

# Whitepaper

## „Enterprise Mobile Manager“

## ÜBERBLICK

### Inhouse- oder Cloudbasierte Mobile Managementlösung

Die cloudbasierte Mobile-Device-Management-Lösung von AppTec bietet mit ihrer sehr intuitiv bedienbaren Managementkonsole die Möglichkeit, sämtliche mobilen Devices zentral zu verwalten und zu konfigurieren. Selbst wenn es um das Thema der zentralen Installation von unternehmenseigenen Applikationen auf Smartphones geht, sind Sie bei uns genau richtig. Mit dem Enterprise Mobile Manager können Sie innerhalb von wenigen Sekunden, Unternehmensapplikationen auf die Geräte installieren oder unerwünschte Applikationen durch White- oder Blacklisting blockieren. Darüber hinaus bietet unsere Lösung Schutz vor Datenverlusten auf Mobilgeräten, sowie Schutz vor Bedrohungen, die auf Smartphones, Tablets und andere Mobilgeräte abzielen. Mit der Mobilgeräteverwaltung von AppTec können Sie auch die Risiken verringern, die durch den Verlust oder Diebstahl von Geräten entstehen. Dazu gehört der Verlust persönlicher und firmeninterner Daten. Mit AppTec können Sie nach Verlust Ihres Mobilgerätes ganz einfach die Daten und Applikationen auf einem neuen Gerät wiederherstellen und das Ganze sogar mit einer Cross-Plattformunterstützung.

Natürlich bietet AppTec außer der Sicherheit und den Managementfeatures sehr aussagekräftige Report- und Alert-Möglichkeiten an, die auf Wunsch beliebig erweitert werden können.

## TYPISCHE SZENARIEN

Einer Ihrer Mitarbeiter hat sich privat ein neues Smartphone (BYOD) gekauft und will es nun von der IT-Abteilung so konfigurieren lassen, dass er seine geschäftlichen E-Mails empfangen kann und Zugriff auf das unternehmensweite Intranet hat. Können Sie gewährleisten, dass die Firmendaten auf einem sicheren Bereich liegen? Wird dieser Fall von Ihren IT-Prozessen unterstützt?

Angenommen Sie haben eine neue App, welche auf sämtliche Smartphones und Tablets installiert werden soll. Wissen Sie wie lange es dauern würde, bis jeder Mitarbeiter die Applikation auf seinem Gerät installiert hat? Würden Sie das nicht lieber mit einem Klick erledigen?

Stellen Sie sich vor, Ihr Geschäftsführer ruft Sie an und sagt Ihnen, dass er sein Smartphone im Taxi liegen gelassen hat. Darauf befinden sich sehr vertrauliche Firmendaten und eine Liste mit den wichtigsten Kunden Ihres Unternehmens – inklusive detaillierte Kontaktinformationen. Haben Sie dafür die passende IT-Sicherheitsstrategie?

## TECHNISCHE ECKDATEN

### Zentraler Server und sichere Datenablage

Der AppTec EMM Server ist für die zentrale Verwaltung Ihrer Clients verantwortlich. Sie können diesen auf einem beliebigen Rechner in Ihrem Netzwerk installieren.

Alle Datensätze und wichtige Konfigurationen werden in einer MySQL Datenbank vom AppTec EMM Server verwaltet. Somit können Sie durch Sicherung oder Clustern der Datenbank eine hohe Ausfallsicherheit mit minimalem Backupaufwand erreichen.

### Einfache Registrierung der Smartphones und Tablets

In der webbasierten Managementkonsole können Sie ganz einfach die Registrierung eines neuen Smartphones initiieren oder gleich mehrere Geräte registrieren.

### Sichere und effiziente Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Server und Clients erfolgt immer verschlüsselt.

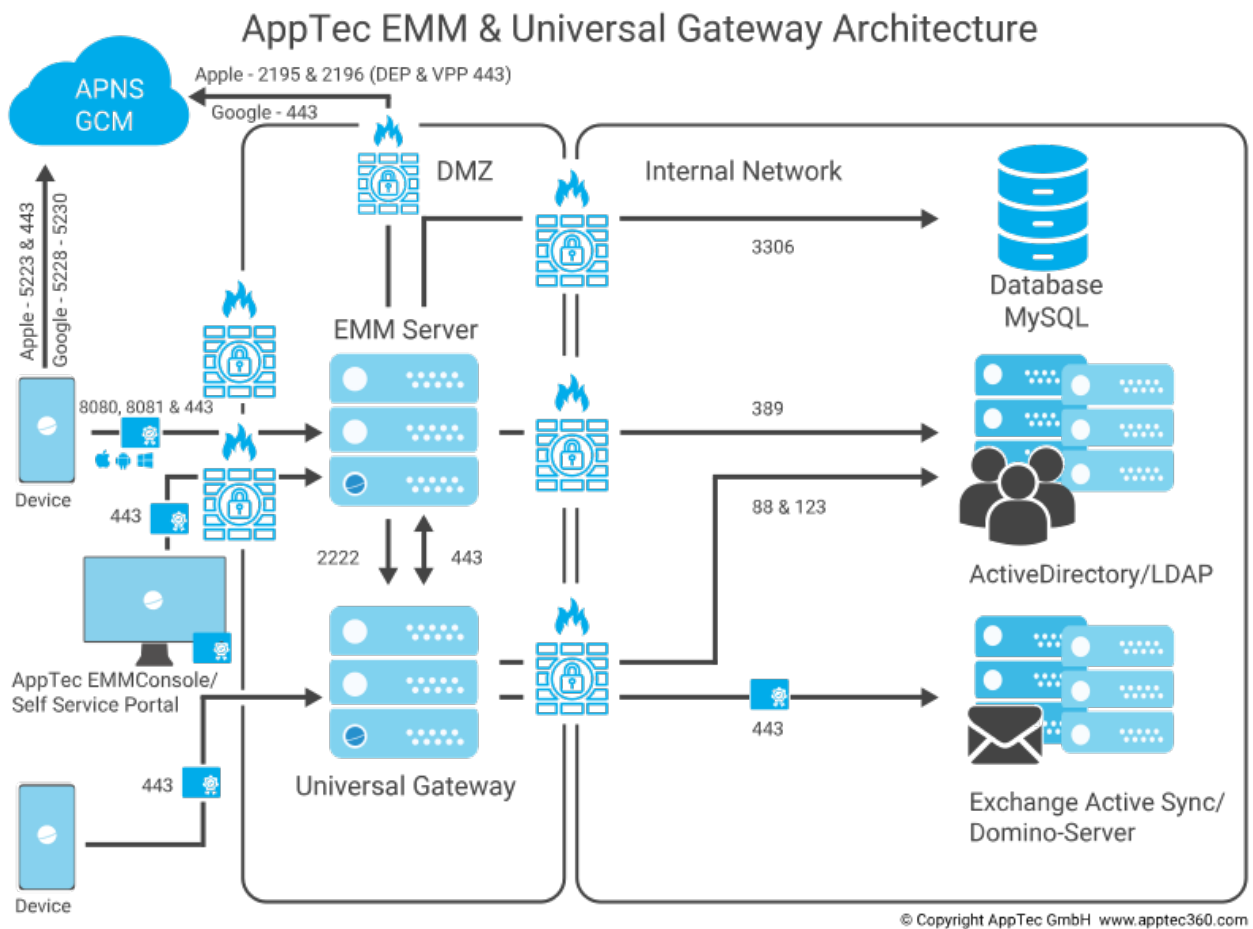
Die Geräte kommunizieren über ein Push & Pull Verfahren mit dem Server und holen sich bei Bedarf sofort alle Änderungen ab. Nur die Änderungen bzw. neuen Richtlinien werden an die Clients übermittelt.

### Verwaltung von Benutzer und Gruppen

Die Verzeichnisdienststruktur Ihrer bereits vorhandenen LDAP Infrastruktur wird von unserem Server ausgelesen und in der SQL Datenbank gespeichert. Es finden weder Schemaerweiterungen Ihres Directorys statt, noch werden Informationen in dieses geschrieben. AppTec EMM erstellt lediglich eine Kopie der Struktur, die danach bei Bedarf regelmäßig aktualisiert wird. Dafür wird ein Benutzer benötigt, der Leserechte für das LDAP-Verzeichnis besitzt.

## ARCHITEKTUR

- Cloubasiertes oder On-Premise-Modell (Betrieb in Ihrer Infrastruktur)
- Auch als virtuelle Appliance verfügbar
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen Client und Server
- Bidirektionale Kommunikation zwischen Client und Server (Push und Pull)
- LDAP Integration zum Auslesen der vorhandenen Struktur
- Eigener Zertifikatsserver



## KONSOLE

- Webbasierte Administrationskonsole
- Mandantenfähige Architektur
- Rollen- und Zuständigkeitsabhängige Administrationskonsole
- Self Service Portal für Endanwender
- Intuitives Dashboard für den First-Level-Support
- Revisions sichere Protokollierung (Basel II/SOX)
- Aussagekräftige Reports und Analysen
- Gruppen-/Benutzer-/Devicespezifische Rechtevergabe
- Policyänderung per Drag & Drop
- Auto-Enrollment von neuen Geräten
- Apple DEP-Support

## FUNKTIONEN

### Asset Management

- Anzeige der Geräteinformationen
- Inventarisieren der mobilen Geräte im Unternehmen
- SIM-Karten Management

### Inventory Management

- Inventarisierung der installierten Applikationen

### Expense Management

- Verwalten der Vertragsinformationen für das Gerät
- Verwalten der Mobilfunkverträge

### Application Management

- Installieren und Löschen von Applikation - "Over the Air"
- Verteilen von selbst entwickelten Unternehmensapplikationen
- Enterprise App Store
- Black- und Whitelisting von Applikationen
- Deaktivieren der vorinstallierten System-Apps
- Konfiguration der Apps (App Wrapping)
- Kiosk Mode
- Multi App Kiosk Mode
- Unterstützung von Volume Purchase Programm (VPP)
- Per-App-VPN
- Verteilen von Web-Apps

### Connection Management

- Konfigurieren von Richtlinien für WiFi, VPN Bluetooth und APN

## PIM Management

- Konfigurieren von Richtlinien für eMail, Exchange Active Sync, CalDav, Subscribed Calendars und WebClips
- Verschlüsselter Container für Mail, Kalender und Kontakte
- Secure E-Mail Gateway für Exchange mit Zero-Touch-Authentication (Kostenpflichtiges AddOn)

## Security Management

- AntiVirus (Kostenpflichtiges AddOn)
- Zentrales Durchsetzen von komplexen Passwörtern
- Verschlüsselung der Speicherkarte und vom Gerätespeicher
- Verschlüsselung der Kommunikation zwischen Server und Client
- Sperren der Kamerafunktionalität im Unternehmen
- Das Ausführen von bestimmten Applikationen verbieten
- Zentrale Zertifikatsverwaltung für mobile Geräte
- Sperren der mobilen Geräte über die zentrale Konsole
- Zentrales Löschen der kompletten Daten oder von Teilbereichen
- Ortung der mobilen Geräte bei Diebstahl
- Senden einer Nachricht an den Finder
- Setzen von Richtlinien für die Einschränkung von Geräte- und Applikationseinstellungen
- Blockieren der Datensynchronisation zu Apple iCloud
- Blockieren von Geräten die jailbreakt oder gerootet sind
- Sperren von Geräten nach einer vordefinierten inaktiven Zeit
- Sicherstellen, dass Geräte nur verschlüsselt kommunizieren
- Samsung SAFE Unterstützung
- Samsung KNOX Unterstützung
- Android Enterprise
- BYOD-Support
- VPN Server und Client (Kostenpflichtiges AddOn)
- SecureBrowser (Kostenpflichtiges AddOn)
- WebFilter (Kostenpflichtiges AddOn)

## Content Management

- Sicheres Bereitstellen von Unternehmensdaten – Secure ContentBox (Kostenpflichtiges AddOn)

## MONITORING

- Anzeige von privaten und unternehmenseigenen Geräten
- Anzeige, welche Mobilfunkanbieter im Einsatz sind
- Anzeige von jailbreakten und gerooteten Geräten
- Auflistung, welche Gerätehersteller genutzt werden
- Auflistung, welche Betriebssystemplattformen im Unternehmen im Einsatz sind
- Auflistung von neu hinzugekommenen Devices
- Auflistung von Pending Registrations
- Anzeige von aktiven, blockierten, ausgerollten, defekten und verlorenen Geräten
- Anzeige von Mobilgeräten mit aktiviertem Datenroaming

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN & BETRIEBSMÖGLICHKEITEN

### Option 1: Virtuelle Appliance

Die virtuelle Appliance wird vorinstalliert im Open-Virtual-Appliance-Format (OVA) bereitgestellt. Diese kann in folgende Systeme importiert werden:

- VMWare
- MS Hyper V
- Virtual Box
- Citrix Xen Server

Unterstützte Geräte-Betriebssysteme:

- Apple iOS 9.0 oder höher
- Apple macOS 10.11 oder höher
- Google Android 6.0 oder höher
- MS Windows Mobile 10 oder höher (Smartphone)
- MS Windows 10 oder höher (Desktop-Computer, Notebook and Tablet)

Unterstützte LDAP Verzeichnisse:

- Microsoft Active Directory
- Open LDAP

Datenbank Server:

- MySQL 5.4 und höher

Arbeitsspeicher:

- 4 GB RAM

Freier Festplattenspeicher:

- 20 GB

### Option 2: Betrieb in der AppTec Cloud

Die EMM Lösung wird von AppTec gehostet und als SaaS angeboten. Das Hosting und der Betrieb von AppTec EMM erfolgt ausschließlich in Deutschland und in der Schweiz. Hosting ist ISO 27001 zertifiziert.

## FEATUREHIGHLIGHTS

### Webbasierte Managementkonsole

Mit unserer intuitiven Management-Konsole haben Sie die Möglichkeit jederzeit von jedem Rechner aus sämtliche Geräte im Unternehmen zu verwalten.

### SaaS basierte Lizenzierung

Durch die serviceorientierte Lizenzierung, haben Sie keine große Anfangsinvestition.

### Mandantenfähige Architektur

Sie können sehr einfach aus einer Installation heraus mehrere Kunden mit unterschiedlichen Domänen managen.

### Rollenbasierte Administration

AppTec bietet Ihnen die Möglichkeit die Administration mehrstufig nach Rollen und Bereichen aufzubauen.

### LDAP Integration

Durch die LDAP Integration können Sie sehr schnell Ihre vorhandene Struktur mit den relevanten Informationen in die Management-Konsole kopieren.

### Minimale Netzwerklast

Durch unsere Push und Pull Technologie minimieren Sie den Daten-verkehr zwischen Client und Server auf ein Minimum. Des Weiteren erfolgen die Änderungen der Richtlinien inkrementell.

### Revisionssichere Protokollierung

Damit die Einstellungen und Administrationsschritte nachvollzogen werden können, findet eine revisionssichere Protokollierung statt.

### Vier-Augen-Prinzip

Falls es notwendig ist, können benutzer-relevante Daten nur nach Eingabe von zwei Passwörtern besichtigt werden.

### Intuitive Managementkonsole

Durch die intuitiv bedienbare Managementkonsole, ermöglicht AppTec dem Kunden die Software ohne aufwendige Schulungen zu bedienen.

### Self Service Portal

Benutzer haben die Möglichkeit diverse Funktionen selbst über die Konsole zu verwalten.



## KONTAKT

Noch fragen? Kontaktieren Sie uns einfach unter:

[contact@apptec360.com](mailto:contact@apptec360.com)

## DISCLAIMER

© AppTec GmbH

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte liegen bei der AppTec GmbH. Jede andere Nutzung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Speicherung innerhalb eines Datensystems, Verbreitung, Bearbeitung, Vortrag, Aufführung und Vorführung sind untersagt. Dies gilt sowohl für das gesamte Dokument als auch Teile davon. Änderungen vorbehalten.

Andere, an dieser Stelle nicht ausdrücklich aufgeführte, Firmen-, Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen dem Markenschutz. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.