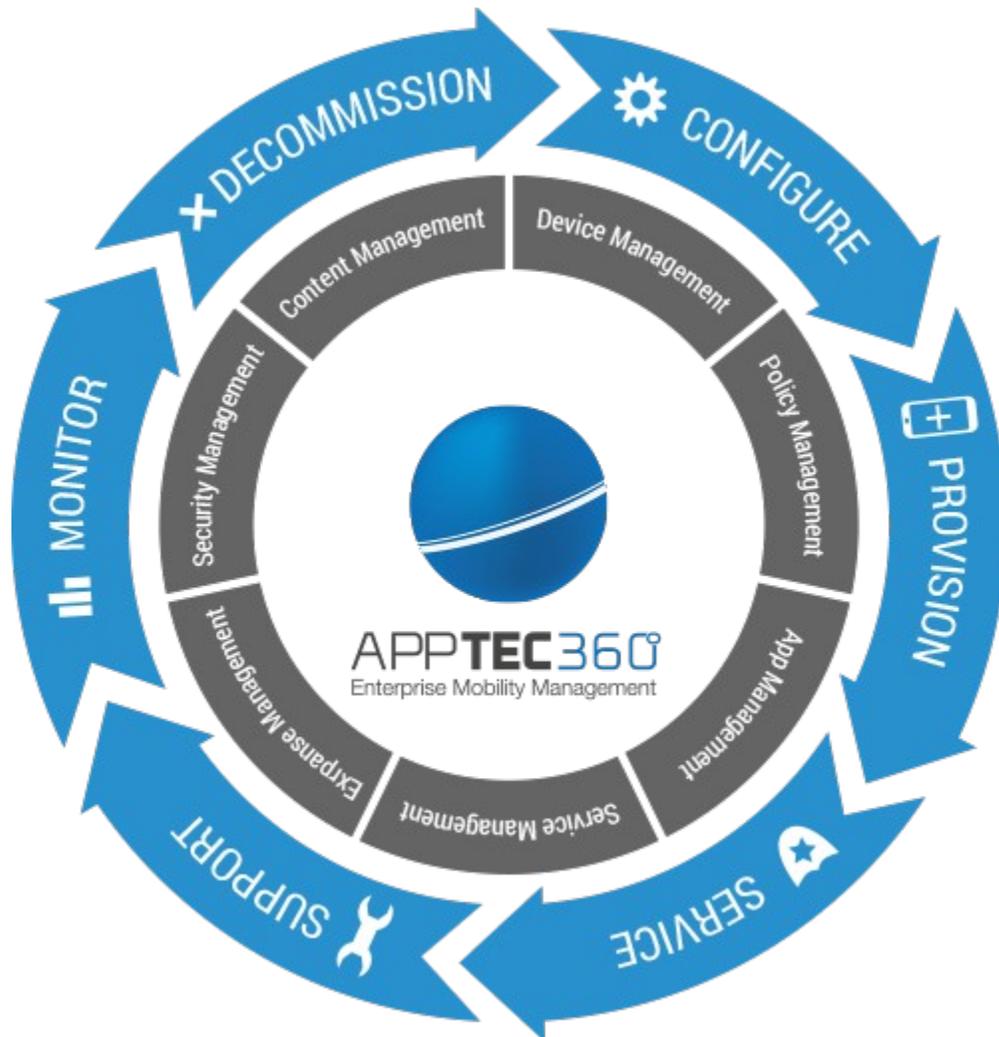




APPTEC360

Unified Endpoint Management

*AppTec360 Enterprise Mobile Manager
EMM Virtual Appliance Plattform Migration
Ubuntu 14.04 zu Debian 9*



Inhaltsverzeichnis

I. Voraussetzungen für die Migration.....	3
II. Ablauf der Migration.....	3
III. Anleitung zur Migration.....	4

I. Voraussetzungen für die Migration

- Version der Ubuntu-Appliance mindestens 201847
- Eine SSH-Verbindung von der neuen Appliance aus zur alten Appliance

II. Ablauf der Migration

1. Neue Maschine importieren
2. Netzwerkeinrichtung der neuen Maschine und Sicherstellen der SSH Verbindung zwischen den Maschinen
3. Migration durchführen
4. Lokale Kontrolle der übertragenen Daten auf der neuen Maschine
5. Alte Maschine herunterfahren
6. Netzwerkkumstellung und Herstellen der Geräteverbindung zur neuen Maschine über die Domain

III. Anleitung zur Migration

1. Laden Sie die neue Appliance herunter (siehe unten) und binden diese in Ihre virtuelle Umgebung ein:

Option 1:

VMware Vorlage (OVA)

Link: https://www.emmconsole.com/va/emm_vm_migration.ova

Option 2:

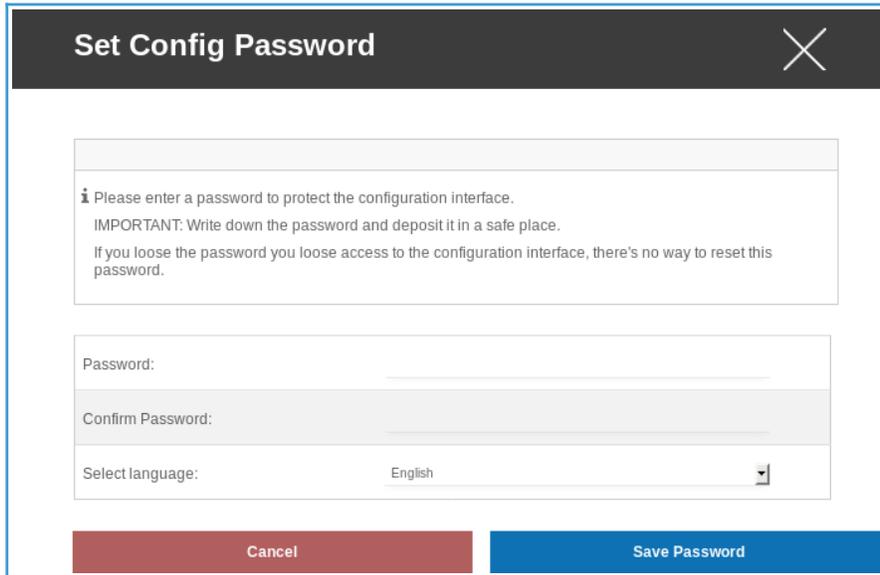
Hyper-V (VHDX)

Link:

https://www.emmconsole.com/va/emm_hv_migration.vhdx.zip

2. (bei VMware) Überprüfen Sie bei der neuen Appliance die VMware-Kompatibilität und führen Sie ggfs. ein Upgrade durch.
Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem der neuen Appliance auf Debian 9 (64-Bit) eingestellt ist.
3. Starten Sie sowohl die alte als auch die neue Appliance.
(Stellen Sie ggfs. die Bildschirmauflösung der neuen Appliance auf eine höhere Auflösung um.)

4. Öffnen Sie auf der neuen Appliance im Firefox die Seite „apptec.conf“.
 - i. Definieren Sie hier Ihr Passwort für die Appliance Konfigurationsoberfläche.



Set Config Password

Please enter a password to protect the configuration interface.
IMPORTANT: Write down the password and deposit it in a safe place.
If you loose the password you loose access to the configuration interface, there's no way to reset this password.

Password:

Confirm Password:

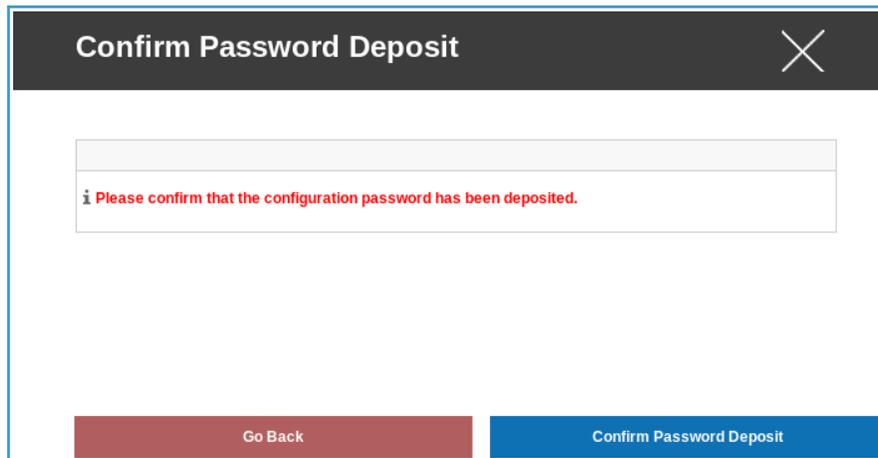
Select language: English

Cancel Save Password

WICHTIG! Wenn Sie dieses Passwort vergessen, verlieren Sie den Zugriff auf die Appliance Konfigurationsoberfläche. Alle hiermit verbundenen Daten gehen dann verloren.

- ii. Speichern Sie dieses Passwort an einem sicheren Ort (z.B. als KeyPass-Eintrag).

- iii. Bestätigen Sie anschließend, dass Sie das Passwort an einem sicheren Ort abgelegt haben.

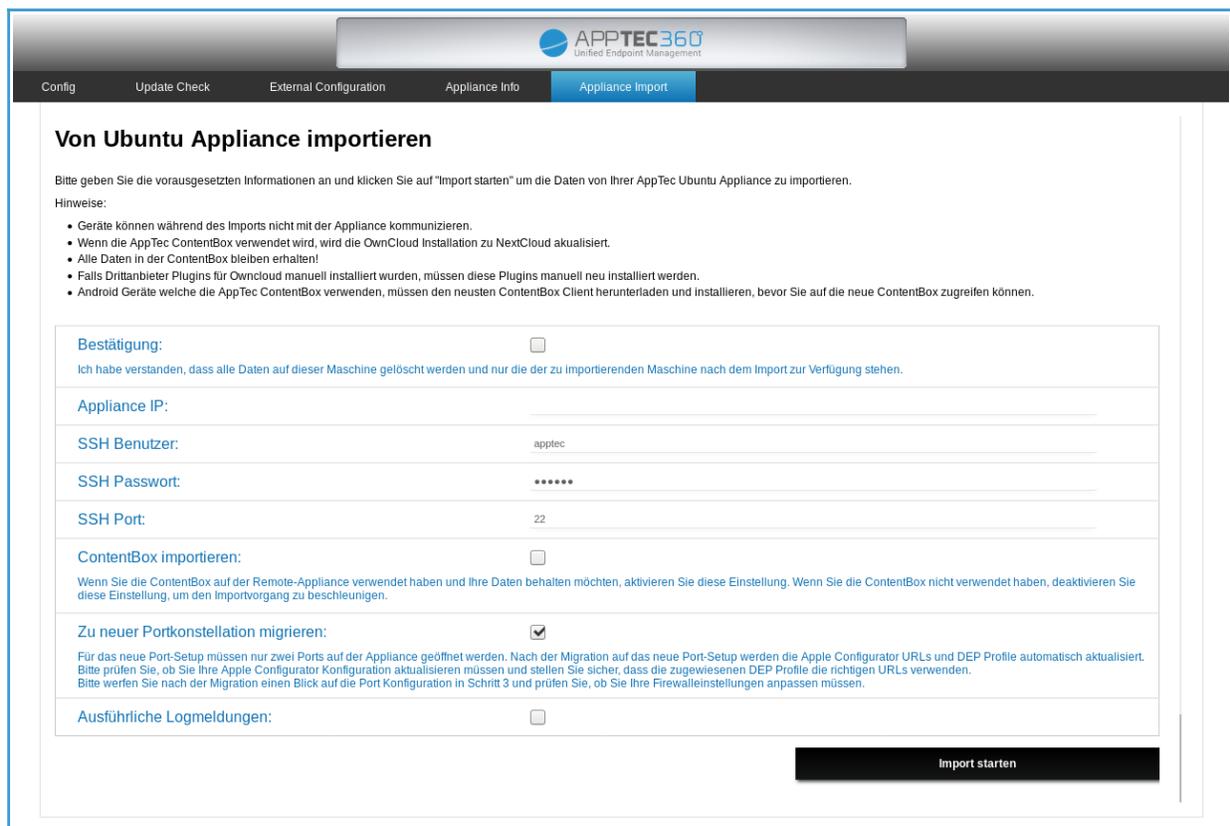


Confirm Password Deposit

Please confirm that the configuration password has been deposited.

Go Back Confirm Password Deposit

- iv. Klicken Sie oben auf Appliance Import.
Geben Sie hier die notwendigen Daten an, beachten Sie die Hinweise und starten den Vorgang.



Config Update Check External Configuration Appliance Info Appliance Import

Von Ubuntu Appliance importieren

Bitte geben Sie die vorausgesetzten Informationen an und klicken Sie auf "Import starten" um die Daten von Ihrer AppTec Ubuntu Appliance zu importieren.

Hinweise:

- Geräte können während des Imports nicht mit der Appliance kommunizieren.
- Wenn die AppTec ContentBox verwendet wird, wird die OwnCloud Installation zu NextCloud aktualisiert.
- Alle Daten in der ContentBox bleiben erhalten!
- Falls Drittanbieter Plugins für Owncloud manuell installiert wurden, müssen diese Plugins manuell neu installiert werden.
- Android Geräte welche die AppTec ContentBox verwenden, müssen den neusten ContentBox Client herunterladen und installieren, bevor Sie auf die neue ContentBox zugreifen können.

Bestätigung:
Ich habe verstanden, dass alle Daten auf dieser Maschine gelöscht werden und nur die der zu importierenden Maschine nach dem Import zur Verfügung stehen.

Appliance IP:

SSH Benutzer:

SSH Passwort:

SSH Port:

ContentBox importieren:
Wenn Sie die ContentBox auf der Remote-Appliance verwendet haben und Ihre Daten behalten möchten, aktivieren Sie diese Einstellung. Wenn Sie die ContentBox nicht verwendet haben, deaktivieren Sie diese Einstellung, um den Importvorgang zu beschleunigen.

Zu neuer Portkonstellation migrieren:
Für das neue Port-Setup müssen nur zwei Ports auf der Appliance geöffnet werden. Nach der Migration auf das neue Port-Setup werden die Apple Configurator URLs und DEP Profile automatisch aktualisiert. Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihre Apple Configurator Konfiguration aktualisieren müssen und stellen Sie sicher, dass die zugewiesenen DEP Profile die richtigen URLs verwenden. Bitte werfen Sie nach der Migration einen Blick auf die Port Konfiguration in Schritt 3 und prüfen Sie, ob Sie Ihre Firewall-Einstellungen anpassen müssen.

Ausführliche Logmeldungen:

Import starten

Die notwendigen Daten lauten wie folgt:

Appliance IP

Tragen Sie hier die IPv4-Adresse unter der die alte Appliance per SSH zu erreichen ist ein.

SSH Benutzer

Hierbei handelt es sich um den Systembenutzer, welcher zum Login bei der SSH-Verbindung genutzt wird. Der Standardbenutzer ist „apptec“.

SSH Passwort

Sollten Sie dieses Passwort nicht geändert haben, lautet das Standard-Passwort „apptec“.

SSH Port

Sollten Sie den SSH Port auf der alten Appliance nicht geändert haben, muss dieser Wert nicht angepasst werden.

ContentBox importieren

Wenn Sie auf der alten Appliance die ContentBox genutzt haben und diese mitimportieren möchten, können Sie hier den Haken setzen.

Zu neuer Portkonstellation migrieren

Beachten Sie den Hinweistext in der Oberfläche.

Ausführliche Logmeldungen

Wenn Sie diesen Haken setzen, wird im Verzeichnis

„/opt/console/log/“ eine Log-Datei mit ausführlichen Logmeldungen über den Importprozess geschrieben. Ausführliche Logmeldungen sind nur zur Analyse im Fehlerfall vorgesehen.

Haben Sie alle Daten auf Korrektheit geprüft, können Sie den Haken bei „Bestätigung“ setzen und durch Klicken auf „Import starten“ die Migration beginnen.

Nun werden alle Daten von der alten Maschine auf die neue importiert. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

5. Wenn die Migration erfolgreich abgeschlossen ist, kontrollieren Sie ob die Daten korrekt übertragen wurden. Melden Sie sich dazu im Firefox auf der Maschine über den Hostnamen Ihrer Appliance (wird lokal erreichbar gemacht) an.

Zu überprüfen sind:

- Ihre Appliance-Lizenz (Appliance Konfiguration – Schritt 1)
- SSL Zertifikate (Appliance Konfiguration – Schritt 2)
- Server-Konfiguration (Appliance Konfiguration – Schritt 3)
- MySQL-Datenbank (Appliance Konfiguration – Schritt 4)
- APNS-Zertifikat (falls iOS Geräte genutzt)
- ContentBox (falls verwendet)

6. Fahren Sie die alte Maschine herunter.

7. Stellen Sie Ihr Netzwerk so um, dass die Geräte sich über die Domain mit der neuen Maschine verbinden und überprüfen Sie, ob Sie Ihre Geräte erfolgreich pushen können.