

# SICHERES DATENSILO FÜR MOBILE UNTERNEHMENS DATEN MIT APPTec360 MDM



## Mobiler Datenschutz bei der INTENSE AG



Aus datenschutzrechtlichen Gründen will das Beratungsunternehmen INTENSE AG berufliche und private Daten auf Mitarbeiter-iPhones trennen und führt dafür eine Mobile-Device-Management-Lösung ein. Doch IT-Leiter Sven Holger Fleck ist unzufrieden mit der Software und wechselt auf den AppTec360 Endpoint Manager.



„Zwischen dem, was wir bis dahin kannten und der AppTec-Lösung liegen Welten“, sagt Fleck. „Heute scannen die User lediglich einen QR-Code, installieren die Lösung und können loslegen.“ Stand heute (Mai 2022) nutzt INTENSE rund 120 Lizenzen – mit jedem nicht-administrierten Handy, das nach einer Laufzeit von drei Jahren ausgetauscht wird, kommen weitere hinzu.

Die SAP-Branchenlösung IS-U (SAP Industry Solutions for Utilities) hilft Energieversorgern, ihre Geschäftsprozesse in Zeiten der Digitalisierung effizient zu steuern. Damit die Implementierung der Lösung reibungslos klappt und die mit dem Einsatz der Lösung verbundenen Ziele erreicht werden, berät die INTENSE AG Kunden aus dem Energiesektor rund um die Einführung und den Betrieb der SAP-Software.

INTENSE ist seit mehr als zwanzig Jahren im Projekt- und Beratungsgeschäft aktiv und zählt heute zu den führenden Anbietern für IT-Implementierungen in der Energieversorgung. Der Mittelständler ist langjähriger, qualifizierter SAP-Partner. 2016 erhielt er von der SAP die höchste branchenspezifische Auszeichnung als „SAP Recognized Expertise Partner for Utilities“.

„In der Beratungsbranche ist die Kommunikation mit Kunden, Partnern und Kollegen natürlich das A&O“, sagt Sven Holger Fleck, IT-Leiter bei INTENSE. „Deshalb sind alle unsere Mitarbeitenden mit einem iPhone ausgestattet, über das Sie Emails versenden und auf ihre beruflichen Kontaktdaten zugreifen können.“ INTENSE setzt bei der Smartphone-Nutzung auf das COPE-Modell, Company Owned - Personally Enabled: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten vom Unternehmen ein Gerät gestellt, das sie auch privat nutzen dürfen.





Am AppTec360 Endpoint Manager hat uns von Anfang an das gute Preis-Leistungsverhältnis gefallen, aber auch die Möglichkeit, die Lösung erst einmal kostenlos testen zu können.“

**Sven Holger Fleck,**  
IT-Leiter INTENSE AG



## Keine Trennung beruflicher und privater Daten ohne MDM

Doch die gemischte Nutzung eines Mobiltelefons ist datenschutzrechtlich nicht unproblematisch, wie das Beispiel WhatsApp zeigt: Rund 80 Prozent der Deutschen haben den Messenger auf ihrem Smartphone installiert, um mit anderen Nutzern zu chatten oder sogar zu telefonieren. Dabei greift die App zum Abgleich automatisch auf alle Kontakte zu und speichert diese auch auf Servern in den USA. Doch wegen niedrigerer Schutzstandards in den USA ist dies nicht vereinbar mit dem europäischem Datenschutzrecht (DSGVO). Auch fehlt es aus Sicht der DSGVO meist an der erforderlichen Befugnis zum Abgleich der Kontaktdaten, um nur zwei datenschutzrechtlich brisante Aspekte zu nennen.

„Der einzige Weg für eine datenschutzrechtlich saubere Nutzung der Smartphones ist die strikte Trennung von beruflichen und privaten Daten“, erklärt Sven Fleck. „Und dies wiederum lässt sich sinnvoll nur mit einer Mobile-

Device-Management-Lösung realisieren.

Deshalb haben wir schon vor mehreren Jahren eine entsprechende Software eingeführt.“

Doch der IT-Leiter war mit der Performance der Lösung nicht zufrieden. Nach dem Rollout eines Software-Updates für eine App aus eigener Entwicklung ließen sich beispielsweise die verwalteten Smartphones nicht mehr mit dem MDM verbinden - die Geräte mussten manuell zurückgesetzt werden. Auch kam es immer wieder vor, dass sich Daten nicht auf die Geräte aufspielen ließen. „Die Lösung hat unternehmensweit Probleme bereitet“, sagt Fleck. Er habe sich dann mit seinem Team nach einer anderen Lösung umgeschaut und sei schließlich auf AppTec360 gestoßen.

## QR-Code scannen, Software installieren – und das iPhone ist einsatzbereit

„Am AppTec360 Endpoint Manager hat uns von Anfang an das gute Preis-Leistungsverhältnis gefallen, aber auch die Möglichkeit, die Lösung erst einmal kostenlos testen zu können“ erläutert Fleck. „Nach den bisherigen Erfahrungen war dies für uns ein zentraler Punkt.“ Der IT-Leiter entscheidet sich deshalb zunächst für das kostenlose, 25 Lizenzen umfassende Einführungspaket des AppTec360 Endpoint Managers in der On-Premises-Variante und rollt die App im Januar 2021 auf vier Smartphones aus. „Da lagen Welten zwischen dem, was wir bislang gekannt haben und der AppTec-Lösung“, erinnert sich Fleck. „Um das Gerät zu verbinden, scannen Sie einfach den QR-Code und installieren das Programm – fertig.“ Fleck entschied deshalb, den AppTec360 Endpoint Manager unternehmensweit einzusetzen und nutzt heute – Stand Mai 2022 – bereits 120 Lizenzen, monatlich kommen weitere hinzu: Immer, wenn ein Mitarbeiter routinemäßig ein neues iPhone erhält, wird dieses dem System hinzugefügt.

Heute erfolgt der Roll-out der geschäftlichen Softwareprodukte, wie Teams oder SharePoint, automatisch mit der Installation des AppTec360 MDM auf dem iPhone. Anschließend installiert das Intense-IT-Team über den AppTec360 Endpoint Manager noch eine eigenentwickelte App für die Einreichung von Belegen sowie die Mitarbeiter-Kontaktdaten auf dem Smartphone. „Danach kann die Kollegin oder der Kollege loslegen. Das System läuft von allein, Rückfragen der Nutzer gibt es in der Regel nicht“, betont Fleck. Die Schulung der User, Support beim Installieren und Erklärungen zur Nutzung der App, all das könne nun entfallen.

Das System läuft von allein, Rückfragen der Nutzer gibt es in der Regel nicht.“

**Sven Holger Fleck,** IT-Leiter INTENSE AG

## Uneingeschränkte private iPhone-Nutzung – dank geschäftlichem Datensilo

Mit der Installation des AppTec360 MDM auf dem Smartphone ist auch sichergestellt, dass alle geschäftlichen Daten automatisch in dem dafür vorgesehenen Silo auf dem Gerät landen – strikt getrennt von allen privaten Daten. Weitere Einschränkungen sind deshalb nicht erforderlich: Es steht den Usern frei, WhatsApp und Co. zu benutzen, bei sensiblen Unternehmensdaten bleiben diese Apps einfach außen vor.

Dies hat der IT-Leiter bei der Implementierung des Systems entsprechend konfiguriert. „Die Ersteinrichtung hat zirka eine Woche gedauert und hat einige Vorüberlegungen erfordert“, resümiert Fleck. Für manche Tasks habe er den Support angefragt, der immer zeitnah und kompetent unterstützt habe. „Aus Endanwendersicht ist die AppTec-Lösung aber sehr einfach“, schließt Fleck. „Von allen Tools, die ich getestet habe, ist dieses mit das einfachste.“



**Aus Endanwendersicht ist der AppTec360 Endpoint Manager von allen Tools, die ich getestet habe, mit das einfachste.“**

**Sven Holger Fleck**, IT-Leiter INTENSE AG

### Über AppTec

Die AppTec wurde 2011 in Basel gegründet und hat mit ihrer vereinfachten und barrierefreien Mobile-First-Lösung inzwischen über 6.400 Kunden gewonnen. AppTec ist ein Leader im Crisp Vendor Universe Quadrant und wurde mehrfach als die beste Mobile Device Management Lösung ausgezeichnet.

Möchten Sie mehr über Mobile Device Management mit AppTec360 erfahren? Gerne zeigen wir Ihnen in einer individuellen WebEx-Demo-Session, wie unser AppTec360 Endpoint Manager funktioniert. Senden Sie uns einfach eine E-Mail an [sales@apptec360.com](mailto:sales@apptec360.com)

Mehr Informationen erhalten Sie unter [www.apptec360.com](http://www.apptec360.com)

