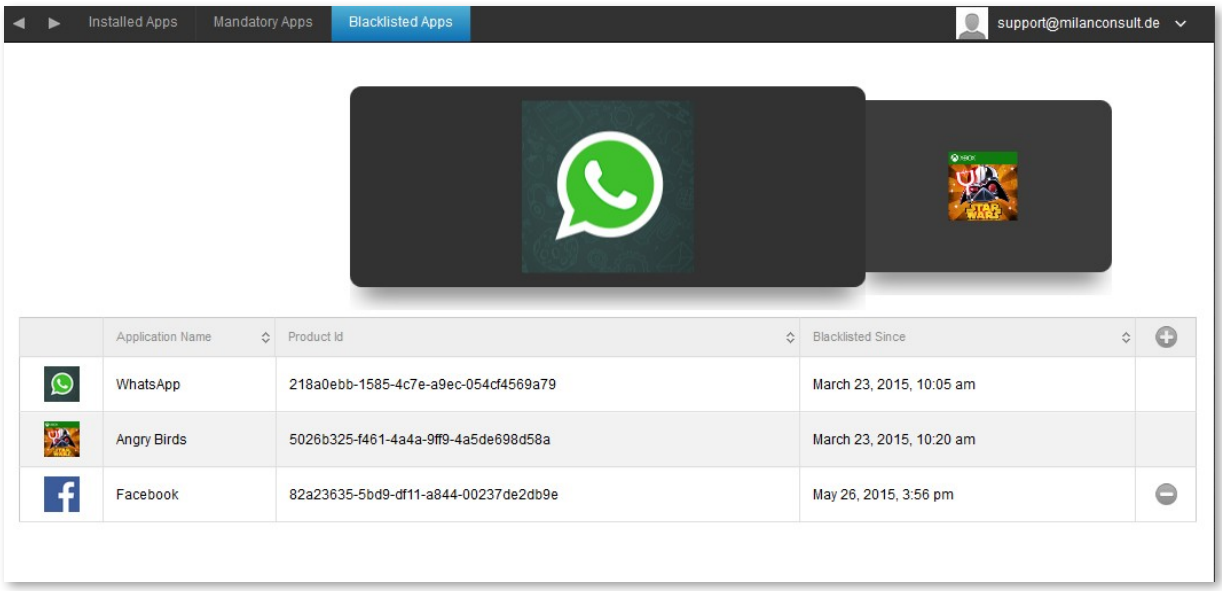
Ebenfalls über das  können weitere Windows Apps oder Product IDs festgelegt werden. Suchen Sie einfach nach einer App, in unserem Beispiel wäre dies Facebook.
Klicken Sie anschließend auf das App-Icon oder auf den Name der jeweiligen App.




Anschließend öffnet sich folgendes Fenster, bestätigen Sie dies mit „yes“.



Sollte der App-Import erfolgreich gewesen sein, können Sie nun die eben definierte App in der Übersicht vorfinden.



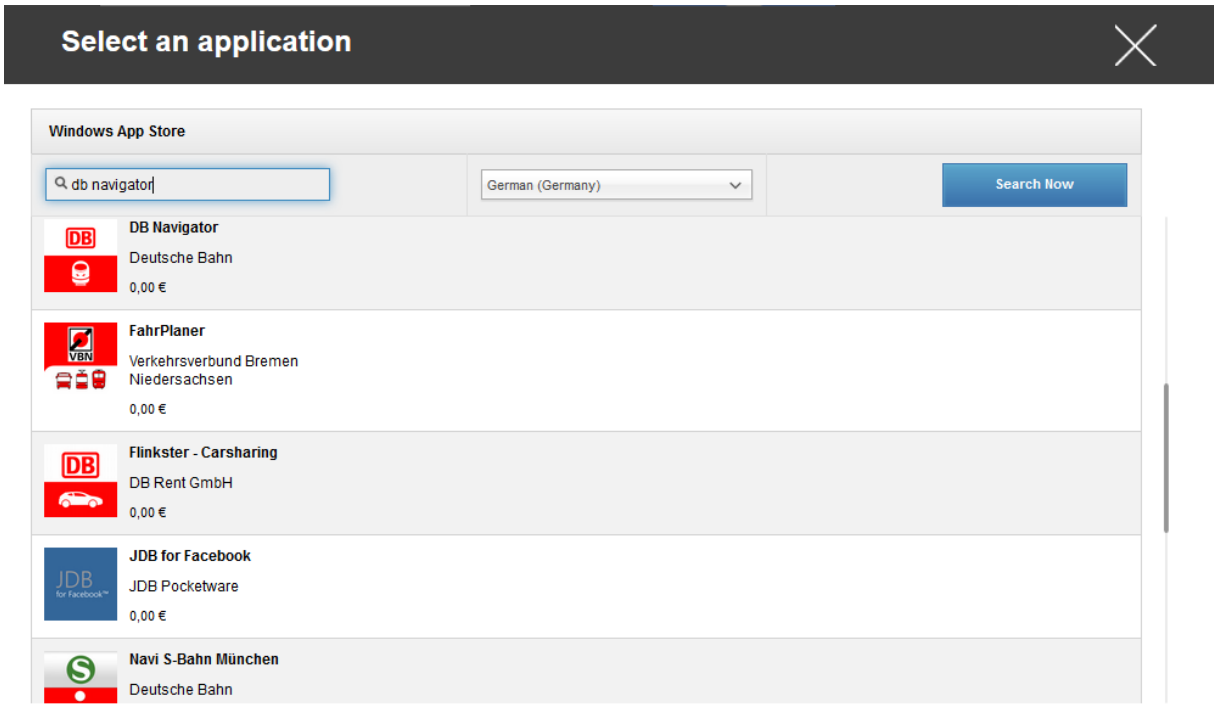

In unserem Beispiel, da wir hier mit „Blacklisted Apps“ arbeiten wäre es uns jetzt nicht möglich „Whatsapp“, „Angry Birds“ und „Facebook“ zu installieren bzw. auszuführen, falls eine dieser Apps bereits vor dieser Regelung auf dem Endgerät installiert waren.

## *Enterprise App Store*

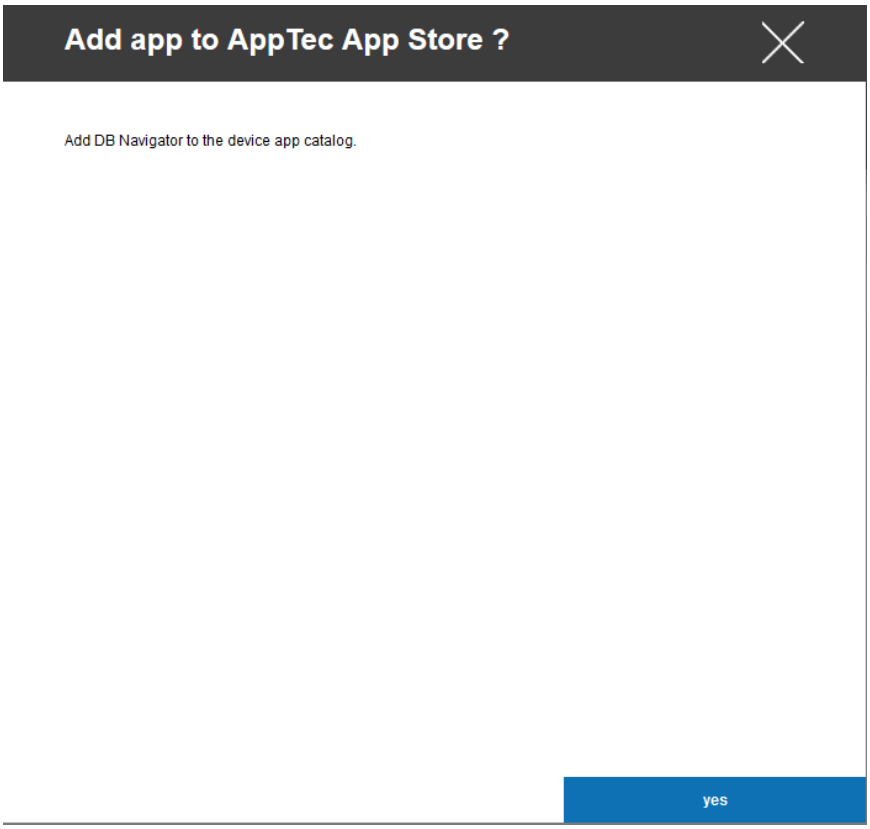
### *Windowsstore*

Hier sind Sie in der Lage Windows Apps an die User zu verteilen. Es handelt sich hierbei um öffentliche Windows Apps und können von dem jeweiligen User optional über den AppTec Enterprise AppStore installiert werden.

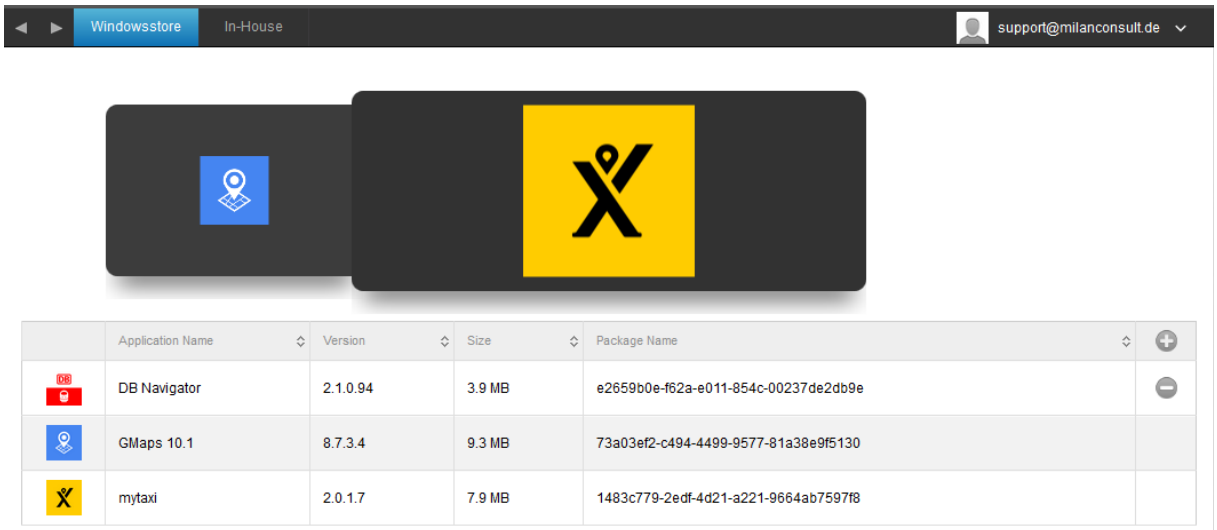
Über das Symbol lassen sich weitere Windows Apps hinzufügen.
Über „Enter Searchterm here …“ können Sie nach einer App aus dem Windows Store suchen. In unserem Beispiel handelt es sich hierbei um die „DB Navigator“ App.



Anschließend öffnet sich folgendes Fenster, bestätigen Sie dies mit „yes“.




Sollte der App-Import erfolgreich gewesen sein, können Sie nun die eben definierte App in der Übersicht vorfinden.

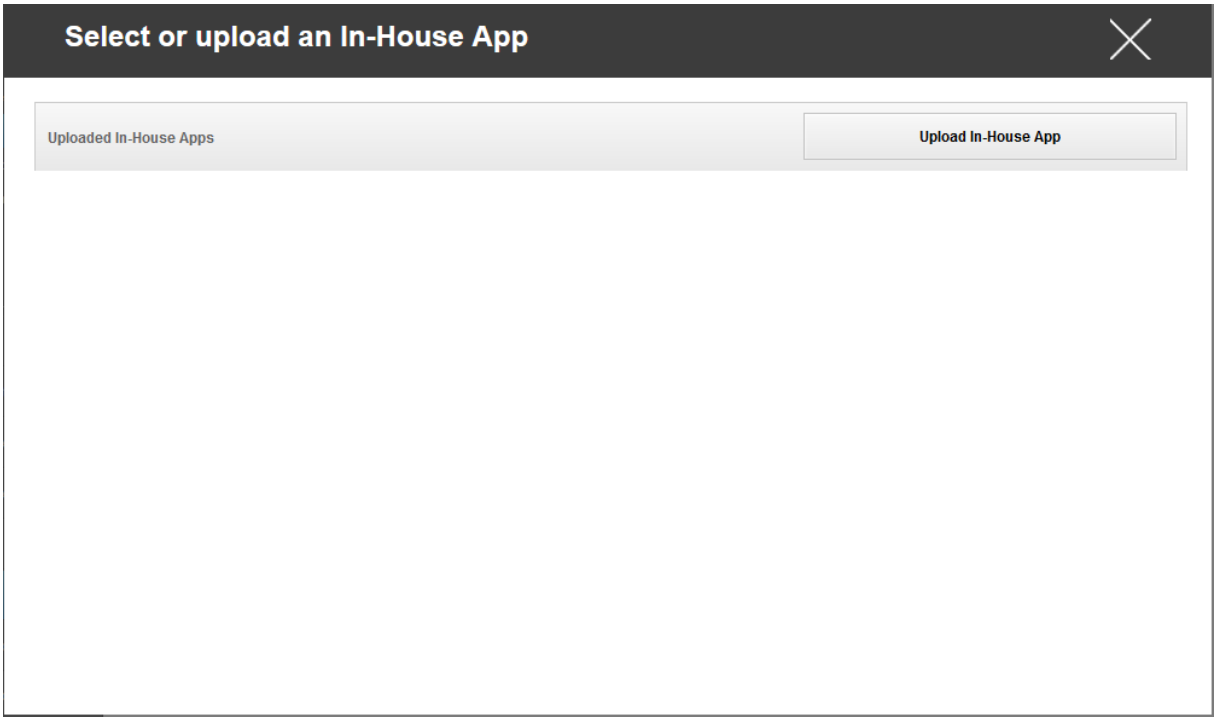


*In-House*

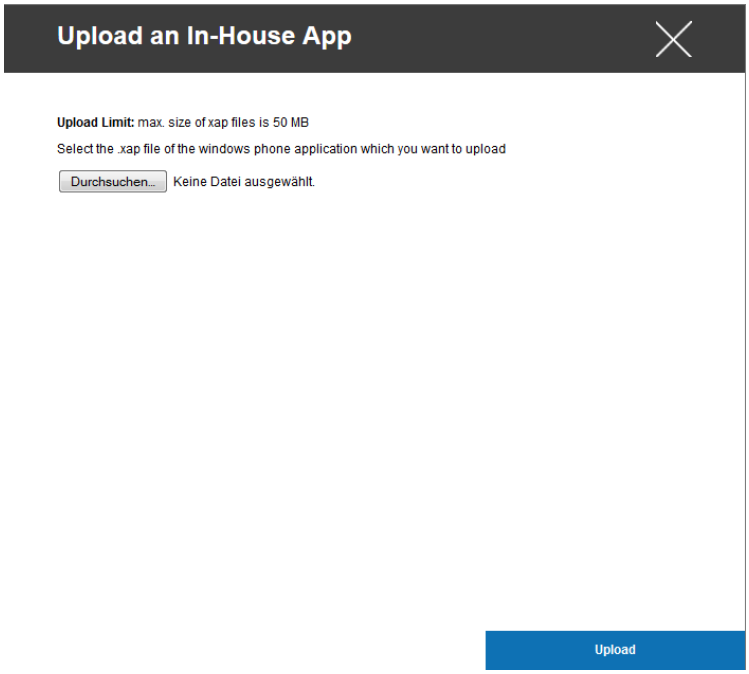
Hier sind Sie in der Lage In-House Apps an die User zu verteilen. Es handelt sich hierbei um eigenentwickelte Windows Apps und können von dem jeweiligen User optional über den AppTec Enterprise AppStore installiert werden.

Über das Symbol lassen sich weitere In-House Windows Apps hinzufügen.

Klicken Sie im sich drauf öffnenden Fenster „Upload In-House App“.



Klicken Sie nun auf „Durchsuchen…“ und wählen Sie eine .xap Datei aus.



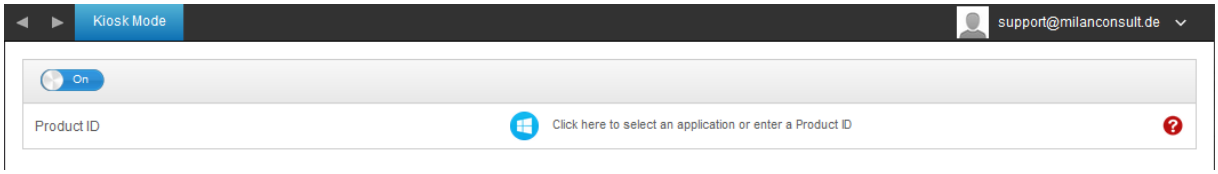

Nachdem Sie die xap Datei ausgewählt haben, können Sie mit „Upload“ die App in Ihren AppTec Enterprise AppStore importieren.

Sollte der Upload erfolgreich gewesen sein, können Sie die App nun in der Übersicht vorfinden.

# *Kiosk Mode*

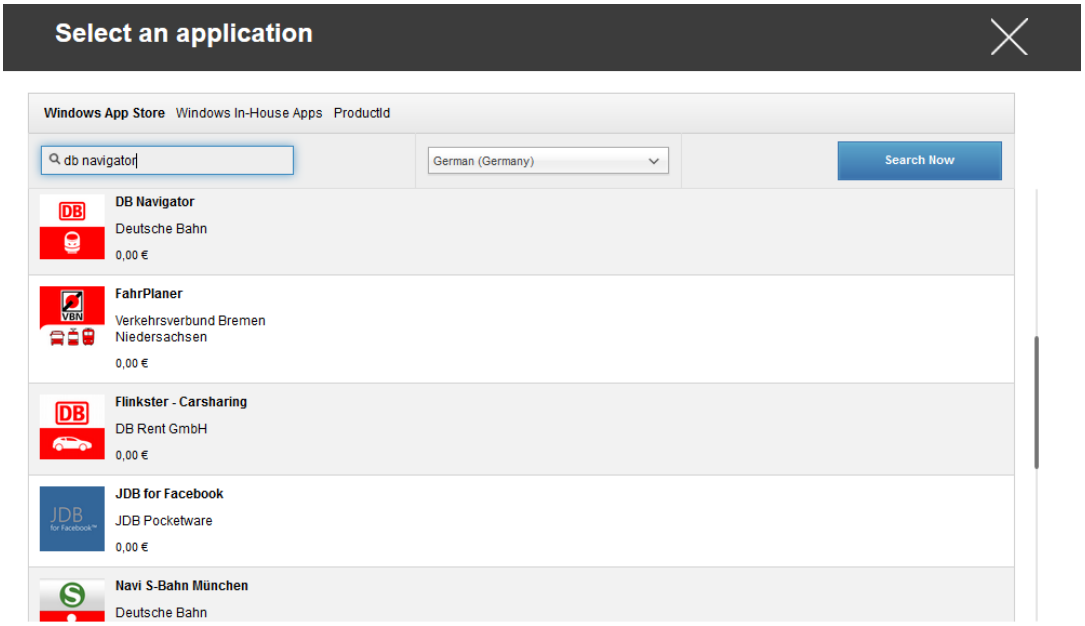
## *Kiosk Mode*

Unter dem Punkt „Kiosk Mode“ können Sie eine App in den Vollbildmodus bringen, anschließend ist es nur noch möglich diese App zu nutzen.




ACHTUNG!
Der Kiosk Mode unter Windows Phone kann nur dann deaktiviert werden, indem das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.
Die App / Product ID die hier definiert wird, wird nach jedem Geräte Neustart automatisch im Vollbild ausgeführt.

Mit „Click here to select an application or entere a Product ID” können Sie eine öffentliche / In-House Windows App definieren oder Sie sind ebenfalls in der Lage eine Product ID festzulegen.




Denken Sie daran die Kiosk Mode App ebenfalls unter „Mandatory App“ festzulegen.

# Konfiguration Windows 10 PC

Je nachdem ob Sie aktuell ein Profil oder ein Gerät ausgewählt haben, unterscheiden sich die Darstellung und deren Unterpunkte – bitte beachten Sie dies sorgfältig!

## General

Profile Information (nur auf Profil Ebene)

Sollten Sie sich in einem Profil befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über das Profil in Bezug auf Name, OS, Erstellungsdatum, Autor, etc.

| | |
|---|---|
| Profile Name | Name des Profils – kann direkt hier umbenannt werden |
| Operating System | Für welches Betriebssystem das Profil gilt |
| Created At | Erstelldatum |
| Created By | Ersteller des Profils |
| Last Change | Datum und Uhrzeit wann die letzten Änderungen am Profil vorgenommen wurden |
| Changed By | Anzeige darüber wer die letzte Änderung vorgenommen hat |
| Profile Revision | Anzahl wie oft das Profil bereits geändert wurde |

Device Overview (nur auf Device Ebene)

Eine zusammenfassende Übersicht des ausgewählten Geräts, folgendes ist hier enthalten:

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Gerätes in der Konsole |
| PC Name | Name des PC |
| PC UID | UID des PC |
| OS Edition | Installierte Windows Edition |
| OS Version | Installierte Windoes Version |
| OS Build | Derzeitiger Windows Build |
| Operating System | Derzeit installiertes Betriebssystem |
| Serial Number | Seriennummer des Gerätes |
| Device Ownership | Firmen oder Privatgerät |
| Device Type | Typ des Gerätes |
| Rooted | Anzeige ob das gerät gerooted ist |
| Compliant | Zeigt ob das Gerät den Richtlinien entspricht |
| Last Seen | Zeitpunkt an dem sich das Gerät zuletzt mit AppTec verbunden hat |

Settings

| | |
|---|---|
| Allow Auto Update | Erlaubt automatische Updates |

Config Revision (nur auf Device Ebene)

Hier erhalten Sie eine Übersicht welches Gruppenprofil dem Gerät zugewiesen ist.
Wenn sie auf das Gruppenprofil klicken, kommen Sie direkt zu diesem Profil und können Einstellungen vornehmen.

Mit dem  Symbol können Sie die zugewiesenen Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Mit dem  Symbol können Sie alle getätigten Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Device Log (nur auf Device Ebene)

Hier erhalten Sie diverse Gerätelogs.

Gegebenenfalls können Sie bei einem Fehler hier direkt die Ursache ausfindig machen.

# Asset Management (only on device level)

## Device Info

| | |
|---|---|
| Manufacturer | Gerätehersteller |
| Model | Modellbezeichnung des Geräts |
| Model Number | Model Number |
| Operating System | Betriebssystem |
| OS Version | Betriebssystem Version |
| Serial Number | Seriennummer |
| ExchangeID | ExchangeID |
| Total RAM | Insgesamter Arbeitsspeicher |
| Display Resolution | Bildschirmauflösung |
| Phone Language | Sprache des Gerätes |
| Firmware Version | Firmware Version |
| DM Client Version | Device Management Client version |
| Hardware Version | Version der Hardware im Gerät |
| CPU Architecture | CPU Architektur (Typ des Prozessors) |

## Cellular

| | |
|---|---|
| SIM Carrier Network | Netzanbieter |
| Modem Firmware | Modem Firmware |

## Synchronization Info

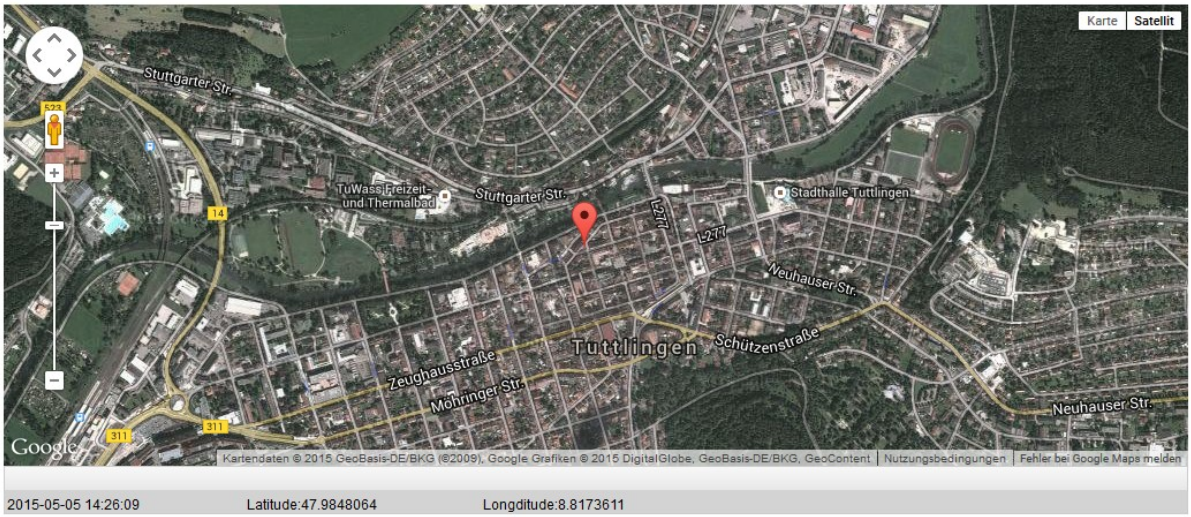
| | |
|---|---|
| Instant DM Connection | Das Gerät soll sofort nach dem Einrollen eine Verbindung zu AppTec aufbauen |
| Inital Retry Time | Retry Zeit für diese erste Verbindung |
| Connection Retries | Anzahl der erneuten Verbindungsversuche nach einem Abbruch durch den Connection Manager oder einem WinInet-level Fehler |
| Maximum Sleep Time | Maximale Wartezeit nach package-sending Fehler |
| First Sync Retries | Zeit für die erste Stage nach dem Enrollment |
| First Retry Interval | Zeit für die erste Stage nach dem Enrollment |
| Second Retry Interval | Zeit für zweite Stage nach dem Enrollment |
| Regular Sync Retries | Zeit für weiteren Stage nach dem Enrollment |
| Regular Retry Interval | Zeit für weiteren Stage nach dem Enrollment |

# Security Management

## *Anti Theft (nur auf Device Ebene)*

### *GPS Information (nur auf Device Ebene)*

Hier können Sie den aktuellen / letzten Standort des Geräts ermitteln. Die Lokalisierung kann mit einem oder sogar zwei Passwörtern geschützt werden – Siehe: *General Settings – Privacy – GPS Access*




## GPS Settings

| | |
|---|---|
| Enable GPS Tracking | Aktiviert die Aufzeichnung der GPS Daten |
| Tracking Interval | Der Interval, in dem GPS Daten aufgezeichnet werden |

# Security Configuration

## Passcode

| | |
|---|---|
| Minimum Password Length | Mindestanzahl an Zeichen des Passworts |
| Password Composition | Spezifizieren die Anzahl wie viel Charaktereigenschaften das Passwort besitzen muss<br>Diese setzen sich aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Nummern und Sonderzeichen zusammen |
| Password Quality | Hier können Sie die Passwort Qualität einstellen<br>Alphanumeric = Nur Zahlen und Buchstaben<br>Numeric = Nur Zahlen<br>Numeric or Alphanumeric = Zahlen oder Zahlen und Buchstaben |
| Maximum Inactivity Time Lock | Anzahl in Minuten, nachdem das Gerät ohne das Zutun des Users (Inaktivität) gesperrt werden soll<br>Der User muss nach dieser Zeit das Gerät entsperren, indem er seine Gerätepasswort eingibt |
| Password Expiration | Setzt die Zeit, nach der ein neues Passwort eingegeben werden muss |
| Password History Restriction | Anzahl der wie viel zuletzt benutzten Passwörter nicht erlaubt ist |
| Maximum Failed Password Attempts | Anzahl wie oft das Passwort falsch eingegeben werden darf, bis ein vollständiger Wipe des Gerätes durchgeführt wird |
| Allow Password Grace Period Timer | Wenn aktiv, kann der User die Zeit zu erneute Passworteingabe einstellen. Wenn nicht, so wird das Passwort immer angefordert. |

# Restriction Settings

## Device Functionality

| | |
|---|---|
| Allow SD Card | Erlauben einer SD Karte |
| Allow Camera | Erlauben der Kamera |
| Allow Location Service | Erlaubt die Lokalisierung des Endgerätes |
| Allow Developer Mode | Erlaubt den Entwicklermodus |
| Allow Cellular Data Roaming | Erlauben von mobilen Daten im im Roaming |
| Allow Cortana | Erlaubt den Sprachassistenten Cortana |
| Allow Search to use Location | Erlaube der Suche, Lokalisierungsdaten zu verwenden |
| Allow Adding Non Microsoft Email Account | Legt fest ob der Nutzer einen E-Mail Account anlegen darf, der nicht von Microsoft kommt |
| Allow Microsoft Account Connection | Legt fest ob der Microsoft für nicht-Email Authentifizierungen genutzt werden darf |
| Allow Sync My Settings | Erlaubt die Synchronisierung von Einstellungen geräteübergreifend |
| Enterprise Protected Domain Names | Gibt die Unternehmensdomänennamen an, welche durch ";" getrennt sind |
| Allow User Reset | Erlaubt es dem User sein Gerät in den Einstellungen oder mit den Hardware Tasten zurückzusetzen<br>ACHTUNG!<br>Diese Einstellung sollte nur dann deaktiviert werden, wenn es sich hierbei um ein Firmengerät handelt<br>Sollte das Gerät aus welchen Gründen auch immer keine Verbindung mit dem AppTec Server mehr aufbauen können, muss das Gerät in einen Nokia Store geschickt werden, um das Gerät auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen können<br>Microsoft kann hierfür nicht für ein solches Problem verantwortlich gemacht werden |
| Allow User Unenrollment | Erlaubt es dem User den Unternehmensbereich zu entfernen und somit die Verbindung zu den AppTec Servern zu trennen, sollte dies geschehen ist es nicht mehr möglich das Geräte zu managen<br>ACHTUNG!<br>Diese Einstellung sollte nur dann deaktiviert werden, wenn es sich hierbei um ein Firmengerät handelt<br>Sollte das Gerät aus welchen Gründen auch immer keine Verbindung mit dem AppTec Server mehr aufbauen können, muss das Gerät in einen Nokia Store geschickt werden, um das Gerät auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen können<br>Microsoft kann hierfür nicht für ein solches Problem verantwortlich gemacht werden |

# Connection Management

## Wifi

Nehmen Sie an dieser Einstellung die Vorkonfiguration der Endgeräte für den Zugriff auf interne Access Points vor

| | |
|---|---|
| Service Set Identifier (SSID) | SSID des zu verbindenden Netzwerks |
| Auto Join | Automatischen Beitreten zum Netzwerk aktivieren |
| Hidden Network | Aktivieren, falls der AP die SSID nicht broadcasted |
| Security Type | Sicherheitstyp des AP festlegen |
| **WEP Open System** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA PSK** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA EAP** | |
| Authentication Type | Authentifizierungsmöglichkeit, nur „PEAP-MSCAHPv2“ möglich |
| Fast Reconnect | Geräte können zwischen den Access Points wechseln, ohne sich erneut authentifizieren zu müssen |
| Guest Access | Der User hat keinen Account und soll sich somit als Gast anmelden |
| Quarantine Checks | Der Client muss NAP (Network Access Protection) Checks ausführen und das Ergebnis dem System mitteilen, welches dann entscheidet ob sich der Client verbinden darf |
| Require Crypto Binding | Ausschließlich eine Authentifizierung über die Cryptobinding möglich |
| Server Validation | Der Client überprüft, ob das Server Zertifikat gültig ist, falls dies der Fall ist wird eine Verbindung hergestellt |
| Prompt for Certificates | Erlaubt dem Benutzer nicht vertrauenswürdige Zertifikate zu akzeptieren |
| Anonymous User Name | Der Client sendet seine Identität erst dann, sobald der RADIUS Server authentifiziert wurde<br>Bis dahin nutzt er die hier angegebene Identität |
| Login Domain | Domaine zum Einloggen |
| User Name | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Server Names | Bietet die Möglichkeit den Name des RADIUS-Servers anzugeben, der die Netzwerkauthentifizierung und –Autorisierung bereitstellt |
| **WPA2-PSK** | |

| | |
|---|---|
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA2 EAP** | |
| Authentication Type | Authentifizierungsmöglichkeit, nur „PEAP-MSCAHPv2“ möglich |
| Fast Reconnect | |
| Guest Access | |
| Quarantine Checks | Aktiviert den Netzwerk Zugriffsschutz NAP |
| Require Crypto Binding | Ausschließlich eine Authentifizierung mit Server die cryptobinding möglich |
| Server Validation | |
| Prompt for Certificates | Verlangt nach einem validierten Server-Zertifikat, Name oder einer Root Zertifikatsauthentifizierung (CA) |
| Anonymous User Name | |
| Logon Domain | |
| User Name | Benutzername |
| Password | Passwort |
| Server Names | Auflistung deren Server, deren Geräte vertraut werden soll |
| **None** | Keine Sicherheit festgelegt |
| Use Proxy Server | Das Benutzen eines Proxy Servers |
| Server Address | Serveradresse des Proxy Servers |
| Server Port | Server Port des Proxy Servers |

*Wifi Restrictions*

Hier können Sie diverse Wifi Restriktionen definieren.

| | |
|---|---|
| Allow WiFi | Erlauben bzw. verbieten von WiFi |
| Allow Internet Sharing | Erlauben eines Hotspots |
| Allow Auto Connect to WiFi Sense Hot Spots | Erlauben von automatischen Verbindungen zu einem WiFi Sense Hot Spots |
| Allow Manual WiFi Configuration | Erlaubt es dem User sich mit nicht von AppTec definierten WiFi Netzwerken zu verbinden |
| WLAN Scan Frequency | Legt den WLAN-Scan Intervall fest, dabei verbessert ein höherer Wert die Erkennung von Wifi-Netzwerken |

*VPN*

Nehmen Sie hier die entsprechenden Einstellungen vor, um die VPN Verbindungen zu konfigurieren

| | |
|---|---|
| Connection Name | Angezeigte VPN Verbindungsname |
| Server | Serveradresse des VPN Servers |
| VPN Type | Typ der Verbindung |
| **IKEv2 (native)** | Es wird eine native VPN Verbindung genutzt |
| Authentication Type | Authentifizierungsmethode |
| Bypass Local Traffic | Bei Zugriff auf interne Ressourcen wird der Verkehr nicht über die VPN Verbindung geleitet |
| Trusted Network Detection | Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird keine VPN Verbindung aufgebaut, solange der User sich im Firmen-WiFi befindet, da geschützte Ressourcen direkt auf dem Endgerät erreichbar wären<br>Sollte diese Funktion deaktiviert sein, wird eine VPN Verbindung über das Firmennetzwerk aufgebaut<br>Es muss eine DNS Suffix eingerichtet werden, um zu definieren bei welchem WiFi es sich um eine Firmen-WiFi handelt |
| DNS Suffix | Hier können Sie den primären DNS Suffix eintragen |
| Use Proxy | Die Benutzung eines Proxys |
| Server Address | Serveradresse des Proxy Servers |
| URL to automatically retrieve the proxy settings | URL über welche die Proxy Einstellungen automatisch bezogen werden |

*VPN Restrictions*

Hier können Sie diverse VPN Restriktionen definieren.

| | |
|---|---|
| Allow Manual VPN Configuration | Diese Richtlinie erlaubt bzw. verbietet dem User die VPN Einstellungen zu deaktivieren und zu verändern |
| Allow VPN over Cellular | Verbietet bzw. erlaubt dem Gerät eine VPN Verbindung aufzubauen, falls sich das Gerät mobile Daten nutzt |
| Allow VPN Roaming over Cellular | Verbietet bzw. erlaubt dem Gerät eine VPN Verbindung aufzubauen, falls sich das Gerät im Roaming befindet |

Bluetooth

Hier können Sie festlegen, ob Bluetooth erlaubt bzw. nicht erlaubt werden soll.

| | |
|---|---|
| Allow Bluetooth | Bluetooth aktivieren / deaktivieren |

# PIM Management

## Exchange Active Sync

Einrichten eines ActiveSync Kontos am Endgerät

| | |
|---|---|
| Account Name | Name des Email Accounts |
| Server Host Name | Adresse/FQDN des Servers |
| Domain Name | Domäne des Servers |
| Email Address | E-Mail Adresse |
| User Name | Benutzername |
| User Password | Sie können hier optional bereits dem User ein Passwort mitgeben |
| Use SSL | Nutzung einer SSL Verbindung |
| Sync Interval | Hier kann das Intervall für die Synchronisation festgelegt werden<br>Manual sync = Der User muss seine Mails aufrufen und eine manuell Synchronisation durchführen |
| Mail Age Filter | Zeitraum bis wann die Mails synchronisiert werden sollen<br>No filter = unbegrenzt |
| Log Level | Festlegung der Logginglevels für den ActiveSync Verkehr |
| Sync Email | Aktiviert = Mails werden synchronisiert |
| Sync Contacts | Aktiviert = Kontakte werden synchronisiert |
| Sync Calendar | Aktiviert = Kalender wird synchronisiert |
| Sync Tasks | Aktiviert = Aufgaben werden synchronisiert |

eMail

Einrichten von POP3/IMAP4 Konten am Endgerät.

| | |
|---|---|
| Account Description | Name des Email Accounts |
| Sender Name | Angezeigter Name des Senders |
| Domain Name | Domain Name für den Email Account |
| Email Adress | E-Mail Adresse des Benutzers |
| User Name | Benutzername |
| User Password | Sie können hier optional bereits dem User ein Passwort mitgeben |
| Alternative Outgoing Server Credentials | Hier kann definiert werden, falls für den ausgehenden Server andere Credentials benötigt werden |
| Outgoing Domain Name | Ausgehende Domainname |
| Outgoing Server User Name | Ausgehender Benutzername |
| Outgoing Server Password | Ausgehendes Passwort |
| Email Protocol | POP3 oder IMAP4 kann als Protokoll genutzt werden |
| Incoming Mail Server Host Name | Eingehender Server Hostname |
| Use SSL for Incoming Mails | Benutzung von SSL bei eingehenden Mails |
| Outgoing Mail Server Host Name | Ausgehender Server Hostname |
| Use SSL for Outgoing Mails | Benutzung von SSL bei ausgehenden Mails |
| Outgoing Server Authentication | Eine ausgehende Server Authentifikation wird benötigt |
| Sync Interval | Hier kann das Intervall für die Synchronisation festgelegt werden<br>Manual sync = Der User muss seine Mails aufrufen und eine manuell Synchronisation durchführen |
| Mail Age Filter | Zeitraum bis wann die Mails synchronisiert werden sollen<br>No filter = unbegrenzt |

# Konfiguration MacOS

Depending on whether you have selected a profile or a device, the display and its sub-points are different – please pay careful attention to this!

## General

Profile Information (nur auf Profil Ebene)

Sollten Sie sich in einem Profil befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über das Profil in Bezug auf Name, OS, Erstellungsdatum, Autor, etc.

| | |
|---|---|
| Profile Name | Name des Profils – kann direkt hier umbenannt werden |
| Operating System | Für welches Betriebssystem das Profil gilt |
| Created At | Erstelldatum |
| Created By | Ersteller des Profils |
| Last Change | Datum und Uhrzeit an dem die letzten Änderungen vorgenommen wurden |
| Changed By | Anzeige darüber von wem die letzte Änderung vorgenommen wurde |
| Profile Revision | Anzahl wie oft das Profil bereits geändert wurde |

Device Overview (nur auf Profil Ebene)

Sollten Sie sich direkt auf einem Gerät befinden, erhalten Sie hier einen kurzen Überblick über Ihr ausgewähltes Gerät.

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Geräts |
| Model | Model |
| Operating System | Modellbezeichnung |
| Serial Number | Betriebssystem |
| Device Ownership | Seriennummer des Geräts |
| Device Type | Firmen- oder Privatgerät<br>Corporate = Firmengerät<br>Employee = Privatgerät |
| Compliant | Ob gegen über irgendwelchen Richtlinien verstoßen wurde |
| Last Seen | Status wann sich das Gerät zuletzt am AppTec Server gemeldet hat |

Config Revision (nur auf Device Ebene)

Hier erhalten Sie eine Übersicht welches Gruppenprofil dem Gerät zugewiesen ist.
Wenn sie auf das Gruppenprofil klicken, kommen Sie direkt zu diesem Profil und können Einstellungen vornehmen.

Mit dem  Symbol können Sie die zugewiesenen Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Mit dem  Symbol können Sie alle getätigten Apps auf die Einstellung des Gruppenprofils zurücksetzen.

Device Log (nur auf Device Ebene)

Hier erhalten Sie diverse Gerätelogs.

Gegebenenfalls können Sie bei einem Fehler hier direkt die Ursache ausfindig machen.

# Asset Management (only on device level)

## Device Info

| | |
|---|---|
| Model Number | Modellbezeichnung des Geräts |
| Product Name | Produkt Name |
| Hostname | Hostname |
| Local Hostname | Lokaler Hostname |
| Operating System | Betriebssystem |
| OS Version | Betriebssystem Version |
| Serial Number | Seriennummer |
| UDID | UDID des Gerätes |
| Free / Total Memory | Freier / insgesamter Speicher |

## User Info

| | |
|---|---|
| UserID | UserID |
| Username | Username |

## WiFi

| | |
|---|---|
| IP Address | IP Addresse |
| WiFi MAC | WiFi MAC |

## Cellular

| | |
|---|---|
| Phone Number | Telefonnummer |
| Roaming Status | Aktueller Roaming Status |
| Roaming (Voice / Data) | Roaming Status für Anrufe / Daten |
| IP Address | IP Adresse |
| Operator/Carrier | Mobilfunk Anbieter |
| SIM Carrier Network | Mobilfunknetzwerk der SIM-Karte |
| Carrier Version | Carrier Version |
| ICCID | ICCID |
| Current MCC/MNC | Siehe „SIM MCC/MNC“ |
| SIM MCC/MNC | Der Mobile Country Code ist eine von der ITU im Standard E.212 festgelegte Länderkennung, die zusammen mit dem Mobile Network Code (MNC) zur Identifizierung eines Mobilfunknetzes verwendet wird (=Ländercode)<br>Wenn man in ein anderes Mobilfunknetz geht ist deshalb der „Current MCC/MNC“ und „SIM MCC/MNC“ unterschiedlich. |

## Bluetooth

| | |
|---|---|
| Bluetooth MAC | Bluetooth MAC |

# Security Management

## Security Configuration

### Passcode

Legen Sie hier die Einstellungen für das Gerätepasswort fest

| | |
|---|---|
| Code deactivation allowed | Wenn diese Einstellung aktiviert ist, findet keine Aufforderung für das Setzen eines Passworts statt Sobald ein Passwort gesetzt ist, kann es nicht mehr deaktiviert werden |
| Allow simple value | Erlaube die Benutzung gleicher aufsteigender und absteigender Zeichenketten (z.B. 1234, 1111) |
| Require alphanumeric value | Passwörter müssen mindestens einen Buchstaben enthalten |
| Minimum passcode length | Minimale Länge des Passworts |
| Minimum number of complex characters | Minimale Anzahl alphanumerischer Zeichen im Passwort |
| Maximum passcode age | Anzahl der Tage, nach welchen das Passwort geändert werden muss |
| Maximum Auto-Lock | Maximale Dauer, nach welcher sich das Gerät sperrt |
| Maximum grace period for device lock | Dauer, nach welcher das Gerät in den gesperrten Stand-By geht |
| Maximum passcode age (1-730 days, or none) | Maximale Passwortlebensdauer |
| Passcode history (1-50 passcodes, or none) | Das Benutzen eines alten Passworts ist nach dieser Anzahl wieder erlaubt |

### Certificate

| PKCS#1 | |
|---|---|
| Description | Beschreibung für das Zertifikat |
| Credential | Laden Sie eine pkcs1 Datei |

| PKCS#12 | |
|---|---|
| Description | Beschreibung für das Zertifikat |
| Credential | Laden Sie eine pkcs12 Datei |

# Restriction Settings

## Device Functionality

| | |
|---|---|
| Allow Camera | Verwendung der Kamera zulassen |
| Allow Game Center | Erlaubt Game Center |
| Allow multiplayer gaming | Erlaubt die Verwendung von Multiplayer im Game Center |
| Allow adding Game Center friends | Erlaubt das Hinzufügen von Freunden im Game Center |
| Allow iCloud Photo Library | Erlaubt die iCloud Fotobibliothek, falls nicht erlaubt werden alle Fotos die nicht vollständig von der iCloud heruntergeladen worden sind vom lokalen Speicher gelöscht |
| Allow Touch ID | Touch ID zulassen |

## iCloud

Sperren Sie bestimmte Funktionalitäten mit der iCloud Synchronisierung

| | |
|---|---|
| Allow document sync | Dokumentsynchronisation erlauben |
| Allow iCloud Keychain Sync | Schlüsselbund Synchronisation zulassen |
| Allow iCloud Notes | Erlaubt iCloud Notes |
| Allow iCloud BTMM | Erlaubt iCloud BTMM |
| Allow iCloud FMM | Erlaubt iCloud FMM |
| Allow iCloud Bookmarks | Erlaubt Lesezeichen |
| Allow iCloud Mail | Erlaubt iCloud Mail |
| Allow iCloud Calender | Erlaubt iCloud Kalender |
| Allow iCloud Reminders | Erlaubt iCloud Erinnerungen |
| Allow iCloud Addressbook | Erlaubt iCloud Addressbuch |

# Media Management

| | |
|---|---|
| Eject at Logout | Wirft alle entfernbaren Wechseldatenträger beim Logout |
| Allow Network | Erlaubt Zugriff auf Netzwerkdatenträger |
| Allow Internal Disk | Erlaubt Zugriff auf den internen Datenträger |
| Require Authentication | Erfordere Authentifizierung für die Verwendung dieses Datenträger |
| Read Only | Der Nutzer kann von diesem Datenträger nur lesen |
| Allow External Disk | Erlaubt Zugriff auf externe Datenträger |
| Require Authentication | Erfordere Authentifizierung für die Verwendung dieses Datenträger |
| Read Only | Der Nutzer kann von diesem Datenträger nur lesen |
| Allow Disk Images | Erlaubt Zugriff auf Datenträger Abbilder |
| Require Authentication | Erfordere Authentifizierung für die Verwendung dieses Datenträger |
| Read Only | Der Nutzer kann von diesem Datenträger nur lesen |
| Allow DVD-RAM | Erlaubt Zugriff auf DVD-RAM |
| Require Authentication | Erfordere Authentifizierung für die Verwendung dieses Datenträger |
| Read Only | Der Nutzer kann von diesem Datenträger nur lesen |
| Allow DVD | Erlaubt Zugriff auf DVD |
| Require Authentication | Erfordere Authentifizierung für die Verwendung dieses Datenträger |
| Allow CD | Erlaubt Zugriff auf CD |
| Require Authentication | Erfordere Authentifizierung für die Verwendung dieses Datenträger |

# Connection Management

## Wifi

Nehmen Sie an dieser Einstellung die Vorkonfiguration der Endgeräte für den Zugriff auf interne Access Points vor

| | |
|---|---|
| Service Set Identifier (SSID) | SSID des zu verbindenden Netzwerks |
| Auto Join | Automatischen Beitreten zum Netzwerk aktivieren |
| Hidden Network | Aktivieren, falls der AP die SSID nicht broadcastet |
| Proxy Setup | Konfigurieren eines Proxy für den Access Point |
| **None** | Keinen Proxy festlegen |
| **Manual** | Einen Proxy manuell festlegen |
| Proxy Server URL | Adresse zum Abrufen der Proxy Settings |
| Port | Port für den Proxy festlegen |
| Authentication | Username zur Authentifizierung am Proxy |
| Password | Passwort zur Authentifizierung am Proxy |
| **Automatic** | Einen Proxy automatisch festlegen |
| Proxy Server URL | URL zum Abrufen der Proxyeinstellungen |
| Security Type | Sicherheitstyp des AP festlegen |
| **WEP** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WPA/WPA2** | |
| Password | Passwort für den AP |
| **WEP Enterprise – WPA / WPA2 Enterprise – Any Enterprise** | |
| Protocols | |
| TLS | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| TTLS | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| LEAP | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| PEAP | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| EAP-FAST | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| EAP-SIM | Aktivieren bzw. Deaktivieren |
| Use PAC | Nutzung von PAC (Protected Access Controll) |
| Provision PAC | Konfiguration von Provision PAC |
| Provision PAC Anonymously | Anonyme Provisionierung von PAC |
| Inner Authentications | Authentifizierungsprotokoll welches genutzt werden soll (ausschließlich bei TTLS): PAP, CHAP, MSCHAP, MSCHAPv2 |
| Username | |
| Don't use Per-Connection Password | Username zur Authentifizierung |
| Identity Certificate | Kein Per-Verbindung Passwort verwenden |
| Outer Identity | Zertifikat zur Authentifizierung hochladen / |

| | |
|---|---|
| | auswählen |
| Trust | Extern sichtbare Identität |
| Trusted Certificate 1 | |
| Trusted Certificate 2 | Erstes Vertrautes Zertifikat hochladen |
| Trusted Certificate 3 | Zweites Vertrautes Zertifikat hochladen |
| Trusted Server Certificate Names | Drittes Vertrautes Zertifikat hochladen |
| **None** | Die Namen der zu erwartenden Serverzertifikate (in einer kommagetrennten Liste) |
| | Keine Sicherheit festlegen |

VPN

| | |
|---|---|
| Connection Name | Name des VPN-Profils |
| VPN Type | |
| **VPN** | Der gesamte Netzwerkverkehr des Gerätes wird über die VPN-Verbindung geleitet. |
| Connection Type | VPN-Verbindungstyp festlegen |
| IPsec (cisco) | IPsec Protokoll von cisco |
| PPTP | PPTP Protokoll |
| L2TP | L2TP Protokoll |
| Cisco AnyConnect | AnyConnect Protokoll |
| Juniper SSL | Juniper SSL Protokoll |
| F5 SSL | F5 SSL Protokoll |
| SonicWall mConnect | SonicWall Mobile Connect |
| Aruba VIA | Aruba VIA Protokoll |
| Custom SSL | Verbindung über Custom SSL |
| OpenVPN | OpenVPN Protokoll |
| Proxy Setup | Konfigurieren eines Proxy für die VPN-Verbindung |
| **None** | Keinen Proxy festlegen |
| **Manual** | Einen Proxy manuell festlegen |
| Proxy Server URL | Adresse zum Abrufen der Proxy Settings |
| Port | Port für den Proxy festlegen |
| Authentication | Username zur Authentifizierung am Proxy |
| Password | Passwort zur Authentifizierung am Proxy |
| **Automatic** | Einen Proxy automatisch festlegen |
| Proxy Server URL | URL zum Abrufen der Proxyeinstellungen |

HTTP Proxy

| | |
|---|---|
| Proxy Type | |
| **Manual** | Einen Proxy manuell festlegen |
| Proxy Server URL | Adresse zum Abrufen der Proxy Settings |
| Port | Port für den Proxy festlegen |
| Authentication | Username zur Authentifizierung am Proxy |
| Password | Passwort zur Authentifizierung am Proxy |
| **Automatic** | Einen Proxy automatisch festlegen |
| Proxy PAC URL | PAC URL des Proxy |
| Allow direct connection if PAC is unreachable | Verbindung ohne VPN zulassen, falls der PAC nicht erreichbar ist. |
| Allow bypassing proxy to access captive networks | Erlauben, an dem Proxy vorbei, sich zu internen Netzwerken zu verbinden. |

AirPrint

| | |
|---|---|
| IP Address | IP-Adresse des Druckers |
| Resource Path | Eindeutiger Pfad zum AirPrint Gerät |

AirPlay

| | |
|---|---|
| Device Name | Name des Gerätes |
| Password | Passwort zum Verbinden |
| Whitelist | Definieren Sie eine Liste an Geräten, mit welchen sich das Gerät ausschließlich verbinden darf |

# PIM Management

*Exchange Active Sync*

| | |
|---|---|
| Account Name | Name des Email Accounts |
| eMail Address | eMail Addresse |
| Server Hostname | Adresse/FQDN des Servers |
| Login Name | "Domain" and "Login Name" must be blank for device to prompt for user. |
| Domain | "Domain" and "Login Name" must be blank for device to prompt for user.<br><br>If an ACL Gateway Configuration is enabled and the Domain field is not empty, the AppTec Gateway will authenticate the device with the following name "Domain\Login Name" |
| Password | Das Passwort für den eMail Account |
| Past Days of Mail to Sync | Anzahl an Tagen, bis zu welchen die Mails zurücksynchronisiert werden sollen.<br>No Limit = Keine Begrenzung |
| Use SSL | Benutze die SSL Verschlüsselung |
| Advanced Option | Zeigt erweiterte Optionen |
| Server Port | Interner Port |
| Server Path | Interner Pfad |
| External Hostname | Externer Host |
| External Port | Externer Host |
| External Path | Externer Pfad |
| Use SSL for External Exchange Host | Benutzt SSL für den externen Exchange Host |

*eMail*

Einrichten von POP3 / IMAP Konten am Endgerät

| | |
|---|---|
| Account Description | Name des Email Accounts |
| Account Type | |
| IMAP | |
| Path Prefix | Der Pfad Prefix für spezielle Ordner |
| POP | |
| User Display Name | Angezeigter Benutzername |
| Email Address | Email-Adresse des Benutzers |

| **Incoming Mail** | Eingehende Servereinstellungen |
|---|---|
| Mail Server Address | Adresse des Mail Servers |
| Mail Server Port | Port des Mail Servers |
| User Name | Entsprechender Benutzername |
| Authentication Type | Authentifizierungsmethode |
| None | Keine Authentifizierungsmethode |
| Password (only on device level) | Passwortabfrage |
| MDM Challenge-Response | |
| NTLM | NTLM-Authentifizierung |
| HTTP MD5 Digest | |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

| **Outgoing Mail** | Ausgehende Servereinstellungen |
|---|---|
| Mail Server Address | Adresse des Mailservers |
| Mail Server Port | Port des Mail Server |
| User Name | Entsprechender Benutzername |
| Authentication Type | |
| None | Keine Authentifizierungsmethode |
| Password (only on device level) | Passwortabfrage |
| MDM Challenge-Response | |
| NTLM | NTLM-Authentifizierung |
| HTTP MD5 Digest | |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |
| Outgoing password same as incoming | Ausgehendes Passwort entspricht dann dem eingehenden Passwort |
| Use only in mail | Aktivieren, falls ausgehende Nachrichten nur über die Mail-App versendet werden sollen |

*CalDav*

Einrichtung und Verteilung eines CalDav Accounts konfigurieren

| Account Description | Angezeigter Name des Accounts |
|---|---|
| Hostname | Hostname bzw. IP Adresse |
| Port | Port des CalDav Accounts |
| Principal URL | Principal URL des Accounts |
| Username | Entsprech. CalDav Benutzername |
| Password (only on device level) | Entsprech. CalDav Passwort |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

*CardDav*

Einrichtung und Verteilung eines CardDav Accounts konfigurieren

| | |
|---|---|
| Account Description | Angezeigter Name des Accounts |
| Hostname | Hostname bzw. IP Adresse |
| Port | Port des CardDav Accounts |
| Principal URL | Principal URL des Accounts |
| Username | Entsprech. CardDav Benutzername |
| Password (only on device level) | Entsprech. CardDav Passwort |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

*LDAP*

Richten Sie an dieser Stelle eine LDAP-Verbindung ein, um einen dynamischen Zertifikatsaustausch zwischen Endgerät und Active Directory zu erlauben.
Beachten Sie, dass der benutzte User entsprechende Leseberechtigungen benötigt.

| | |
|---|---|
| Account Description | Beschreibung des Accounts |
| Account Username | Benutzer für den LDAP-Zugriff |
| Account Password | Passwort für den LDAP-Zugriff |
| Account Hostname | Hostname/IP Adresse des LDAP Servers |
| Use SSL | Aktivieren, falls SSL benötigt |

Im zweiten Abschnitt können Sie noch die einzelnen Filter zur Suche im LDAP Verzeichnis definieren.

| | | |
|---|---|---|
| Description | Scope | Search Base |
| Beschreibung des Filters | Suchlevel im LDAP Verzeichnis | Definieren der einzelnen Filter |

# V. Dashboard & Reporting

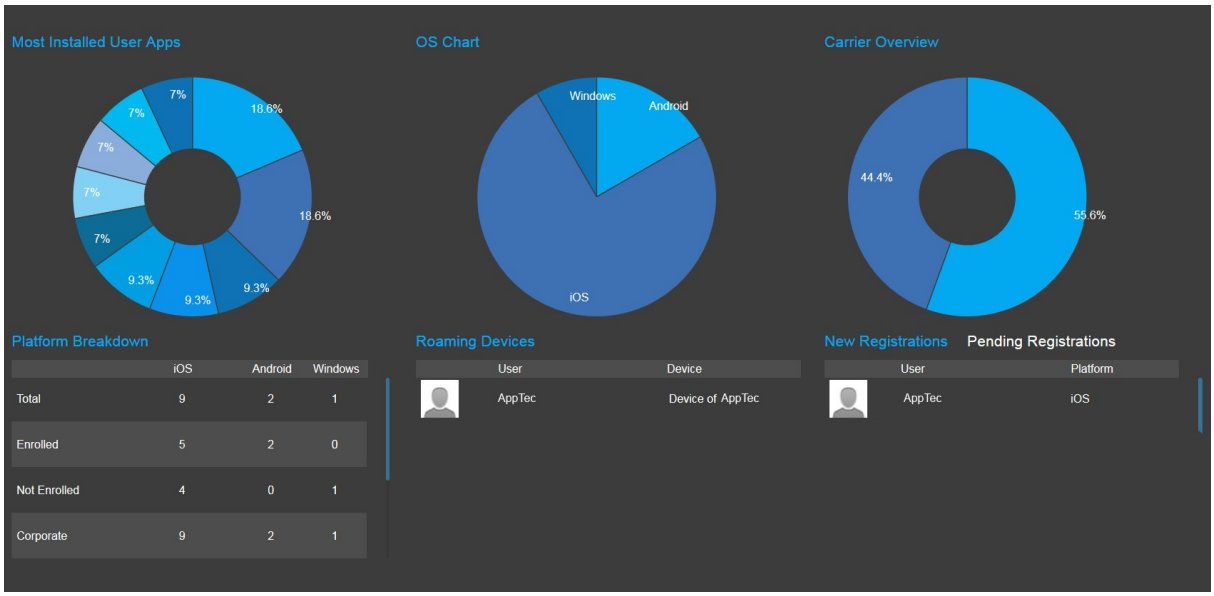
## Dashboard

Das „Dashboard“ zeigt Ihnen grundlegende Informationen auf einen Blick an:

- Meist installierten Apps
- Aktueller Status der Endgeräte

- Übersicht der aktuellen Plattformen
- Geräte die Roaming aktiviert haben

- Genutzter Netzanbieter
- Neue Registrationen / ausstehende Registrationen



# Extended Reporting

Das „Extended Reporting“ bringt detaillierte und informationsreiche Ansichten, Grafiken und Übersichten mit.

In der Regel finden Sie in den Unterpunkten folgende Tabs:

- All (Alle Geräte)
- iOS (nur iOS Geräte)
- Android (nur Android Geräte)
- ggfs. Windows (nur Windows Phone Geräte)
- Bei Ausnahmenfällen wird dies explizit in dem jeweiligen Unterpunkt erwähnt

Unter dem jeweiligen Unterpunkt können Sie sich mit  (Export Data) die aktuelle Übersicht als .csv Datei exportieren lassen.

Sollte der Unterpunkt eine Grafik enthalten, können Sie mit  (Hide Chart) die Grafik ausblenden, bzw. mit  (Show Chart) die Grafik (wieder) einblenden.

Folgende Punkte sind standardmäßig vorzufinden:

| | |
|---|---|
| Device Alias | Gerätename |
| Device Owner | Besitzer des Gerätes |
| eMail | E-Mail Adresse des Gerätes |
| Phone | Telefonnummer |
| OS | Betriebssystem |
| Last Seen | Zuletzt beim AppTec Server gemeldet |

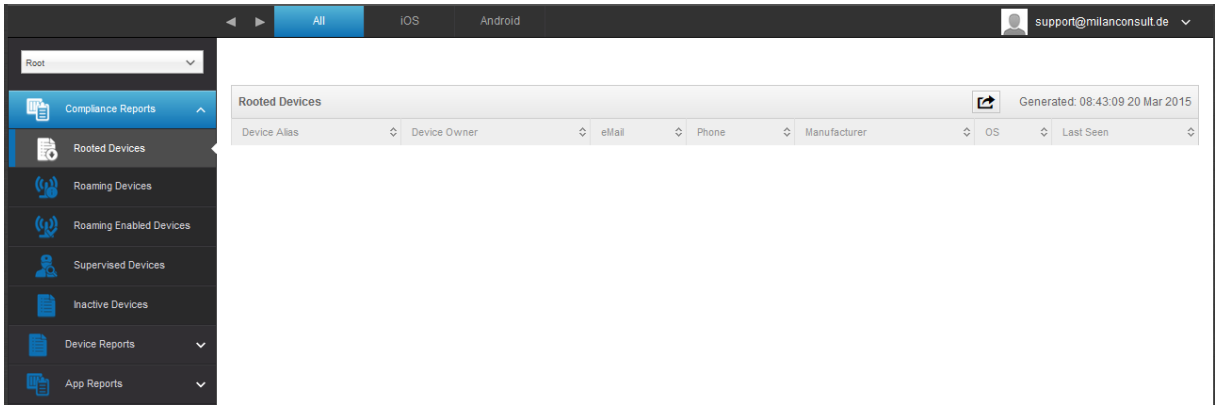
# Compliance Reports

## Rooted Devices

Übersicht aller Geräte die gerootet / gejailbreakt wurden.

Zusätzlicher Punkt in dieser Kategorie:

| | |
|---|---|
| Manufacturer | Gerätehersteller |

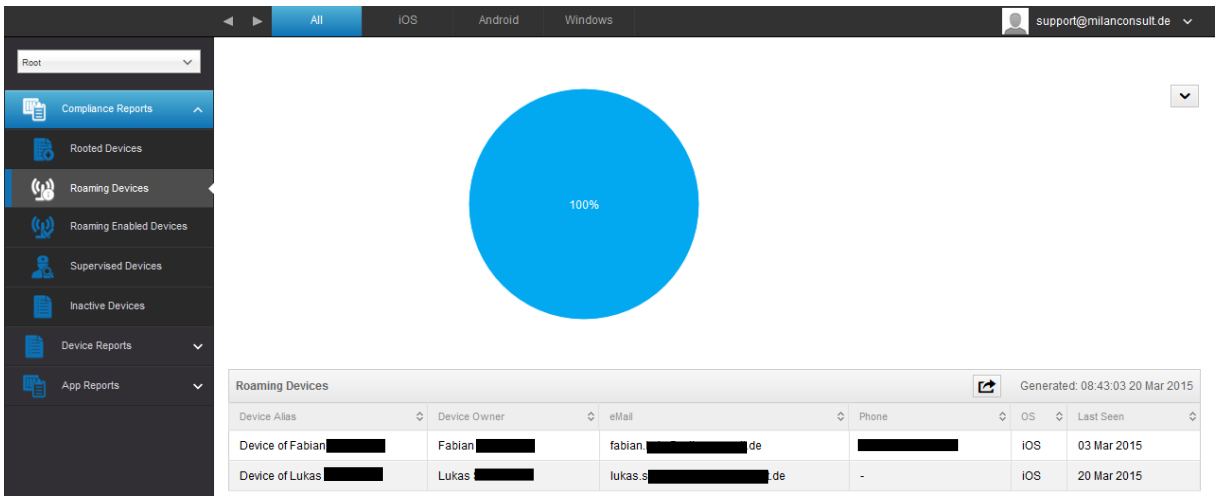



## Roaming Devices

Übersicht aller Geräte die sich im Roaming befinden.

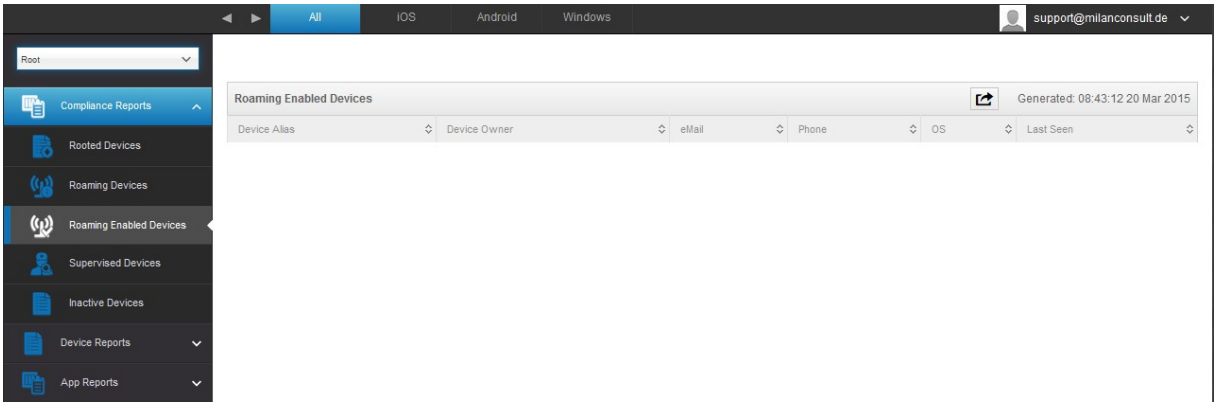
Zusätzlicher Punkt in dieser Kategorie:

| | |
|---|---|
| Phone | Telefonnummer |



## Roaming Enabled Devices

Übersicht aller Geräte die Roaming aktiviert haben.




## Supervised Devices

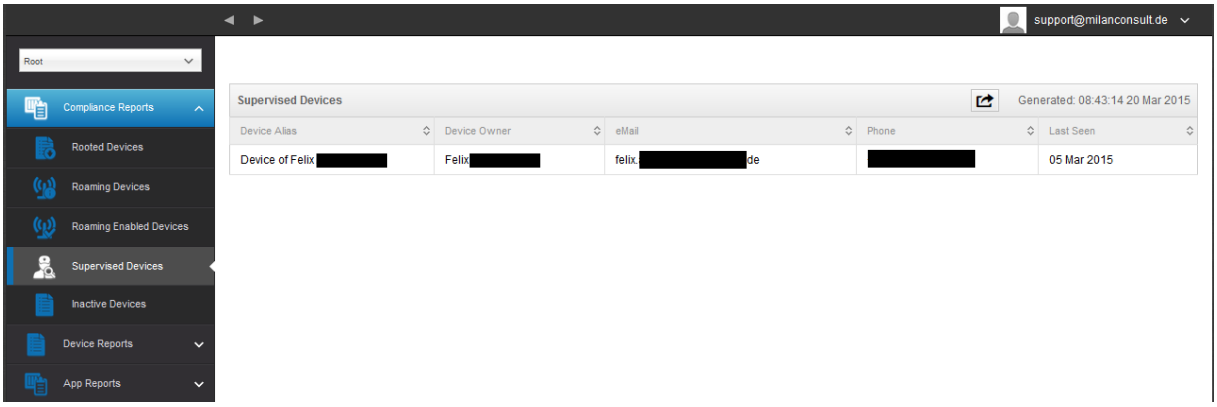
Alle Geräte die Supervised sind (ausschließlich iOS Geräte)

## Inactive Devices

Übersicht aller inaktiven Geräte.

# Device Reports

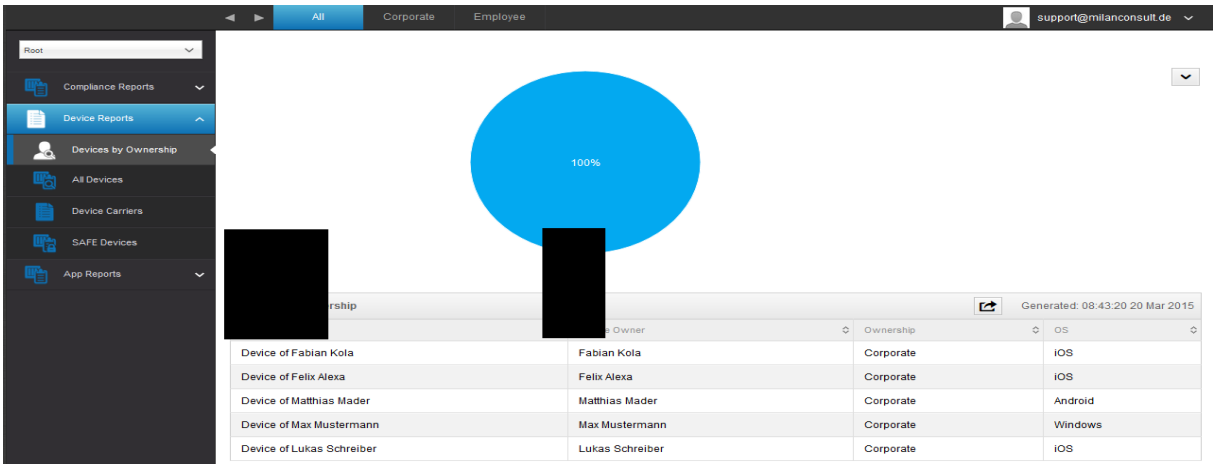
## Devices by Ownership




Hier können Sie sehen wie viel Geräte aktuell Corporate (Firmengeräte) und Employee (Privatgeräte) im Einsatz sind.

Zusätzlicher Punkt:

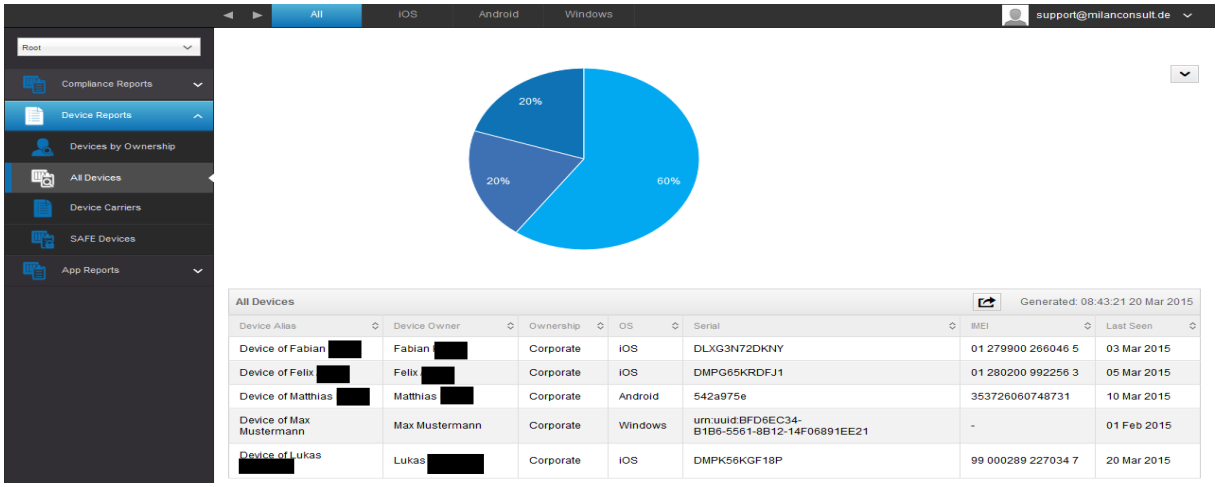
| | |
|---|---|
| Ownership | Corporate = Firmengerät<br>Employee = Privatgerät |



## All Devices

Hier finden Sie eine Übersicht von allen Geräten mit den wichtigsten Informationen.

Zusätzliche Punkte:




| | |
|---|---|
| Ownership | Corporate = Firmengerät<br>Employee = Privatgerät |
| Serial | Serialnummer des Gerätes |
| IMEI | IMEI Nummer des Gerätes |

Device Carriers

Hier erhalten Sie eine Übersicht in Hinsicht auf den Carrier (Mobilfunkanbieter).

Zusätzliche Punkte:

| | |
|---|---|
| Carrier | Mobilfunkanbieter<br>z.B. Telekom, Vodafone |

SAFE Devices

Hier erhalten Sie eine Übersicht welche Geräte welche SAFE Version nutzen. Da diese Übersicht bzw. SAFE nur für Samsung Geräte verfügbar ist, sehen Sie in diesem Punkt nicht die üblichen Tabs.

Zusätzliche Punkte in dieser Kategorie:

| | |
|---|---|
| Phone | Telefonnummer |
| SAFE Version | SAFE Version |

# App Reports

Hier erhalten Sie alle möglichen Übersichten in der Hinsicht auf Apps.

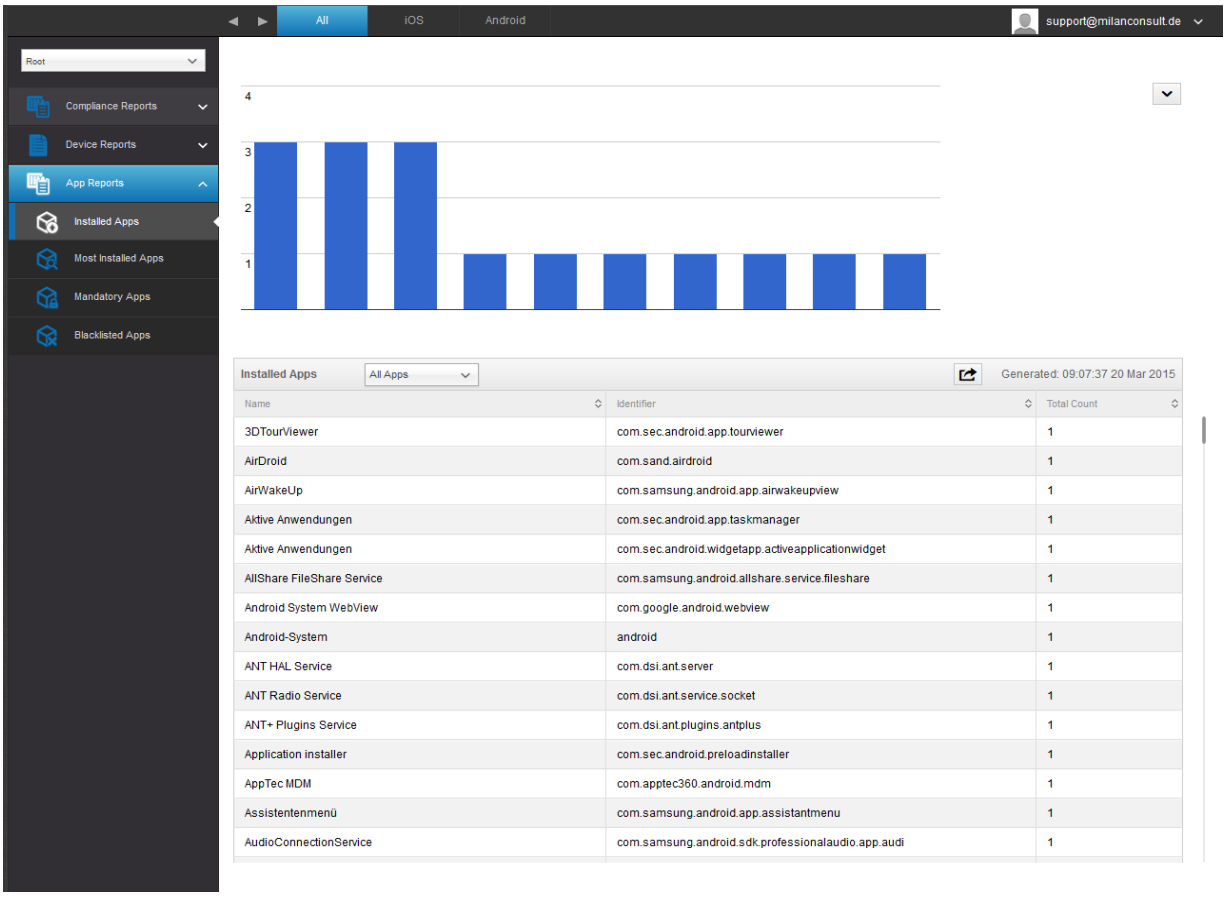
## Installed Apps

Hier erhalten Sie eine Übersicht aller Apps die installiert worden sind.

Sie können dies anhand folgender Kriterien sortieren:

- All Apps (Es werden alle Apps berücksichtigt)
- System Apps (Es werden ausschließlich vom Gerätehersteller kommende Apps angezeigt)
- User Apps (Es werden ausschließlich die manuell installierten Apps angezeigt, offizieller AppStore und AppTec Enterprise Store)

| | |
|---|---|
| Name | Name der jeweiligen App bzw. Dienst |
| Identifier | Eindeutige ID der App / eines Dienstes |
| Total Count | Anzahl wie oft diese App / dieser Dienst auf den Endgeräten installiert ist |



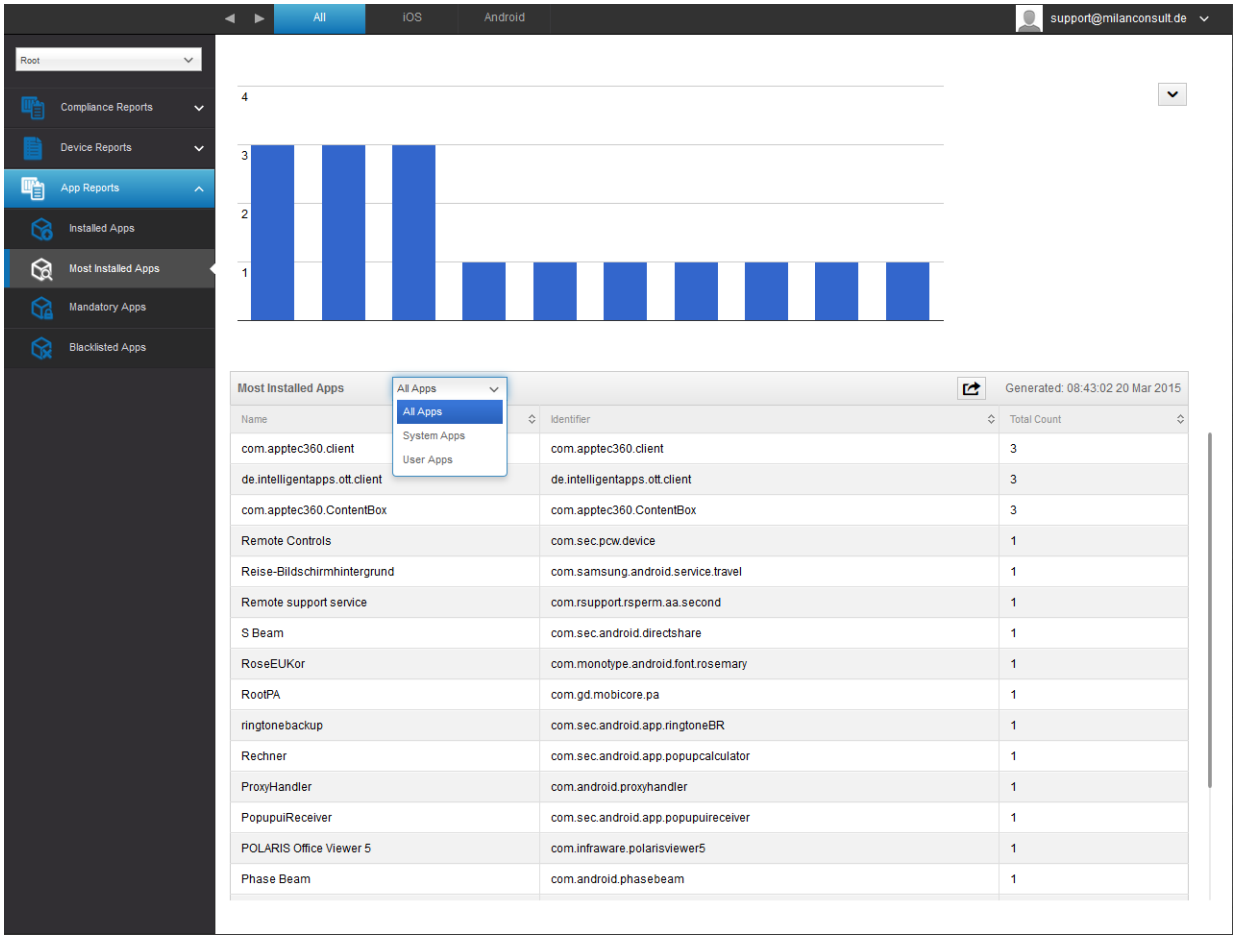
## Most Installed Apps

Hier erhalten Sie eine Übersicht der meist installierten Apps.

Sie können dies anhand folgender Kriterien sortieren:

- All Apps (Es werden alle Apps berücksichtigt)
- System Apps (Es werden ausschließlich vom Gerätehersteller kommende Apps angezeigt)
- User Apps (Es werden ausschließlich die manuell installierten Apps angezeigt, offizieller AppStore und AppTec Enterprise Store)

| | |
|---|---|
| Name | Name der jeweiligen App bzw. Dienst |
| Identifier | Eindeutige ID der App / eines Dienstes |
| Total Count | Anzahl wie oft diese App / dieser Dienst auf den Endgeräten installiert ist |



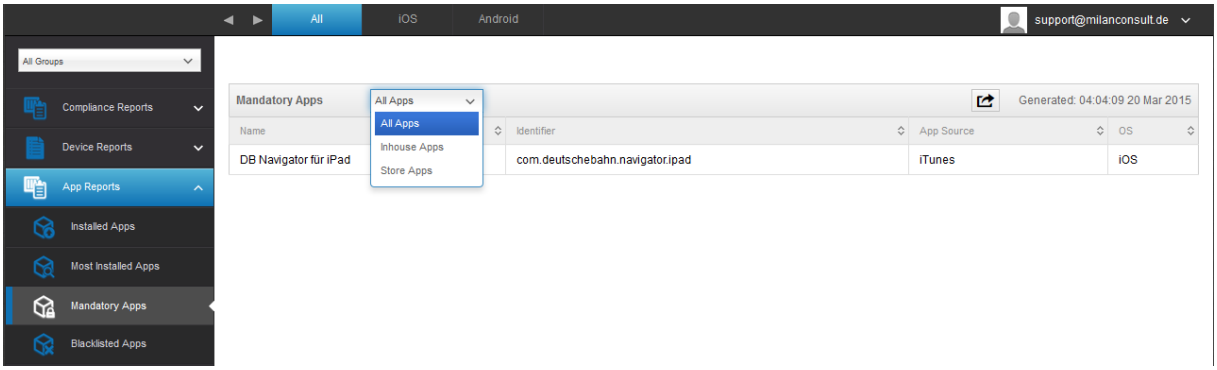
## Mandatory Apps

Hier erhalten Sie eine Übersicht von allen Mandatory (zwingend erforderlichen) Apps.

Es kann zwischen folgenden Kriterien unterschieden werden:

- All Apps (Alle Apps)
- InHouse Apps (selbst hochgeladene / eigenentwickelte Apps)
- Store Apps (offizielle AppStore Apps)

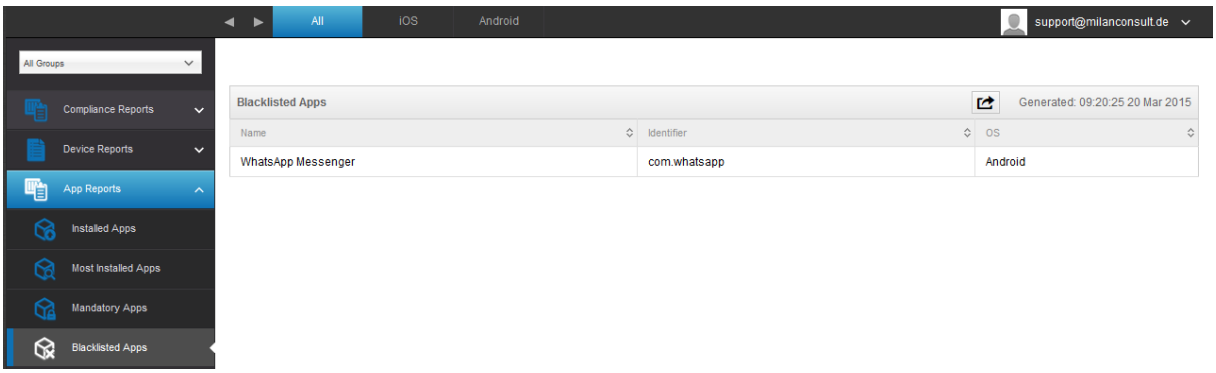
| | |
|---|---|
| Name | Name der jeweiligen App bzw. Dienst |
| Identifier | Eindeutige ID der App / eines Dienstes |
| App Source | Für welchen AppStore es sich handelt:<br>- Google PlayStore<br>- iTunes AppStore (iOS)<br>- Microsoft Store (Windows Phone= |
| Total Count | Anzahl wie oft diese App / dieser Dienst auf den Endgeräten installiert ist |




## *Blacklisted Apps*

Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle definierten Blacklsited Apps.

| | |
|---|---|
| Name | Name der jeweiligen App bzw. Dienst |
| Identifier | Eindeutige ID der App / eines Dienstes |
| OS | Um welche Plattform (Android, iOS, Windows Phone) es sich handelt |



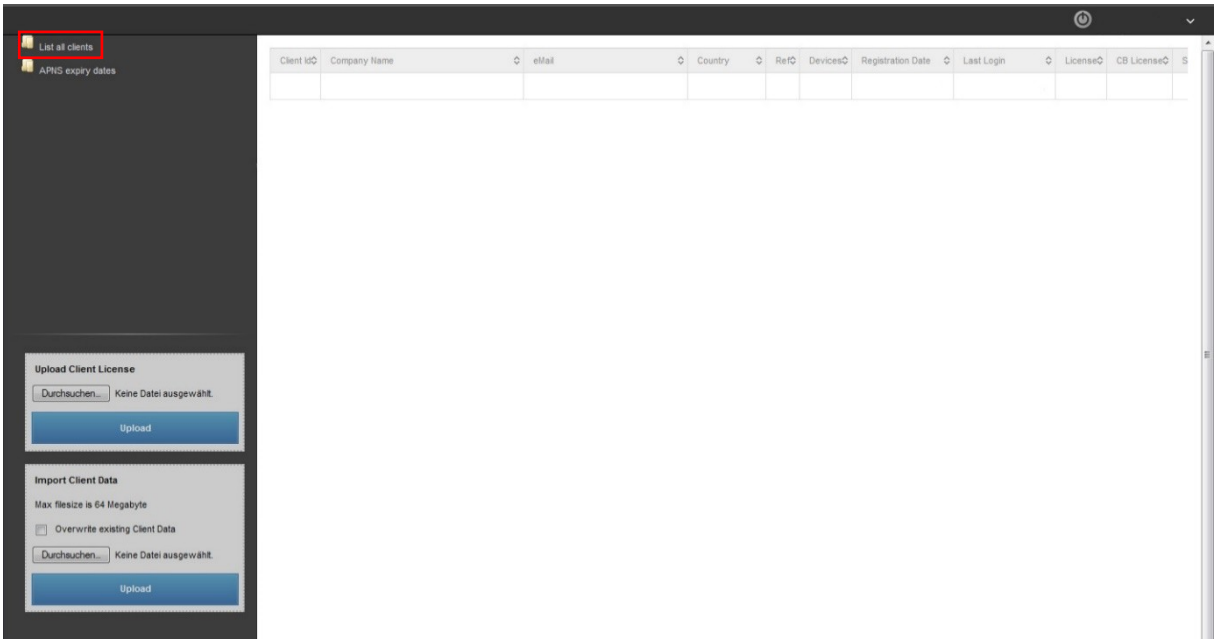
# VI. Mandanten Management

Im Mandanten-Portal können weitere AppTec Lizenzen hochgeladen werden, welche daraufhin als neue AppTec-Instanz (genannt „Client“) fungieren. Im Endeffekt können also mehrere Clients mit einer Installation verwaltet und zur Verfügung gestellt werden.

Um die entsprechende Oberfläche zu öffnen, melden Sie sich bitte auf der Appliance mit den „Server Admin Credentials“ an, welche Sie während des Installationsvorgangs festgelegt haben („STEP THREE“ der Appliance Config).

## Oberfläche

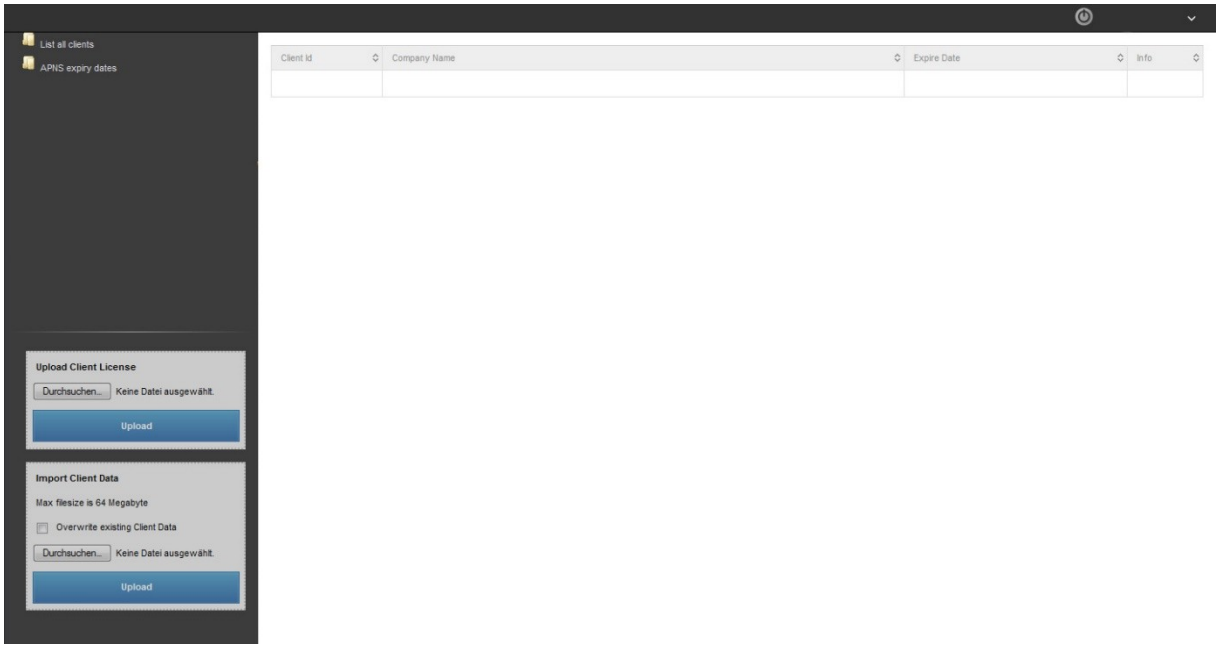
List all clients




| | |
|---|---|
| Client ID | Client ID |
| Company Name | Firmenname |
| eMail | E-Mail Adresse der Kontaktperson |
| Country | Land |
| Ref | Ref |
| Devices | Anzahl an registrierten Geräten |
| Registration Date | Zeitpunkt der Lizenzeinspielung |
| Last Login | Letzter Login des Admin Accounts |
| License | Anzeige des Lizenztyps (Free\|Paid) |
| CB License | Typ der ContentBox Lizenz (Free\|Paid) |
| Status | Aktueller Status des AppTec-Clients |
| Expired | Zeigt an, ob die Lizenz abgelaufen ist |

Hier wird Ihnen eine Übersicht aller eingespielten AppTec-Clients angezeigt.

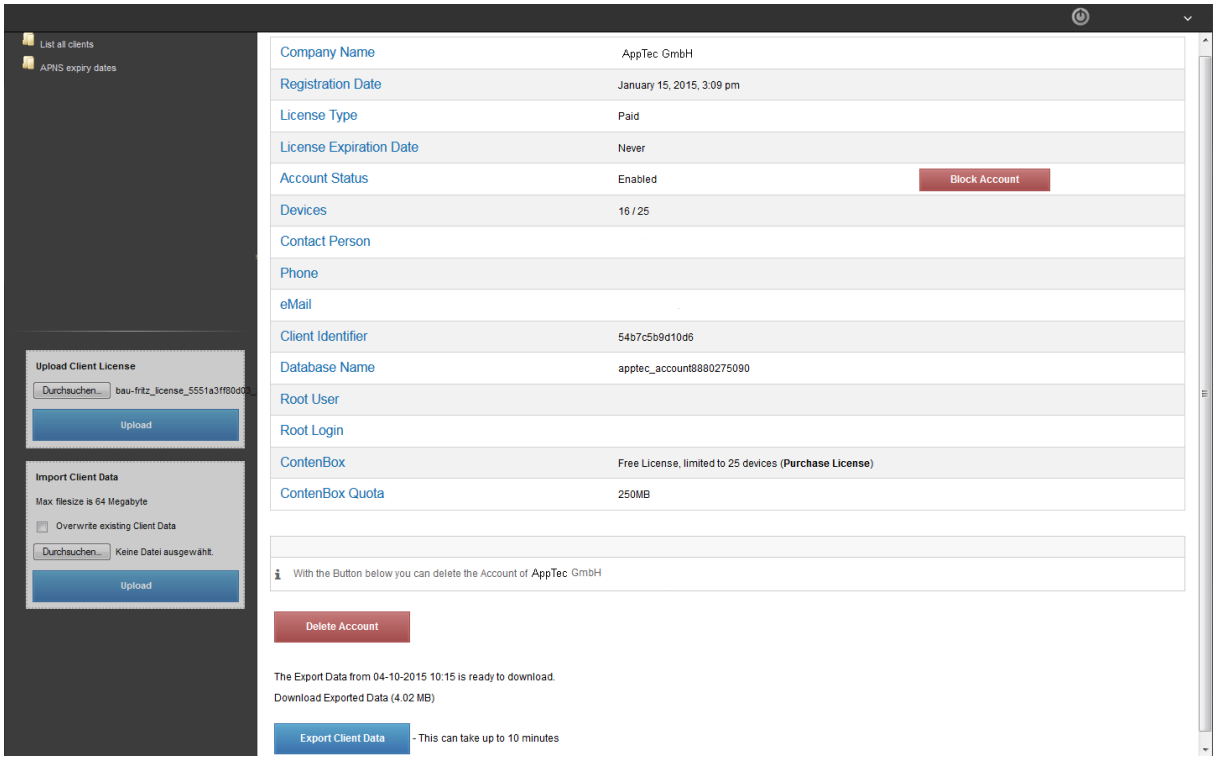
APNS expiry dates




| | |
|---|---|
| Client ID | Client ID |
| Company Name | Firmenname |
| Expire Date | Ablaufdatum für das Apple APNS-Zertifikat |
| Info | Weitere Informationen |

Auf dieser Übersichtsseite sind alle Ablaufzeitpunkte für die APNS Zertifikate notiert.

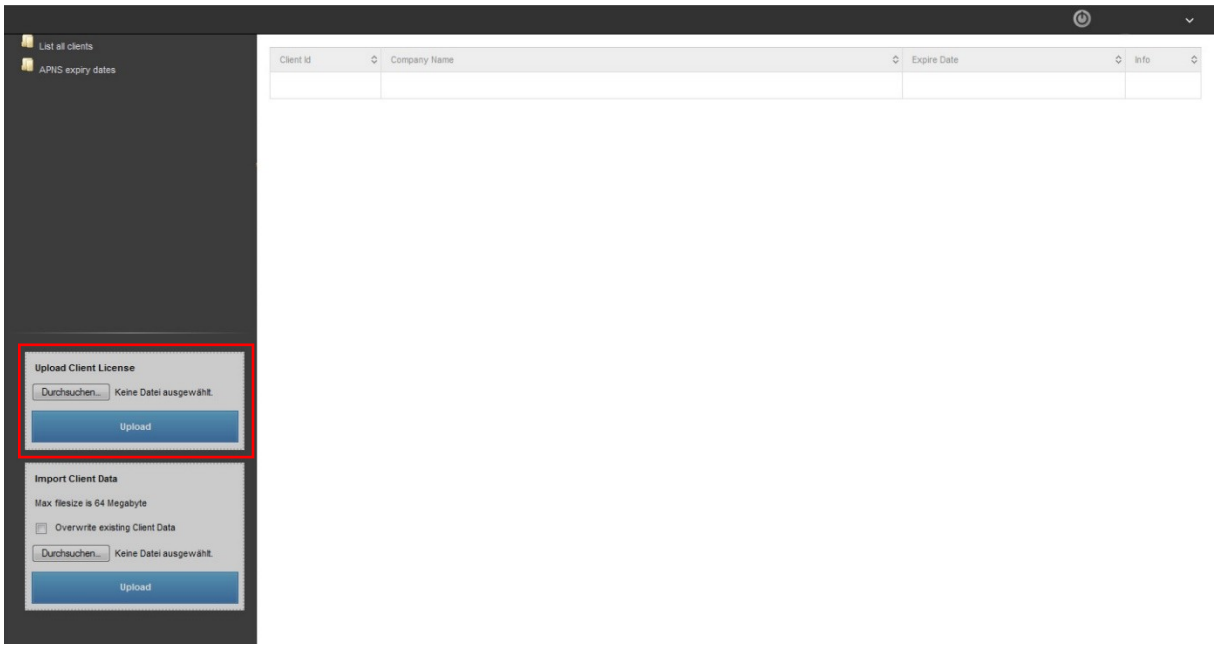
## Account Information




| | |
|---|---|
| Company Name | Firmenname |
| Registration Date | Zeitpunkt der Lizenzeinspielung |
| License Type | Anzeige des Lizenztyps (Free\|Paid) |
| License Expiration Date | Ablaufdatum der Lizenz |
| Account Status | Status des Accounts (Enabled\|Disabled) |
| Devices | Anzahl an registrierten Geräten |
| Contact Person | Kontaktperson |
| Phone | Telefonnummer der Kontaktperson |
| eMail | Email Adresse der Kontaktperson |
| Client Identifier | Kennnummer des AppTec-Clients |
| Database name | Datenbankname der AppTec-Clients |
| Root User | Vollständiger Name des Root Users |
| Root Login | Loginname des Root Users (Email) |
| ContentBox | Lizenzinformationen bzgl. der Content Box |
| ContentBox Quota | Verfügbarer ContentBox-Speicherplatz |

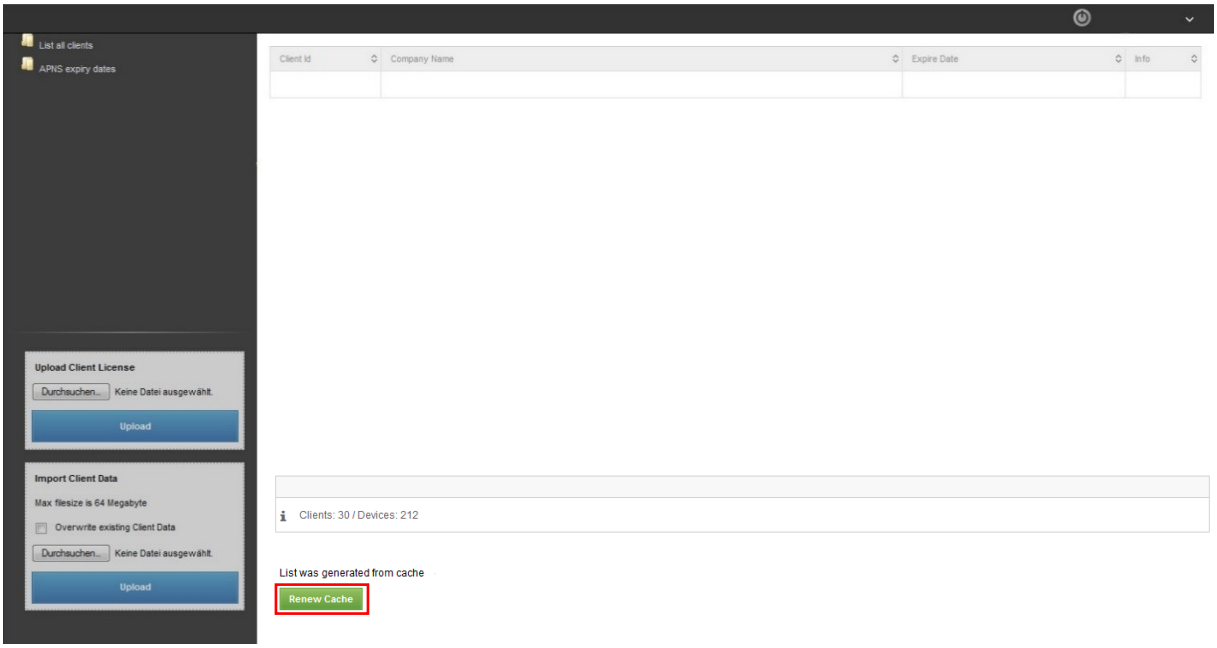
| | |
|---|---|
| Block Account / Unblock Account | Nach einem Klick auf „Block Account“ ist kein Zugriff auf den AppTec-Client mehr möglich |
| Delete Account | Hier können Sie die AppTec-Client löschen |

# Einspielen einer weiteren AppTec-Lizenz




Nachdem Sie eine weitere AppTec-Lizenz erhalten haben, können Sie diese im Mandanten-Portal hochladen.

Klicken Sie hierzu auf „Durchsuchen“, wählen Sie die entsprechende Lizenzdatei aus und klicken danach auf „Upload“. Der neue AppTec-Client ist damit erfolgreich eingespielt.




Nach einem Klick auf „Renew Cache“, was ein Aktualisieren der Liste bewirkt, wird der neu eingespielte Client angezeigt.

# KONTAKT

## Noch fragen? Kontaktieren Sie uns einfach unter:

### Für allgemeine technische Fragen

support@apptec360.com

+41 61 511 3210

### Für Fragen bzgl. der Installation einer virtuellen Appliance

consulting@apptec360.com

+41 61 511 3214

# DISCLAIMER